



国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心  
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,  
HEALTH AND FAMILY PLANNING COMMISSION, P.R.CHINA

2016

年

# 国家医疗服务与质量 安全报告

神经内科专业  
(上海地区分册)

勃林格赠阅 上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 | 董强



上海科学技术出版社



国家卫生和计划生育委员会神经内科医疗质量控制中心  
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,  
HEALTH AND FAMILY PLANNING COMMISSION, P. R. CHINA

# 2016 年国家医疗服务 与质量安全报告

## 神经内科专业 (上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 董 强

2017 年 7 月 1 日



上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

2016 年国家医疗服务与质量安全报告. 上海地区分册. 神经内科专业 / 董强主编. —上海: 上海科学技术出版社, 2017. 9

ISBN 978-7-5478-3702-3

I. ①2… II. ①董… III. ①卫生服务—质量管理—安全管理—研究报告—中国—2016②神经系统疾病—诊疗—卫生服务—质量管理—安全管理—研究报告—上海—2016 IV. ①R197.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 215474 号

**2016 年国家医疗服务与质量安全报告: 神经内科专业**  
(上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 董 强

上海世纪出版(集团)有限公司 出版、发行  
上海科学技术出版社  
(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235 www.sstp.cn)

印刷

开本 889×1290 1/32 印张 2.25

字数: 50 千字

2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5478-3702-3/R·1443

定价: 38.00 元

---

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,  
请向工厂联系调换

# 编写人员名单

## 顾 问

王磐石 陈 昕 王拥军

## 主 编

董 强

## 编 委

(按姓氏汉语拼音排序)

白青科 毕晓莹 蔡定芳 管阳太 李 刚 刘 军  
刘学源 刘振国 陆学胜 聂志余 汪 昕 魏文石  
吴丹红 吴云成 翟 宇 赵玉武 庄建华

## 编写人员

(按姓氏汉语拼音排序)

董 漪 方 堃 李子孝 杨 昕 张旭文

# 序



脑卒中是神经内科最常见的一种脑血管疾病,其发生、发展与社会环境、劳动保障制度、生活方式和心理卫生等因素密切相关,较其他疾病而言,具有发病率高、病死率高、致残率高、复发率高和经济负担重的特点,对个人、家庭以及社会生产和经济发展造成严重危害和沉重负担。调查和统计数据显示,我国每年新发卒中 240 万例,卒中相关死亡 110 万人,卒中生存者 1 110 万,脑卒中已经成为我国居民疾病死亡的主要原因之一,在上海地区,脑卒中已成为造成居民疾病死亡的第二位原因,且发病率和病死率都呈逐年上升趋势。脑卒中已经成为影响上海居民健康的主要公共卫生问题之一。

上海市委、市政府历来高度重视慢性非传染性疾病的预防控制工作和与之相关的医疗服务与质量安全,为积极应对和缓解脑卒中这一慢性病“头号杀手”对社会公众健康和公共卫生服务体系带来的巨大挑战,自 2011 年以来,原上海市卫生局以

实施“上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划(2011年—2013年)”为契机,按照医改工作的总体目标与要求,坚持“政府主导”和“全程化、精细化、高效化、绩效化、让公众放心满意”的工作原则,组织开展了“上海市脑卒中预防与救治服务体系”建设,探索实践了“医防融合”、“精细全程”的慢性病综合防治服务与管理方式,建立了职责明确、衔接有序、合作互动的脑卒中预防与救治工作机制和服务体系。全市建立了由11家市级脑卒中临床救治中心、25家区级脑卒中临床救治中心、市和区疾病预防控制中心、市和区医疗急救中心、市和区健康教育所以及全市社区卫生服务中心组成的、“医防融合、区域分诊”的“上海市脑卒中预防和救治服务体系”,覆盖了健康教育、筛查、健康管理、干预、治疗、转诊、危重抢救和康复护理各环节。

体系自建成以来,复旦大学附属华山医院(上海市神经内科临床质量控制中心)作为上海市脑卒中预防与救治中心的技术支持核心,不断完善本市脑卒中预防与救治各项标准和规范,组织开展技术培训、质量控制与管理,持续强化对口支持和双向转诊机制,发布了基于36家市区两级脑卒中临床救治中心的“上海脑梗死急救医院地图”,推广了针对缺血性脑卒中的“脑卒中急救健康宣教片”,带动了上海36家脑卒中临床救治中心共同提升急性脑卒中的急救能力(急性脑梗死接受静脉溶栓治疗的比例)、急救质量(静脉溶栓治疗发病至治疗的时间 $\leq 60$ 分钟的比例)、服务能力(收治发病两周内脑卒中病例的比例)

