

青少年网络社交 能力拓展教育

QINGSHAONIAN WANGLUO SHEJIAO
NENGLI TUOZHAN JIAOYU

陈木朝 庞利 等 著



电子科技大学出版社

青少年网络社交 能力拓展教育

QINGSHAONIAN WANGLUO SHEJIAO
NENGLI TUOZHAN JIAOYU

陈木朝 庞利 等 著



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

青少年网络社交能力拓展教育 / 陈木朝等著. -- 成都: 电子科技大学出版社, 2015. 3
ISBN 978-7-5647-2881-6
I. ①青… II. ①陈… III. ①互联网络—影响—青少年—心理交往—研究 IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 059297 号

青少年网络社交能力拓展教育

陈木朝 庞利 等 著

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦
邮编: 610051)
策划编辑: 谭炜麟
责任编辑: 谭炜麟
主 页: www.uestcp.com.cn
电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn
发 行: 新华书店经销
印 刷: 成都现代印务有限公司
成品尺寸: 145mm×210mm 印张 9 字数 225 千字
版 次: 2015 年 4 月第一版
印 次: 2015 年 4 月第一次印刷
书 号: ISBN 978-7-5647-2881-6
定 价: 32.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话: 028-83202463; 本社邮购电话: 028-83201495。
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

前 言

在互联网时代,人类社会生活特别是社交领域面临着一系列重大的时代转变。由传统社交到网络社交,不仅仅是一项技术的变革,更重要的是一种关系的转变。在短短的几十年间,网络社交经历了一个快速的进化过程,就从最初简单的社交工具发展到众多的网络社交平台,形成了一个跨越时空、具有一定交往框架的社交网络。

作为网络社交的活跃群体,青少年通过网络进行社会交际,一方面有助于激发创造性,帮助形成健康的交际情感,对青少年产生积极影响;另一方面也容易使青少年产生网络孤僻症,使青少年交往动机变形、交际责任感减弱,对青少年成长产生消极影响。因此,采取积极措施,提升青少年的网络社交能力,尽可能地消除负面影响,是学校、家庭、社会必须共同重视和解决的问题。

对青少年网络社交能力拓展教育进行研究,是理论性和实践性都很强的课题。本书是作者承担2014年广州市青少年科技教育项目“青少年网络社交能力拓展教育”的研究成果,可作为中小学教师继续教育和高校师资培养的通识课教材,亦可供



对青少年网络社交能力拓展教育感兴趣的人士参考。本书通过文献研究和调查数据分析,深化对青少年网络社交能力拓展教育内涵、特征、原则、意义的研究;并运用理论与实践相结合的方法,重点分析和阐释了青少年常用网络社交平台、青少年网络社交规范、青少年网络社交安全防范、青少年网络社交问题及对策、青少年网络社交能力拓展等六大专题,旨在为青少年科技教育工作者的实践提供些许参考。

陈木朝 等

2015年1月于广州

目 录

第一章 青少年网络社交能力拓展概述·····	(1)
第一节 网络社交的内涵及对青少年社会交往的影响·····	(1)
一、网络社交的内涵·····	(1)
二、青少年网络社交的动因·····	(9)
三、网络社交对青少年的吸引力·····	(11)
四、网络社交对青少年的影响·····	(13)
第二节 青少年网络社交的影响因素和特征·····	(18)
一、青少年网络社交的影响因素·····	(18)
二、青少年网络社交的特征·····	(19)
第三节 拓展青少年网络社交能力的意义·····	(26)
一、发挥网络社交对青少年人格发展的积极影响·····	(26)
二、提高青少年对网络信息的免疫力·····	(29)
三、为推进青少年素质教育提供了机遇·····	(30)
四、培养青少年的社会技能·····	(30)
第四节 拓展青少年网络社交能力的途径·····	(31)
一、加强人生观的引导,帮助青少年树立正确的世界观、 价值观·····	(31)



