



四川省高职院校省级重点专业建设项目
高职院校物流管理专业“十三五”规划教材
四川职业技术学院物流管理专业“校企融合”建设成果

物流 成本管理

主 编◎赵奕凌 梁戈荣
副主编◎孔 燕 马 莉 郭 敏 陈俊杰
主 审◎姚进昆

WULIU
CHENGBEN GUANLI

图书在版编目 (C I P) 数据

物流成本管理 / 赵奕凌, 梁戈荣主编. — 成都:
西南交通大学出版社, 2016.8
四川省高职院校省级重点专业建设项目
ISBN 978-7-5643-4881-6

I. ①物… II. ①赵… ②梁… III. ①物流 - 成本管
理 - 高等职业教育 - 教材 IV. ①F253.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 185001 号

四川省高职院校省级重点专业建设项目

物流成本管理

主编 赵奕凌 梁戈荣

责任编辑 罗爱林
封面设计 墨创文化

出版发行 西南交通大学出版社
(四川省成都市二环路北一段 111 号
西南交通大学创新大厦 21 楼)
发行部电话 028-87600564 028-87600533
邮政编码 610031
网 址 <http://www.xnjdcbs.com>

印 刷	四川煤田地质制图印刷厂
成 品 尺 寸	185 mm × 260 mm
印 张	9.5
字 数	246 千
版 次	2016 年 8 月第 1 版
印 次	2016 年 8 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-4881-6
定 价	26.00 元

课件咨询电话: 028-87600533

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

序

“十一五”特别是国务院印发《物流业调整和振兴规划》以来，我国物流业保持较快的增长速度，服务能力显著提升，基础设施条件和政策环境明显改善，现代产业体系初步形成，物流业已成为国民经济的重要组成部分。从总体上看，我国物流业已步入转型升级的新阶段。但是，物流业发展总体水平还不高，发展方式比较粗放，物流成本高且效率低，条块分割严重，阻碍物流业发展的体制机制障碍仍未打破，相对滞后的基础设施还不能满足现代物流业发展的要求，政策法规体系还不够完善，市场秩序不够规范等。由于这些现象依然存在，物流业发展面临的机遇与挑战并存。伴随着全面深化改革，工业化、信息化、新型城镇化和农业现代化进程持续推进，产业结构调整和居民消费升级步伐不断加快，我国物流业发展的空间将会越来越广阔。

国务院于2014年9月12日颁发的《物流业发展中长期规划（2014—2020年）》明确提出了“到2020年，基本建立布局合理、技术先进、便捷高效、绿色环保、安全有序的现代物流服务体系”的发展目标。要实现这一目标，就要“加强物流领域理论研究，完善我国现代物流业理论体系，积极推进产学研用结合。着力完善物流学科体系和专业人才培养体系，以提高实践能力为重点，按照现代职业教育体系建设要求，探索形成高等学校、中等职业学校与有关部门、科研院所、行业协会和企业联合培养人才的新模式。完善在职人员培训体系，鼓励培养物流业高层次经营管理人才，积极开展职业培训，提高物流业从业人员业务素质”。这一宏伟目标的实现，不仅要靠相关部门、相关行业的通力合作，而且需要不同职业群体的协同作战。物流业是融合运输、仓储、货代、信息等产业的复合型服务业，是支撑国民经济发展的基础性、战略性产业，物流是一个使物品从供应地到消费地的复杂的过程，是由物流服务商整合社会资源实行一体化运作的先进模式，流程的优化、操作的优质、装备与技术的改进，都要靠多层次的优秀人才来完成。而一线数量庞大的操作人员的素质是决定物流服务水准的重要因素，物流专业人才的培养工作任重而道远。

《第三方物流》《仓储与配送管理》《集装箱运输管理》《外贸单证管理》《物流营销管理》《物流成本管理》等教材，是在示范专业建设和重点专业建设等一系列教育教学改革活动的基础上，为适应我国蓬勃发展的物流业对人才的需求和高职院校物流教育改革的需要，基于“项目导向、任务驱动、工学交替、校企融合”而产生的，由物流行业、企业的一线专家与长期从事高职院校物流教学工作的骨干教师共同合作编写而成的，具有极强的实践性和应用性。我相信，这一系列教材的出版和使用，对当前高职院校物流专业的教学将起到积极的推动作用。

