

RONGHE CHUANGXIN
FAZHAN

融合创新发展

——四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目
论文集

何光伦◎主编



四川大学出版社

RONGHE CHUANGXIN
FAZHAN

融合 创新 发展

——四川省文化厅图书情报学与文献学规划项目
论文集

何光伦◎主编



四川大学出版社

前 言

为了应对社会转型和技术转型带来的挑战，在图书馆事业和图书信息学科迅速发展的背景下，建立良好的科研机制，持续不断地提升图书馆从业人员的科研能力，自2011年开始，四川省文化厅设立了“图书情报学科研项目”，该项目由四川省文化厅审批立项，四川省图书馆学会组织实施，每二年为一个周期。

该项目一经设立，为川内图书馆从业人员打造了一个从事学科专业和工作实践研究的平台，特别是为基层图书馆提供了十分难得的参与学术研讨的机会，激发了图书馆员理论联系实际、开展科研的热情。图书馆员通过科研立项，获得了学术上的进步和自身科研能力的提高，对营造活跃的科研氛围，深化图书馆业务改革，提高图书馆整体服务能力，完善四川公共文化服务体系构建，助力文化大省向文化强省发挥了应有作用。

本论文集为该项目第二期即“2013—2015年四川省图书情报学与文献学规划项目”，有24个课题通过评审准予结项。本集所收论文本应于2015年结项出版，因省图书馆搬迁新馆、部门调整换人和筹集经费等问题有所滞缓，延至今日才得以完成。为这一项目按照原定方案实施，制度得以延续，我们仍然将其编辑出版。希望本论文集如其书名所含主题，为我们带来图书馆界持续“融合、创新、发展”的气象！

2019年8月

目 录

公共图书馆总分馆制双行模式的比较研究	
——东部沿海长三角模式给成都地区的启示	周晓红 熊 文 王周建 (1)
公共数字图书馆服务呈现与展演研究	王雪梅 卢 锋 谢竹峰 (8)
图书馆微信公众平台阅读推广现状与发展对策	
.....	于 姝 杨 辉 姜婷婷 杨雲舒 姜 晓 (13)
基于“大数据”的图书馆应用系统平台设计思路	
.....	陈雪樵 李 黎 毛小雪 温 立 (21)
高校图书馆公共文化服务创新研究	
——基于阅读推广视角	刘 云 (28)
基于技术接受理论的网络阅读疗法实践的研究	胡 靖 姜 晓 郑 军 (32)
全国省级公共图书馆少儿服务现状分析	黄 英 王 燕 赖 柯 (39)
拓宽公共文化特色服务渠道的探索与实践	
——以残疾人个性化阅读服务及技能培训为例	梁 群 (47)
珠江三角洲与成都市成华区基层图书馆“临界水平”调查	彭红梅 (53)
学科服务视角下机构知识库的构建特点和推广模式研究	
.....	侯 壮 曹学艳 李泰峰 (61)
巴蜀讲坛开展流动讲座构建公共文化服务体系工作探析	熊 文 李秋雨 (68)
成都高校图书馆参与非遗文化保护探析	韦华昌 (74)
我国公共图书馆未成年人服务建设权重比较的调查报告	
.....	成都图书馆未成年人服务建设课题组 (79)
打造社区公共文化服务圈的研究	
——以中国科技城涪城区为例	姜 华 张尔君 (89)
RDA 内容、媒介和载体类别分类的可用性研究	凡 迪 周 茜 (93)
四川现存科技古籍文献调研分析	罗涵元 林 英 (102)
引入管理学技术的公共图书馆购书经费绩效评估机制研究	
——以成都图书馆为例	张 翼 关 涛 (110)
关于基层图书馆室(农村书屋)资源整合与服务的调查报告 ...	杜桂英 贾维薇 (125)
新媒体时代公共图书馆基于微博的营销推广	
——以成都图书馆为例	张 翼 (131)

公共图书馆读者信息素养教育研究

- 基于四川省 25 个公共图书馆的调查…………… 刘桂芳 (138)
- 大数据时代高校图书馆面向基层医疗服务的策略 …………… 刘玥伶 (149)
- 大学生志愿者参与少儿阅读服务研究 …………… 李朝葵 (153)
- 地方文献开发利用研究
- 以四川旅游资源开发为例 …………… 李 萌 吕 卫 (157)
- 辛亥革命时期的四川报刊与图书馆事业发展关系探究 …………… 施 静 魏太亮 (164)

