

共青团上海市委员会

锐意改革 勇于担当 走在前列

2015 上海青年工作课题调研集

主 编 徐未晚



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

共青团上海市委员会

锐意改革 勇于担当 走在前列

2015上海青年工作课题调研集

主 编 徐未晚

副主编 王 宇 王 昊
王 成



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书汇编了 2015 年度“上海共青团调研奖”获奖文章,共计 60 篇。这些研究成果基本涵盖了青年工作的各个方面,具有较强的理论创新性和工作针对性。

本书对从事共青团和青年工作者与从事共青团和青年工作理论研究者具有一定指导意义。

图书在版编目(CIP)数据

锐意改革 勇于担当 走在前列: 2015 上海青年工作课题调研集 / 徐未晚主编. —上海: 上海交通大学出版社, 2016
ISBN 978-7-313-16730-9

I. ①锐… II. ①徐… III. ①青年工作—调查研究—上海—2015—文集 IV. ①D432.851-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 035896 号

锐意改革 勇于担当 走在前列 ——2015 上海青年工作课题调研集

主 编: 徐未晚

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 郑益慧

印 制: 常熟市文化印刷有限公司

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

字 数: 710 千字

版 次: 2016 年 12 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-16730-9/D

定 价: 75.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 40

印 次: 2016 年 12 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 0512-52219025

编委会名单

主 任	徐未晚					
副 主 任	王 宇	刘 伟	刘 刚	周建军	赵国强	
	丁 波	王 坤	于 杰	史逸婵		
委 员	陈 峰	陈佳楠	陈立俊	王 昊	徐 速	
	刘树新	栗 芳	沙丽娜	胡 喆	席晓华	
	邬 斌					
主 编	徐未晚					
副 主 编	王 宇	王 昊	王 成			
执行编辑	吴凯铭					
统 稿	吴凯铭	周 勇	柳 咏	张 熙	林升宝	
	毕晓敏					

目 录

第一篇 工作对象研究

浦东青年社会组织人才现状及对策研究	团上海市浦东新区委	3
普陀区青年白领思想状况调研	团上海市普陀区委	11
闸北区“90 后”青年创新与创业素养调研报告	团上海市闸北区委	24
青年社区工作者现状及发展思索 ——以宝山区高境镇为例	团上海市宝山区委	64
引导青年自组织参与志愿服务研究 ——以金山区为例	团上海市金山区委	75
松江区初中生海外交流意向的调查与分析	团上海市松江区委	84
青浦区“90 后”在职青年价值观调查报告	团上海市青浦区委	93
奉贤区青年创业现状、问题及对策研究	团上海市奉贤区委	102

关于青年干部赴村任职情况的调研报告	团上海市崇明县委	110
东航物流公司青年创新力调研分析报告	中国东方航空集团公司团委	118
上海青年创新人才成长规律实证研究	上海市科学技术团工委	128
青年学生对共产党执政的认同源于何处 ——兼论主流核心价值观如何对当代青年说	复旦大学团委	149
大学生网络政治参与状况研究 ——以上海交通大学为例	上海交通大学团委	156
青年护理人员职业压力影响因素及对策研究	上海交通大学团委	166
基于媒体素养教育的高校学生网络舆情治理研究	华东理工大学团委	175
青年大学生网络文明志愿者现状调查及对策研究	上海外国语大学团委	184
商业实践赛事对青年学生创新创业特质培养的价值研究	上海财经大学团委	200
大学生创新创业的能力培养模式研究 ——基于上海大学三创培养项目的思考	上海大学团委	210
协同理论视域下大学生社区志愿服务专员运行与发展研究	上海理工大学团委	216
医学院校大学生情绪智力领导力发展调查研究	上海中医药大学团委	227
以萨提亚模式心理团训提高青年志愿者人际互动能力课堂设计	上海中医药大学团委	237

网络舆论格局重构过程中的大学生参与和社会诉求	上海师范大学团委	243
高校少数民族大学生自我效能感的培养路径研究	上海对外经贸大学团委	252
新时期大学生自主管理模式创新研究 ——基于校园治理视角	上海应用技术学院团委	260
自媒体环境下青年意见表达的形态、特征及引导策略	上海海关学院团委	268
以“四信”教育强化高校思政育人成效探析 ——以上海商学院“青年马克思主义者培养工程”为例	上海商学院团委	277
聚焦企业青年需求 进一步发挥团组织在构建和谐企业中的作用	上海中远物流有限公司团委	285
银行网点转型背景下基层后备青年管理人才培养模式思考与探索 ——上海银行路支行青年骨干能力素质模型的建设与应用	上海银行股份有限公司团委	298
电建企业改革转型与青年发展的调查研究	上海电力建设有限责任公司团委	306
上海市市级机关 40 岁以下青年干部思想状况调查分析报告	上海市市级机关团工委	311
“85 后”海关青年公务员职业状态调研报告	上海海关团委	323
“90 后”青年民警思想状态分析暨工作路径研究	上海市司法局团工委	330
关于汽车行业制造一线青年成长成才中的需求痛点及建议对策的调研报告	上海汽车集团股份有限公司团委	340

