



社会工作与社会政策智库论丛

上海市文教结合“高校服务国家重大战略出版工程”资助项目

社会工作 实习教育研究

徐 荣◎主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS



社会工作与社会政策智库论丛

上海市文教结合“高校服务国家重大战略出版工程”资助项目

社会工作 实习教育研究

徐 荣◎主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实习教育研究 / 徐荣主编. —上海:
华东理工大学出版社, 2018. 1

(社会工作与社会政策智库论丛)

ISBN 978-7-5628-5252-0

I. ①社… II. ①徐… III. ①社会工作-教育实习-研究
IV. ①G916.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 267249 号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 韩媛媛

装帧设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: 021-64250306

网址: www.ecustpress.cn

邮箱: zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 江苏凤凰数码印务有限公司

开 本 / 710mm×1000mm 1/16

印 张 / 13

字 数 / 237 千字

版 次 / 2018 年 1 月第 1 版

印 次 / 2018 年 1 月第 1 次

定 价 / 60.00 元

版权所有 侵权必究

序

中国的社会工作教育发端于 1920 年代。1950 年代,我国实行了高度集中的计划经济及相应的单位化社会体制,社区、社会工作生存与发展的土壤被消解了,社会工作教育也因此被取消。随着我国改革开放的推进和单位化体制的逐步瓦解,社会工作、社区、社会组织等社会要素又重新获得了生存与发展的土壤和动力。1986 年,教育部批准北京大学等 3 所大学试办社会工作本科专业。到了 1990 年代,教育部的政策由试办转变为鼓励发展,全国一下子诞生了 20 多家拥有社会工作专业的大学。2006 年 10 月,党的十六届六中全会发出了“建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍”的指示,我国社会工作及教育事业由此迎来了蓬勃发展的春天。据不完全统计,截至 2016 年 12 月,我国共有 402 所大学开设了社会工作本科专业,105 所大学开设了社会工作专业学位硕士点(MSW),10 多所大学设置了社会工作学二级学科博士点,80 多所高职高专学校设置了社会工作专科。

当然,我们也清醒地看到,在我国社会工作教育加速发展的今天,尚存在诸多发展不平衡的问题,如不少学校师资缺乏、实习督导缺乏、实习场地(含实习机构)缺乏及教师研究能力不足等。在教学过程中,不少学校的专业教育团队存在“重理论,轻实务”或“重实务,轻理论”“重西方理论,轻本土经验”等倾向。这些问题如果不能很好地解决,必将影响我国社会工作学科水平的提升和社会工作专业人才的培养。

众所周知,高水平的社会工作专业教育应该既注重社会工作理论、社会政策知识基础的培养,又注重社会工作实务能力的训练,两者缺一不可;高水平的社会工作学科应该既注重借鉴源于西方的社会工作理论、伦理价值和实务技能,又注重我国本土化的理论、伦理价值和实务技

能的凝练和建构。只有这样,我们才能培养兼具国际视野、本土经验的高水平社会工作人才。也只有这样,我国社会工作学科才能在国际社会工作学科共同体中提升我们的话语权、存在感和影响力。

我认为,在专业实践、专业教育和专业教学过程中,我们不能简单照搬照抄人家的东西,而应该形成兼具国际规范和中国特色的社会工作实践和专业教育模式。在训练学生掌握社会工作理论、社会政策知识的同时,必须教会学生如何将其运用于社会实践,以期达到解决社会问题、满足社会需求的目的。而这,正是社会工作专业教育中不可或缺模块之一——社会工作实习教育的责任。

华东理工大学社会工作系创办于1995年,注重实习教育是该系的优良传统之一。经过20多年的发展,该系形成了成熟的实习管理规范(制度),与30多家海内外的社会服务机构签订了实习基地协议,配置了专业督导,有效满足了学生不同领域的实习需求。该系教师不仅撰写了大量的专业研究论文,也撰写了不少教学研究论文。

本书是华东理工大学社会工作系师生多年来的教学、实习及实践经验的研究成果。其内容涉及广泛,包括实习基地在实习教育中的重要性,课程设计与对学生实践反思能力的培养,专业实习模式、过程以及社会工作人才的能力培养模型等。有的还从学校社工实习模式亲历者的角度,分析了学生在实习过程中的主观感受和体验,反思了实习模式的不足及完善之路径。此外,本书也结合美国、英国、日本等国家以及香港地区大学的社会工作实习教育模式及经验,对中国本土社会工作实习教育的现状做了科学的分析,提出了中肯的建议。我深信,本书的出版,对于我国的社会工作实习模式的建构、实习教育水平的提升将不无裨益!