和服务质量(脑卒中二级预防规范治疗的比例),推动了全市社区卫生服务中心脑卒中高危筛查能力,极大地提高了本市脑卒中相关预防和医疗服务资源的均衡性、市民获得服务的可及性、诊疗服务的质量和安全性。

《2016年国家医疗服务与质量安全报告:神经内科专业(上海地区分册)》的编制是对上海市神经内科临床服务和质量安全的全面总结和评估,将有效推动本市神经内科整体水平的进一步提升,对促进上海市脑卒中预防与救治工作起到积极作用。

脑卒中预防与救治是一项“功在当代,利在千秋”、可持续发展的系统工程。上海市将继续在市委市政府的领导下,在国家卫生和计划生育委员会的支持下,在国家神经内科医疗质量控制中心的指导下,依靠本市脑卒中预防与救治服务体系的所有医务工作者,继续做好脑卒中的预防与救治服务工作,共同为“降低人群脑卒中发生率、提高脑卒中发生后60分钟内规范救治率以及降低脑卒中复发率、致残率和病死率”,让老百姓“不得病、少得病、晚得病”而不懈努力。

上海市卫生和计划生育委员会

2017年7月

# 前 言

随着人民群众对健康水平要求的提高,对医疗卫生服务的需求也日益增加。目前医疗改革不断深化,医疗资源分布尚不均衡,改善医疗质量及医疗安全的迫切性及重要性愈加凸显。加强以专业和病种为基础的医疗质量指标体系建设,通过持续医疗质量改进,使不同级别、不同体制、不同医疗配置下的医院在同种疾病诊疗水平上达成同质化,需要专业医疗质量控制组织长期持续的努力。

在上海市卫生和计划生育委员会(上海市卫生计生委)上海市医疗质量控制管理事务中心及国家神经内科医疗质量控制中心的领导和支持下,上海市神经内科临床质量控制中心建立了上海市神经内科临床质量控制专家组,依托上海市各级卒中中心的配合协作,自2013年率先建立了上海市脑卒中预防与救治服务体系网络,通过市级脑卒中救治中心的院内组织化协调及院外救治能力的辐射,上海市率先建立了以脑卒中救治为

标杆的神经内科临床质量控制协作网络,通过数年的医疗质量评价及持续性质量改进,上海市脑卒中救治能力综合评价在2016年国家神经内科医疗质量报告中遥遥领先,成为国内神经内科医疗质量体系建设和病种质量改进工作的“排头兵”。

2015年起国家卫生和计划生育委员会(国家卫生计生委)组织国家级专业医疗质量控制中心及相关组织撰写国家医疗服务和质量安全报告,从国家层面反映我国医疗质量的总体现状,2016年国家卫生计生委神经内科医疗质量控制中心组织全国医疗质量专家和各省级医疗质量控制中心工作人员,撰写了第一部国家级的神经内科医疗质量报告,同时建议优秀的省级质控中心发布各个地方医疗质量年度报告。因此,上海市医疗质控专家及上海市各家市级脑卒中救治中心工作人员,依托国家卫生计生委医院质量监控系统病案首页数据、全国质量控制医院网络上报数据以及上海市脑卒中预防与救治服务体系网络上报数据,尝试分析上海市神经内科专业常见病种脑卒中的医疗服务和质量安全现状,为国家和地方卫生政策的制定、卒中服务救治网络模式的推广等工作提供参考数据。

本报告在撰写过程中,得到了上海市卫生计生委医政医管科、国家神经内科医疗控制中心、上海市医疗质控专家、上海市各家市级脑卒中救治中心以及质控网络医院等多方热诚而专业的支持,他们为本报告的编写付出了辛勤的劳动,在此表示衷心的感谢。

本书使用的数据仅基于目前全国部分三级医院病案首页数据、质控调查医院上报以及上海市脑卒中预防与救治服务体系网络上报数据,尚不能全面、系统地反映上海地区神经内科专业医疗质量的现状全貌。因编写时间仓促,报告中定有不妥之处,恳请广大读者批评并提出建议。