公共图书馆总分馆制双行模式的比较研究

——东部沿海长三角模式给成都地区的启示

周晓红 熊 文 王周建

摘 要：运用对比和逻辑分析方法分析案例，对长三角特定标的公共图书馆服务体系构建类型、模式、运行管理方式阐述分析，总结成都地区公共图书馆服务体系——总分馆制建设可借鉴的经验，由此得出成都地区构建总分馆制的可行性途径。

关键词：公共图书馆；总分馆制；服务体系；比较研究

本课题研究方法：实地调查、文献资料检索、专家咨询。以实地调研采集 2013—2014 年的数据为主。公共图书馆总分馆服务模式始于西方，英、美等国有较成熟的实践模式。近些年来，随着覆盖全社会的公共文化服务体系建设的推进，我国各地都在积极探索公共图书馆总分馆体系建设路径。各地公共图书馆现有的总分馆制建设途径、类型和称谓呈多样性，有学者将其分为：全面管理型、协作协议型、紧密结构型、松散结构型等，笔者倾向于李超平教授观点：在众多总分馆模式中，就其服务管理来讲，类型就只有两种“紧密结构型、松散结构型”，其中，最接近真正意义的总分馆概念的是“全面管理型（紧密结构）”。但是实现这一管理体系的边际在哪里，是以县、市、省哪一级为单位？从 2002 年开始付诸实施总分馆体系建设的东南沿海一些经济发达地区，形成了颇具推广意义的模式，如嘉兴模式、苏州模式、佛山模式等。成都地区公共图书馆于 2005 年开始不断尝试，但是由于地区差异，东西部公共图书馆总分馆服务体系的构建存在差异性显而易见，如何缩小这些差距，明确体系的边际，促进成都地区公共图书馆总分馆制建设发展？本课题拟通过东部总分馆制双行模式对比研究以期得到题解。

1 成都市公共图书馆服务体系构建现状

成都市地处我国西部，辖区内有 20 个县级公共图书馆，数量在全国省会城市中排第二，副省级城市中排第一，有盆地、丘陵、山区等多种自然地貌，经济发展不均衡，各地公共图书馆发展水平也不同步。有的区县馆服务水平超过了省内大多数地市馆，有的还停留在基本馆舍尚不完备阶段；文献资源种类、总量分配极不均衡，特别是远郊县馆，其常年平均可外借书刊不及成都市馆的 1%。

1.1 全域成都公共图书馆“通借通还”

因资产归属、地区差异等因素制约，短时间内无法推进全域总分馆制建设。成都图书馆提出：首先解决各馆读者和图书相关数据的互访问题，实现全域图书借还“一卡通”。

通”，使全市读者均等享有一致的借阅权利，进一步提升地区公共图书馆智能化服务水平。推进策略：全市采用“分布式集群”模式，使用同一系统，关系对等平行；制定统一业务标准；优馆先行、分圈层推进；设立两级分拣中心；重点扶持弱馆。

通过“龙泉驿区城乡三级总分馆”多年实验，全国多地调研，借鉴东部先进经验，自2009年开始积极推动全域成都公共图书馆“通借通还”建设。2011年7月《成都市人民政府关于印发〈成都市创建国家级公共文化服务体系示范区规划（2011—2015）〉的通知》（成办发〔2011〕80号）将各区（市）县实现辖区内“通借通还”纳入其持续工作目标；随着2013年10月1日《四川省公共图书馆条例》颁布实施，全域成都公共图书馆“通借通还”纳入《成都市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》中文化事业的重大工程，并定于2015年底前完成。该工程2014年由成都市文化局作为创新项目向市政府申报，同时出台《成都市文化局关于加快推进全市公共图书馆“通借通还”专项工作的通知》予以专项督导。2014年年底，全域成都公共图书馆“通借通还”网络平台建成。成都地区公共图书馆由传统“单体馆”服务模式迈入网络化“多馆联合”服务新阶段。

1.2 龙泉驿区城乡三级总分馆实验

作为四川省和成都市图书馆示范实验和政府民生工程，2005—2008年龙泉驿区以区图书馆为中心，建立了覆盖城乡的三级公共图书总分馆服务体系，实现全免费服务；2009年三级总分馆实现图书通借通还“一卡通”。2013年以区图书馆为中心，构建了以城乡联合共建为覆盖基础、以跨行协作共建为有效补充、以统筹直建为提档总领的多模式“总分馆制”。

其特点为：政府主导、管理三统一（资源统一配置、统一规划布局、统一考核管理）、人员分级聘用管理。纸质资源统采统编，数字资源统采共享，总分馆实现通借通还“一卡通”。书刊按制度定期流转，设区—镇（乡）两级流转中心。实现了资源效益倍增，资源高度整合。特别是“统筹直建”模式在西部开启了建设主体、管理主体及“人财物”统一的真正意义的总分馆制建设探索之路。