四川物流职教联盟常务副理事长 姚进昆

二〇一六年五月三十日

前 言

为了深化高等职业院校物流管理专业课程建设内涵，整合课程资源，提升人才培养质量，结合我院物流管理示范建设与省级重点专业建设工作任务，以物流管理专业指导委员会为主体，按照“专业+企业”“课程+岗位”“项目+任务”的思路，组织行业专家、企业骨干、专兼职教师充分、长期调研的基础上，根据专业定位与培养目标，针对工作岗位需要，按“认知、实习、顶岗、就业”的顺序，科学系统地细分了物流管理专业课程构建体系。

“物流成本管理”课程建设以《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》及《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》为指导，以“项目导向、任务驱动、工学交替、校企融合”为导向，深入细致地分析了物流成本管理所涉及的具体岗位要求，基于具体工作情景构建工作项目，革新了传统教材以纯理论为主的教材构建模式，将知识点与技能点融入课程体系，明晰了应知与应会目标，让教师的教学与学生的学习更有针对性。在每个项目后还设计了具有较强实用性的课后练习，方便读者使用。

本书内容及编写分工如下：

项目一：由四川职业技术学院赵奕凌老师编写；

项目二：由四川职业技术学院郭敏老师编写；

项目三：由四川职业技术学院赵奕凌老师编写；

项目四：由四川职业技术学院孔燕老师编写；

项目五：由四川职业技术学院孔燕老师编写；

项目六：由四川职业技术学院马莉老师编写；

项目七：由四川职业技术学院陈俊杰老师编写。

本书由四川职业技术学院赵奕凌老师和远成集团股份有限公司梁戈荣先生统稿，由四川职业技术学院姚进昆老师审订。

本书可以作为高等职业院校、应用型本科、成人高等院校、本科院校二级学院等物流管理相关专业学习用书，也可供其他人员参考使用。

由于编者水平有限，加之项目导向与任务驱动式课程设计还处于探索阶段，本教材难免存在不尽如人意之处，敬请广大使用者批评指正并给予谅解，以便我们在修订之时改进。

本书在编写过程中，得到了中国西部现代物流港管理委员会、中国西部现代物流学院、四川物流职业教育联盟各理事单位及远成集团股份有限公司等的大力支持，在此表示衷心的感谢！

编 者

二〇一六年四月十九日

目 录

项目一 物流成本管理基础知识	1
任务一 理解物流成本的概念	1
任务二 掌握物流成本管理的内容	3
任务三 影响物流成本的因素	6
任务四 掌握物流成本管理的方法与手段	10
项目二 物流成本的构成、分类与特征	18
任务一 物流成本的构成	18
任务二 物流成本的分类	30
任务三 物流成本的特征	36
项目三 物流运输成本管理	44
任务一 公路运输成本管理	44
任务二 海路运输成本管理	53
任务三 其他运输成本问题	58
项目四 物流仓储成本管理	70
任务一 仓储成本分析与仓储成本管理	70
任务二 仓储成本的构成	75
任务三 仓储的经济核算	82
任务四 仓储成本管理中的经济效益分析	85
项目五 配送成本管理	96
任务一 配送中心成本的构成	96
项目六 流通加工成本管理	107
任务一 流通加工成本的构成	107
任务二 流通加工成本的计算	111
任务三 流通加工成本分析	117
项目七 物流成本预测、计划与决策	130
任务一 运输成本预测与计划	130
任务二 仓储成本决策与控制	132
任务三 配送路线决策分析	137
参考文献	144

项目一 物流成本管理基础知识

任务一 理解物流成本的概念

知识点 物流成本管理的概念体系

一、物流成本的概念

物流成本（logistics cost）是指产品的空间移动或时间占有中所耗费的各种活劳动和物化劳动的货币表现。具体来说，它是产品在实物运动过程中，如包装、搬运装卸、运输、储存、流通加工等各个活动中所支出的人力、物力和财力的总和。

物流成本包括物流各项活动的成本，是特殊的成本体系。对于物流成本问题，一方面，有必要建立一套完整的理论体系以指导实践，并把物流成本管理提升到企业会计管理的高度，这样才能纳入企业常规管理范畴；另一方面，从企业组织结构来看，有必要从根本上改变企业部门和职能结构，成立专门的物流管理部门，从而对物流成本实行单独核算，并对物流成本进行系统分析与控制。