二、加强人际观的引导,帮助青少年协调现实与网络社交	(31)
三、加强交往观的引导,帮助青少年形成层次性、节制性	(32)
四、加强道德观的引导,帮助青少年规范网络伦理行为 ...	(32)
五、加强安全观的引导,帮助青少年提高自我防范意识 ...	(32)
六、加强情感观的引导,帮助青少年控制网络情感行为 ...	(33)
七、加强网络监管力度,帮助青少年规范网络社交行为 ...	(33)
 第二章 青少年常用的网络社交平台	(34)
第一节 互联网的发展	(35)
一、互联网发展概述	(35)
二、移动互联网发展概述	(43)
第二节 网络社交平台的发展	(48)
一、我国网络社交平台发展概述	(49)
二、移动网络社交平台的特点	(60)
第三节 青少年常用的网络社交平台	(63)
一、腾讯 QQ	(65)
二、新浪微博	(76)
三、腾讯微信	(84)
四、Facebook	(91)
 第三章 青少年网络社交规范	(97)
第一节 青少年网络社交规范的内涵	(97)
一、青少年网络社交规范的内涵	(97)



二、青少年网络社交规范的组成要素	(98)
第二节 加强青少年网络社交规范的必要性	(102)
一、应对当前我国青少年网络社交发展趋势的需要	(102)
二、适应网络社交规范发展的时代需要	(107)
三、提升青少年网络社交规范管理水平的现实需要	(111)
第三节 青少年网络社交规范的建设途径及方法	(116)
一、青少年网络社交规范的技术方法	(116)
二、青少年网络社交规范的道德约束	(119)
三、青少年网络社交规范的法律方法	(121)
四、青少年网络社交规范的文化引导	(125)
 第四章 青少年网络社交安全防范	(129)
第一节 青少年网络社交安全概述	(129)
一、计算机网络安全和网络社交安全性	(129)
二、网络社交安全的特征	(131)
第二节 青少年网络社交常见的安全问题	(132)
一、青少年网络社交成瘾综合征	(132)
二、青少年网络社交中的网络欺诈	(134)
三、青少年误入网恋陷阱	(137)
四、青少年隐私泄露	(140)
五、引发青少年信任危机和道德沦丧	(143)
六、角色混乱和人格障碍	(145)
第三节 影响青少年网络社交安全问题的原因	(146)
一、互联网的技术特点是基本原因	(146)
二、青少年的身心特点是内在原因	(147)

三、教育引导的缺位是外部原因	(149)
第四节 青少年网络社交安全问题的预防对策	(151)
一、引导青少年理性社交,提升驾驭网络水平	(151)
二、提醒青少年提高警惕,具备识骗避险能力	(152)
三、关注青少年情感问题,防止轻率陷入网恋	(154)
四、开展青少年安全教育,增强网络社交知识	(155)
五、加强青少年道德教育,提高网络道德水平	(156)
六、重视青少年心理健康,培养健康社交心态	(157)
七、发挥家庭、学校、社会优势,共建联合防线	(158)
 第五章 青少年网络社交问题及对策	(163)
第一节 青少年网络社交中存在的问题	(163)
一、从娱乐到偏废——学业荒废	(163)
二、从汲取到淹没——思想误导	(167)
三、从自由到放纵——言论失控	(170)
四、从崇拜到盲从——涉网犯罪	(172)
五、从虚幻到梦魇——网恋悲剧	(176)
六、从游戏到血腥——现实暴力	(178)
七、从沉迷到沉溺——心理疾病	(181)
第二节 青少年网络社交问题原因探究	(185)
一、根本原因在人本身	(185)
二、青少年自身的原因	(186)
三、网络技术先天不足	(188)
四、学校教管存在漏洞	(189)
五、家庭教育难以奏效	(191)