是为序。

徐永祥

中国社会工作教育协会会长

华东理工大学上海高校智库“社会工作与社会政策研究院”院长

国际社会工作教育联盟(IASSW)执委兼国家代表

现代公益组织研究评估中心(粤·沪)理事长

华东理工大学社会与公共管理学院教授、博士生导师

目 录

第一部分 教学视角	001
社会工作教育在中国的发展	刘华丽 003
中国社会工作实习教育的发展趋势	蔡 屹 薄 艾 萧凤真 013
推进实习基地建设的重要性	
——兼论社会工作教育机构在实习基地建设中的	
主导作用	刘华丽 030
社会工作专业课程的设计理念与方法	朱眉华 036
在理想与现实间的徘徊	
——社会工作专业实习教育的反思	朱眉华 040
证据为本的实践与社会工作实习	何雪松 047
社会工作人才的三维能力模型	
——基于社工机构的质性研究	蔡 屹 何雪松 055
第二部分 实践视角	071
社会工作专业硕士(MSW)的实习过程研究	
——以 H 高校为例	何彦婷 073
第三部分 他山之石	145
英国的社会工作实践学习	何雪松 赵 环 程慧菁 147
香港社会工作专业硕士实习模式简析	姜妙屹 155
美国社会工作专业硕士项目的经验与启示	
——以北卡罗米纳大学教堂山分校为例	朱眉华 169
日本社会福祉士实习教育的启示	徐 荣 180
后 记	198
内容提要	200



第一部分

教学视角

社会工作教育在中国的发展^①

刘华丽^②

社会工作在中国的发展有着与西方不同的特点,西方是先有实践再有理论,中国则是先从理论开始,再带动实践的展开,这就意味着,社会工作教育在中国社会工作的发展中起着先导作用。对处于发展初期的中国社会工作来说,社会工作教育也因而显得尤为重要。近年来,成立社会工作专业的院校非常多,但存在的问题也很多。基于此,本文将厘清社会工作教育的含义,重溯社会工作教育在中国的发展,进而分析如何发展中国社会工作教育问题。虽然社会工作在中国已走过十几载历程,但一些基本问题并未解决,它们仍将存在,也仍需探讨。

一、社会工作教育的含义

1. 西方社会工作教育的发展及其意义

社会工作在西方的发展是先有实践再有理论,所以社会工作教育出现得比较晚。在早期慈善救助的基础上,渐渐发展起有组织的慈善服务机构以及受薪的社会工作者,服务的内容日趋复杂,也更具连贯性。此时,社会工作教育应运而生。先是英格兰在 1893 年,由济贫院和英国慈善组织会社协会合作,设立了一个两年制的“慈善训练”学校;继而 1989 年美国纽约慈善学院成立,对当时受薪的“慈善访问员”进行专业培训。同期,荷兰也成立阿姆斯特丹社会学院,开设两年制的社会工作课程。

