

再创辉煌

陈文强 / 著

他从一枚草根逆袭成为培训界大咖
仅仅用了5年的时间
他纵横商业
帮助无数企业家实现“自动化”运转
他任性跨界
重新定义80后新生代商业领袖内涵
他是培训界杀出的一匹黑马
他是“服务营销36计”创始人



 中国言实出版社

再创辉煌

陈文强 / 著

 中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

再创辉煌 / 陈文强著. -- 北京 : 中国言实出版社, 2018.2

ISBN 978-7-5171-2689-8

I . ①再… II . ①陈… III . ①成功心理－通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第032846号

责任编辑：丰雪飞

出版统筹：胡 明

封面设计：博墉传媒

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编：100101

编辑部：北京市海淀区北太平庄路甲1号

邮 编：100088

电 话：64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址：www.zgyscbs.cn

E-mail：zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市兆成印刷有限责任公司

版 次 2018年3月第1版 2018年3月第1次印刷

规 格 880毫米×1230毫米 1/32 6印张

字 数 150千字

定 价 35.00元 ISBN 978-7-5171-2689-8

人活着有两种选择，要么浑浑噩噩得过且过，要么奋起直追有所成就。早年的我属于前者。在周围人的眼里，我是一个不学无术的败家子。

15岁辍学，学过画漫画，干过美容美发。18岁创业，赚到人生当中的第一桶金，21岁欠下了70万元外债。

我26岁之前的人生可谓大起大落，真正出现转折是进入培训行业后。作为一个培训师，第一次登台，听众只有18人，14个是我的员工，4个是客户。稀拉的掌声和惨淡的场景为我拉开序幕。后来，很多人问我靠什么才能一路快速成长，短短5年的时间，就可以站在苏州博览中心面对8000人演说，成为中国服务营销培训领域的权威。

我也在自问，究竟是靠什么呢？我想是目标。是那种在我心中不设限的未来，带着自己一路走下去，然后走出了成绩。

有句话说得很好：不要去追一匹马，用追马的时间去种草，等到春暖花开时，就会有一批骏马任你来挑选。与其为了成功地

往错误的方向努力，不如默默提升自己。你若盛开，蝴蝶自来。方向和目标对了，才不会越努力越远，丰富自己比取悦他人更有力量。

这也是我想说的答案。之所以从听众不满百到后来听众过万，源于我自己给自己定下的目标：我只想人生有一点点不平凡。

在我看来，目标是一个人行动的前提和动力，没有目标就等于没有方向，当我们给自己设定了一个拼搏的目标之后，为了实现这些目标，就会奋力拼搏，就会不断挖掘自己的潜力，不断做出更大的成绩。

不管你是一个职场中默默无闻的打工者，还是一个打算创业的大学生，抑或是已经小有成绩的 boss……都需要根据自己目前的情况给自己设定一个目标，来打破自己以往的成绩，争取有更大作为。

在不同的发展阶段，我都给自己设定了不同的目标，随着它们的一一实现，我也体会到了其中的乐趣。

作为一个经历过创业跌宕的人，我真的有很多话要说。在这本书中，我不仅要将自己的创业经历以故事的形式给大家讲述出来，同时要和大家分享一下自己的心得体会，让大家从我的经历中吸取经验教训，少走弯路。

每个人都想出类拔萃，在我看来，真正的成功就是我们无论

在人生的哪个阶段，都不要因为荒度而悔恨，即使是条咸鱼也要有翻身的勇气，等到某天我们回头看自己走过的路，可以自豪且无悔地说，我努力了，活出了让自己都刮目相看的自己。

努力会让你看见原来自己还有这样的一面：

可以跨越重重的荆棘，

可以爆发出巨大的潜能，

可以不听从命运的安排，

也成了这么优秀的人。

就算坠入烦琐那又怎样？

我们有态度，有我们想要的生活，

我们很独立。

而且，我们从未停下追求的脚步。

陈文强

2018年1月

CONTENTS / 目录

第一部分 成长的每一步都不白走 // 1

第二部分 凡事尽力而为还不够，必须全力以赴 // 73

第三部分 信念，让生活重现希望 // 117

第四部分 创业，需要几种力 // 143

第五部分 让感恩走在成功之前 // 165



ZAI CHUANG
HUI HUANG



第一部分
成长的
每一步都不白走



▶ 有些失去，也是得到，世间没有白走的路，你暂时失去的，都将会以另一种方式归来。没有哪条路是白走的，虽然可能走错了路，但是你看到了别人看不到的风景；认识了你一辈子都能交心的朋友；收获了弥足珍贵的经历；只有经历过才能更好地去体会。

