

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书
过关必练系列

社会工作**实务** 过关必练

初级·2018年

系统梳理考点要点 详细解说答题思路
精选精练历年真题 优化备考 7周通关

总主编◎沈 黎
本册编著◎刘斌志

● 華夏理工大學出版社
HUA XIA UNIVERSITY PRESS

扫二维码 有福利



全国社会工作者职业水平考试辅导用书·过关必练系列

社会工作实务(初级)

2018 年过关必练

总 主 编 沈 黎

本册编著 刘斌志



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务(初级)2018 年过关必练 / 沈黎总主编;刘斌志本册编著. —上海: 华东理工大学出版社, 2018. 4

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5628-5398-5

I. ①社… II. ①沈… ②刘… III. ①社会工作—中国—水平考试—习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 045418 号

.....
策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 牟小林

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: 021-64250306

网址: www.ecustpress.cn

邮箱: zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟华顺印刷有限公司

开 本 / 890 mm × 1240 mm 1/32

印 张 / 8.125

字 数 / 224 千字

版 次 / 2018 年 4 月第 1 版

印 次 / 2018 年 4 月第 1 次

定 价 / 40.00 元
.....

版权所有 侵权必究

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,我们当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会地走进了社会工作的领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,对社会工作的执着和热忱,让我们虽身在各处却心系一方。我们感恩于今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社会工作者全面成长。在该社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有 15 本,每门课程 3 本,包含“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。“真题详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点精讲”系列对考试教材进行重点梳理,“过关必练”将考点与真题进行完美配对。本丛书的三个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都会贪图“多”而以为拥有得越多生活就会越好。参加全国社会工

作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处搜集课程PPT,也有人整天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间、最高的效率,顺利通过考试,方可将我们的生命用在更有意义的地方,例如与家人相处、同友人分享、与案主一起成长。这应是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg Mckeown 写的《Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less》,这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注投入;有纪律地追求更少,人生才会更幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。把它用在工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断“学什么、怎么学”才是最重要的;其次,要学会简化应考策略,懂得删繁就简;最后,要学会准确掌握进度,懂得如何移除过程中的障碍,并且减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务之中,本套辅导用书针对每门考试编写了“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。

(一)“真题详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义。第一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者智慧的结晶,任何模拟题都不可能达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与命题方式,即“怎

么考”的问题。命题逻辑的把握将指导我们学会如何复习。第二,凸显考试重点。从2008到2017年社会工作者考试前后举行了10年,仔细研读考试真题,我们会发现许多题目反复出现,这向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们要求各位考生一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2011—2017年的7套真题。当你回味过后,你就会明白某些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲以及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,本系列包括以下几方面的指引。

1.【参考答案】经过作者们的综合讨论,得出一个比较科学合理的答案。

2.【考核知识点】将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中,按照“章节+知识点”的方式进行编号,如9-3表示第九章第三个知识点。考生可以在“过关必练”系列的相应知识点中找到对应的历年真题,以便串联复习。

3.【答案解析】为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行了解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二)“考点精讲”系列

为了便于学生学习和实践,民政部组织全国社会工作专家编写了全国社会工作者职业水平考试指导教材,由中国社会出版社出版,先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。指导教材是考试复习的最高准绳。“考点精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲以及指导教材的精神,对2015年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并精心准备了模拟试题,帮助各位考生深入学习和掌握指导教材的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合

历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出十几个考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1.【考点讲解】以2015年版教材为蓝本,对全书每一章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2.【命题思路】分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3.【历年真题】将2011—2017年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4.【模拟试题】基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

(三)“过关必练”系列

社会工作强调“在做中学”(Learning by Doing),而社会工作考试也需要通过做习题来记住知识要点。“过关必练”系列的目的是为了减少考生在“考点精讲”和“真题详解”之间进行交叉翻阅的烦琐,以考点为核心线索,帮助考生将历年该考点下所有真题进行整理和罗列,以便迅速掌握该考点的重点与动向。过往的考生,都一致对“过关必练”系列的“刷题”效果赞不绝口。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编的“全国社会工作者职业水平考试指导教材”简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到

不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社会工作者而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在着许多半专业、半行政性的社会工作实务的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点精讲”系列中的【命题思路】批注在指导教材上,然后直接做“过关必练”系列中的题目,最后考前两周做“真题详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。这一方法投入不大、效果最佳,可屡战屡胜。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导教材与“考点精讲”系列。精读一章后,配套完成“过关必练”系列中与考点对应的真题,认真研习。最后,在考前三周将“真题详解”系列中的试卷认真做一遍。

3. 针对从事一线实务却无时间复习的考生,可以先粗读一遍“考点精讲”系列,以便对指导教材及考点有所熟悉。然后,通过做“过关必练”系列来融会贯通全书的考点及考法。最后,考生在考前一周做近三年的真题试卷,以便保持临场感。

第二,指导教材、“考点精讲”“过关必练”与“真题详解”系列辅导用书相结合。根据对历年真题的分析,可以发现历年绝大部分真题都能在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点精讲”系列中的提示,还原到教