① 本文原载于《华东理工大学学报(社会科学版)》,2006 年第 21 期。

② 作者介绍:刘华丽,女,原华东理工大学社会工作系副教授,复旦大学哲学博士,主要从事家庭社会工作研究。

此后,社会工作教育在许多大学如雨后春笋般涌现。到二十世纪五六十年代,更是得到迅猛发展,并建立起从大专、本科、硕士至博士不同层次的教育体系。

有赖于社会工作教育与实践的发展,个案方法、团体方法、社区方法相继确立,其理论体系与专业权威也逐步获得社会认可。1927年,美国亚拉巴马州规定:地方福利工作监督人员必须大学毕业,且有3年社会工作教学或实践经验。1965年纽约州通过专业社会工作者的证照领取制度,主要以专业教育和实践经验为认证的依凭,这标志社会开始接纳社会工作者的专业角色。现今采纳社会工作制的国家对社会工作者都有相关专业教育的要求。在美国只有经过社会工作教育协会认证合格的社会工作教育才被认可,而专业执照的证明则由美国社会工作者协会提供。从此,社会工作者不再以中上阶层的妇女、有爱心的牧师、热衷公益的政界人士等形象出现,而是由受过社会工作教育的专业人士组成。

纵观西方社会工作的历史,可以看出教育在社会工作专业化与职业化的进程中占有重要地位。正是基于专业教育,社会工作者获得专业知识、技巧,培养起相应的价值观,以此树立职业与专业形象。此外,专业教育也成为社会工作者职位晋升的重要依据。社会工作教育如同一个枢纽,以社会工作系学生为载体,传输着社会工作的理念、价值与技巧,使社会工作专业获得发展;同时也推动着社会工作职业的发展进程。很难想象,没有专业教育,社会工作者如何能脱离早期的慈善与义务形象,并立足于律师、医师等行业之林。也很难想象,没有专业教育,社会工作者何以代代传承,相以为继。尤其在社会工作的制度化、职业化、专业化已基本确立的今天,为专业生存的奋斗已成为历史,教育的意义更成为专业发展的焦点。

2. 社会工作教育的内涵

那么,什么是社会工作教育呢?中国社会工作界从几个方面对它作了如下界定,认为社会工作教育是将社会工作专业理论和专业价值观通过学生成长进行整合的过程;是通过教育者和受教育者的共同活动将不可直接操作的理论转化为能够作用于实践过程的专业方法和专业技能的过程,并通过对学生的教育和训练,使之得以在社会工作专业实践中应用;是训练学生接受社会工作专业价值观,将专业价值内化为其个人的价值观的过程;是通过教育学生去帮助其他有需要的人进而获得个人成长的过程。这个概念突显了社会工作教育的特性,具体陈述如下。

(1) 社会工作教育是专业知识、技巧的传递过程。社会工作发展的

历史告诉我们,凭着一股热情与爱心,不一定能解决案主的问题;凭着日常的生活经验,也不足以应付现在日益复杂的社会需求。专业的知识与技巧是社会工作实践中积累发展的概念性知识,而社会工作教育则是此概念性知识传递的渠道。有了专业的教育与训练,学习者可以承继前人的知识与技巧,避免经验的重复与不断的失误,从而成为更有效的社会工作者,尽最大可能地保障案主权益。

(2) 社会工作教育是专业价值培养与塑造的过程。社会工作专业有其独特性,因其处理的是与人相关的问题,所运用的知识与技巧往往具有相应的价值取向。同时,社会工作以助人为目标,也赋予了专业鲜明的价值属性。正因为如此,社会工作教育始终要关注学生价值观的培养。这不仅要教之以价值需求与伦理规范,更要通过实际的反思与运用,使之内化为自身的素质与修养。此外,还要注意专业价值与知识、技巧的整合,从而在服务案主的过程中,恰如其分地达到助人的效果。

(3) 社会工作教育以实践为目标,其理论要致力于应用。与其他专业或学科不同,社会工作的目标不在于建构理论,而在于改善个体与其环境的互动,增进个体的社会适应能力。所以,社会工作虽然也强调理论的作用,但理论的应用更为根本。价值也如是,仅停留于头脑是无益的,而要能践行于实务工作中。因此,社会工作尤以实践为教育的目标与致力的方向。在课程中,实务占有很大的比重,即便课程教育也注重案例讲解与实际应用。这与社会工作的助人目标相关,从某种意义上说,社会工作需要理论,但它更是一种行动。