第二篇 工作机制研究

宗教系统义工管理对志愿者常态化的借鉴意义

团上海市徐汇区委 351

黄浦共青团青年人才工作发展路径研究

团上海市黄浦区委 360

浅析共青团以创客空间为载体扶持青年创新创业的新模式

——以静安创客中心为例

团上海市静安区委 375

城市青年中心运作模式研究

——以静安区为例

团上海市静安区委 387

共青团在青年人才挖掘和青年干部培养中的作用研究

团上海市闵行区委 416

“互联网+”时代青年创客行为模式研究

——以嘉定区青年创客访谈为例

团上海市嘉定区委 421

“互联网+”时代网络信息的无序性与网络引导的必要性

——对松江区开展网络文明志愿行为的调研报告

团上海市松江区委 441

基于信息化平台的团工作轨迹化管理

——“互联网+共青团工作”的探索实践

宝钢发展有限公司团委 464

高校共青团搭建青年创新创业平台研究

——基于华东师范大学科创联动机制的实践探索

华东师范大学团委 475

基于新媒体背景的艺术类特色高校共青团育人新途径探究

——以东华大学为例

东华大学团委 488

沪上高校支教类暑期社会实践项目现状调研及改进路径研究

上海海事大学团委 498

制度设计视角下大学生社会实践学分制问题探究

华东政法大学团委 506

新媒体时代网络微生态研究

上海海洋大学团委 515

“组阁制”班委构建模式的探索与研究

上海电力学院团委 520

隐形课堂教育视域下高校艺术团体在大学生践行社会主义核心观的实现路径探索

上海立信会计学院团委 527

关于“如何运用微信平台提升团组织影响力”创新课题研究成果报告

上海铁路局团委 534

青年金融服务中心建设研究

——以上海农商银行共青团组织为例

上海农商银行团委 543

新形势下加强航天企业团组织建设的探索和思考

上海航天局团委 560

公司青年员工创新活动平台搭建情况

国网上海市电力公司团委 567

发电企业提升青年凝聚力新思路与新方法的研究

中国华能集团公司华东分公司团委 574

共青团的“云服务”探索

中国移动通信集团上海有限公司团委 581

上海社区工作者队伍建设对大学生群体的吸纳机制研究

中共上海市委党校 上海行政学院团委 586

浅谈上海工商行政管理系统共青团组织在新形势下的社会责任

上海市工商行政管理局团委 593

企业“走出去”过程中团建工作的探索

上海建工集团股份有限公司团委 599

中等职业学校团员意识教育长效机制研究	上海市工业技术学校团委	606
学习型雁式团组织建设路径探索	上海医药(集团)有限公司团委	612
新常态下东西部青少年事务对口支援机制研究	兵团驻上海团工委	620
后记		630

第一篇 工作对象研究

浦东青年社会组织人才 现状及对策研究

团上海市浦东新区委

【内容摘要】

随着青年社会组织逐渐步入一个蓬勃发展的新阶段,青年社会组织人才发挥着越来越重要的作用。青年社会组织人才的现状既是判定青年社会组织发展状况的重要标志,也是发展青年社会组织的根本保障。

本研究采用问卷调查、访谈等方法,以浦东区域内青年社会组织领袖及骨干为主要研究对象,分析浦东共青团在培育青年社会组织人才方面的做法及成效,发现存在的问题,探讨如何有效发挥浦东共青团的枢纽型平台作用,促进青年社会组织人才成长,激发青年社会组织活力,为浦东共青团更好地培育、服务青年社会组织人才提供对策与建议。

【关键词】

浦东共青团 青年社会组织人才 对策研究

一、研究背景与方法

（一）研究背景

当前,青年社会组织发展迅猛,日益成为青年聚集、联络和社会参与的重要渠道。根据《全面深化改革进程中共青团工作五年发展纲要》(中青发[2014]5号)相关部署,“共青团要更好地发挥在青年社会参与中的枢纽作用,注重发挥青联作为统一战线组织的优势,不断加强对青年社会组织的联系、服务、引导。”只有积极做好青年社会组织工作,突出青年社会组织这一伙伴,服务、引导青年社会组织人才,才能更好地提高团的吸引力和凝聚力。2011年4月,上海市委办公厅、市人民政府办公厅印发《关于进一步加强本市社会组织建设的指导意见》,明确要“加强人才队伍建设”、“促进社会组织人才队伍向专业化、职业化方向发展”,这对于加快上海社会组织发展,加强社会组织人才队伍建设,具有明确的指导意义。

