

SHIJIAN SIKAO CHUANGXIN QIANXING

实践思考 创新前行

——中国教育后勤协会伙食管理专业委员会
三十年论文集

张柳华 赵相华 徐金强 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

实践思考 创新前行：中国教育后勤协会伙食管理专业委员会三十年论文集 / 张柳华，赵相华，徐金强主编. —杭州：浙江大学出版社，2016.12

ISBN 978-7-308-16510-5

I. ①实… II. ①张…②赵…③徐… III. ①高等学校—膳食—总务工作—学校管理—中国—文集 IV.

①G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 295672 号

实践思考 创新前行——中国教育后勤协会伙食管理专业委员会三十年论文集
张柳华 赵相华 徐金强 主 编

责任编辑 石国华

责任校对 杨利军 刘序雯 虞雪芬 韦丽娟

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州星云光电图文制作有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 33

彩色插页 2

字 数 824 千

版 印 次 2016 年 12 月第 1 版 2016 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-16510-5

定 价 100.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式 (0571) 88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

编委会

主 编 张柳华 赵相华 徐金强

编 委(以姓氏笔画为序)

王少华	王森光	李 熠	杨国战
杨晓野	吴文初	宋德明	张 嵩
张国安	林立中	姜群瑛	秦志祥
凌明道	龚守相	崔芳菊	董种德
鲍永华	樊春起		

编写组(以姓氏笔画为序)

马伟虎	王明刚	卢挺海	刘 鹤
李 雄	沈建平	胡孝玉	廖海雄

民以食为天

岁月有痕,奉献无声。30年来,我国高校餐饮在继承数千年优秀传统文化的基础上,经过革故鼎新的社会化改革,彰显了时代精神,展现出勃勃生机,在教育后勤舞台上意气风发地演绎了公益性与市场化相结合、可载入史册的辉煌现代餐饮,极大地改善了师生的饮食生活与健康状况,开启了高校餐饮管理的新纪元,为我国高等教育事业的蓬勃发展做出了重要贡献。

以史为鉴,行成于思。值此高校“伙专会”成立30周年之际,为深化改革、光大高校饮食文化,众人拾柴,将多年来高校伙食管理改革研究成果结集成册。借此机会睹群贤风采、容百家争鸣、转思想观念、汲历史智慧、观当今问题、思未来征程。期望融汇了伙食改革模式与管理方略的本集册能够发挥全球视野下的理论先导、方向指引和路径认知的作用,从而精准服务于高校餐饮。

继往开来,重任在肩。穿越了30个流金岁月,“伙专会”携手全国高校伙食部门筚路蓝缕、栉风沐雨、科学管理、改革创新,积累了丰富的理论知识和宝贵的成功经验,耕耘了高校伙食持续生长的沃野。展望未来,肩负着实现法制化、精细化、特色化及品牌化餐饮的终极目标,我们任重道远。感恩30年的伟大成就,乘着十八大的强劲东风,我们激情燃烧、信心满怀、坚守责任、万众争先,在可期的岁月里必将见证高校餐饮从优秀走向卓越。我们又出发,我们在路上!

一些感悟,代为序。

编 者

传承跨越 慎思笃行 携手续写中国校园伙食繁荣发展新篇章

——在纪念中国高校“伙专会”组织成立 30 周年
大会上的讲话

张柳华

同志们,朋友们:

今天,我们在这里隆重集会,庆祝中国高校“伙专会”30 周年华诞,回顾中国高校“伙专会”和全国高校伙食战线锐意改革、大胆创新、勇于担当、不懈奋斗的光辉历程,展望校园伙食事业的发展趋势和光明前景,表彰全国高校伙食工作先进单位、先进工作者、突出贡献人物,动员全国学校伙食行业适应新形势、迎接新挑战,更加充满信心地做好校园伙食服务管理工作,为实现教育现代化和全面建成小康社会奋斗目标做出新的更大的贡献!