2 案例综述和分析

从表1可以看出，在总分馆制中处于管理层级的公共图书馆，省馆仅占9.5%，而市级与区（县）级馆分别占47.6%、2.9%，是最为核心的两个层级。笔者同时查阅了相关书本纸质资料和图书馆数字资源，从调查的众多对象中选取相对有代表性的成都4地区和东部沿海长三角的嘉兴、苏州公共图书总分馆实例，以市、区两个核心层级为分析对象。

表 1 东部沿海与成都地区公共图书馆总分馆管理层级现状

区域	总分馆名称	管理层级	体系管理结构评介
东部	广东省流动图书馆	省图书馆	松散型结构
	上海市总分馆	直辖市图书馆	
	苏州市	市图书馆	“紧密+松散”型结构
	杭州市	市图书馆	
	嘉兴市	市图书馆	
	深圳市	市图书馆	
	东莞市	市图书馆	
	佛山市	市图书馆	
	广州市	市图书馆	
	厦门市	市图书馆	
	佛山市禅城区	区图书馆	紧密结构
	深圳市南山区	区图书馆	
	深圳市宝安区	区图书馆	
	深圳市福田区	区图书馆	
	张家港市图书馆	区图书馆	
	江苏江阴市图书馆	区图书馆	
	佛山顺德图书馆	区图书馆	
成都地区	成都图书馆	市图书馆	松散型结构
	成都龙泉驿区图书馆	区图书馆	紧密结构
层级比例 (%)	省级	9.5%	
	市级	47.6%	
	区县级	42.9%	

2.1 嘉兴市本级与区县双行模式

嘉兴市为浙江省省辖市，下设 2 区，辖 2 个县以及 3 个市（县级市）。“嘉兴模式”是以嘉兴市本级为先行的图书馆总分馆制，以“政府主持、多级投入、集中管理、资源共享”为特点。2012 年，嘉兴市已建成 1 个中心馆（含 2 个区分馆），6 个总馆，57 个镇（街道）分馆，72 个村（社区）分馆，400 多个流通站，形成了管理结构“两头紧中间松”的三重总分馆服务体系。

第一，“两头紧”，以嘉兴市本级总分馆和县（市）—乡镇—村两个总分馆管理体系为紧密结构。嘉兴市本级总分馆建设主要针对没有图书馆独立建制的区乡。共同点：由三级（市—区—乡镇）投入，三级层级模式构建。分馆馆长是总馆派遣的合同工，人、财、物、管理统一。文献资源统采统编、统一分配，文献流转实现邮政物流配送。

第二，“中间松”，嘉兴市图书馆与有独立建制的各县（市）图书馆构建了“中心

馆—分馆”松散结构的总分馆制。采取中心馆对各县（市）图书馆之间业务指导与协调的运行机制；县市（县级市）图书馆经费分两级（县市—乡镇）投入，运行机制为纸质文献资源共享、区域“一卡通”通借通还服务、数字资源协议联采共享。

2.2 苏州图书馆特殊的双行模式

苏州公共图书馆的总分馆体系 2005 年启动，2011 年苏州市政府办公室转发《苏州市公共图书馆总分馆体系建设实施方案》确定了具体的建设标准，成为地区公共图书馆总分馆发展强有力的政策保障。构建了笔者将其喻为“两头紧中间空”结构的由市区公共图书馆总分馆体系和县级市公共图书馆总分馆体系，成为覆盖城乡的全市公共图书馆总分馆体系。

第一，苏州市本级采用全面委托的方式，构建紧密结构型分馆，由合作方出钱购买服务。将分馆作为总馆的一个部门，人、财、物由总馆来统筹管理、安排。此结构克服了“分灶吃饭”财政体制的弊端，对现有体制是一种突破。到 2014 年建成 66 个分馆，总分馆系统内实现了通借通还、预约借书，图书及数字资源共享，免费开放，统一采购、统一编目、统一管理、统一服务标准。

第二，“中间空”的苏州市与独立建制的各区市（县级市）图书馆间为业务指导关系，未建立总分馆关系。

第三，紧密结构的区市（县级市）图书馆总分馆体系：以各独立建制的县级市图书馆为总馆，所辖镇图书馆为分馆，基层综合信息服务中心为服务点，流动图书车为补充，实现了统一采编、统一服务、通借通还。如在江苏省率先实现镇级分馆全覆盖和总分馆之间通借通还的张家港市（县级市），形成了“三位一体”的张家港模式，还有吴江区图书馆的“四位一体”模式。

