

中国青年创业者的人生选择和归宿



TAMENSA

张琴荣◎著

在互联网迅猛发展的大潮中，遇见——马云、马化腾、李彦宏

他们仨

电子商务领域三大创业偶像的成功宝典

全景式记录马云与阿里、马化腾与腾讯、李彦宏与百度的成长轨迹
解读中国互联网企业领先全球的真正秘密

有些人成功，是因为命中注定。但绝大多数人成功，
是因为下定决心

——亨利·福特



中国出版集团公司
华文出版社

TAMENSA

张琴荣◎著

在互联网迅猛发展的大潮中，遇见——马云、马化腾、李彦宏

他们仨

——电子商务领域三大创业偶像的成功宝典

有些人成功，是因为命中注定，但绝大多数人成功，
是因为下定决心

——亨利·福特



中国出版集团公司
华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

他们仨：电子商务领域三大创业偶像的成功宝典 /张琴荣著. -- 北京：华文出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5075-4983-6

I. ①他… II. ①张… III. ①马云-生平事迹②马化腾-生平事迹③李彦宏-生平事迹④电子商务-商业企业管理-经验-中国 IV. ①K825.38②F724.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 233485 号

他们仨

电子商务领域三大创业偶像的成功宝典

作 者：张琴荣

责任编辑：宋军占 雷 平

出版发行：华文出版社

社 址：北京市西城区广安门外大街 305 号 8 区 2 号楼

邮政编码：100055

网 址：<http://www.hwcbs.com.cn>

投稿邮箱：xiaotanxiaotan11@126.com

电 话：总编室 010-58336239 发行部 010-58336267 58336266(邮购)

责任编辑 010-58336225

经 销：新华书店

印 刷：三河市天润建兴印务有限公司

开 本：880mm×1230mm 1/32

印 张：8.5

字 数：205 千

版 次：2019 年 1 月第 1 版

印 次：2019 年 1 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5075-4983-6

定 价：49.80 元



版权所有，侵权必究

【作者简介】

张琴荣（原名：张俊杰）毕业于河北经贸大学，曾兼职于化学工业出版社、时事出版社编辑，先后在多家公司担任培训师，长期从事企业人力资源管理、中小公司史和商业史研究，曾出版《总经理商道笔记》《制度建立后，看如何抓落实》《项目中标后，看如何去执行》等多部作品。

序 言

早在1997年，耶鲁大学教授尼古拉斯·尼葛洛庞帝在《数字化生存》这部伟大作品中指出：“我请读者思考未来的数字化世界，它将滋养心灵，抵御无明；分享繁盛；以合作取代竞争。”这位美国计算机科学家成功预言了数字科技对工作、生活、教育和娱乐带来的冲击，尤其是互联网给人类带来的种种变革，推动了信息革命。

尼古拉·尼葛洛庞帝的思想和作品在太平洋彼岸的中国掀起了翻天巨浪，给大众带来了数字化环境下新的生存观。今天，在这片热土上，互联网不仅是一种科学、一项技术，更是一种商业模式，是一种告别了过去、颠覆了传统的全新生活方式。

20年前，人们不会想到网络支付占据全部生活消费总额的

80%以上，不会想到坐在家等着快递小哥上门送来网购的商品，不会想到外出用餐时会先用手机查看一下网友的点评……在中国，互联网已经无声无息地渗透到日常生活的方方面面。

毫无疑问，我们已经进入了“互联网+”时代。在这20年的数字化革命与互联网发展历程中，马云于1999年创立阿里巴巴，掀起了电子商务浪潮；马化腾于1998年创立腾讯，引发了网络社交革命；李彦宏于2000年创立百度，开启了智能时代的畅想。他们仨是这个时代最耀眼的创业英雄、财富偶像、互联网教父。

◎今天，马云是一个神话般的人物，是中国的骄傲。他一手打造的阿里帝国业务板块庞大，包括电子商务服务、蚂蚁金融服务、菜鸟物流服务、大数据云计算服务、广告服务、跨境贸易服务等全生态互联网服务。毫无疑问，马云是一个有理想的成功企业家，拥有沃伦·巴菲特那样的智慧，也拥有一个不屈的灵魂。

◎在很长一段时间里，马化腾和他领导的腾讯是中国互联网世界的一个秘密。毫无疑问，腾讯的发展路径是中国互联网企业成长的缩影，从中可以看到中国互联网人在应用迭代和对本国消费者行为的理解上进行的持续努力，以及显著的成就。

◎仅仅用了十几年的时间，李彦宏把一家只有几个人组成的科技公司，发展成拥有几万人规模的互联网巨头。历经互联网寒冬突围、纳斯达克上市封神、对战世界互联网大鳄Google，百度已经成为全球第二大独立搜索引擎和最大的中文搜索引擎，并向人工智能领域发起冲锋。