(4) 社会工作教育以学生为本,注重全人教育。社会工作是为助人的专业与职业,因而我们常有“助人自助”的口号。但笔者认为,如改为自助助人,助人自助,再自助助人更为理想。在此循环链中,首要的一环是社会工作者要实现自助,成为一个健全人格者。这样,他才能去助人使之实现自助,甚至影响案主也能去助人。但每个人的生命中都有许多盲点与弱点,这就需要我们的教育从对未来社会工作者的培养入手,使其感受到自身的省觉与改变,处理个人的负面因素,从而为将来的工作打下良好根基。

二、如何发展社会工作教育

社会工作教育的实施可以从三个层面来论述,即课程教育、价值教育与实习教育。它们之间是紧密相连的,共同承载着专业教育的期望,促进着社会工作的发展。其中,课程教育主要侧重于向学生传授各种理

论、经验知识,实习教育则帮助学生在实践的过程中加强对专业理论与价值的理解和反思,并从中掌握一定的技巧。价值教育虽然没有进行独立设置,但却需要贯穿社会工作教育的始终。如果没有价值关怀,再丰富的知识与技巧都会显得苍白而乏力,甚至给服务对象带来的不是益处,而是伤害。所以,成功的专业教育离不开对价值的关注。

1. 课程教育

首先,我们来看课程教育。课程教育是教育的传统形式,在社会工作系的总课程安排中,主要分课堂讲授与课外实习两部分。以华东理工大学的课程设计为例,实践教学占总课程的比例是 32.8%,其中有 0.8% 的实验室课程不属实习之列。国内外其他社会工作专业课程设置也与此相似,均以课堂讲授为主要的教育形式。尤其在低年级的教学中,学生基本上接受的都是课堂教育。在高年级学生中,实习的比重明显加大。在社会工作教育比较成熟的地区,如香港,其专业课程的设置主要分为两部分:一是基本知识课程,二是核心课程。其中基本知识课程涉及以下五个方面的内容:

(1) 通识观点:帮助学生思考社会、文化、民众和其中存在的问题;

(2) 社会工作价值与伦理:帮助学生了解个人价值偏好、专业价值,反思价值冲突与伦理困境;

(3) 多样性:帮助学生认识不同文化、制度、生活条件下的人类行为异同,以发展适当的评估与干预策略及技巧;

(4) 促进社会与经济正义:帮助学生了解社会与经济不正义的动力与结果,以促进社会变迁,伸张社会正义;

(5) 处于危险状态人群:帮助学生了解那些在经济、政治、法律、社会上受歧视,随时有被剥夺生存可能性的人群,如他们所面临的问题、生存状况、心理特点等。

而核心课程的内容也主要包含以下五个方面:

(1) 人类行为与社会环境:帮助学生了解关于人的生理、心理与社会发展的知识;

(2) 社会福利政策与服务:教导学生有关社会福利政策的影响因素及其政治、组织过程,强调政策制定、执行、评价的过程及影响因素;

(3) 社会工作实施方法:帮助学生掌握从评估到结案的过程与技巧;

(4) 研究:帮助学生了解与运用科学和分析的方法建立知识,进而探索社会工作实施理论,并自行评价服务成效;

(5) 实地学习:帮助学生通过实习以整合课程知识进入实务领域。

中国社会工作教育协会在召开 2001 年会时,规定了社会工作专业(本科)课程设置的 8 门主干课程,即:社会工作导论、社会学概论、社会调查研究方法、社会个案工作、小组(群体)工作、社区工作、社会行政(社会政策)、社会保障。另有两门拟加课程,即:社会心理学、中国社会福利思想史(社会福利制度、社会福利思想)。其中括号内的课程可代替前面课程。协会还强调不少于 400 个小时的专业实习。

我国现行社会工作教育层次主要以大专、本科为主,近年也有不少中专与职校开设此类课程。研究生的教育还只是在少数院校挂靠于社会学学科方向下。目前内地开设的社会工作专业课程普遍存在问题,不少院校连这 8 门课程也开不全或开得不专业。实务课程的开设只在传统的几个方面,如老人、妇女、青少年,其他如学校社工、医疗社工、精神卫生等都是空白。而社会工作专业教育发展相对成熟的院校,所教授课程大多停留于概念与形式的介绍中,这与内地社会工作发展程度有关。我国内地社会工作教育起步较晚,目前尚处在专业形成阶段,在师资、教材、社会资源、社会政策等方面都存在很多限制。