材当中,并在指导教材上标识出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点精讲”系列,而看指导教材与“考点精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。其实,“过关必练”系列已经对以上两点做了极佳的整合。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又体现了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理念原则,不能脱离实务学习理论,而要结合之。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,顺应客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生3天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细地分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说,不是社会工作者所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,是没见过词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如出现了强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答

案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是说要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案肯定在题干和题目中是有线索和依据的,凡是被排除的答案也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们要认真研究题目、题干和答案中的每一个字,紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要是针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错,至少两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可不选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,这对绝大部分考生而言是绰绰有余的。笔者建议考生按照如下时间来分配。第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证及姓名,并涂对应准考证号码位置,检查三遍不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题、涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生要慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做

出来了,不会的地方再看一遍也还是不会。唯一需要仔细检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在5道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题,要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答;二是方案设计题,考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时基本区分也不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则轻松省力,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标清楚题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有5道题目,请考生严格按照25分钟完成一题的速度进行。在这25分钟里,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到25分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失当。如此,5题共花125分钟,最后的25分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权威指导,在此深表谢意。丛书亦是上海市专业学位研究生实践基地建设项目(上海师范大学社会工作专业硕士)的阶段性成果。本书的编写,由沈黎、刘斌志、朱希峰、伊晓婷、吕静淑、刘东6位同仁协作完成;此外,特别感谢吴如如所做的大量细致繁重的协助工作。其间

的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。生命是苦乐交融的,每每感觉工作、生活负累时,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,便会在亦苦亦甘甜中令我们释怀。

祈盼本套辅导用书的编写能够有助于各位考生顺利通过考试。需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧虽只是为了应对考试,但笔墨间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。对读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,还请包涵,并恭请各位前辈、同仁以及读者朋友批评斧正(来信请至: shenlisw@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。行公义指的是社会工作对社会正义的追求;好怜悯指的是社会工作对基本人权的捍卫;存谦卑的心,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得他人欣赏、发现、赞美的部分。作为助人者,我们须秉持这样一种信念:我们的使命,就是和他人一起成长,我相信每一个人的内在力量,我愿意陪伴并与他一同前行。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学在社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

目 录

第 一 章 社会工作实务的通过程	1
第 二 章 儿童社会工作	26
第 三 章 青少年社会工作	43
第 四 章 老年社会工作	59
第 五 章 妇女社会工作	77
第 六 章 残疾人社会工作	97
第 七 章 矫正社会工作	112
第 八 章 优抚安置社会工作	127
第 九 章 社会救助社会工作	143
第 十 章 家庭社会工作	161
第十一章 学校社会工作	185
第十二章 社区社会工作	199
第十三章 医务社会工作	222
第十四章 企业社会工作	241

第一章 社会工作实务的通用过程

考 点 梳 理

考 纲 要 求	分 解 考 点	重 要 程 度
一、接案	考点 1-1 什么是接案	★★
	考点 1-2 了解服务对象的来源和类型	★★★★★
	考点 1-3 做好会谈的准备并拟订初次会谈提纲	★★★
	考点 1-4 会谈	★★★★
	考点 1-5 收集服务对象的资料	★★★★★
	考点 1-6 接案应注意的事项	★★★
二、预估	考点 1-7 预估的目的和任务	★★★★★
	考点 1-8 预估的基本步骤与过程	★★★★
三、计划	考点 1-9 服务计划的构成	★★
	考点 1-10 制订服务计划的原则	★★★
	考点 1-11 设定目的和目标	★★★★★
	考点 1-12 构建行动计划	★★★
四、介入	考点 1-13 介入的分类	★★★★
	考点 1-14 选择介入行动的原则	★★★★
五、评估	考点 1-15 评估的目的与类型	★★★
	考点 1-16 评估的方法	★★★★★
	考点 1-17 评估应注意的事项	★★

(续表)

考纲要求	分解考点	重要程度
六、结案	考点 1-18 结案阶段的主要任务	★★★
	考点 1-19 结案阶段服务对象的反应	★★★★★
	考点 1-20 结案反应的处理方法	★★★★★
	考点 1-21 结案后的跟进服务	★★★

考点 1-1 什么是接案

1. 社会工作者小王接待了由邻居陪同前来求助的李奶奶,李奶奶说自己的子女都在外地工作,老伴前几天因脑梗住院治疗。她每天要去医院送饭,昨天在回家途中扭伤脚踝,行走困难。经过沟通,小王与李奶奶确定了需要小王协助解决的具体困难,小王所做的是社会工作者通用过程中()阶段的工作。(2017-01)

- A. 接案 B. 签订协议 C. 预估 D. 制订方案

【答案解析】 A。“接案”作为社会工作服务的第一步,其主要工作和步骤包括:了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。本题题干中说“经过沟通,小王与李奶奶确定了需要小王协助解决的具体困难”,很显然是初步评估服务对象的问题。答案选 A。另外,本题是第一题,按照考试顺序,第一题肯定考接案。选项 A、B、C、D,只有选项 A 是第一步。2013、2015、2016 年的初级实务真题第一题都是直接选“接案”。