六、社会环境负面影响	(192)
第三节 青少年网络社交的对策	(194)
一、开展青少年网络道德教育	(194)
二、加强学校校园网的建设	(196)
三、发挥家庭教育积极作用	(201)
四、加大社会环境正面效应	(202)
五、培养青少年网络社交能力	(205)
 第六章 青少年网络社交能力拓展教育	(207)
第一节 青少年网络社交能力的内涵与特征	(207)
一、青少年网络社交能力的内涵	(207)
二、青少年网络社交能力拓展教育的意义	(209)
三、青少年网络社交能力拓展教育的影响因素	(210)
第二节 青少年网络社交能力拓展教育的主要内容	(214)
一、基本素质拓展教育	(214)
二、网络伦理拓展教育	(218)
三、网络礼仪拓展教育	(223)
四、心理健康拓展教育	(229)
第三节 青少年网络社交能力拓展教育的主要途径	(232)
一、青少年网络社交能力拓展教育的基本原则	(232)
二、青少年网络社交能力拓展教育的引导方式	(234)
三、青少年网络社交能力拓展教育的引导对策	(237)
 附 录	(250)
中华人民共和国刑法(第 285、286、287 条)	(250)

信息网络传播权保护条例	(251)
互联网电子公告服务管理规定	(260)
文明上网自律公约	(264)
全国青少年网络文明公约	(265)
 参考文献	(266)
著作类	(266)
学位论文类	(268)
期刊类	(269)
网络类	(270)
其他类	(277)
 后 记	(278)

第一章 青少年网络社交能力拓展概述

知识经济时代是智能化、信息化的社会,计算机已成为 21 世纪最重要、最普遍的信息载体,网络已渗透到社会的各个方面,网络对青少年的影响也越来越大,并对青少年的人际交往产生了突出影响。青少年通过网络进行社会交际,一方面有助于激发创造性,帮助形成健康的交际情感,对青少年产生积极影响;同时也容易使青少年产生网络孤僻症,使青少年交往动机变形,使青少年交际责任感减弱,对青少年成长产生消极影响。因此采取积极措施,拓展青少年的网络社交能力,尽可能地消除负面影响,是学校、家庭、社会必须共同重视和解决的问题。

第一节 网络社交的内涵及 对青少年社会交往的影响

一、网络社交的内涵

(一)网络社交的概念

网络社交是互联网出现后产生的一种新的交往方式。国内外学者对网络社交的定义有所不同。西方学者将网络社交研究置于互联网使用行为之下,侧重对广义的网络社交进行研究,将“网络



社交”等同于“网络沟通”“计算机媒介互动”等概念,并在此范围下研究互联网用户的网络使用行为、信息交换和交往行为。也有一部分西方学者将信息的传递和互联网用户的沟通行为包含在内,将之归结为狭义的网络社交,即网络社交。

到目前为止,国内对于“网络社交”的概念没有统一界定,多数会从网络社交的主体、交往方式、载体等方面进行界定,将网络社交分为广义和狭义两方面。比较有代表性的定义有闫金山提出的“广义的网络社交是指一些与互联网使用行为有关的并且是以信息交换为基础的行为,而狭义的网络社交则是指网络社交,即在网络空间中进行的人与人之间的相互关心的信息交流,从而实现人与人之间信息、情感等方面的交流,达到相互影响、相互理解,并建立一定的人际关系的目的”^①。在我国,多数研究者将网络社交的概念界定在狭义范围内。

(二)网络社交的特点

相较于传统的人际交往方式而言,网络社交主要有以下特征。

1. 网络社交空间的开放性和广泛性

网络技术的应用和发展使人们之间的交往突破了传统交往模式中受到的时空限制。在传统的人际交往中,人们只能在自己周围的活动范围内进行,后来,火车、汽车、飞机等交通工具的出现带来了人的流动性,人们的交往可以在世界范围内进行了,但受到速度、效率等因素的限制。现实交往面对面的直接性使人际往来受血缘、地缘、业缘、时空等条件的限制,具有狭隘性。网络虽然不是一个真实的物理空间,但却使人们突破了距离和速度的限制,能够得到及时的信息、心理等各种事物的交流。并且网络的空间是开放的,它面向的是全世界的人们,不管你来自哪里、不管你什么出身、不管你是从事什么工作、有着什么样的社会地位。它是一个开

^① 闫金山,大学生网络社交对心理健康影响的研究[D],哈尔滨:哈尔滨工程大学,2007.