师资是首要的问题。现在开设社会工作相关专业的学校较多,但社会工作界接受研究生教育的人很少,所以,一些大中专院校多招收本科学历者为教师。而大学教师的学历要求高,基本上只能由其他专业转入。其中,有的接受了一些较简单的培训,只有极少数的教师接受了专业的正规再教育。这些教师基本上没有实务经验,自身对社会工作专业的理解、接受程度也有待提高,自然难以开设丰富而深入的课程。其次,教材基本来自西方,与本土的文化、专业水平及现行的制度存在一定的距离,学生的感受是上课内容与现实脱节。事实也是如此,与社会工作有关的机构沿用的是传统的行政与经验手法,民众对专业的了解与接纳还很不够。西方理念与我国传统习俗间有着很大的弥合空间。

这是一个必然阶段,每个国家的社会工作教育发展都要经过这样一个阶段。关键是如何更快、更好地走向成熟。当前,我们需要多渠道地开展教师队伍的建设与培训,对现有的教师进行专业化的培训,鼓励他们积极参与各种实务工作,提高自身对社会工作专业的认同。同时,吸纳社会工作专业人才充实师资队伍。在教材方面,可伴随内地社会工作专业理论与实务的发展,组织相应人员编写新的教材,逐步开设齐全而配套的课程。在教育手法上也可多吸纳国际先进的教学方式,多进行案例教学与角色扮演,增加一定的实验室课程,以助学生理解、内化专业价值、理念与技巧。

2. 价值教育

价值常被比喻为社会工作的灵魂,并被置于非常重要的战略地位。一个价值观失准的社工对专业知识、技巧的运用可能是无效的,更可能违背社会工作的专业精神。因而,在准社工期就应注重对社会工作学生的价值教育,并且这种价值教育对社工学生自身而言,也应是个终身的过程。如果不注重对社会工作学生的价值教育,对行业自身会造成巨大的伤害。特别在中国内地,社会工作专业正处于职业化的初始阶段,没有较高水准的价值要求,要树立专业形象,获得社会认可,是非常困难的。但现在各地的大学虽有相应的课程设计,却流于课堂的讲授,未与人生体验、社工实务相结合。对学生的价值的培养是一个难度较大而又复杂的过程,需要精心的设计与投入才能行之有效。不妨从以下几方面入手。

首先,从课程设计来看,要注意根据学生的需要开设不同的配套课程。这既表现了社会工作本身的价值理念,也让学生自身体察到被关怀的经验与感受,从而帮助他们去把所感受的关怀传递出去,对服务对象能感同身受。内地高校社会工作系新生专业调剂的比例较高,即使是学生的第一志愿,他们进入大学前对专业的了解也不多,因而低年级学生的专业认同感普遍不高,有的学生还可能有不适应与焦虑情绪。这时,学校应注意开展一些以学生为本的课程,如成立成长小组,帮助学生完成专业角色转换与价值疏导工作。在大学一年级下学期,则可以考虑安排一些机构探访与社会实践活动,让学生对弱势群体有直观体认,并逐步在大学二、三年级让他们参加实务活动,在实务中接触服务对象,进行专业价值的培养。期间,可以设置社会工作伦理课程,同时在相应课程讲授中,不断强化社会工作的专业价值伦理。有条件的学校,在各年级学生间可定期开展专题讨论及讲座,并请有关人员作现场报告,以提升学生的专业价值认同。

其次,教师要注意言传身教,并重视教学相长。价值教育包括教与学双方,而以教者为首要。一个合格的社工专业教师是孕育一个合格的未来社会工作者的首要条件。古人云:“己不正安能正人”,“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”,这都说明了教育者言传身教的重要性,其中又以“身教”的影响更大,持续时间更久,有些甚至是终身的。社会工作作为一门特殊的职业,尤其强调榜样的作用,这就要求教师从自身做起,不断培养自身对社会工作专业价值的真正认同,并将之付诸实际。同时教师还应不断地深化和拓宽理论知识,参与相关实务培训与实务活

