

2015 成都市服务业发展报告

成都市商务委员会 成都市经济发展研究院 编



四川科学技术出版社

THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU

2015

成都市服务业发展报告

成都市商务委员会·成都市经济发展研究院

四川科学技术出版社

· 成都 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

2015 成都市服务业发展报告/成都市商务委员会, 成都市经济发展研究院编. —成都: 四川科学技术出版社, 2016. 5

ISBN 978—7—5364—8353—8

I. ①2… II. ①成… ②成… III. ①服务业—经济发展—研究报告—成都市—2015 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 118167 号

2015 成都市服务业发展报告

编 著 成都市商务委员会
成都市经济发展研究院

出 品 人 钱丹凝
特约编辑 眭海霞 徐清秋 孙 清
责任编辑 刘涌泉
封面设计 路 婷
责任出版 欧晓春
出版发行 四川科学技术出版社
成都市槐树街 2 号 邮政编码 610031
官方微博: <http://e.weibo.com/sckjcb>
官方微信公众号: sckjcb
传真: 028—87734039

成品尺寸 185mm×260mm
印张 22 字数 440 千 插页 2

印 刷 成都汇源文化发展有限公司
版 次 2016 年 5 月第一版
印 次 2016 年 5 月第一次印刷
定 价 89.00 元

ISBN 978—7—5364—8353—8

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书, 请与本社邮购组联系。

地址/成都市槐树街 2 号 电话/(028) 87734035 邮政编码/610031

《2015 成都市服务业发展报告》编委会

顾问	傅勇林								
主任	郭启舟								
副主任	张金泉	文 锋	李 皓	朱 容	谢 桦	尹 建	杜晓萌		
	周立志	宋明学	尹 柯						
编委	罗 锋	李 霞	郭念东	李金兆					
主编	郭启舟								
副主编	张金泉	尹 建	尹 柯						
编辑	姜 伟	龙秀琪	林 娜	曾 燕	田 森	孙 科	兰 蓓		
	李 莎	高 璐	眭海霞	徐清秋	孙 清	陈俊江	顾雯婷		
	邹元庆								

研究单位	成都市商务委员会	成都市经济发展研究院		
合作单位	锦江区商务局	青羊区商务局	武侯区商务局	金牛区商务局
	成华区商务局	高新区经贸发展局	天府新区直管区经济发展局	
	温江区商务局	双流县商务局	龙泉驿区商务局	青白江区商务局
	新都区商务局	郫县商务局	都江堰市商务局	崇州市商务局
	彭州市商务局	金堂县商务局	蒲江县商务局	邛崃市商务局
	新津县商务局	大邑县商务局		

前 言

服务业已在世界经济中发挥着主导作用，新兴技术引发了全球服务业的重大变革与创新，服务业业态创新、商业模式创新不断涌现，全球服务业增长进入创新驱动的新时期。作为西部特大型中心城市，成都发展迈入“新常态、万亿级，再出发”的新阶段，步入持续发展新轨道。2014年，成都市加快推进服务业核心城市和区域性国际贸易中心建设，服务业发展稳中有进，对经济社会发展的贡献进一步增强，服务业在国民经济中的支柱地位进一步凸显。在国内经济步入新常态的背景下，成都大力发展服务业，加快服务业业态和模式创新，不断提升服务业的规模、层次和水平，不仅是加快转变经济发展方式、促进经济结构升级的内在要求，更是建设国际化大都市的必由之路。

由成都市商务委员会和成都市经济发展研究院联合成立的成都市服务业发展研究中心，经过对国内外服务业的发展趋势和热点问题的深入分析，对成都市服务业发展的核心领域和重大问题的持续研究，继成功出版2010~2014年各年度《成都市服务业发展报告》之后，《2015成都市服务业发展报告》一如既往地秉承专业的态度、科学的视角，密切关注服务业重点领域的趋势与现状，对成都市服务业发展中的热点、难点问题进行分析，提出发展的对策或建议。本报告共分四编和附录，“综合编”全面反映国内外服务业发展的最新特点，剖析成都市2014年服务业发展的成效与问题；“产业编”选择了成都市服务业12个重点行业（领域）和新兴行业（领域）进行跟踪研究，以丰富的图、表形式生动地展示这些行业（领域）2014年的发展状况；“区（市）县编”则重点反映全市21个区（市）县2014年服务业的总体发展成效以及重点区域等基本情况；“专题编”从成都市服务业竞争力提升、服务业集聚区评价指标体系构建等方面进行分析研究，提出了对策建议；“附录”梳理了2014年国家、四川省、成都市出台的服务业发展政策，以及2014年成都市服务业工作大事记。