二、物流成本的特点

物流成本和其他成本比较，有许多不同之处，但是最突出的只有两个方面，即物流冰山现象和效益背反（交替损益）现象。

物流冰山现象本来是日本早稻田大学西泽修教授研究有关物流成本问题所提出来的一种比喻，在物流学界，现在已经把它延伸成物流基本理论之一，并看成是德鲁克学说的另一种描述。

物流冰山理论认为，在企业中，绝大多数物流发生的费用，是被混杂在其他费用之中，而能够单独列出会计项目只是其中很小的一部分，这一部分是可见的。它常常被人们误解为物流费用的全貌，其实它只不过是浮在水面上的、能被人所见的冰山一角而已。

交替损益现象，是物流成本的另一个特点。物流成本的发生源很多，其成本发生的领域往往在企业里面是不同部门管理的领域，因此，这种部门的分割，就使相关物流活动无法进行协调和优化，由此出现此长彼消、此损彼益的现象。其实，在任何一个大系统中，系统要素之间经常会出现这种矛盾，系统工程的主要目的，也在于从系统高度寻求总体的最优。

三、物流成本管理的意义

目前，国际社会通常以物流成本占 GDP 的比重这一指标作为标准，来衡量一个国家物流业

的发展水平与运作效率。从企业的角度来看,有效控制物流成本能把稀缺资金投放到生产领域,从而为企业带来更大的经济效益。

由此可见,进行物流成本管理,降低物流费用具有以下几个方面的重要意义。

(一) 增加国家资金积累

积累是社会扩大再生产的基础,企业承担着上缴国家利税的责任,而物流费用的降低,在其他因素不发生相应变化的情况下,意味着相应增加了国家资金积累。

(二) 为社会节省大量的物质财富

工业企业生产的产品,存在着生产过程和消费过程相脱节的现象。企业为了满足社会的需要,其产品一般通过流通环节从生产地流向消费地。加强物流成本管理,可以降低物品在运输、装卸、仓储等物流环节的损耗,不但为企业节约了物流费用,而且为社会节约了大量的物质财富。

(三) 有利于调整商品价格

物流费用是商品价格的组成部分之一,对于某些特殊商品(如蔬菜)更显突出。物流费用的高低,对商品的价格具有重大的影响。降低物流费用,就是降低它在商品价格中的比重,从而使商品价格下降,减轻消费者的经济负担。

(四) 有利于改进企业的物流管理,提高企业的竞争力

企业物流管理水平的高低,将直接影响物流费用水平,进而影响产品成本。因此,降低企业物流成本能把更多的资金投放到生产领域,从而提升产品质量、进行技术改造,并最终提高企业的竞争力。

练习题

一、单项选择题

1. 物流成本包括()活动的成本,是特殊的成本体系。
A. 运输 B. 仓储 C. 配送 D. 答案都正确
2. 物流冰山现象是()专家研究有关物流成本问题所提出来的一种比喻。
A. 美国 B. 日本 C. 英国 D. 中国
3. 工业企业生产的产品,存在着生产过程和()过程相脱节的现象。
A. 消费 B. 管理 C. 运输 D. 仓储
4. 物流费用的高低,对商品的价格()重大的影响。
A. 不具有 B. 具有 C. 可能具有 D. 不清楚是否具有
5. 企业物流管理水平的高低,将()影响物流费用水平。
A. 间接 B. 不会 C. 直接 D. 无正确答案

二、多项选择题

1. 物流成本是×公司支出的()的总和。
A. 人力 B. 物力 C. 财力 D. 费用

2. 物流成本和其他成本比较,最突出的有()两点。
A. 物流冰山现象 B. 效益相同现象 C. 效益背反现象 D. 交替损益现象
3. 物流成本管理的意义包括()。
A. 增加国家资金积累 B. 节省社会财富 C. 调整商品价格 D. 提升企业竞争力
4. 加强物流成本管理,可以降低物品在()等物流环节的损耗。
A. 运输 B. 仓储 C. 装卸 D. 消费
5. 国际社会通常以()占 GDP 的比重这一指标作为标准,来衡量一个国家物流业发展水平与运作效率。
A. 物流利润 B. 物流支出 C. 物流成本 D. 无正确答案

三、判断题

1. 物流冰山现象是由日本早稻田大学西泽修教授提出的。()
2. 物流冰山理论认为,人们所能观察到的物流成本其实只不过是浮在水面上的、能被人所见的冰山一角而已。()
3. 从企业的角度来看,有效控制物流成本不能改观企业的盈利能力。()
4. 企业物流管理水平的高低,将间接影响物流费用水平。()
5. 降低物流费用,就是降低它在商品价格中的比重。()