动,从观念上不断更新自己。在教育学生的过程中,教师要培养学生在做人中加强自我修养,还应注意培养学生形成良好的生活规律。教师也可以通过鼓励学生参与社会服务与互动小组来培养他们的相关素质。若条件许可,也可采纳西方的模式,在招收社会工作专业学生时,先行加以挑选。以美国为例,他们的高校有一些选拔标准,如意愿性、志愿经验、申请理由、相关推荐等。这些评估标准有助于选拔适合的学生,从而为将来的教育奠定基础。^①当然,对社会工作系学生自身来说,也应努力培养良好的道德修养与心理素质,以适应将来要面对的人群及其挑战。

最后,从社会层面来说,价值也需要一定的承担,择业是一个很现实的问题。我们需要与政府有关部门通力合作,打造社会工作的职业市场,使学生无后顾之忧。^②随着社会的变革,旧有的体系已不能很好地完成社会福利与保障工作,恢复与重新引进社会工作是顺势所趋。现在,上海已在民政、司法、劳动等政府部门的配合引导下,在全市青少年、矫治、戒毒三大领域建立了一批较专业的社会工作者队伍,也逐步建立了相应的社会工作职业培训与资格考试、认证体系。仅在民政系统下便预计要在5年时间内发展2万名专业社工,这对社会工作在中国的发展是个很好的表率,也起到了很大的推动作用。这些原有的政府部门工作岗位,已逐步吸纳了不少受过社工专业教育的大学毕业生;同时在工作教育部门与国内外社会工作机构的培训下,正在完成在岗的有关工作人员及管理者的专业转换,相信社会工作的职业化不久将实现。在此过程中,国内社会工作教育机构应主动地做更多工作,并争取香港地区和国外的社会工作机构的协同相助,共同推出有质量与影响力的服务,使社会工作在内地获得更多的认同。

3. 实习教育

对实践的注重构成社会工作与其他专业迥异的鲜明特色,社会工作在西方的发展本来就是先从做开始的,继而在实践的基础上,吸纳并发展各种理论。现行的社会工作教育虽然注重课堂讲授中知识与经验的传递,但知识与经验传递的最终目标仍在于提供可靠而优良的服务。所以,对实习的要求是国际社会工作界公认的,欲获取社会工作专业学士学位,需修满800—1200小时的实习。这种实习是一个过渡期,需要在督导的督促、指引下,让学生有计划、有组织地参与到社会工作机构实践

① 罗斯玛丽·C. 萨里:“美国社会工作教育的发展:对未来的意义”,马凤芝译,《中国社会工作》1998年第5期。

② 刘华丽:“论价值教育在中国社会工作专业中的重要性”,《华东理工大学学报(社会科学版)》2002年第2期。

中,运用所学的知识、技巧,为案主提供服务。这种实习有利于学生整合理论与实践,反省自我与人生价值,从而为将来的职业做好铺垫。同时,实习也处于一定的掌控下,对案主权益较有保证。

社会工作是一门实务性与操作性很强的专业,实习教育则为此提供了一个实践的领域。无论是课程教育传授的知识、技巧,还是价值教育强调的素质、伦理,要被学生真正理解并内化于心,都离不开实习教育。实习教育的独到之处是给学生提供一个实弹场景,真枪实弹地边学边做,边做边学,在学以致用中深化认识,并体验助人的内在感受与人生价值,实现自我成长与能力培养。从某种意义上说,实习经验比课程讲授更为重要,它能帮助学生习得处境知识,以应付突变的各种场景,并从中获取实务判断与实务智慧,以鉴别各种理论,加以有效运用。在能力培养与自我认知方面,实习教育的价值明显优于课程讲授。