希望本报告能有助于深入了解成都市服务业发展现状，对推动成都服务业发展提供参考。囿于研究能力与学术水平，以及受数据可获得性的制约，报告中难免存在一定的疏漏与不足，欢迎各方读者提出宝贵意见，以利于我们在后续研究中能够不断改善和提高。

目录

CONTENTS

综合编 ZONGHE BIAN

第一章 国内外服务业总体发展概况	3
一、世界服务业发展概况	3
二、国内服务业发展概况	4
第二章 2014 年成都市服务业发展概况	8
一、总体发展概况	8
二、重大项目进展情况	12
三、副省级城市服务业发展情况对比	15
四、需要关注的问题	19
五、发展展望	21
六、促进服务业发展的对策建议	22

产业编 CHANYE BIAN

第一章 商贸业	27
一、总体发展概况	27
二、重点商圈发展情况	34

三、发展趋势及对策建议	35
第二章 物流业	38
一、总体发展概况	38
二、重点行业发展情况	41
三、重点区域发展情况	43
四、发展对策建议	44
第三章 金融业	46
一、总体发展概况	46
二、重点行业发展情况	51
三、重点区域发展情况	56
四、存在的问题	56
五、发展趋势和对策建议	59
第四章 商务服务业	62
一、总体发展概况	62
二、总部经济发展情况	66
三、存在的问题	68
四、发展对策建议	69
第五章 信息服务业	71
一、总体发展概况	71
二、重点行业或业态发展情况	72
三、重点区域发展情况	74
四、存在的问题	78
五、发展趋势和对策建议	79
第六章 科技服务业	81
一、总体发展概况	81
二、重点行业或业态发展情况	89
三、重点区域发展情况	91
四、重大项目情况	91
五、存在的问题	93
六、发展趋势和对策建议	94
第七章 旅游业	97
一、总体发展概况	97
二、旅游市场发展情况	100
三、重点行业发展情况	101

四、面临的机遇与挑战	102
五、发展对策建议	103
第八章 文化创意产业	106
一、总体发展概况	106
二、重点行业或业态发展情况	107
三、重点区域发展情况	109
四、重大项目情况	110
五、存在的问题	110
六、发展趋势和对策建议	111
第九章 会展业	114
一、总体发展概况	114
二、重点行业及重大项目发展情况	117
三、发展趋势	122
四、发展对策建议	124
第十章 电子商务	127
一、总体发展概况	127
二、重点行业发展情况	130
三、区域发展重点	130
四、存在的问题	132
五、发展对策建议	134
第十一章 养老及健康产业	136
一、养老服务业	136
二、健康服务业	138
第十二章 房地产业	143
一、总体发展概况	143
二、房地产投资情况	144
三、房地产市场运行情况	147
四、2015 年成都房地产市场走势预测	152

专题编 ZHUANTI BIAN

第一章 成都市提升服务业竞争力研究	157
一、成都市服务业竞争力综合评价	157

二、成都市服务业发展问题分析	161
三、成都市提升服务业竞争力的思路和建议	163
四、成都市提升服务业竞争力的保障措施	172
第二章 成都市服务业集聚区评价指标体系研究	174
一、成都服务业集聚区建设情况	174
二、服务业集聚区评价考核的必要性	177
三、国内服务业集聚区评价考核实践	177
四、成都服务业集聚区评价指标体系	182

区县编

QUXIAN BIAN

第一章 锦江区	187
一、服务业总体发展概况	187
二、服务业重点行业发展情况	187
三、服务业集聚区发展情况	189
四、服务业发展措施	190
五、2015 年服务业发展重点	191
第二章 青羊区	193
一、服务业总体发展概况	193
二、服务业重点行业发展情况	194
三、服务业集聚区发展情况	194
四、服务业发展措施	196
五、2015 年服务业发展重点	197
第三章 武侯区	200
一、服务业总体发展概况	200
二、服务业重点行业发展情况	200
三、服务业集聚区发展情况	201
四、服务业发展措施	203
五、2015 年服务业发展重点	203
第四章 金牛区	204
一、服务业总体发展概况	204
二、服务业重点行业发展情况	206
三、服务业集聚区发展情况	208