任务二 掌握物流成本管理的内容

知识点 物流成本管理的工作流程

一、物流成本管理的内容

(一) 资金预算

无论企业所开展的第一方或第二方物流,还是物流企业实施的第三方物流活动,都必须进行资金预算。这样一来,才能科学、合理地配置资金,保证其他业务活动的正常进行。

(二) 成本分析

成本分析的基础是上一次物流活动所发生的费用。它运用成本分析手段及成本分析公式,揭示物流活动中成本水平的变动程度,并找出导致物流成本变动的各种因素。这里需要明确,成本分析的目的在于寻找到成本虚高的原因,而对于正常的成本波动则不需要做具体分析。

(三) 成本控制

控制是管理学中的一个职能,它主要是将物流活动所产生的成本保持在一定的区间范围内,从而使物流成本发生额符合企业的预期。物流成本控制包括:事前控制、事中控制、事后控制。由于物流业务运作依靠供应链各节点的共同支撑,因此在成本控制时应从整体角度进行。

（四）成本决策

成本决策一般存在于物流业务实施前期，通过引入物流成本核算来选择最优的物流业务实施方案。例如，在配送中心方案的设计之中，可以将成本约束作为最先考虑的因素，从而选择配送中心方案中总预算最小的作为对象。

最后再次强调，物流成本管理的着眼点是“整体成本最优”，并且其对正常的成本发生机制不做过多考察。

二、物流成本管理模式

（一）通过采用物流标准化进行物流管理

物流标准化是以物流作为一个大系统，制定系统内部设施、机械设备、专用工具等各个分系统的技术标准。制定系统内各个分领域如包装、装卸、运输等方面的工作标准，以系统为出发点，研究各分系统与怎样成为物流人才分领域中技术标准与工作标准的配合性，统一整个物流系统的标准。物流标准化使货物在运输过程中的基本设备统一规范，如现有托盘标准与各种运输装备、装卸设备标准之间能有效衔接，大大提高了托盘在整个物流过程中的通用性，也在一定程度上促进了货物运输、储存、搬运等过程的机械化和自动化水平的提高，有利于物流配送系统的运作效率，从而降低物流成本。

（二）通过实现供应链管理，提高对顾客物流服务的管理来降低成本

实行供应链管理不仅要求该企业的物流体制具有效率化，也需要企业协调与其他企业以及客户、运输业者之间的关系，实现整个供应链活动的效率化。正因为如此，追求成本的效率化，不仅仅要求企业中物流部门或生产部门加强控制，同时要求采购部门等各职能部门也要加强成本控制。提高对顾客的物流服务可以确保企业利益，也是企业降低物流成本的有效方法之一。

（三）借助于现代信息系统的构筑降低物流成本

要实现企业与其他交易企业之间效率化的交易关系，必须借助与现代信息系统的构筑，尤其是利用互联网等高新技术来完成物流全过程的协调、控制和管理，实现从网络前端到最终端客户的所有中间过程服务。一方面，各种物流作业或业务处理正确、迅速地进行；另一方面，能由此建立起战略的物流经营系统。现代物流信息技术可以将企业订购的意向、数量、价格等信息在网络上进行传输，从而使生产、流通全过程的企业或部门分享由此带来的利益，充分对应可能发生的各种需求，进而调整不同企业间的经营行为和计划。企业间的协调和合作有可能在短时间内迅速完成，这可以从整体上控制物流成本发生的可能性。同时，物流管理信息系统的迅速发展，使混杂在其他业务中的物流活动的成本能精确地计算出来，而不会把成本转嫁到其他企业或部门。

（四）从流通全过程的视点来加强物流成本的管理

对于一个企业来讲，控制物流成本不单单是该企业的事情，即追求该企业的物流效率化，而应该考虑从产品制成到最终用户整个流通过程的物流成本效率化，亦即物流设施的投资或扩

4. 通过效率化的配送 () 降低成本。
A. 不能 B. 可以 C. 不清楚 D. 有时候
5. 物流成本降低是一个 () 的过程。
A. 间断 B. 线性 C. 持续不断 D. 无正确答案