一般来说,实习主要采取三种方式:一种是并行式,一种是集中式,一种是混合式。^①并行式是学生一边上学一边实习。如香港地区的教育是实行三年制,大二大三期间各有4至7个月不等的并行式实习,即在学期中同期实习2至4天。集中式是学生连续性地在规定时间内专门到机构实习,即一周工作5天。香港地区学生基本上利用暑假2.5至3个月的时间实习,内地学生则在大四时有历时2.5个月的毕业实习。混合式是介于两者之间的半并行半集中式,依教学安排与实际需要而定,有时采取并行式,有时采取集中式。

实习教育中起重要作用的是督导,督导在整个实习期间扮演着非常重要的角色。督导可以起到行政指引、专业教导、情感支持的作用,从而保障实习有效地进行。提供督导的模式有两种:一种是学院督导,一种是机构督导。前者主要由学校的教师担当,后者则委任机构的资深人员作督导。香港实习教育以学院督导为主,督导每周与实习生约见一次,时长为2小时。此外,督导每周还去机构了解与沟通学生实习情况与需要。英国的实习则以机构督导为主,但也会与学校一起商讨事宜。

如前所述,中国内地社会工作发展尚处初级阶段,现行的实习教育存在许多问题,主要为基地缺乏、督导缺乏、实习内容空乏等。基地缺乏是一个社会问题,由于社会工作在内地还未职业化,也未形成一种制度,专业机构发展自然不够成熟。学生连合适的实习基地都难找到,更妄论到机构找专业督导。所以,目前内地的实习基本上属于学院督导的形

^① 王思斌:《社会工作概论》,高等教育出版社1999年版,第408页。

式,由学校教师统一安排实习。香港的督导要求有三年的从业经历,必须是注册社工。就此而言,内地的督导几乎无符合条件者,其所提供的督导只能是非专业或半专业的。在这种情况下,学生对专业知识的整合受到很大限制,其实习内容多为简单的公务,难以达到演练的效果。

所以,发展实习教育成为内地社会工作教育的当务之急。针对中国内地现存的问题,我们可以从以下几个方面去力求改变。

(1) 建立机构与学校的伙伴关系。社会工作实习的基地必须从当前的机构中寻找,建立机构与学校的伙伴关系,可使两者协力探讨专业的教育与发展。一方面,学校教育可致力于服务社会的目标;另一方面,机构可以吸纳新知识,并将现实中存在的问题在实习中寻求解决方案。这样的良性循环,可以解决双方的问题,为学生实习创造有利条件,让学生在实习中获取实际而有用的专业知识。

(2) 充分利用现有督导资源。现代社会是一个国际化的社会,一些机构往往有国际交流与合作,他们每年会输送本机构人员到国外与港澳台地区参观、交流、培训。他们有的与国外或港澳台的机构合作,并可聘请或援引一些专业人士到机构提供服务。我们可以选择机构内合适人士担任督导,给予其名誉职位。同时,应提高督导教师的素质,创造一定条件让他们接受再教育与实务训练。如在上海地区,社会工作系教师可考社会工作师执照,并可带着项目与机构合作,这种形式也是机构所欢迎的。

(3) 实习形式可灵活多变。在现有实习机构缺乏的情况下,学校应积极为学生实习创造条件。比如,在教师负责的一些项目中,可让学生参与,并给予其相应指导与锻炼。也可鼓励学生结合课程寻找一些项目,再联系有意愿与合适的社区或人士,去推广该事项,而非坐等机构安排一些并不专业的实习。比如个案工作,可从周边有需要的人士入手,伴随课程教学做一些适度的实务活动。而小组工作可在获取有关部门的认可与支持下,做外展工作,自行寻找案主,开展小组工作。

总而言之,在教育过程中,对学生的价值教育与课程所传递的知识同等重要。此外,在有经验和受过相应训练的督导指引下的实习,也是社会工作教育的一个重要因素。正是通过这些过程,学生把知识、价值和技巧整合起来,逐步成长为可以反映其专业行为的自主实践者。在此,学生的招收、选拔及社会化是重要的,因为正是他们将在社会工作及社会福利的发展中扮演重要角色。所以,在教育伊始,就要选拔具有一