有句话说，一个爱抱怨的人，动不动就觉得别人亏欠自己的，甚至把失败的原因归根总结到别人的身上，这不是因为命运不公平，而是格局太小。一个人把心量放宽放大，就会觉得事事顺遂，坎坷也成坦途。在我看来，成长的每一步都不白走，哪怕是弯路。有句话说得好：“越是艰难的时候，就越是自己进步最快的时候。”每一份经历都是一种成长，每一份经历都是一种历练，每一份经历都会让自己变得成熟！

人的成长在于经历！每个人的经历有多有少，有顺有逆，有成有败，各种味道尽在其中。可不管是哪种经历，无论成功的还是失败的，都会在你的人生轨迹上留下一些痕迹，让我们在蓦然回首时从中获得收益，经历是一种财富！

生活中有那么多我们看起来春风得意的人，我们常常以为他

们幸运，可没有人知道他们用五年还是十年来打磨弱小的自己，变成如今别人眼中光彩四射的一个人。



励志语录

一个人把心量放宽放大，就会觉得事事顺遂，坎坷也成坦途。

人的成长在于经历！

▶ 我们只有充分相信自己才能活出自己。有时候你在羡慕别人的同时别人却在羡慕你，与其羡慕别人不如爱慕自己，活出自己的真诚和热情才是生活的王道。

在澳大利亚有一种动物，人们称它“考拉”。它性情温顺、憨态可掬、行动迟缓，每天能在树上待上十七八个小时，悠然自得。很多人都希望过成考拉的样子，用很少的时间思考和行动，用最多的时间呼呼大睡。这当然是一种人生境界。在我看来，人还要追求另一种境界，敢于尝试不敢尝试的事，把有限的时间用在正确的事情上才能做出成绩。

尤其，人要有勇气尝试自己不擅长甚至有挫败感的事，并要不断地“打鸡血”以保持热情。或许你不会以此为生，但一辈子尝试一次，也是珍贵的体验，以便更深刻地理解这万千世界的不易与不同。

从小我们都被同一个励志的“段子”鼓励，“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能”。

也就是说，上天如果要将重大的责任委任到一个人身上，一

定会让他的内心遭受痛苦，使他的筋骨遭受劳累，让他一次次地经受饥饿的困境，以致肌肤消瘦，一定会让他遭受贫困之苦，让他做事总是不如人意……这样，他的内心才能警觉，他的性格才能更加坚定，他的能力才能不断增加。

我出生在江苏太仓，在我心里扎下根儿的不仅有江南才子的儒雅，还有时刻要去尝试一些别人认为不太靠谱的事的想法。

第一次在家乡创业就是如此，当我凭着激情开始我的创业生涯，而不是单纯给人打工的时候，并没有想太多。带着初生牛犊不怕虎的激情和想要去努力一把的决心，我开始了。但实干起来比想象的要难得多。

在艰苦的创业中，我也有过数次想要放弃的念头，这个时候，我也会告诉自己，人所经历的都是历练。大海中的浪潮碰到礁石，会绽开美丽的浪花。

哪怕很艰难，也咬牙坚持，有时候不小心就走了很大一段路。

在我最无助的时候，我想起一个老师的一句话：过去不等于未来。每一天，活在当下，活在没有抱怨的世界。告别曾经的那个自己，告诉自己真正值得在乎的是现在，也只有现在才值得我花费全部的精力。如果你没有得到你要的，那么未来你将会得到更好的。

每一个人的初心很可贵，比如，你最初想要做什么，大到选

结婚对象，小到报什么专业，如果能跟着自己的心走，哪怕走得很累很辛苦，我相信大部分人都会“不忘初心，方得始终”。

我曾经创业没有创出多么辉煌的成绩，但我始终认为，我活得很快乐自在。靠着自己内心的一种声音牵引，告诉自己“我要创业，我要做事”。

时至今日，回首当时的那段路，激情中带着疲惫，艰难中收获勇气，我觉得，值。后来，我在给学员培训的时候，告诉每一个人，无论你在别人眼中是怎样的——父母认为你是叛逆还是乖巧；老师认为你是优秀还是一般；朋友认为你是风趣还是寡言；你自己认为你是自卑还是自信……这些都不重要，因为，你是不断变化的你，每一个走过昨天的你，都代表过去“曾经的你”。现在开始告诉自己，你不是你！

因为，我们每个人身上都自带“刷新”功能，无论昨天是成功的、失败的，充满激情的或是颓废的，只要我们相信明天，相信自己，每一天都是全新的自己。我们可以让昨天的成功更成功，变昨天的失败为经验，让激情变成勇气，变颓废为自信。

如果一个人渴望变成更好的自己，就会想着去改变，去尝试，去想象多年以后的自己是个什么模样。带上改变自己的决心和执行力，当你忘了自己的过去，满意自己的现在，静待自己的未来，你就站在了生活的最高处。我想我们一生都在往这个方向修炼。