2017年7月

# 目 录

## 第一章 概述 / 1

- 一、上海市神经内科临床质量控制的建设及挑战 / 1
  - 二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理 / 2
  - 三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础 / 3
  - 四、开展医疗质量评价和持续质量改进 / 5
  - 五、上海市神经内科“一带一路”的创新式发展 / 8
- 

## 第二章 质量安全情况分析 / 9

- 一、结构评价——上海市质控调查医院医疗资源配置现状调查 / 9
- 二、神经内科病种特征评价——上海市质控调查医院调查 / 12
- 三、卒中单病种特征评价 1——上海市质控调查医院医疗资源配置现状调查 / 15
- 四、卒中单病种特征评价 2——上海地区卒中中心联盟卒中数据评价 / 20
- 五、卒中单病种特征评价 3——上海市脑卒中预防与

救治服务体系网络平台数据分析 / 22

六、上海神经内科住院患者的经济及临床结局 / 30

---

### 第三章 省级质控问题及分析 / 34

一、医疗机构诊疗差别分析 / 34

二、单病种脑梗死的 KPI 分析 / 34

三、脑梗死诊疗质控的结局分析 / 35

四、其他神经系统疾病临床质量控制分析 / 36

---

### 第四章 2017 年省级质控中心工作安排 / 37

---

### 附录 / 38

附录 1 上海市神经内科临床质量控制中心 2016 年  
上半年脑梗死质控督查报告 / 38

附录 2 ICD 编码 3 位码列表(部分) / 46

附录 3 医院收治缺血性脑血管病信息汇总表 / 49

附录 4 医院收治静脉溶栓脑梗死病例信息汇  
总表 / 50

附录 5 上海市神经内科临床质量控制专家委员会  
名单 / 51

附录 6 缺血性卒中医疗质量关键服务指标 / 52

# 第一章 概 述

## 一、上海市神经内科临床质量控制的建设及挑战

为了响应卫生部卫办医政函(2011)253号通知的指示精神,在原卫生部医政司领导下,上海市神经内科临床质量控制中心于2011年成为了首批省级质量控制(质控)中心。上海市神经内科临床质量控制中心依托原卫生部脑卒中临床规范诊疗和医疗质量控制专家组的技术力量,在上海地区指导开展神经内科医疗质量控制工作。上海市神经内科临床质量控制中心的依托单位为复旦大学附属华山医院,接受国家卫生和计划生育委员会(国家卫生计生委)神经内科医疗质量控制中心和上海市卫生计生委上海市医疗质量控制管理事务中心的领导,负责上海地区神经内科疾病诊疗质量的审查和监督工作。按照国家神经内科医疗质量控制中心要求,设立秘书处对中心的各项工作进行规划、统筹、协调和实施;秘书处下设中心办公室,具体执行中心的各项工作。另在质控中心成立初期就设立了专家委员会,定期对临床质量控制工作提供意见和培训。

上海市是位于中国东部的特大型移民性城市,占地面积

6 340 平方千米。至 2015 年年末,上海市常住人口总数为 2 415.27 万人。其中户籍常住人口 1 433.62 万人,外来常住人口 981.65 万人。60 岁以上的老年人达到了 436 万,占全市户籍人口总数的 30.2%,全市户籍人口预期寿命 82.75 岁。因此,上海是至今保持着“全国最早进入老龄化”、“老龄化程度最高”、“预期寿命最高”这三项纪录的地区。随着人口老龄化,卒中及其他神经系统疾病的患病率不断增加,同时也向临床质量控制提出了新的目标和要求:①如何让高危老人和卒中患者拥有更好的生存质量;②如何有效且合理地分配预防与救治服务。

## 二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理

上海市神经内科临床质量控制中心积极完善神经内科疾病的信息化管理,为了更好地监督管理本辖区内医院机构,上报质控指标数据以及对采集的数据分析和反馈,在上海市政府的公共卫生新三年行动计划惠民项目(2011—2013 年)支持下,复旦大学附属华山医院牵头开展了上海市脑卒中预防及救治服务体系(下文简称“体系”)的组建。2013 年至今,已经初步形成了 11 家卒中临床救治市级中心以及 25 家卒中临床救治区级中心的服务网络,2017 年还计划将卒中筛查、诊断及随访网络延伸至院前急救以及 240 余家社区卫生服务中心。此“服务体系”建立的目的在于:①通过各级医院神经内科的卒中筛查门诊服务,帮助高危患者减少卒中风险;②对各级卒中急救流程、