二、多项选择题

1. 企业所开展的 (), 是物流企业实施的第三方物流活动, 必须进行资金预算。
A. 1PL B. 3PL C. 2PL D. 4PL
2. 物流成本控制包括 ()。
A. 事前控制 B. 事中控制 C. 事后控制 D. 全流程控制
3. 物流标准化是制定系统内部 () 等各个分系统的技术标准。
A. 设施 B. 机械设备 C. 专用工具 D. 软件
4. 企业要实现效率化的配送, 就必须重视 ()。
A. 配车计划管理 B. 提高装载率 C. 车辆运行管理 D. 无正确答案
5. 物流系统优化是关系到企业 () 的重大问题。
A. 竞争能力 B. 企业盈利水平 C. 企业品牌 D. 企业成本

三、判断题

1. 成本分析的目的在于寻找到成本虚高的原因。()
2. 物流成本控制是使物流成本发生额符合企业的预期。()
3. 借助现代信息化平台一定能降低物流成本。()
4. 提高对顾客的物流服务可以确保企业利益。()
5. 退货成本也是企业物流成本中一项重要的组成部分。()

任务三 影响物流成本的因素

知识点 影响因素的分析

从物流业务流程实践的角度来看, 影响物流成本的因素包括市场竞争、产品、空间三个方面。当然, 能源价格的波动也会影响物流成本的变化。但能源价格受制于国际能源期货价格和政治经济环境的作用, 因此不作为物流成本控制的对象。

一、市场竞争

企业所处的市场环境充分竞争, 企业之间的竞争除了产品的价格、性能和质量, 还有顾客服务水平。从某种意义上讲, 优质的顾客服务水平是决定竞争成败的关键, 而高效物流系统则是提高顾客服务水平的重要途径。如果企业能够及时可靠地提供产品和服务, 则可以有效地提高顾客服务水平。而顾客服务水平的高低又会直接影响物流成本的变动。

影响顾客服务水平的因素主要包括以下几个方面:

（一）订货周期

企业物流系统的高效化运作，可以缩短企业的订货周期，降低货物的库存，从而降低货物的库存成本，提高企业的顾客服务水平，提高企业的竞争力。

（二）库存水平

库存水平影响物流成本的原因在于：库存水平过高，将增加库存管理的人工成本和设施设备的租赁费用。然而，一味控制库存成本又可能出现缺货。因此，应在物流成本的约束下保持合理的库存水平。

二、产品因素

产品的特性不同也会影响物流成本，如产品价值、产品密度、易损性和特殊搬运等。

（一）产品价值

产品价值的高低通常会直接影响物流成本的多少。随着产品价值的增加，其相关的各项物流活动的成本就会增加。从实践来看，产品价值越高，在物流业务运营中对其仓储、流通加工、运输等方面的要求也就越高。为了确保经济风险最小化，在各环节费用支出上必然较其他产品高。

（二）产品密度

产品密度影响仓储和运输环节的成本。产品密度大能够节约仓储空间，从而降低仓储过程中各类费用的支出；然而，在运输过程中因产品密度大而导致载重增加，也会提高运输成本。

（三）易损性

易损性属于产品的理化特性，也是影响物流成本的重要因素。因产品的理化特性，在仓储、流通加工、运输等环节必然增大对该产品的保护力度，从而提高各项费用的支出。

（四）特殊搬运

如针对鲜货产品、蔬菜类产品的物流业务运作，必然存在冷藏要求，该项要求使物流成本的发生数额增大。

三、空间因素

空间因素是指物流系统中企业制造中心或仓库相对于目标市场或供货点的位置关系。制造中心或仓储距离目标市场太远，必然会增加运输及包装成本；在目标市场建立或租用仓库时，还会增加库存成本。因此，空间因素对物流成本水平的高低具有重要影响。

四、其他因素

影响物流成本的因素，还涉及以下三个方面：物流服务、核算方式和物流运作方式。

（一）物流服务

物流服务对企业物流成本也有影响。随着市场竞争的加剧，物流服务越来越成为企业创造持久竞争优势的有效手段。更好的物流服务会增加收入，但同时也会提高物流成本。例如，为改进顾客服务水平，通常使用溢价运输，这对总成本的影响是双面的：运输成本曲线将向上移动以反映更高的运输费用；库存费用曲线将向下移动以反映由于较低的临时库存而导致平均库存的减少。