所以，每当我们遇到磨难的时候，其实就拥有了一个超越自己的机会、一个思考的机会、一个改变的机会、一个更有作为的机会。

如果是对你有帮助的，就继续保持，因为这些习惯、思想是你人生中最默契的伙伴、最知心的朋友，会始终随着你，不会离去。爱读书就继续读书，说不定哪一本书就会成为你人生最重要的转折。

如果是不利于自身的，那就忘掉它。实验表明，某些行为人们只要坚持 21 天就可以形成一个习惯。在 21 天的时间里，不断地和那些坏的习惯、思想告别，在第 22 天，你一定会发现一个你从来没见过的自己。



励志语录

让自己带上自我“刷新”功能，别让昨天的不如意阻挡未来渴望的脚步。每个人都能让自己重生。

要想汇集成美丽的浪花，必须经过一次次的礁石碰撞，必须让你的身体遭受痛楚。只有经历过一次次的困苦煎熬，才能出现美丽的浪花！

▶ 命运不靠运气，而靠选择；机遇不靠等待，而靠把握。有风雨洗礼才能出现美丽的彩虹；有失败磨炼才会尝到成功的喜悦。要改变命运，先改变观念。不要迷茫地走在路上，看不见前面的希望；不要苟安于当下生活，不知道明天的方向。

走过人生三十几个年头，越发明白，生活如同一台老虎机，你永远不知道下一刻会蹦出什么来，唯有告诉自己：这一刻好运，下一刻更好运。而这个心态就是对自己的那份笃定。

小时候我就是那种视读书为“儿戏”的人，痴迷玩乐，痴迷自由，放任自己淘气顽劣和不思进取。父母的苦口婆心、劝说、责备无果，就会比较，“你看谁谁谁多么厉害，你咋就不跟着学学呢”。而这样的言论，在我看来无疑是一种“贬低”，父母羡慕的或是期待的应该是“别人家的孩子”。所以，这一招对我根本不灵。我依然是上学不好好学习，放了学就更不想着天天向上。

淘气、疯闹是我的常态，八九岁的时候跟同学追逐打闹，把手摔骨折，养伤的日子觉得生活太美好了，无拘无束，连思想也开始变得天马行空起来。

初中时候，我就带着一帮同学逃课。逃到哪里？游戏厅。那

时候不知道游戏厅里是胜少输多的，平时输小钱，过年就开始输大钱，这个大钱就是亲戚给的压岁钱，最后变成了“游戏厅瘾君子”，疯狂的时候能输掉上千元。

现在回想当初，觉得自己那时游戏了人生最好的光阴，假如一寸光阴真等于一寸金，我大概浪费掉了好几个亿的黄金。少不更事的不学无术，输掉的是时间，换来的是散漫的心态。

我不鼓励大家不学无术，人在适合的年龄做适合的事，才是正确的价值观，才是常态。而我属于那种不正常的小众人群，从小没有把学习当成多么重要的事，当年父母苦口婆心，而我内心也有一个声音，认为自己不是读书的料，但会在其他方面有料。

我一直都认为，我不属于学校，学校之外才是我的天堂。在那里，我可以创立自己的一番事业，可是事实却不是这样！

虽然当时我并不知道自己究竟要干什么，可是我还是毫不犹豫地退学了。

走出校门的那一刻，我感到异常的失落，产生了回去的想法。不读书，我有什么出路呢？可是，碍于情面，为了不让自己在同学面前丢面子，为了保持“老大”的“洒脱”，我离开学校的时候，留给老师和同学一个“潇洒”的背影。

校园生活“光荣”结束了以后，我发现，社会是一所真正的大学。

离开校门注定没有了那张人人向往又拼尽全力想要拿到的大学文凭。作为一个初中生，在满世界都是硕士、博士、海归的人潮中，就像一粒沙子被扔在了海滩上，连自己都被扔蒙了。这就是人生和社会，茫茫人海，每天上演着潮起潮落。周围全是与你呼吸着相同空气却又与你毫不相干的人。那一刻我才明白了老虎机的真正含义，胜少输多的游戏规则就像我辍学后找不到方向的状态，我的人生是不是也一定是胜少输多呢？

而我始终相信，老天不会丢下一个辍学的人。虽然我是一粒毫不起眼的沙，谁说未来不会是一颗珍珠呢？所以，信念支撑了我，虽然没有一块敲门的砖，也靠着自己的勤奋和努力跨进了很多行业的门，活出了精彩的自己。

我是倔强的，学校里的懈怠与大意，变成了我走上社会的觉醒，一刻也没敢在社会上闲逛，怕把自己逛废了。记得读《李嘉诚传》，知道他是全球华人的骄傲，而他只有小学学历。

我想，英雄是不问出处的。

他曾说过：“我们的社会中没有大学文凭、白手起家而终成大业的人不计其数，其中的优秀企业家群体更是引人注目。他们通过自己的活动为社会作贡献，社会也回报他们以崇高荣誉和巨额财富。”

这话让我热血沸腾。