在当今互联网大腾飞时光里，遇见马云、马化腾、李彦宏，是读懂这个时代的一次心灵之约。本书全景描绘了这三位成功者的成

长经历、创业故事、互联网思维、财富哲学，与读者一起体验、感悟这个时代的科技趋势与商业机会，从而紧跟时代步伐，让人生变得更有力量。

进入“互联网+”时代，传统的商业模式进一步被颠覆。伴随着草根的觉醒，大众力量将左右商业的未来，在缔造流行、塑造品牌、成就商业奇迹方面一显身手。换句话说，追随马云、马化腾、李彦宏的脚步，人人都有引领创新的机会，并成为商业世界的下一个焦点。

在全球化浪潮与互联网科技勃兴的年代，财富正在重新洗牌，成功正在被重新定义，人和企业的竞争力也被重置。今天，成功将属于那些首先适应这个时代的人。阅读本书，你将在主人公的带领下开启心智，颠覆认知，成就自己的传奇。

他们仨



在互联网迅猛发展的大潮中，遇见——马云、马化腾、李彦宏

目 录

马云：阿里与电子商务的浪潮

第 1 章 | 生存哲学：像坚持初恋一样坚持梦想

三次高考终圆大学梦——逾越“心理高度” | 002

不安分的大学讲师创立翻译社——男人要有出格的举动 | 006

赴美谈判，首次触网——人生因梦想而伟大 | 009

第 2 章 | 商海沉浮：前进在少有人走的路上

一手创办中国黄页——拥有敢为天下先的精神 | 013

在北京卧薪尝胆的日子——不经历风雨，怎么见彩虹 | 017

外经贸部开启电子商务时代——做事态度决定事业高度 | 021

第3章 | 创业维艰：西湖边打造阿里帝国

50万起家创办阿里巴巴——用豪情壮志点燃创业激情 | 025

淘宝网上线，一鸣惊人——奋斗是生命的时尚 | 029

支付宝开启电商的里程碑——为信誉而战，就会拥有未来 | 033

天才构想：电子商务+搜索——做企业需紧盯市场 | 037

第4章 | 自我颠覆：电商寡头下注互联网金融

聚划算横空出世——世界上唯一不变的就是“变化” | 042

“天猫”再续淘宝辉煌——新时代要有新想法 | 046

再押一宝：余额宝——给沉淀资金增值的通道 | 050

“双十一”变身“剁手节”——生意就是生生不息的创意 | 053

又一杰作：阿里妈妈——做创新者而不做追逐者 | 055

网商银行：阿里下的金蛋——伟大目标带来伟大变革 | 061

第5章 | 人生攻守道：成功没有完成时，只有进行时

“退休”是另一番起航——及时完成人生角色转换 | 065

做物流，“菜鸟”不容小觑——永远保持学习的心态 | 069

美国上市，马云问鼎中国首富——关注企业生态中的普通人 | 073

创办阿里达摩院——用科技的力量改变世界 | 077

马化腾：腾讯与网络社交的革命

第1章 | 平凡岁月：少年马化腾的青葱年代

看见哈利彗星的少年——在爱做梦的年纪憧憬未来 | 082

小小年纪结缘互联网——实用主义与革新思想的洗礼 | 086

第2章 | 艰辛创业：小企鹅的坎坷成长路

踏上创业不归路——不逼自己一把，永远不知道自己有多优秀 | 092

选择奋斗就要遭遇坎坷——没有谁可以随随便便成功 | 096

OICQ 软件正式上线——一切苦难都是人生的试金石 | 101

为了做强做大必须融资——借助外力获得成长机会 | 105

第3章 | 互联网哲学：把用户群转化为消费者

推行品牌代理制——把不熟悉业务交给他人 | 110

移动梦网闪亮登场——要借力，又要掌握自己的命运 | 115

遭遇收费风波——领导者要有果敢的决断力 | 119

企鹅长大，香港上市——努力做到第一才有竞争优势 | 124

云服务成就亿级俱乐部——经营者要有格局思维 | 128

第4章 | 平台思维：创建开放、共享、共赢的网络生态

- 自立门户，赢得未来——独立自主才能实现自强 | 132
- 维权打假绝不手软——原则和底线不容谈判 | 136
- 与微软交锋的时刻——面对强敌要敢于亮剑 | 140
- 背负“抄袭大王”的骂名——模仿优秀者，并超越它 | 144
- 著名的3Q大战——伟大的成就源于豁达的心胸 | 148

第5章 | 分享经济：释放互联网经济发展新动能

- 张小龙与微信——做移动社交时代的引领者 | 153
- “王者荣耀”成就游戏神话——财富之外不能忘却责任 | 157
- 领导者用人要不拘一格——包容大气才是男人的胸怀 | 161
- 公益事业从不落伍——从小做起，从心做起 | 166
- 马化腾的“害怕”——保持危机感才能活得更长久 | 170