四、服务业发展措施	208
五、2015 年服务业发展重点	209
第五章 成华区	211
一、服务业总体发展概况	211
二、服务业重点行业发展情况	213
三、服务业集聚区发展情况	214
四、服务业发展措施	215
五、2015 年服务业发展重点	217
第六章 高新区	218
一、服务业总体发展概况	218
二、服务业重点行业发展情况	219
三、服务业集聚区发展情况	221
四、服务业发展措施	222
五、2015 年服务业发展重点	223
第七章 天府新区成都直管区	224
一、服务业总体发展概况	224
二、服务业重大项目概况	225
三、服务业发展措施	226
四、2015 年服务业发展重点	226
第八章 温江区	228
一、服务业总体发展概况	228
二、服务业重点行业发展情况	228
三、服务业集聚区发展情况	229
四、服务业发展措施	230
五、2015 年服务业发展重点	230
第九章 双流县	233
一、服务业总体发展概况	233
二、服务业重点行业发展情况	234
三、服务业集聚区发展情况	236
四、服务业发展措施	237
五、2015 年服务业发展重点	238
第十章 龙泉驿区	241
一、服务业总体发展概况	241
二、服务业重点行业发展情况	242

三、服务业集聚区发展情况	243
四、2015 年服务业发展重点	243
第十一章 青白江区	245
一、服务业总体发展概况	245
二、服务业重点行业发展情况	246
三、服务业发展措施	247
四、2015 年服务业发展重点	247
第十二章 新都区	250
一、服务业总体发展概况	250
二、服务业重点行业发展情况	252
三、服务业集聚区发展情况	256
四、服务业发展措施	257
五、2015 年服务业发展重点	257
第十三章 郫 县	260
一、服务业总体发展概况	260
二、服务业重点行业发展情况	261
三、服务业重点区域发展情况	263
四、服务业发展措施	265
五、2015 年服务业发展重点	267
第十四章 都江堰市	268
一、服务业总体发展概况	268
二、服务业重点行业发展情况	269
三、服务业集聚区发展情况	270
四、服务业发展措施	272
五、2015 年服务业发展重点	273
第十五章 崇州市	276
一、服务业总体发展概况	276
二、服务业重点行业发展情况	277
三、服务业重点区域发展情况	279
四、服务业发展措施	280
五、2015 年服务业发展重点	281
第十六章 彭州市	283
一、服务业总体发展概况	283
二、服务业重点行业发展情况	283

三、服务业重点区域发展情况	284
四、服务业发展措施	285
五、2015 年服务业发展重点	286
第十七章 金堂县	288
一、服务业总体发展概况	288
二、服务业重点行业发展情况	289
三、服务业发展措施	290
四、2015 年服务业发展重点	292
第十八章 蒲江县	294
一、服务业总体发展概况	294
二、服务业重点行业发展情况	295
三、服务业集聚区发展情况	298
四、服务业发展措施	299
五、2015 年服务业发展重点	299
第十九章 邛崃市	302
一、服务业总体发展概况	302
二、服务业重点行业发展情况	304
三、服务业集聚区发展情况	305
四、服务业发展措施	306
五、2015 年服务业发展重点	306
第二十章 新津县	307
一、服务业总体发展概况	307
二、服务业重点行业发展情况	308
三、服务业集聚区发展情况	312
四、服务业发展措施	312
五、2015 年服务业发展重点	313
第二十一章 大邑县	317
一、服务业总体发展概况	317
二、服务业重点行业发展情况	318
三、服务业重点区域发展情况	321
四、服务业发展措施	322
五、2015 年服务业发展重点	323

附 录

FULU

附录一	2014 年国家服务业政策汇总表	327
附录二	2014 年四川省、成都市服务业政策汇总表	328
附录三	2014 年成都市服务业工作大事记	330



THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU

第一章 国内外服务业总体发展概况

一、世界服务业发展概况

2014 年，世界经济保持温和增长，经济增长率为 3.0%，与 2013 年持平，仍处于低速、弱复苏状态。世界经济未来较长一段时间内都将处于低速增长期，服务业的持续稳定增长将面临长期的困难局面。但总体上看，2014 年以来世界服务业保持了稳定增长，世界服务业 PMI 保持在 52.0 以上，且好于制造业 PMI 指数，促进了全球经济的增长。呈现出以下主要特征：