30 年在人类历史长河中只是短暂的一瞬,但在中国高等教育和高校后勤的发展改革进程中,则是一段波澜壮阔、硕果累累的重要时期。过去的 30 年,中国高等教育发展经历了令全世界瞩目的大跨越。在这个过程中,高校后勤管理体制和运行模式的率先变革、保障能力的大幅增强、服务管理水平的快速提升,对高等教育的跨越式发展和办学体制改革的探索起到了引领、拉动、示范、支撑的重要作用,做出了非凡的、卓越的贡献。而作为高校后勤的核心力量和后勤改革发展的先锋,高校伙食系统紧跟时代发展改革的步伐,与时俱进,描绘了一幅幅创新、改革与发展的精美画卷,向国家、向高等教育、向广大师生交出了一份合格的成绩单。在这份耀眼的成绩单当中,我们看到了历届“伙专会”无愧时代的豪迈情怀和舍我其谁的责任担当,看到了一代代高校伙食人的梦想汇聚、爱心涌动、青春激昂和热血沸腾。

翻开过去 30 年的日历,往事仍历历在目:1986 年 8 月 6 日至 8 日,来自 9 所院校的 28 名伙食管理工作者在哈尔滨工业大学召开了中国高校伙食处长联席会成立大会,开启了中国高校“伙专会”组织建设和发展的历史航程。1988 年 7 月 25 日至 31 日,来自 16 所重点院校的 35 名伙食管理工作者在东北工学院(现东北大学)召开了中国高校伙食处长联席会第三次年会暨中国高校伙食管理研

究会成立大会。1991年11月12日,中国高校伙食管理研究会集体加入中国高教学会后勤管理研究会并更名为中国高校伙食专业委员会。2014年6月15日,中国教育后勤协会伙食管理专业委员会在杭州成立,实现了由学术组织向行业组织的转型。目前,“伙专会”拥有近150个常委单位,近500个委员单位,并与全国31个省、自治区、直辖市的省级学校“伙专会”共同构成学校伙食行业组织体系,覆盖全国3000余所高校和其他各类学校的伙食会员单位。

中国高校“伙专会”乘着改革开放的春风成立,随同经济社会和高等教育的发展一起成长。特别是自20世纪90年代邓小平南方谈话以后,伴随社会主义市场经济改革的推进,高等教育发展一路高歌猛进,呈现出一派欣欣向荣的景象。与此同时,高校伙食工作者们勇立改革的潮头,大胆尝试内部承包与成本核算,从同济大学、北京大学等学校开始逐步向全国高校伙食系统扩散。伴随着市场经济改革的大潮,高校伙食运行管理也由传统的行政供给保障型逐步向独立核算、模拟企业化运行的模式转变。从世纪之交的1999年底开始,为了解决高等教育跨越式发展的瓶颈问题,由国务院推动,在全国范围开始了波澜壮阔的高校后勤社会化改革,对后勤服务实体进行规范剥离,全面推进后勤服务的独立核算和企业化管理进程,有效地整合社会各方资源,大大减轻高校负担,为我国高等教育事业的快速发展提供了有力支撑。中国高校“伙专会”在这一重要历史时期诞生,发展并发挥了重要作用!

30年来,历届“伙专会”以无私无畏的责任担当、创新求变的卓越追求、脚踏实地的工作精神,带领全国高校伙食行业走过一段不平凡的、奋发有为之路。无论是在20世纪80年代开始研究、总结、宣传高校伙食承包和独立核算经验,还是在90年代推广伙食多项综合承包、探索“小机关、多实体、大服务”的管理体制和运行机制;无论是在新世纪之初开始协助政府推进高校后勤社会化改革、推广伙食企业化运营和标准化管理,还是后来针对物价上涨组织调研统计,研究控制伙食价格方略,反映行业诉求,助推政府出台文件,争取相关优惠政策;特别是近年来,推进校园开放多元办伙,坚持基本服务优先、开放水平适度、竞争公平公正等原则,适时出台《高校餐饮经营准入制度》、《高校食堂物资采购准入制度》等文件,为高校伙食行业提供指导性规范。在积极推广新技术、新理念、新模式,引领行业创新发展,促进行业规范自律等方面,“伙专会”都做了大量的探索性、创新性工作。30年沧海桑田,高校食堂从昔日陈旧简陋的环境设备和一日三餐的“老三样”,到今日美味飘香如美食街一般的学生食堂,在大学校园成为一道道亮丽的风景线,高校伙食能有如此天翻地覆的变化,高校“伙专会”做出了不可或缺、无以替代的卓越贡献!