李彦宏：百度与智能时代的畅想

第1章 | 不负青春：坚持用理想引领人生方向

- 无忧无虑的童年时光——铸造积极乐观的性格 | 176
- 考入重点中学——敢于挑战不可能 | 180
- 圆梦北大，正青春——男人，请勇敢追逐梦想 | 183

留学海外的日子——坚持和努力就是胜利 | 188

第2章 | 奋斗为本：踏入自主创业的征程

放弃博士学位，闯荡工商界——鱼和熊掌不可兼得 | 192

硅谷征战的不悔选择——超凡的智慧 | 196

寻找创业伙伴——珍惜改变命运的时刻 | 200

第3章 | 百度之父：引领中文搜索引擎风向标

赢取120美元的融资——诚信是最好的营销手段 | 203

招贤纳士，聚集人才——成功需要志同道合的帮手 | 205

果断立下两条铁律——没有规矩不成方圆 | 209

抢占80%的市场份额——出手不狠就永远失去机会 | 212

竞价排名模式的成功转型——创新带来重大转机 | 215

第4章 | 上市传奇：华尔街掀起中国科技浪潮

情报比导弹更重要——知己知彼，百战不殆 | 220

最懂中文的搜索引擎——机遇总会留给有准备的人 | 227

上市掀起“中国概念”热潮——奋斗者永远令人尊敬 | 233

百度人为祖国争光——心怀天下，无所畏惧 | 237

第5章 | 技术报国：智能革命，构筑先发优势

遭遇滑铁卢，迎难而上——把危机变成自我突破的良机 | 242

在国际化战略中突围——企业家也要怀揣“大国梦” | 249

聚焦人工智能，打造“百度大脑”——永远走在时代的前列 | 253

未来，用科技改变生活——不忘初心，不负梦想 | 256

马 云

阿里与电子商务的浪潮

梦想还是要有的，万一实现了呢！

你穷，是因为你没有野心。

寒冷的时候，学会用自己的左手温暖右手。

世界上没有优秀的理念，只有脚踏实地的结果。

当你成功的时候，你说的所有话都是真理。

第1章

生存哲学：像坚持初恋一样坚持梦想

三次高考终圆大学梦 ——逾越“心理高度”

1964年10月15日，马云出生在浙江杭州一个普通家庭里。小脑袋，小身子，大眼睛，高颧骨……这个容貌平淡无奇的孩子从小就不安分，“顽童”二字能贴切地概括他的性格。

学生时代，马云学习成绩一般，但是他热衷于参加各种校内外活动，永远精力充沛；并且，他酷爱金庸的武侠小说，脑袋里总有许多奇思妙想。在老师和家长眼里，年少的马云是一个十足的捣蛋鬼，却也充满了朝气与活力。

中学时代的马云正处于叛逆期，经常带着伙伴儿在外面打群架。为此，他受到学校处分，被迫转学。事实上，马云每次参与打架都是为了帮朋友，表现出强烈的侠义精神。

“我小时候很瘦小，但是很会打架”，多年以后，马云总是这样描述自己儿时的样子。虽然身材瘦小，但是马云英勇善战，从来不惧怕比自己强壮的对手，也从来不在打架时流一滴眼泪。他认为输就是输，赢就是赢，不能在打架时哭爹骂娘，更不能向家人告状。这种男子气概，的确令人刮目相看。多年以后，阿里巴巴和 eBay 大战，来势汹汹的马云凭借“狭路相逢勇者胜”的精神，在气势上绝对给了 eBay 重重的一击。

除了打架，马云在初中的时候还有一件最值得骄傲的事情，那就是英文成绩总是名列前茅。尤其是在英文口语方面，他和外国人交流基本零障碍。每次到了放暑假的时候，他都会骑着自行车，带着老外跑遍杭州城，俨然成了一个小导游。

马云主动做导游工作，不只是为了挣钱，更重要的是享受与老外聊天的快乐，开阔自己的眼界。在与外国人的交流中，马云的英语口语突飞猛进，社交水平也大大提高。

少年的马云不安分、倔强、叛逆、好动，同时也表现出讲义气、勇敢、有魄力、敢想敢干的品质。哪个少年不贪玩？哪个少年不好斗？难能可贵的是，马云在玩乐中把自己的英语特长发挥出来，与老外频繁交流，主动接触外面的世界。

这种在少年时期养成的性格，注定马云绝不是一个甘于平庸的人。梦想往往植根于年少的心灵，未来往往掌握在蕴含无穷力量的年轻人身上，从这个风华正茂、侠肝义胆的少年身上，可以看到一颗耀眼之星正冉冉升起。

1979 年，中国恢复高考，那一年马云即将升入高中。当时，他对大学不抱任何幻想，因为学习成绩不那么令人满意。然而没过多久，“上大学”这个梦想就在马云心里变得越来越强烈。大学是一座象牙塔，大学梦是一朵纯朴的浪花，年少的马云第一次有了梦想。