3 借鉴和启示

从以上案例可见，松散结构与紧密结构有序存在于上述地区总分馆体系，其因地制宜，突破现有体制的变通创新之举，对成都市构建总分馆制极具现实借鉴意义。

3.1 松散结构与紧密结构共存对总馆管理能力的考验

同一区域共存多模式，协调成本较高，管理难度加大。在很大程度上考验中心馆的管理能力和驾驭能力。但是，在现有的财政体制下和地区经济发展的不均衡状态下，多模式总分馆制共存于一个地区将成为“新常态”。由政府出面，与总分馆的共同建设主体和共同主管部门协调，助推出台可行性实施政策；在较长一段时间内，构建人、财、物统一的管理体制，建设主体和管理体制主体相统一的标准化总分馆制将成为我国公共图书馆服务体系建设的發展目标。

3.2 强化专业队伍建设

由表 2 可见，成都市拟建分馆量、人员编制数量与苏州图书馆接近，但专业技术人员比大大低于苏州图书馆与嘉兴市图书馆。成都市建立总分馆面临的第一个关键问题：

现有编制缺少，专业人才队伍建设滞后。对策：提升队伍专业素质，加大队伍建设；建立人才引入机制；充分利用公共文化服务外包政策，弥补编制缺少带来的困难。

表 2

区域	图书馆名	服务人口 (万)	分馆数量 (个)	总馆人员数 (人)		专业职称人数及 与在编比率
长三角	苏州图书馆	407	66	159		助馆 20；馆员 45；副研 9；研究员 1。75 人，占比 93%
				在编	外聘	
				81	78	
	嘉兴图书馆	332	15+	100		助馆 11；馆员 26；副研 2；研究员 2。41 人，占比 95%
				在编	外聘	
				43	57	
成都	成都图书馆	1417	73 (拟建)	176 (在岗 146)		助馆 34；馆员 33；副研 4；研究员 1。72 人，占比 71%
				在编	外聘	
				102 (在岗 72)	74	

3.3 加大政府政策支撑

把公共图书馆总分馆体系建设的目标任务纳入当地经济和社会发展的总体规划，统一部署，加快建设。同时，总分馆建设必须以效益为引导，在构建过程中要充分考虑投入与效益之间的关系，并思考如何实现在同等服务效益前提下的成本最小化。

表 3

长三角	苏州图书馆	1. 2004 年形成了《苏州市城区公共图书馆网络建设方案》 2. 2005—2007 年分馆建设连续 3 年被列入苏州市政府实施项目 3. 《苏州市人民政府办公室关于转发苏州市公共图书馆总分馆体系建设实施方案的通知》(苏府办〔2011〕180 号)。文件十分具体地明确了“苏州市区公共图书馆总分馆体系的运行管理方式”和“县级市图书馆总分馆体系的运行管理方式”
	嘉兴图书馆	1. 2004 年，嘉兴市在全省率先制定《嘉兴市城乡一体化发展规划纲要》 2. 《嘉兴市人民政府办公室关于印发构建城乡一体化公共图书馆服务体系实施意见的通知》(嘉政办发〔2008〕21 号) 3. 《嘉兴市图书馆乡镇分馆管理暂行办法》(嘉文〔2008〕38 号) 4. 《中共嘉兴市委办公室嘉兴市人民政府办公室关于深化城乡一体化公共文化服务体系创建服务“两新”工程的实施意见的通知》(嘉政办发〔2010〕44 号) 5. 《嘉兴市人民政府办公室关于印发嘉兴市加强公共电子阅览室建设实施意见的通知》(嘉政办发〔2011〕111 号) 6. 《嘉兴市人民政府办公室关于印发城乡一体化公共图书馆服务体系创建实施意见的通知》(嘉政办发〔2012〕52 号)

续表

成都	成都图书馆	1. 2014 年底全面实现全域成都“通借通还”工作, 纳入成都市人民政府下达的“2014 年成都市文化局创新工作目标”以及全面深化改革发展的具体任务 2. 《成都市文化局关于加快推进全市公共图书馆“通借通还”专项工作的通知》
----	-------	--

根据表 3 不难看出, 苏图和嘉图在构建地区总分馆制过程中, 得到了政府的高度重视, 政府给予了全方位的政策支撑。相对来说, 成都市政府投入这方面在力度较弱, 目前仅就全域公共图书馆“通借通还”工程出台了相关政策, 全市总分馆建设还未提上政府议程。我们认为, 构建公共图书馆总分馆的关键在于政府, 政府主导作用毋庸置疑, 难点在“分灶吃饭”的财政体制。

4 结论（成都地区总分馆制可行性途径）

评价一个服务模式是否成功的唯一标准就是它能否因地制宜地构建符合自身实际的服务体系, 提升自身的服务能力, 从而更大程度地满足当地民众的文化需求。成都地区除高新区、天府新区在外, 其他 19 个区市县都有独立建制的公共图书馆。因此, 构建总分馆制的理想模式究竟是哪种呢?