30年来,“伙专会”以求真务实的作风,敢为人先的精神,创新求变的追求,积极反映诉求、提供服务、规范自律的责任意识,形成了鲜明的组织特色和组织文化,这样的特质由历届“伙专会”不断传承和发扬光大,形成强大的行业凝聚力和影响力。特别是从20世纪90年代开始,“伙专会”就率先探索如何按照行业组织的要求加强自身建设,主动履行行业组织反映诉求、提供服务、规范自律的职能,并根据不同时期校园伙食行业的发展和需求,坚持问题导向,积极回应行业关切,反映行业诉求,争取政府政策支持,研究出台行业标准规范,指导高校伙食工作,从而为教育后勤行业组织建设发展和履行职能树立了榜样,提供了示范经验。

木苗思本,水浩怀源。“伙专会”取得的卓越成绩,得益于上级主管部门和协会的指导,得益于全国高校伙食战线同仁们的积极参与和鼎力支持。今天,我们庆祝“伙专会”成立30周年,尤其不能忘记那一批批风雨同舟、志同道合的高校“伙专会”的领头人。他们是为中国高校伙食事业而生的人,他们中的许多人是当年踌躇满志的高校一线伙食工作者,如今虽已离开岗位却仍然享誉全国高校伙食战线。正是他们的带领和高校伙食人的共同奋斗,在中国高等教育发展史上,镌刻下了一段领跑校园服务保障体系改革发展的精彩华章和造梦传奇!在此,我代表新一届“伙专会”向他们致以崇高的敬意!

同志们、朋友们!

我国社会经济发展已进入一个新的历史时期,今后五年将是全面建成小康社会和实现教育现代化的决胜阶段。面对新时期的特点和实践要求,高校伙食事业面临诸多新情况、新问题、新挑战,其中也蕴含着新的发展机遇,需要我们准确研判和把握,在实践中大胆探索,在理论上不断突破。我们要以更加宽阔的眼界,审视新时期校园伙食事业的新变化、新趋势和实践需要,坚持问题导向,聆听时代声音,不断开辟校园伙食事业创新发展的新境界。

一是积极适应校园师生生活方式和餐饮需求的变化。随着社会经济发展和师生生活水平的提高,校园餐饮消费群体日趋多元化,饮食需求呈现多样化,师生对餐饮口味、营养、健康、品质、环境、氛围的要求愈来愈高。校园餐饮服务体制、模式、理念、形式必须由过去的单一化向包容多样化、满足差异化转型,服务产品趋势必然是基于个人自主选择的多样化策略,这是校园餐饮服务必须走的产品策略。“伙专会”将积极倡导校园多样化餐饮形式和业态协调并存,如大伙、特色风味、连锁营业店、快餐店、零点餐厅、咖啡店等多形式、多样化的发展。

二是积极适应社会餐饮业快速发展的浪潮。为了跨越“中等收入陷阱”,在国家扩大内需的政策推动下,餐饮业作为服务业的支柱产业,连续多年以每年两位数的速度发展,其中团餐在餐饮业占比始终保持在30%~50%。连锁经营成

为团餐业的发展趋势,他们以其成本优势、价格优势、品牌优势、资本优势代表着餐饮业经营模式的主要发展方向,品牌成为餐饮市场激烈竞争的制胜法宝。随着人们对就餐环境、体验和特色、口味等方面的要求越来越高,名气大、品牌响的连锁团餐将越做越大。国内品牌丽华快餐、千喜鹤、中快等和国际品牌索迪斯、金巴斯、爱玛客等必将对校园餐饮产生前所未有的冲击。“伙专会”将以开放、包容的态度,促进同行的相互学习、借鉴、合作、协调发展,确保校园餐饮达到或超越社会餐饮业的整体发展水平。

三是积极适应校园餐饮市场日益开放的格局。随着高校后勤社会化改革的深入,高校开放校内餐饮市场的步伐日益加快,学生食堂档口外包已成为普遍现象。学生食堂整体服务外包规模不断扩大,越来越多的高校开始探索和践行由自办伙食为主向引入社会企业办伙并实施监管为主的转变。校园餐饮服务优胜劣汰的机制逐步建立,开放、多元办伙的格局逐步形成。“伙专会”将引导会员单位顺应大势,遵循教育规律和市场规律,支持开放,鼓励竞争,消除阻碍开放的有形和隐形壁垒,对校内伙食服务业态进行研判和规划,重点引导社会优质资源进入满足师生餐饮服务新需求的新业态领域,以适应多样化需求;鼓励有条件的高校内部餐饮实体做大做强,为更多学校提供服务;支持校园餐饮服务主体多元化和管理模式多样化;促进不同所有制服务企业之间的公平有序竞争与合作共赢。