浦东是上海改革发展的窗口和先行区,要在上海创新驱动、转型发展的征途中奋勇率先,要在改革民生、加强和创新社会管理上取得新的进展,既需要大量经济领域人才,也需要一大批适应社会形势发展的社会领域人才。相比于经济领域人才,社会领域人才相对稀缺,已经成为浦东加快推进社会建设和创新亟待解决的问题。作为党的助手和后备军,浦东共青团必将响应党的号召,高度重视青年社会组织工作,把青年社会组织工作作为共青团在新时期做好党的青年群众工作的新内容、新领域和新的增长点,加强青年社会组织人才队伍建设,优化青年社会组织人才工作环境,提升青年社会组织人才工作水平,促进青年社会组织可持续发展。

（二）研究方法

本研究中“青年社会组织人才”特指青年社会组织的法人、创始人、领袖及主要骨干等。研究运用问卷调查和访谈相结合的方法,选取浦东区域内活跃度高的82家青年社会组织,涵盖已登记注册的青年社会组织68家(民办非企业单位59家,社会团体9家)以及未注册的青年自组织14家,重点了解青年社会组织人才现状及发展需求等。共发放《关于青年社会组织人才现状的调查问卷》100份,回收有效问卷100份,有效回收率达100%。同时,通过走访20家青年社会组织、10家青年自组织、5家街镇团(工)委及10家企业了解各方对于青年社会组织人才发展的意见和建议,对浦东新区社会工作协会、童心益游社团、52生活网等青年社会组织开展深入访谈,进一步梳理浦东共青团培育、服务青年社会组织人才的实践与成效,为青年社会组织长效发展提供建议。

二、浦东青年社会组织人才调查 研究及工作实效

（一）调查研究

1. 人才队伍坚实有力,基本情况令人满意

据调研数据统计,青年社会组织从业人员中领袖及骨干人才的年龄主要集中在 21 岁至 35 岁,占总数 85%,35 岁以上占 15%,其中,女性从业人员远多于男性。共产党员占 35%,共青团员占 24%,民主党派占 2%,群众占 39%。学历普遍较高,其中研究生以上为 16%、本科为 58%、专科为 26%。专业分布广泛,基本囊括了所有的专业类型,有 60%的人学过社会学专业,有 5 位拥有出国留学经历,并参与筹备过国外社会组织的活动。通过上述分析可以看出,浦东青年社会组织人才年龄结构较为合理、学历较高、专业性较强,人才队伍坚实有力。

2. 人才类型构成合理,专职人员成为主力

目前,青年社会组织从业人员基本以专职与兼职为主,兼职以实习生和志愿者的形式出现。参与本次调查问卷的青年社会组织人才中,有 98%为专职人员,只有 2%为兼职人员,专职人员能付出更多的时间在处理青年社会组织日常管理及未来发展规划上,从而保证了青年社会组织的稳定发展。

3. 社会保障不断完善,人才流动趋向稳定

近年来,对于青年社会组织的各类保障不断完善,薪资待遇不断提升,有 72%的人月收入在 4 000~5 000 元,接近于 2014 年上海平均月工资 5 451 元。社会保障制度的完善,使得青年社会组织人才流动较往年趋于稳定。同时,浦东区域内青年社会组织在浦东共青团的助推下,常年参与各类项目推介会及交流活动,与基层团组织、企业建立联系,不断促成项目落地,为组织赢得扶持资金,保障了青年社会组织人才的薪资。

4. 行业认知度提高,归属感与认同感强烈

随着青年社会组织不断发展,社会各界对于青年社会组织的认知度不断提升,青年社会组织开展活动更加顺利,青年社会组织优秀人才不断涌现。据调研数据统计,有 55%的人表示在现有的岗位上得到了能力的提升,有 76%的人同时表示通过青年社会组织的工作能够回馈社会、实现自我价值。另外,据访谈了解,大部分青年社会组织人才具有较强的归属感与认同感,他们认同青年社会组织良好的发展环境及前景。

（二）工作实效

浦东青年社会组织工作紧紧围绕浦东共青团工作部署,有效依托青年家园公益服务支持中心,扶持、培育和促进青年社会组织发展,积极发挥共青团的枢纽型平台作用,在青年社会组织人才发展方面不断探索,得到了社会各界的广泛关注和认同。

1. 紧密联系,引导青年社会组织人才有序发展

建立青年社会组织人才日常联系制度,以线上交流、线下互动,深入了解、加强合作的方式,做到有针对性的联系。组织成立浦东新区青年社会组织联合团支部,有效联系、凝聚了团员青年和青年社会组织人才。每年召开浦东青年社会组织负责人座谈会,为研究和制定下阶段青年社会组织工作重点听取意见,推动浦东共青团更好地服务青年社会组织,服务青年社会组织人才。