笔者认为, 从层级来看, 要根据不同区域, 化整为零, 拓宽服务半径。根据地区综合实情, 在确定体系的重心上下移。以目前的财政制度, 应从两方面来构建: 第一, “市—区”总分馆制。以市级为顶层设计具有统领性的松散型结构, 对区县在业务指导、资源上做一个统筹和后台的支持, 实现通借通还“一卡通”, 逐步实现数字资源协议联采共享。第二, 区县总分馆制。以独立建制的区县层级构建为主, 把区县级图书馆做强做好, 再往乡（镇）村覆盖, 构建紧密结构的总分馆服务体系; 从管理构架来看, 人、财、物由总馆统一调配, 对技术支撑、服务规范、业务标准、制度保障等统一规划、部署、管理, 这种模式能真正实现资源集中并统一归总馆进行管理, 具有可持续发展性, 从而有效地解决条块分割、财政“分灶吃饭”、各自为政的管理体制问题。第三, 成都图书馆与新成立的天府新区、高新区图书馆（现由区文旅局直管）可借鉴苏州图书馆与政府沟通, 以政府协议委托（承包公共图书馆服务）的方式, 构建紧密结构的总分馆服务体系, 充分发挥市馆资源、技术、人才以及管理优势。

参考文献:

- [1] 高波. 论公共图书馆总分馆的若干基本理论问题 [J]. 图书情报工作, 2010 (1).
- [2] 邱冠华, 于良芝, 许晓霞. 覆盖全社会的公共图书馆服务体系: 模式、技术支撑与方案 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2008.
- [3] 苏州市人民政府办公室关于转发苏州市公共图书馆总分馆体系建设实施方案的通知（苏府办[2011] 180 号）[Z]. 2011-9-14.
- [4] 李群. 实践探索思考——谈江苏省公共图书馆总分馆建设 [J]. 图书馆工作与研究, 2013 (7).
- [5] 李超平. 嘉兴模式的延伸与深化: 从总分馆体系到图书馆服务体系 [J]. 中国图书馆学报, 2012 (5).
- [6] 贺晖, 王骥. 全域成都公共图书馆“通借通还”建设实践 [J]. 中文信息, 2014 (9).

- [7] 蔡晓川. 江苏图书馆总分馆建设模式的比较分析 [J]. 新世纪图书馆, 2013 (3).
- [8] 郁妹芬. 浅述总分馆制管理模式下乡镇分馆的建设和发展 [J]. 图书馆工作与研究, 2009 (8).
- [9] 章明丽. 市馆推动政府主导构建城乡一体的公共图书馆服务体系——嘉兴市总分馆制的探索与实践 [J]. 山东图书馆季刊, 2008 (3).
- [10] 邱冠华. 苏州城区总分馆建设的实践与思考 [J]. 图书情报工作, 2009 (1).
- [11] 詹福瑞, 邱冠华, 屈义华, 等. 我国图书馆总分馆模式的实践与思考 [N]. 中国文化报, 2008-05-10.
- [12] 熊伟, 索新全, 陈碧红, 等. 西部地区公共图书馆“馆点线制”服务体系建设研究——以宝鸡市公共图书馆服务体系建设的制度设计为例 [J]. 中国图书馆学报, 2013 (7).
- [13] 李珊珊. 让城市彰显文明之魂让人民乐享文化硕果 [N]. 中国文化报, 2012-09-04.
- [14] 屈义华, 张妍妍. 佛山市公共图书馆服务体系建设——以佛山市联合图书馆建设为例 [J]. 图书馆, 2014 (5).
- [15] 陈晓玲, 曾维和. 总分馆建设的苏州模式“体制悖论”及破解 [J]. 图书馆建设, 2013 (11).