四是积极适应校园餐饮标准化、规范化管理的要求。随着校园餐饮服务的开放和服务主体、服务模式、服务业态的多元化、多样化格局的出现,从校园餐饮市场准入、退出、招投标,到食堂原材料采购、食品加工生产、服务管理流程、质量监控等,都需要行业的规范约束。目前校园餐饮行业标准规范不完善的问题亟待解决。“伙专会”将充分发挥校园伙食行业组织的作用,组织力量,调研收集信息,积极推广区域校园伙食标准规范建设实施的典型经验和样板,加快研究并适时出台对全国高校伙食工作有指导意义的相关标准规范,为指导行业健康发展做出贡献。

五是积极适应校园餐饮产业化、集约化发展的趋势。随着校园餐饮需求的扩大和连锁化、品牌化、规模化经营的持续发展,校园餐饮对其他相关产业必然产生重大影响,而产业链的打造和产业联盟的形成也成为校园餐饮可持续良性发展的重要支撑,包括种植养殖、食品加工、中央厨房、原材料供应、物流配送等产业。这些产业以降低成本价格和保障质量为纽带,促进上下游、供需方之间的产业联盟的逐步形成,同时也为推进行业标准化、保证食品安全奠定基础。“伙专会”将发挥行业组织的凝聚力和影响力,大力推进学校之间、学校与相关企业之间在原材料采购、物流配送、食品加工生产等方面的合作,以产业链为基础,通过市

场机制驱动,促进人才、技术、管理、经营协同创新,资源共享,合作共赢,从而扭转自成体系、利益固化、管理各自为政、资源分散重复、资源配置方式落后的局面。

六是积极适应校园餐饮安全、绿色、精细化服务的要求。当前食品安全形势依然严峻,国家相关部门对校园食品安全的管理监控会更加严格,师生对食品安全问题更为关注。注重传统特色的饮食文化,提供符合大众口味的安全、绿色、营养配餐,是校园餐饮发展的必然趋势,也是衡量校园餐饮服务水平的重要标准。要达到这些标准,校园餐饮服务实体必须实施精细化管理,除了要掌握好的技术外,还要坚持绿色健康食材的选择和严格的监控。“伙专会”将重点推进高校食堂的安全生产、安全管理,实施精细化管理,倡导绿色消费,支持绿色餐饮、绿色餐厅建设,完善食品安全保障应急机制,增强应对突发事件和解决处理问题的能力,通过健全制度和采用现代科技手段,有效防范和及时排除食品安全隐患。

七是积极适应互联网时代传统服务模式转型升级的趋势。信息化、智能化技术的发展和运用,使餐饮服务的精细化、标准化与信息化、智能化有机结合,成为助推餐饮服务模式转型升级的重要手段:餐饮 O2O 模式如团购、餐饮外卖等日趋盛行;微信点餐、机器人服务员、机器人炒菜、机器人点菜员、机器人洗碗工、机器人收银员、机器人送餐员、智慧餐厅已经出现;厨余垃圾处理器能够将油脂直接分解为水,而固体垃圾将被直接压缩为一块块“垃圾砖”。许多社会餐饮企业和高校餐饮实体开发了自己的手机点餐 App 和线上餐饮服务管理平台,中央厨房和餐厅智能化将进一步发展并进入校园餐饮市场。“伙专会”将大力推进校园餐饮服务管理的新技术应用,引导餐饮服务向技术要质量、要效率、要满意度的方向发展,积极推广信息技术、高端智能(机器人)技术、机械化自动化技术,供应链管理技术,助推校园餐饮转型升级。