（二）核算方式

各企业不同的会计记账需要致使物流成本目前存在着很多不同的核算方式，从而使各企业的物流成本除了“量”的差异外，还存在着“质”的差异。我国尚未建立起企业物流成本的核算标准。在日本，虽然对物流成本的核算已经有了一套成型的标准，但该标准并不是一种单一标准，而是提供了三种不同类别的核算方式的标准，从不同角度对物流成本进行归集和对比，以指导和适应不同企业对于物流成本核算的要求。

（三）物流运作方式

企业的物流运作方式分自营物流和外包物流两种。随着市场竞争的加剧，企业的物流运作方式从最初的所有物流业务全部自营，逐渐发展为部分物流业务的外包直至全部外包。其重要原因就是希望通过外包寻求企业物流成本的降低。

五、行业视窗

受到人民币汇率升值、劳动力成本上升等因素的影响，外贸企业利润收窄，生存空间变小。特别是外贸中小企业在金融、物流配送等问题上缺乏管理运营经验，只能被动地接受成本压力。

国内中小外贸企业的进出口服务规模较小，利润空间不大，所以一般物流巨头都不愿接单。“中小企业没有议价能力，只能等拼箱、等货运期，致使货物运输时间长，单体成本高，物流成本大幅增加。”东莞一位从事玩具出口业务的老总感慨。

降低成本是提升利润的有效途径，但是仅仅依靠中小企业自身的力量来降低成本很难，因此需要一个拥有强大资源及整合能力的机构来完成。

“我们做的事情就是整合外贸供应链资源，从模式上看，类似一个外贸服务超市，集中把这些中小外贸企业零散的需求组织起来，形成大订单，并依靠订单规模与物流服务商议价，让中小企业也能享受‘团购价’的优惠并大幅降低物流成本。”广新达运营总监杨学海表示。

广新达是一家从事外贸服务的电子商务平台，平台汇集了整条外贸供应链上的服务商，为客户提供一站式的买卖对接、融资、通关、仓储、物流、保险、资信调查、认证等服务，其业务均可在线上完成，企业可在网上选择适合自身外贸服务的供应商，并进行服务比价、查看服务口碑、做出精细筛选，从而提升管理效率。

广新达作为国际商贸供应链集成服务平台，在外贸物流环节中有怎样的优势？

传统的服务模式，海关、船务公司、订仓等环节都要人去跑，所以，外贸公司就得培养一批人去跑这些流程，花费大量的人力、物力，以致企业成本增加。对此，广新达运营总监杨学

海表示：“广新达汇集了整条外贸供应链上的服务商，并制定一套严格的服务商‘军规’，把优质服务商聚集在平台上。客户只要在平台上点点鼠标，选择服务商，就能完成对所需环节服务的购买，还能精挑细选，进行比价，减少不必要的成本支出。”广新达通过整合外贸供应链资源的模式，改变了线下企业要单独找每一个服务商的模式，大大提高了企业的效率并节省了成本。

快递费作为企业降低物流成本的重要因素，广新达的快递优势显而易见。据实测显示，平台价的国际快递费比现行价优惠了30%~40%。按此预计，广新达每年可为一般外贸企业节省多达上百万元的国际快递费。

对此，一位经营陶瓷出口业务的老总深有体会：现在的服务商多但质量参差不齐，要找到好的服务商不容易。在广新达平台，出口商品通过服务商专业的物流体系进行配送，大大提高了物流环节的效率，特别是在快递费方面，确实为我们这些外贸企业节省了不少物流费用。

简而言之，对于外贸企业来说，要控制物流成本，提高效率，降低运输风险，保证出口利润，可以考虑借力第三方服务机构。

练习题

一、单项选择题

- ()的作用，不作为物流成本控制的对象。
A. 油耗 B. 人工费用 C. 政治经济环境 D. 原材料费用
- 当库存水平过高，将增加库存管理的()和设施设备的租赁费用。
A. 人工成本 B. 固定成本 C. 不变成本 D. 无正确答案
- ()对企业物流成本也是有影响的。
A. 物流效率 B. 物流服务 C. 物流管理 D. 答案都正确
- 企业的物流运作方式分自营物流和()物流两种。
A. 第三方 B. 第四方 C. 第五方 D. 外包
- 易损性属于产品的理化特性，()物流成本的发生。
A. 影响 B. 不影响 C. 不清楚 D. 无正确答案