作者简介:

周晓红, 大学本科, 副研究馆员, 成都市龙泉驿区图书馆副馆长。

熊文, 大学本科, 副研究馆员, 四川省图书馆辅导部主任。

王周建, 大学本科, 成都市龙泉驿区图书馆自动化部主任。

公共数字图书馆服务呈现与展演研究

王雪梅 卢 锋 谢竹峰

摘 要：在国家大力推进公共数字图书馆建设同时，公共数字图书馆服务能力已经从仅考虑馆藏量全面升级到多元化智慧服务。相关分析认为，在大数据背景下，海量数据的爆发、用户阅读方式的转变都为公共数字图书馆服务能力提出了新的要求。公共数字图书馆服务能力只有从内容移动化、价值化等多方面进行提升，才能彰显公共文化服务体系建设的意义与作用，体现国家的文化软实力。

关键词：公共数字图书馆；服务；大数据；价值；生态文化

在新技术冲击和用户需求多元化要求下，数字图书馆必须利用自身的服务能力来证明图书馆的价值，正如上海图书馆馆长吴建中所说：“图书馆的能力不在于它的大小，而在于它的智慧。”“需要主动地探索车头灯照不到的前方未知领域”^[1]，“取胜之道往往是通过战略性创新”^[2]。由此可见，公共数字图书馆服务模式面临新的能力标准和能力贡献的挑战。

1 公共数字图书馆服务趋向

公共数字图书馆是利用公共资金建设，面向社会服务的公益性机构，具备保存数字信息、开展社会教育、开发信息资源、提供信息服务、共享信息资源等职能。一个完整的公共数字图书馆必须具备高效强大的数字资源管理平台，可以访问、检索，甚至分析、挖掘；还要具备相应的资源环境，用户可以根据自身需求自由管理、增加、筛选数字资源，甚至可以进行多渠道资源整合。

2011年5月，文化部、财政部联合下发了《关于实施“数字图书馆推广工程”的通知》，各级公共数字图书馆按照国家文化部统一部署和要求，逐级启动数字图书馆硬件平台搭建和升级工作，以及软件数字资源服务开放工作。公共数字图书馆的建设为打造图书馆服务新业态，提升我国公共图书馆信息传播水平和服务能力，促进公共图书馆事业跨越性发展注入了新动力。但是，长期以来，公共数字图书馆在资源建设与服务中关注的重点是采购数字资源和自建专题数字资源，重资源数量，在服务过程中扮演“二传手”的角色，从内容供应商那里购买相应的服务平台，免费提供给读者阅读、查询和使用。

目前关于公共数字图书馆的服务大体包括两个方面：（1）提供电子资料的借阅服务；（2）提供通过馆藏目录信息检索查找资料服务，以及包括提供一些相应的阅读设备，让社会各阶层可以有效地消费数字文化。OverDrive公司2013年3月的统计报告显示，2012年，几个大型公共图书馆的电子书借阅量接近或已突破百万次，其中 King

Count Library System, Wash 突破了 130 万次^[3]。OverDrive 设在 1.8 万家的图书馆分站, 每天大约有来自 219 个国家的 37.7 万人次访问, 读者每月浏览电子书 1.46 亿页^[4]。另外, 馆藏目录查询仍然是用户最常用和最广泛的信息查询途径, 一些公共数字图书馆利用数据库商所提供的 MARC 数据, 经过成批量上传实现对数字化资源快速编目; 一些公共数字图书馆还利用 MarcEdit^[5] 和 Perl、Shell Script、Connexion^[6] 等编程工具进行电子资料的批量编目, 有效保证了用户通过馆藏目录获取所需资料的查询。

2 大数据挑战公共数字图书馆服务能力

2.1 海量数据的大爆发

提出大数据概念不是对数据量大小多少的定量定义, 实质是在体现数量宏观、种类繁多、复杂多样的数据中进行精确化和智能化的信息服务。海量数据无止境的增长考验着公共数字图书馆传统的信息 (IT) 架构和数据获取、存贮和处理模式, 为公共数字图书馆服务提出了两个亟待解决的问题。(1) 馆藏量如何加快数字化进程, 并有序地增加、分析和利用大数据, 形成知识服务关系圈。虽然公共数字图书馆的服务远不止于馆藏量的物理叠加, 但是迅猛增长的海量数据对公共数字图书馆的数据存贮能力提出了挑战, 数据非结构化使大量文本、图片、视频、音频、XML 等资料数字化信息进入馆藏量空间, 在编码方式、数据格式、使用特征等各方面都存在差异性, 信息源的多位性生了大量的异构数据, 导致存贮形式越加复杂。传统的数据库处理方式已不再适应大数据处理, 而新的数据处理方法和存贮需求急需寻找新的方式。此处, 大数据形成的“富信息”为知识网络的建构提供了契机, 知识服务本就是公共数字图书馆基本服务, 信息量的增加让用户对知识体系完善、知识信息组织、知识内容的检索等服务水平方面要求更高。公共数字图书馆平台可以让知识生产者和知识接受者有效地形成知识服务关系圈。(2) 如何智慧挖掘和整合使用馆藏的用户需求行为。知识关系圈的建立直接对用户线上线下一线之间合作交流服务需求共建有所要求。随着网络的普及, 用户在使用公共数字图书馆的同时, 更关注与具有共同需求的其他读者之间的合作与交流。用户在海量数据背景下, 对信息的检索、获取和分析都是有限的。通过数字平台深挖和整合用户的信息需求, 建立用户需求信息库, 了解用户需求的行为趋向, 可以方便用户在线上查阅信息, 与线下具有相同需求的其他用户进行深度合作。国外数字图书馆把满足用户需求行为广泛地运用在各个方面, 例如, 聚焦个性化兴趣, 实现个性化推荐^[7], 挖掘用户特点, 实现个性化信息检索^[8]; 实现以用户为中心的文献检索结果排序和过滤^[9]; 信息网络中的潜在创新^[10]; 实现网络中基于内容的“群检索”^[11]。