八是积极适应校园餐饮人力资源竞争的挑战。近年来,受到经济形势、人口结构变化和劳动用工制度改革等多种因素的影响,作为劳动力密集型产业的校园餐饮业用工难、用工荒的问题日益凸显,学校的餐饮服务实体在劳动用工和职业化管理人才、高水平技术人才方面,与社会优质餐饮企业相比明显处于劣势,制约了伙食保障能力。而一些进入校园餐饮市场的连锁化、规模化经营的优质社会企业,能否快速复制餐饮管理人才、技术人才也直接影响其餐饮服务管理水平,一些原本优质的社会企业,由于承接校园餐饮项目的规模拓展太快,人力资源的补充和管理人才不足,服务质量也容易下降。因此,人才竞争,人才培育,快速复制餐饮管理人才、技术人才将成为影响校园餐饮服务管理水平的关键因素。“伙专会”将发挥自身优势,加强行业培训,重点培育适应校园餐饮发展需要的职业经理人和技术骨干,采取多种举措,为行业广开人才流动与交流渠道。

九是积极适应公益性与市场化相结合的定价机制。原材料价格和用工成本上涨导致校园餐饮成本上涨的情况仍将长期存在。随着校园餐饮服务主体多元化、形式多样化、产品差异化格局的形成,市场机制在校园餐饮定价中的作用必将逐步增强。对公益性、保障性的学生大伙服务而言,价格仍需受到一定抑制,主要通过政府和学校对学生食堂的建设、大型设备的购置、公益性伙食补贴等方面,确保学生大伙食堂价格相对稳定与适当波动。而随着校内经营性餐饮服务规模逐步增加,其价格必然与社会并轨。“伙专会”要深入研究校园餐饮业的变化趋势,引导行业区分保障性与经营性服务,正确运用公益性与市场化相结合的定价机制;继续贯彻落实教育部等五部委《关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》,深入研究和健全学生食堂公益性服务的补偿机制,重点督促学生食堂各项优惠政策和家庭经济困难学生生活补贴落实到位,学生食堂饭菜价格平抑基金和价格联动机制切实建立,加强制度建设,避免食堂管理和操作环节的浪费;同时要与有关方面密切配合,做好学生的宣传教育和管理工作,解决餐桌浪费问题,促进校园伙食工作的平稳发展。

十是积极适应社会治理体系和管理方式的变化。党的十八大以来,党和国家大力推进依法治国战略和加快社会治理体系创新,推进政社分离、政企分离、事企分离,发挥社会力量在管理社会事务中的作用,鼓励行业组织承接政府职能转移,履行社会责任。在这样的大背景下,有关社团管理的法规正处在重大变化和调整期,协会商会与政府脱钩的改革已经开始启动,旨在厘清行政机关与行业协会商会的职能边界,促进行业协会商会规范发展。行业组织过分依赖行政资源的局面逐渐结束。“伙专会”在独立发挥行业组织职能方面已有多年的实践探索,积累了宝贵经验。我们要适应新形势,继续坚持自主办会,加强自身建设,坚持服务为本,在服务会员、反映诉求、规范自律方面不断有所作为,从而以此凝聚更广泛的会员,实现自身的规范运行,从而引领整个行业的规范发展。

同志们、朋友们:

高校“伙专会”组织建设发展30年的历程,承载了几代高校伙食人的梦想,沉淀了历届“伙专会”的智慧,为我们留下了宝贵的精神财富。面对新形势、新挑战、新机遇,让我们传承“伙专会”的优良品质和优秀文化,凝心聚力,慎思笃行,不辜负组织的重托、会员的信任、老一代高校伙食人的期望。让我们站在新的历史起点上,努力把新一届“伙专会”建成有中国教育后勤特色、有更强的凝聚力和影响力、新型的现代行业组织,为促进校园伙食事业繁荣发展,为实现教育现代化续写更加精彩的华章,向党和国家、向学校和广大师生交出更加优异的答卷!