二、多项选择题

- 影响物流成本的因素包括()等方面。
A. 市场竞争 B. 产品 C. 空间 D. 客户
- 产品的特性不同也会影响物流成本，如()。
A. 产品价值 B. 产品密度 C. 易损性 D. 特殊搬运
- 产品价值越高，在物流业务运营中对其()等方面的要求也就越高。
A. 仓储 B. 配送 C. 流通加工 D. 运输
- 企业的物流运作方式分()两种。
A. 自营物流 B. 独立物流 C. 第三方物流 D. 外包物流
- 影响物流成本的因素，涉及()等。
A. 物流服务 B. 核算方式 C. 物流运作方式 D. 通货膨胀率

三、判断题

- 影响物流成本的因素包括市场竞争、产品、空间三个方面。()

2. 优质的顾客服务水平高低也是决定物流企业竞争成败的关键。()
3. 易损性属于产品的理化特性,不是影响物流成本的重要因素。()
4. 空间因素是指物流系统中企业制造中心或仓库相对于目标市场或供货点的位置关系。()
5. 更好的物流服务会增加收入,但同时也会降低物流成本。()

任务四 掌握物流成本管理的方法与手段

知识点一 物流成本管理的方法

物流成本管理的目的在于,通过约束成本增强物流业务运作的效率。因此,物流成本管理的对象是物流。这里存在着一个两难问题,即物流服务质量越高所发生的物流成本费用就越大。如何避免这一困局不仅依赖于物流成本管理中的一系列方法与手段,还需要与客户方进行充分有效的沟通。

一、物流成本管理的方法

从总括层面来看,物流成本管理的方法有以下两个方面。

(一) 物流成本预测与计划

1. 物流成本预测

物流成本预测的基础数据,来自于对以往类似业务运作的总结。在仓储、运输等常规业务中,很多费用的支出都呈现为一种线形关系,即与货物量、运输里程成正相关关系。这在很大程度上保证了成本预测的准确性。在成本预测中还应注意,应根据要素市场的价格波动状况给出保险系数。

2. 物流成本计划

在追求整体成本控制最优化的前提下,必然存在着各环节成本控制力度不同的情况。例如,在仓储过程中对于保证货物储存环境的费用支出,不应成为成本控制的重点;再如,运输过程中的货物包装以及公共费用支出,也不应成为成本控制的重点。由此,需要根据本次业务活动的功能导向,尽量减少非价值创造环节的成本费用。

(二) 物流成本控制与分析

虽然成本控制包括事前控制、事中控制、事后控制,但是在具体的实践过程中,受到物流业务运作大多处于流通领域的影响,几乎无法做到事中控制。与此同时,流通领域的诸多不确定性因素,往往也会增加物流成本。因此,物流成本控制的重点应该是事前控制。

物流成本分析在于,对前次业务活动中所发生的成本状况进行总结和评估,其目的是为今

后的物流成本控制积累经验。分析的焦点是，物流成本构成要件数值偏高的原因。

二、物流成本的核算方法

（一）会计方式的物流成本核算方法

采用会计方式核算物流成本就是通过凭证、账户、报表对物流耗费予以连续、系统、全面地记录、计算和报告。具体有两种形式：一是把物流成本计算与正常的会计核算截然分开，单独建立物流成本核算的凭证、账户和报表体系，物流成本核算和正常的会计核算两套体系同步展开，物流成本的内容在物流成本核算体系和正常的会计核算体系中得到双重反映，也叫双轨制。二是把物流成本的内容与物流成本核算体系和正常的会计核算相结合，增设“物流成本”科目，对于发生的各项成本费用，若与物流成本无关，直接计入会计核算相关的成本费用科目；若与物流成本相关，则先计入“物流成本”科目，这种方式也叫单轨制。

运用会计方式进行物流成本核算时，提供的成本信息比较系统、全面、连续，且准确、真实，这是其优点。但这种方法比较复杂，或者需要重新设计新的凭证、账户、报表核算体系，或者需要对现有体系进行较大的甚至可以说是彻底的调整。

（二）统计方式的物流成本核算方法

采用统计方式核算物流成本，不需要设置完整的凭证、账户和报表体系，主要通过对企业现行成本核算资料的剖析，分离出物流成本的部分，按不同的物流成本计算对象进行重新归类、分配和汇总，加工成所需的物流成本信息。