2.2 用户阅读方式转变

(1) 媒介的变化。电子媒介的出现改变了用户的阅读载体, 只要有电脑、手机、iPad 等阅读终端, 用户就可以直接在任何时间、地点使用便捷式电子阅读工具查阅资料。据光明日报 2014 年 4 月 22 日《第十一次全国国民阅读调查结果公布》: 2013 年我

国成年国民图书数字化阅读方式（包括网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读等）的接触率为 50.1%，较 2012 年的 40.3% 上升了 9.8 个百分点，而这一数据 2011 年仅为 38.6%。由此可见，越来越多的用户开始接触电子媒介，为公共数字图书馆的数字化阅读和服务提供了良好契机。

（2）时间碎片化。现代社会，随着工作节奏的增强，时间碎片化趋势也在扩大，“碎片化”的原意是指完整破成零碎，时间碎片化（Fragmentation）是用户在全天时间中分割出了各种零碎的时间段，这些短则一分钟，长则半小时的时间块也是用户拥有的宝贵时间资源。碎片化使用户利用一大块时间到传统图书馆查阅资料的可能性趋于零，而公共数字图书馆正好符合了用户时间碎片化利用的需求，用户只要有手机等移动终端设备和网络设备，就可以登录公共数字图书馆检索信息，查阅资料。

（3）阅读力的转变。新媒体时代，用户不仅可以充分运用分割的时间段进行阅读，阅读信息的数量也在由少变多，阅读的形式更为丰富。公共数字图书馆通过新媒体平台从感觉、视觉和听觉的视听盛宴来冲击用户的阅读能力，一方面，用户的阅读力因信息数据量的增多偏向于“阅”，而非传统的“读”，甚至因为新媒体的便捷，多数用户的阅读方式变成了“浅阅”，并且“阅”多于“读”，“浅阅”在于信息量的多和全；另一方面，因为“浅阅”模式的开启，丰富的信息量如何使用户更有效地吸收和消化，因新媒体平台的开发而逐步得以解决。丹尼尔·贝尔（Daniel Bell）在《资本主义文化矛盾》一书中指出：“‘主流话语’是视觉”的观点，公共数字图书馆呈现给用户的视听盛宴不仅仅只是视觉感受，而是基于感觉、视觉和听觉的“景观”盛况呈现。在新媒体时代，公共数字图书馆呈现给用户的信息不只是传统图书馆的纸质文件，更多的是数字化的文字、图片、视频、音乐等综合的“以影像为中介的人们之间的社会关系”。

3 服务价值转向

3.1 内容构建

公共数字图书馆信息资源数据获取的途径是丰富的，各方汇聚的数字内容，可视、可听的多彩资料完全颠覆了传统的图书馆馆藏模式，公共数字图书馆可以是一个“多、全、大”的内容王国，其数据信息资源形式也是多元化的。公共数字图书馆的数据储存能力与用户信息深度挖掘能力是大数据时代公共数字图书馆服务提升的主旋律，为此，笔者提出未来的公共数字图书馆的内容构成如下图所示。