放的平台,借助它,人们可以在世界范围广泛地选择交往对象并同时与多人交往,即使是素未谋面的社会成员也可以在网络上进行交流。

2. 网络社交的平等性

在现实的人际交往中,在实际的社会交往活动中,人们往往会根据一个人的社会地位、经济收入、家世背景、种族肤色、外貌特征去评判一个人,不免带有个人的偏见与某些歧视在里面。在社会中,虽然我们倡导权利平等,但是会看到所谓的“特权阶级”的存在。正是因为上述等原因,使我们在交往中无法做到完全平等,而网络社交的世界是一个虚拟的世界,人们可以完全不考虑社会地位、经济收入、宗教信仰、种族肤色等各种现实社会生活中无法回避的差异和不平等,进行一些比较单纯的、非功利性质的精神交流,人们可以毫无顾忌地表达自己的思想情感。网络通过其特殊的匿名性使所有参与者在现实社会中的差异得以缩小,从而使人与人之间的互动与交流具有了形式上的平等性和自由性。

3. 网络社交的匿名性

在现实社会的交往中,人们往往因某人的外在特征(如人们的相貌、身高、仪表、年龄、性别等)及其扮演的社会角色或已有的社会身份、地位而产生心理上的接近或疏远。与面对面的人际交往不同,在虚拟的网络空间中,互动双方的身体不共同在场,双方的互动主要是凭借一个网名,通过文本符号进行交流。化名互动,一方面使交往的双方可以抛弃各自所有的身体和社会特征,另一方面使交往的双方有充足的安全感,这种安全感首先表现在身体上不会受到伤害,其次表现在心理上不会受到伤害。网络匿名性也是人们能够积极参与网络社交的一大原因。

4. 网络社交的脆弱性

网络社交的脆弱性并不是说现实的人际交往就一定比网络牢固,但在一定程度上而言,在现实生活中你可以通过对一个人的身



体特征、身份背景和周围的亲朋好友对其加深了解,即使这个人和你仅仅是点头之交,你也可以通过了解对方而选择对他采取何种交往策略,双方间是何种交往方式。而网络上的脆弱性首先就表现在其具有的匿名性和间接性,使双方可以完全剥离自己在现实社会中的外衣,你很可能对对方的身份背景完全不了解。很多人在网络上为了逃避现实的压力和不足很容易在网络上塑造一个完全不同的身份,而由于没有了现实的束缚很多人就开始说些毫不负责甚至是过激的言论,甚至在网上行骗等行为。在网上和你相谈甚欢的人,在现实中也很可能相逢不相识,也可能面对面却完全没有共同语言。人们对互联网上交往的同伴通常感觉是不如现实中认识和交往的同伴可靠、亲密,许多网络人际关系建立导致的是信息的支持,而非情感的支持、有形的帮助或者友谊。也有调查显示,通过对青少年网络社交进行调查,发现近一半青少年对网友不信任。

(三)网络社交的基本形式和类型

1. 网络社交的基本形式

根据人们使用的社交网络的特点,网络社交常常分为四种形式:

(1)历时性网络社交,包括电子邮件、BBS、新闻组、博客、微博等,其特点是交往的信息不同步,存在信息交流的“时差”。

(2)共时性网络社交,包括网络聊天(例如:腾讯 QQ)、微信、网络游戏等,其特点是能够实现实时交流。

(3)单向性网络社交,包括网络阅读、网络视频等,其特点是被动的、缺乏深度参与的信息传递。

(4)专门的社交网站。如 Facebook、Myspace、Orkut、校内网、开心网、人人网等。

2. 网络社交的类型

从不同的角度,我们可以对网络社交进行不同的分类:

(1)从交往的动机来看,可以将其分为时尚型、新奇型、学术型、商业型、感情型、求知型、创造型、工具型、娱乐型、表现型、破坏型等。

(2)从网上人际交往与工作的直接关系来看,可以有以工作为中心的网上人际交往和工作之外的网上人际交往。

(3)从网上人际交往的范围来看,有组织内部的人际交往和组织外部的人际交往。

(4)从网上交往的主要内容来看,可以分为以获取信息为主的交往、以情感满足为主的交往和以经济利益为主的交往等。

(5)从网上人际交往的真实性来看,网络社交可以分为两类:一类是以真实名称(个人或组织)进行的网上交际,可以称为真实的网上交际;另外一类是以虚拟姓名(个人或组织)加以指称的网上交际。前者往往发生在现实社会中真实存在并且彼此有所了解的熟人或组织之间,而后者多数是在网络社会外未曾谋面的陌生人之间进行的。

(6)从网络社交维持的时间长短来看,可以分为长期交往和短期交往。就目前情况看,长期交往有的已达数年,而短者则数秒即止。

(四)网络社交对现实人际交往的影响

1. 网络社交使“趣缘”交往被强化,“地缘”等交往被削弱

传统的交往中人们常常受到“地缘”因素的限制,从目前我国的情况来看,网络社交对人们现实社交结构的影响主要体现在两个方面。首先,网络社交加强了现实社交中以共同兴趣、专业或工作学习关系为基础的部分。网络的飞速发展打破了地理的阻隔,一定程度上也打破了人们交往间血缘、业缘等因素的影响,将各种以“趣缘”为基础的人群在虚拟世界中联系到了一起,各大类的SNS网站,以及论坛、贴吧等应用也进一步加剧了互联网上网民社交结构的细分化、碎片化。一些相对小众的亚文化得以在网络上



受到追捧和传播。其次,网络在一定程度上减少了网民以“地缘”为基础的交往限制。借助网络跨时空的传播能力,网民只要通过网络就可以随时随地地做到和对方的交流和沟通,此前很多因受到时间或地理限制而被动用于与周围人进行现实交往的时间,转而用于与有共同爱好者的网络社交。

2. 网络社交既“联结”又“疏远”

人们常说网络是一把双刃剑,网络社交一方面上使人们突破了时间和空间的阻隔,能更广泛地把毫无关系的人联结到一起,而同时也使我们在现实生活中疏远于我们的亲朋好友。

人是现实社会中的人,人的本质属性是社会性。人本主义心理学家马斯洛早就指出,当人的基本生理和安全的需要得到满足后,就要寻求社交(爱与归属)需要和尊重需要的满足,而这些需要离开现实社会的交往是无法得到充分满足的。人与人之间的情感需要人与人之间的社会交往特别是直接的交往来维持。当人与人之间的直接交往和互动增多时,就会增进相互之间的了解、理解和同情。而在虚拟的网络社区中,人们之间面对面的交往被人与电脑的接触所取代,现实社会中亲朋好友的感情联系反而淡化了。

网络社交增加了人们之间的交流与互动,促进了人们以兴趣、公共利益等为纽带的社会参与,但同时也发现网络社交的发展也不可避免地加剧了某些方面的社会疏离。虽然程度尚较为有限,但人们与陌生人的交往时间增加,而与亲戚、家人面对面的接触时间减少,已是不争的事实。一项调查显示,目前已经有 18.3% 的网民因上网而减少了与父母的日常交往时间,19.8% 的网民因上网而减少了与兄弟姐妹的日常交往时间,28.8% 的网民因上网而减少了与亲戚、邻居的日常交往时间。^①

^① 简奥,网络社交对现实人际交往的影响[J].湘潮,2013(1):154.