第一，服务业成为全球价值链形成和发展的关键。服务业已在世界经济中发挥着主导作用，根据世界银行《世界发展指数》数据显示，全球服务业附加值占全球 GDP 的比重已经达到 70%。服务业提供交通、电信、物流、营销、设计、研发等服务，在全球价值链的形成和发展中起到了关键作用。

第二，新兴技术驱动服务业业态和模式不断创新。移动互联网、大数据、云计算、社交网络等新兴技术在服务领域的应用，促进了信息融合和产业跨界结合，超越传统的组织、经营和运作模式，改变了服务业的产业组织形态和业务流程，不断推动服务业的业态创新和模式创新，成为驱动服务业持续增长的新引擎和结构升级的新动力。

第三，高端生产性服务业持续向大都市区集聚。国际大都市服务业高度集聚，服务业占 GDP 比重达到 70%，生产性服务业占服务业比重也超过 70%，其中伦敦、纽约、东京等城市服务业占 GDP 比重超过 85%。服务业高端化趋势明显，金融、专业服务等高附加值服务业占比较大，集聚了研发设计、总部、销售、投融资等部门。如纽约，掌握了全球 40% 的金融资金，全球四大会计事务所总部均位于此。

第四，电子商务规模日益庞大，“最后一公里”创新成为突破重点。全球电子商务市场规模日益庞大，其中 B2C 市场发展迅速，中美两国成为领先国家。电商服务业正呈现协同式、集群式发展，“最后一公里”创新成为突破重点，主要体现在新兴市场、移动电商、到端物流等方面，如智能储物柜、无人机、按需快递等。从新模式和新业态来看，电子商务发展进入 2.0 时代，移动电商迅速发展，定制化工业电子商务（C2B 模式）兴起，微商等社交电子商务崛起。

第五，互联网金融快速增长。云计算、大数据、社交网络等新一代互联网技术的迅速崛起，促使传统金融服务领域发生了新的变化，P2P网贷、众筹融资、第三方支付、各类借助互联网销售的金融产品和服务都呈现快速增长。在欧美日等发达国家，互联网银行、互联网保险、互联网基金、互联网证券都已经有了成熟的商业模式出现。

第六，科技服务业深受重视，全球科创中心高速发展。全球主要经济体高度重视科技研发和创新，相继推出新一轮创新政策和战略，全球科技创新中心实现了高速发展。2014年，全球研发投资规模保持3.8%左右的增长速度，达到1.6万亿美元的规模。与此相关的科技服务业也发展迅速，不断向专业化方向发展，并催生了集成化服务模式等重要形态，科技服务正向整个“创新链”拓展，围绕产业集群开展研发外包、产品设计、技术交易、创业孵化、科技金融等集成化的“一站式服务”。

二、国内服务业发展概况

（一）服务业规模和比重不断扩大

2014年，我国服务业实现增加值305 810.0亿元，服务业增加值占GDP比重由2013年的46.9%提高到2014年的48.1%。从增速看，在国内外经济环境十分复杂的背景下，全国服务业发展总体保持了平稳增长态势，较2013年同比增长7.8%，较GDP、第二产业增速高0.5个百分点，比工业增速高0.9个百分点（见表1-1）。

表 1-1 2013~2014 年全国服务业发展情况

指标	2014 年	2013 年
服务业增加值（亿元）	305 810.0	275 887.0
服务业增速（%）	7.8	8.3
服务业增加值占 GDP 比重（%）	48.1	46.9

数据来源：《中国统计年鉴》（2015）

（二）对经济社会发展的贡献日益突出

2014年，我国服务业对GDP的贡献率为48.1%，较2013年提高0.5个百分点，高于第二产业和第一产业；拉动国内生产总值增长3.5个百分点，较2013年略有降低。服务业吸纳就业能力进一步增强，截至2014年底，我国服务业就业人数为31 364.0万人，较2013年增加1 728.0万人，占全国总就业人数的40.6%，较2013年提高2.1个百分点，成为拉动就业增长的重要领域（见表1-2）。

表 1-2 2013~2014 年全国三次产业对经济发展贡献情况

指标		2014 年	2013 年
第一产业	对 GDP 的贡献率（%）	4.8	4.4
	对 GDP 增长的拉动（百分点）	0.3	0.3
第二产业	对 GDP 的贡献率（%）	47.1	48.0
	对 GDP 增长的拉动（百分点）	3.4	3.7