与会计方式的物流成本核算比较起来，由于统计方式的物流成本核算没有对物流耗费进行连续、全面、系统的跟踪，据此得来的信息，其精确程度受到很大的影响。但正是由于它不需要对物流耗费作全面、系统、连续的反映，所以运用起来比较简单、方便。在会计人员素质不高、物流管理意识淡薄、会计电算化尚未普及的情况下，可运用此法，以简化物流成本核算，满足当前物流管理的需要。

（三）会计方式与统计方式相结合的物流成本核算方法

所谓会计方式与统计方式相结合，即物流耗费的一部分内容通过会计方式予以核算，另一部分内容通过统计方式予以核算。运用这种方法，也需要设置一些物流成本账户，但不像第一种方法那样全面、系统。而且，这些物流成本账户不纳入现行成本核算的账户体系，对现行成本核算来说，它是一种账外核算，具有辅助账户记录的性质。

从实践操作来看，企业的物流成本有显性和隐性之分。显性成本是指在企业现行成本核算体系中已经反映但分散于各个会计科目之中的物流成本；而隐性成本是指在企业现行成本核算体系中没有反映但应计入物流成本的费用，主要表现为企业存货占用自有资金所产生的机会成本。考虑到上述两种物流成本各自的含义和特征，以及目前我国企业物流成本管理水平与要求、会计管理与核算基础工作的现状、会计电算化的普及程度等因素，笔者认为，会计与统计相结合的方法模式是我国企业在进行物流成本核算时的一个必然选择。

知识点二 物流成本管理的手段

一、物流成本管理的手段

（一）通过采用物流标准化进行物流管理

物流标准化是以物流作为一个大系统，制定系统内部设施、机械设备、专用工具等各个分系统的技术标准。制定系统内各个分领域如包装、装卸、运输等方面的工作标准，以系统为出发点，研究各分系统与分领域中技术标准与工作标准的配合性，统一整个物流系统的标准。物流标准化使货物在运输过程中的基本设备统一规范，如现有托盘标准与各种运输装备、装卸设备标准之间能有效衔接，大大提高了托盘在整个物流过程中的通用性，也在一定程度上促进了货物运输、储存、搬运等过程的机械化和自动化水平的提高，有利于物流配送系统的运作效率，从而降低物流成本。

（二）通过实现供应链管理，提高对顾客物流服务的管理来降低成本

实行供应链管理不仅要求本企业的物流体制具有效率化，也需要企业协调与其他企业以及客户、运输业者之间的关系，实现整个供应链活动的效率化。正因为如此，要追求成本的效率化，不仅要求企业中物流部门或生产部门加强控制，同时要求采购部门等各职能部门都加强成本控制。提高对顾客的物流服务可以确保企业利益，同时也是企业降低物流成本的有效方法。

（三）借助于现代信息系统的构筑降低物流成本

要实现企业与其他交易企业之间的效率化交易关系，必须借助与现代信息系统的构筑，尤其是利用互联网等高新技术来完成物流全过程的协调、控制和管理，实现从网络前端到最终端客户的所有中间过程服务。一方面，各种物流作业或业务处理正确、迅速地进行；另一方面，能由此建立起战略的物流经营系统。现代物流信息技术可以将企业订购的意向、数量、价格等信息在网络上进行传输，从而使生产、流通全过程的企业或部门分享由此带来的利益，充分应对可能发生的需求，进而调整不同企业间的经营行为和计划，使企业间的协调和合作在短时间内迅速完成，这可以从整体上控制物流成本发生的可能性。同时，物流管理信息系统的迅速发展，使混杂在其他业务中的物流活动的成本能精确地计算出来，而不会把成本转嫁到其他企业或部门。

（四）从流通全过程的视点来加强物流成本管理

对于一个企业来讲，控制物流成本不单单是本企业的事情，即追求本企业的物流效率化，而且应该考虑从产品制成到最终用户整个流通过程的物流成本效率化，亦即物流设施的投资或扩建要依据整个流通渠道的发展和要求而定。例如，有些厂商直接面对批发商经营，因此，很多物流中心与批发商物流中心相吻合，从事大批量的商品输送。然而，随着零售业界便民店、折扣店的迅速发展，客户要求厂商必须适应零售业这种新型的业态形式，展开直接面向零售店铺的物流活动。因而，在这种情况下，原来的投资就有可能闲置，同时又要求建立新型的符合现代物流发展要求的物流中心或自动化的设备。显然，这些投资尽管从企业来看，增加了物流