住院及出院的关键临床参数进行质量控制,规范化急性卒中患者的救治流程,合理分配全市的卒中医疗资源,适度诊疗。

“服务体系”建立初期,即探索了电子病历的“模块化”临床关键参数,软件自动抓取上传数据的电子数据平台系统。自2010年起,上海地区已经基本实现了住院病历、门诊病史的电子化。除电子病案首页能产生关于患者基本信息、诊断、手术及费用等简单信息以外,广泛的电子病历数据并不能直接产生临床关键参数,其主要原因是电子病历记录使用的是“自然语言”而不是可识别的“规范”语言。因此,从2015年起,经过复旦大学附属华山医院试点后的“模块化”卒中电子病历嵌入了电子病历系统。临床医师只通过填写和勾选固定的“模块”即能在完成电子病历书写的同时,也完成了卒中临床关键数据的填写。再通过医院信息科及数据公司对卒中临床关键数据进行收集并上传至电子数据平台系统,即“上海脑卒中预防及救治服务体系数据库”(下简称“体系数据库”)。目前,上海市11家市级脑卒中临床救治中心已经开展了自动数据抓取及上传体系数据库的工作,正在向区级脑卒中临床中心推广。

### 三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础

2011—2015年,上海市神经内科临床质量控中心的质控工作覆盖了上海地区所有拥有神经内科建制的三级、二级医院,达到60余家;2016年初,中国卒中学会将中国卒中中心联盟下

的所有成员单位划入神经内科临床质量控制中心,并要求连续上报卒中相关临床数据。因此,至 2016 年 10 月,上海地区拥有 11 家市级脑卒中临床救治中心及 25 家区级脑卒中临床救治中心为服务网络的数据资源平台(表 1-1),并通过后台数据参数对接,与中国卒中中心联盟数据平台对接,提供了更为详细、准确的卒中患者临床信息。上海市目前仅有一家监测哨点医院(瑞金医院),由专人将临床质量控制数据进行上报。另外,对于其余未申报加入中国卒中中心联盟的医院,仍然继续对其单病种管理的临床质量控制进行抽查。

表 1-1 上海市脑卒中预防与救治服务体系  
市级脑卒中临床救治中心

对口区县	市级脑卒中临床救治中心医院
静安	复旦大学附属华山医院
黄浦	上海交通大学医学院附属瑞金医院
徐汇、青浦、金山	复旦大学附属中山医院
浦东	上海交通大学医学院附属仁济医院 同济大学附属东方医院南院 上海中医药大学附属曙光医院
闵行、松江、奉贤	上海交通大学附属第六人民医院
杨浦、宝山、崇明	上海长海医院
普陀、原闸北	同济大学附属第十人民医院
长宁、嘉定	上海交通大学医学院附属第九人民医院
虹口	上海长征医院

#### 四、开展医疗质量评价和持续质量改进

上海市神经内科临床质量控制中心依据已有的神经内科专业病种和技术质控指标和规范,开展医疗质量评价和持续质量改进工作。自2011年起,采用了比较客观的“随机双盲考评制度”,即根据上海市神经内科临床质量控制中心的要求:①病历采样人到点收回《收治缺血性脑血管病信息汇总表》和《收治静脉溶栓脑梗死病例信息汇总表》的盖章件;根据上述表格的病例信息,按要求随机采样;②由工作人员对采样病史设盲;③专家盲评采样病史,根据是否符合关键临床质量控制参数的标准(比如是否在发病24小时内遵医嘱及病历中记录启动抗血小板治疗)对病例反馈评分(详见附录1)。这样“随机”“双盲”的考评减少了同行评议中的“人情分”,对每家中心的服务质量进行客观的评价,并向社会公布。

表 1-2 上海市预防与救治服务体系区级  
辐射及卒中中心联盟机构列表

区县	医院	级别	脑卒中临床救治中心	卒中联盟
静安	复旦大学附属华山医院	三甲	●	●
	上海市静安区中心医院	二甲	●	○
黄浦	上海交通大学医学院附属瑞金医院	三甲	●	●
	上海市黄浦区中心医院	二甲	○	●