2. 全面推进,构建以青年社会组织人才为主体的服务平台

继2014年在洋泾街道成立全市首个青年家园公益服务支持中心——洋泾分中心后,2015年5月又在周浦、航头、塘桥分别成立了三个分中心,把青年社会组织资源和人才直接输送到基层,推动区域内青年社会组织发展,促成更多的公益项目落地社区、服务社区。开展“公益直通车”专场活动,将优秀青年社会组织、品牌公益项目、青年社会组织领袖送进企业,使企业通过公益项目和青年社会组织人才更好地沟通交流,帮助青年社会组织人才实现自身价值。

3. 扩大覆盖面,完善青年社会组织人才培养体系

浦东共青团不断完善青年社会组织人才培养体系,加强青年社会组织人才队伍建设。启动实施“青年社会组织领军人才三年行动计划”(2012—2014年),共有73人参与,凝聚了一批优秀青年社会组织骨干。成立青年社会组织领军人才俱乐部,举办沙龙13期,同时促进了20余个公益项目对接落地。今年,浦东共青团再次发起“青年公益精英三年培育计划”(2015—2017年),通过“公益青年活力营”项目,以青年社会组织人才结构可持续化发展为目的,计划用三年时间对90名青年社会组织骨干进行培训,凝聚了青年公益精英,提升青年社会组织骨干的公益素养,搭建了一个高效互动的供需对接平台,进一步推动了浦东青年社会组织人才的成长成才。2015年“公益青年活力营”采用合班与分班相结合的教学模式,开展“2+1”课程体验,即完成专家授课与公益基地探访2类课程,开展1次小组深度讨论会,获得了学员的欢迎和好评。

4. 增进交流,强化青年社会组织领军人才协同合作

青年的相互吸引,互相聚拢是一种出于社会需求的自发行为,浦东共青团不断引导青年社会组织人才聚拢在一起,增进交流,协同发展。坚持定期举办形式多样、内容丰富的主题沙龙活动,搭建学习、交流、合作的桥梁,成为长效、

自主的青年社会组织领军人才成长发展的重要平台。开展“青年社会组织如何留住人才”、“阅读与亲子关系”、“CSR：企业、政府、NGO 合作的衔接点”、“公益组织如何发扬‘创二代精神’参与社会管理创新”、“社会治理创新之我见”、“联结爱·分享爱·传递爱”等青年社会组织领军人才俱乐部主题沙龙，通过转变创新活动模式，以体验式、参与式的形式，让俱乐部成员全程参与头脑风暴、小型辩论赛等，取得了参与度更高、沟通更深入、气氛更热烈的良好效果，积极促成俱乐部成员间的信息互通、资源共享、跨界合作。

5. 善抓典型，树立青年社会组织杰出人才榜样

浦东共青团一直致力于培育典型性强、专业性高的青年社会组织人才，树立典型人物形象，向广大青年展示优秀青年社会组织人才风采，注重发挥示范效应，以点带面，引领和激励更多青年社会组织从业人员。目前，已成功推荐手牵手生命关爱发展中心负责人王莹当选为第十五届浦东十大杰出青年；推荐“星星伞——自闭症家庭关爱项目”负责人吕琰成为第十六届浦东新区十大杰出青年；推荐伙伴聚养老服务社总经理杨磊成为第十六届浦东新区十大杰出青年候选人。举荐 20 名青年社会组织领袖进入浦东青联专设的新社会组织界别。联系携手同行、众智创业、久牵志愿者服务社等 5 家青年社会组织负责人及服务对象参与浦东共青团与人大代表、政协委员“面对面”活动。

三、浦东青年社会组织人才发展存在的问题

浦东共青团一直致力于服务、引导青年社会组织，培育青年社会组织人才，但在实践过程中，也面临一些问题和挑战，主要集中在青年社会组织人才自身建设、青年社会组织人才发展的体制机制等方面。了解和掌握青年社会组织人才发展现状，寻找青年社会组织人才成长所存在的问题，有助于共青团不断扩大对各类青年社会组织人才的联系，更好地引导和服务。

（一）青年社会组织人才成长缺乏强劲的自身能力

青年社会组织人才的可持续发展面临着各种问题，其中缺乏一支高素质、强技能的专业人才队伍是关键因素。专业型人才的匮乏，使得机构服务能力发展不够，虽然有越来越多年轻、高学历的青年社会组织人才从事青年社会组织这一行业，但管理能力、运作能力、专业知识、沟通交往及开拓创新能力等显出不足。

（二）青年社会组织人才保障缺乏完善的体制机制

目前，关于青年社会组织人才的相关体制机制不够完善，尚未在全区范围内形成关于青年社会组织人才培养、使用、评估、激励、保障等方面的具体文件，影响到青年社会组织人才队伍的稳定性和积极性。青年社会组织人才前途看