2. 小红最近与同学发生争吵,觉得委屈,找班主任哭诉。班主任将小红转介给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解了小红的情况,小红同意让小王帮助她。上述小王所做的工作属于()阶段的任务。(2016-01)

- A. 接案 B. 预估 C. 介入 D. 计划

【答案解析】 A。“接案”是社会工作助人活动的开端,是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。题干中小王在与小红接触中初步了解了小红的情况,小红同意让小王帮助自己。其中的关键词“初步了解……同意……”都暗示了属于接案阶段,故选 A。本题也可以用排除法,预估是对服务对象进行各方面资料的评估分析,计

划是针对服务对象的问题制订服务的干预措施,介入一定要说社工小王开展了什么具体服务,都与题干不符,所以排除选项 B、C、D。

3. 社会工作者小李在社区活动中结识了学习遇到困难的学生小强,经过面对面的沟通之后,小强主动来到社会工作站向小李求助。这个过程被称为社会工作的()。(2013-01)

- A. 接案 B. 接触 C. 筛选 D. 走访

【答案解析】 A。“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。本题目中的“主动来到社会工作站向小李求助”就表示已经进入接案过程。

考点 1-2 了解服务对象的来源和类型

1. 王女士觉得儿子小强总是与自己对着干,母子经常争吵。王女士找到社会工作者小秦,希望小秦帮她改善与儿子的关系。此时,小强属于()。(2016-02)

- A. 现有服务对象 B. 潜在服务对象
C. 非自愿型服务对象 D. 转介的服务对象

【答案解析】 B。潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。题干中,王女士找到社会工作者小秦(不是别的专业机构或人士转过来的,所以排除 D 选项),希望小秦帮她改善与儿子的关系(只是希望,不是确定的,所以排除 A 选项),题干中没有说清楚小强是否愿意接受社工的帮助,所以排除 C 选项。本题中,小强有可能接受社会工作者的帮助,也有可能不接受社会工作者的帮助,所以是潜在的服务对象,答案选 B。

2. 张老师发现自己班上的学生小花最近总是闷闷不乐、情绪低落,于是带着小花来见社会工作者小江。小江在询问过程中观察到,小花一直低头不语,都是张老师在替她回答问题。上述案例中,小花属于()的服务对象。(2015-02)

- A. 潜在 B. 现有 C. 自愿 D. 外展

【答案解析】 A。根据题干描述的情况,小花经张老师介绍(不是社工外寻找的,所以排除选项 D),接触了社会工作者小江,但关键是小花一直低头不语(没有说明小花是自愿接受服务的,所以排除选项 C),都是张老师在替她回答问题(说明小花还没有接受服务,至少不能证明小花有问题,排除选项 B)。所以,在本题中,小花尚未接受帮助,因而属于潜在服务对象,答案为 A。

3. 小郑在医院精神科接受治疗,精神状况有明显改善,希望重新就业。经医院转介,小郑进入一家机构接受职业康复服务,小郑属于()服务对象。(2014-01)

- A. 自愿 B. 外展 C. 非自愿 D. 潜在

【答案解析】 A。按照寻求服务时的意愿可将服务对象分为自愿型和非自愿型两种。其中自愿型即是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的服务对象,以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。在本题中,有关键词“希望”,因此小郑是自愿型的服务对象。选项 B 指的是社会工作者主动去寻找的服务对象,比如流浪乞讨人员;选项 C 指的是服务对象被迫见社工的情况;选项 D 则是指那些未来有可能,但现在还没有接受服务的服务对象。因此,本题抓住题目中的关键词“希望”,即可使用排除法得出答案。

4. 74 岁的老李在接受居家养老服务时,向社会工作者提起孙女小红正在上初中,学习成绩不好,希望社会工作者给予帮助。此案例中,小红属于()服务对象。(2014-03)

- A. 正式 B. 潜在 C. 非正式 D. 现有

【答案解析】 B。社会工作的潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。在本题中,老李向社会工作者提起孙女小红,并希望社会工作给予帮助。但未必小红就一定有问题,更未必愿意接受帮助。一切都有待社会工作者与小红面谈之后再说,所以小红是潜在服务对象。本题中,从排除法来看,选项 A 和 C 不符合社会工作表述;小红现在还没有成为社会工作者的服务对象,所以排除选项 D。从本题可以看出,社会工作服务过程是一个科学的过程,是否成为服务对象需要经历接案、面谈的过程。

5. 蒋女士在出差时遭遇车祸。住院期间,她不断地向病友哭诉车祸发生过程。病友建议她寻求社会工作者小王的帮助,她表示同意。第二天,小王与蒋女士进行了第一次会谈。蒋女士属于()型的服务对象。(2013-02)

- A. 转介 B. 外展 C. 非自愿 D. 自愿

【答案解析】 D。自愿型服务对象,是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助者,以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。本题中的“她表示同意”,就蕴含了选项 D(自愿)的意思。选项 A 转介,表示由其他专业人士或机构(一般的居民或服务对象不具有转介资格)转过来