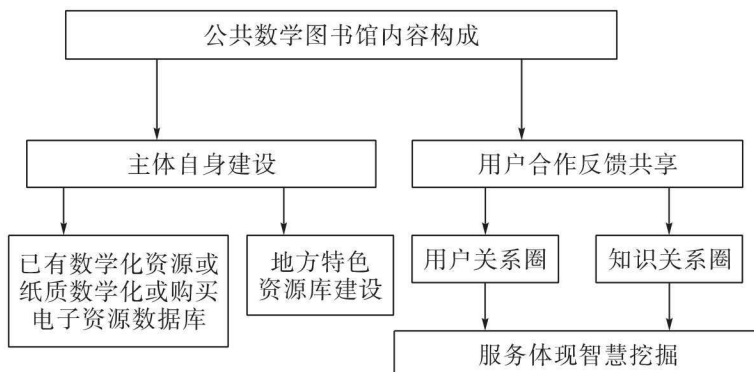


图1 公共数字图书馆内容构成

3.2 移动领衔

与传统图书馆相比，公共数字图书馆服务的特色在于移动性，传统的图书馆受制于空间的限制，其馆藏的资源只能服务于图书馆的少数目标群体，读者的数量由于用户时间和空间的约束较少，不利于资源共享和文化传播。公共数字图书馆的数字化资源克服了时空限制，用户在移动范围内可以自由访问和获取资源。伴随着移动技术、数字技术、网络技术的发展，准确挖掘用户使用信息，主动了解用户使用移动服务的体验，开发更多符合用户个性化需求特征的移动服务、私人定制特色服务。只有拓宽服务领域，公共数字图书馆才能有效地创造服务于用户的瞬间体验价值，保障服务质量，降低用户对于服务响应的迟滞，最终增强用户使用的黏性。

3.3 价值共享

公共数字图书馆核心价值观的体现更多的在于如何更好地满足公众和社会需求。在大数据时代，任何数据和信息在新媒体平台上已经失去了原有的神秘和隐蔽性，公共数字图书馆的核心价值体现在主体需要的关系上，知识发现、价值挖掘等新范式的阅读服务和知识服务将是未来公共数字图书馆服务的价值转向。此外，公共数字图书馆作为公共交流平台的价值，随着用户线上到线下互动平台的开放和挖掘，其价值共享功能逐步显现，用户之间可以扩大伙伴关系，汇聚有效资源，激发需求满足，拓宽服务领域。比如，大英图书馆从2014年2月就开始面向用户提供线上开放课程服务，并开启了全球国家图书馆提供MOOC开放获取资源的先例^[12]。

4 结语

未来公共数字图书馆服务需要从以下几个转变来对自身服务升级。

- (1) 确立知识服务理念，由传统的知识信息资源推介向知识关系智慧深度挖掘转变。
- (2) 满足用户需求服务理念，大众服务用户需求向用户满意私人定制转变。
- (3) 树立生态文化价值服务理念，公共数字图书馆的建设是我国共同的精神家园和

核心价值体系构建的重要组成部分，因此，打造生态文化，提升服务刻不容缓。

参考文献：

- [1] A Reynolds. Global knowledge circulation [C] //ICS—TI2011, Beijing, 2011.
- [2] Derrick Palmer, Soren Kaplan. A framework of strategic innovations [EB/OL]. [2011—07—30]. <http://www.innovation-point.com>.
- [3] Overdrive. Overdrive to preview library ebook data at London book fair [EB/OL]. [2013—04—20]. <http://www.overdrive.com>.
- [4] Overdrive. Library media network ebook report: Summary of select traffic and user behaviour statistics; Data period: March131, 2012 [EB/OL]. [2013—04—20]. <http://www.scribd.com>.
- [5] Wu A, Mitchell A M. Mass management of e—book catalog records: approaches, challenges, and solutions [J]. Library Resource & Technical Services, 2010, 54 (3): 164—174.
- [6] Young P. A survey of batch cataloging practices and problems [J]. Technical Services Quarterly, 2012, 29 (1): 22—41.
- [7] Chen Dongling, et al. Apls based approach for building user profile and implementing personalized recommendation [G] //Lecture Notes in Computer Science, Berlin Heidelberg: Springer Overlag, 2007: 606—613.
- [8] Nakatsuji M, et al. Innovation detection based on user interest ontology of blog community [G] //Lecture Notes in Computer Science. Berlin Heidelberg: Springer Verlag, 2006: 515—528.
- [9] Woo S M, et al. User centered filtering and document ranking [C] //Proceedings of the IEEE Region 10 Conference, 1999: 1059—1062.
- [10] Romanov D, et al. Potential innovations (new ideas trends) detection in information network [J]. International Journal of Future Computer and Communication, 2013, 2 (1): 63—66.
- [11] Kamath Y K, Caverlee J. Content based crowd retrieval on the realtime web [C] //Proceedings of the 21st ACM international conferen, 2012: 195—204.
- [12] Future Learn to lease office space at the British Library [EB/OL]. [2013—04—20]. <http://pressandpolicy.bl.uk>

作者简介：

王雪梅，硕士，四川传媒学院副研究员，教务处教务科科长，研究方向：艺术学、传播学研究。

卢锋，四川省文化厅副巡视员，四川省图书馆党委书记。

谢竹峰，硕士，就职于四川省文化厅公共文化处。