目 录

特别推荐

发挥社团职能 推动行业发展

——“伙专会”工作的实践与探索 徐金强 卢挺海(2)

高校餐饮的十大发展趋势 龚守相(7)

深化高校伙食改革与实施现代餐饮管理的思考 ... 赵相华 李春启 于 宁 刘 鹤(12)

努力构建一流大学的伙食保障体系

——清华大学伙食改革三十年的实践与发展 樊春起(17)

安徽省开放高校餐饮服务市场的回顾与展望 胡孝玉(21)

理论研究

2010—2014 年我国食物中毒情况浅析 卢开华 何 娅(26)

体现公益性 确保安全性 突出服务性 彰显育人性

——对做好高等学校学生餐饮工作的几点思考和认识

..... 卢宇鸿 吴俊峰 孔剑平(29)

借鉴新疆高校经验 促进其他高校办好清真餐饮 ... 康 华 董卓群 岳 熙 朱 艳(33)

加强高校餐饮新一轮发展的“三线”建设 富琴军 张伟超(37)

北京高校 2008 年餐饮管理状况的调研及政策建议

..... 崔芳菊 甄 涛 钱克勤 马秀芹(40)

在高校伙食面临的机遇与挑战中遵循市场规律 孙汝成(44)

在高校食堂开展 ISO 认证的几点体会 李永刚 王 军 许 强(47)

坚持学生食堂自营是创建一流大学的现实需求 张双喜 李 雄(51)

培育特色饮食 创建特色食堂 巫后新(55)

基于计划行为理论的高校食堂就餐浪费行为研究

——以北京某高校学生食堂为例 王祚荣(59)

如何开展高校食堂建设 提高学生膳食营养水平 郑 秀(64)

定位非营利部门 构筑我国高校膳食财务体系 姬广华(68)

当前形势下高校伙食工作发展的思考	陆 凯 周福战(73)
当前高校学生伙食工作面临的主要问题与对策	李旭新(77)
形成竞争机制是高校后勤社会化改革成功途径	李平金(81)
影响“90后”大学生在食堂就餐率的原因分析和对策研究	韦 琛(85)
按劳动合同法健全高校伙食部门劳动规章制度	赵文兵 于 宁(89)
关于新形势下高校食堂经营模式的探讨	吴伟强(93)
标准化食堂评估中的几个关键问题	李春启(96)
浅析牛肉面对高校饮食文化的影响	宋德明 陈 斌 马伟虎(100)
浅析高校餐厅建设项目的成本控制	隽博泳(104)
浅论高职院校食堂文化建设的重要性	周晓炜(108)
浅谈餐饮企业管理中的原材料成本控制	崔胜利(112)
浅谈高校后勤餐饮企业文化建设	杨桂祥 毛波杰(117)
浅谈高校食堂社会化服务模式下的管理	周 敏(122)
浅谈高校餐饮服务工作面临的矛盾及对策	陈婷婷(127)
福建省高校伙食工作调研报告	
——福建省高校后勤研究会伙食调研组	郑庆喜(131)
竞争机制在高校餐饮企业管理创新中的应用	陈晓桥(136)
试论高校后勤“亚社会化”结构分析	张 嵩(140)
试论高校食堂应对物价上涨的措施与办法	蔡纪忠 石 磊 霍 振 帅 兵(145)
试论高校食堂食品安全控制体系构建	张金星(148)
试论高校餐饮企业管理模式的创新	杜俊业(152)
试论高校饮食服务工作面临的问题及对策	刘书军(157)
论高校餐饮现场管理	丁润生(160)
重庆高校伙食服务社会化的现状、问题及对策	蒲元斌(164)
高校伙食实行“全成本核算”浅见	帅正明(168)
高校学生食堂工作的层次论	姜文龙(170)
高校学生食堂新业态浅议	鲍永华 柴启东 宋晓平(173)
高校民族餐厅特色化发展探析	马伟虎 范宝军 牛昌盛(177)
高校清真食堂特色窗口的经营之道	朱 艳(181)
高校食堂“三全”成本控制机制研究	
——以华南师范大学饮食服务中心为例	陈道华 黄 平 郑东霞(185)
高校食堂与校外摊点经营方式和成本的比较研究	安徽省高校后勤课题组(190)
高校食堂安全卫生监管的研究与实践	井明伦(195)
高校食堂社会化目标与青海起步	吕洪岭(199)
高校饮食改革的思考和探讨	刘礼波(202)

高校饮食行为教育缺失状况与对策研究	张 勃(206)
高职院校学生食堂餐饮文化建设的研究	杨学成(209)

改革实践

“5S 管理”在高校后勤餐饮的实践与应用研究

——以浙江水利水电学院为例	马正义(214)
上海建桥学院餐饮管理社会化模式探索	袁伯康(218)
以师生需求为导向 不断提升餐饮服务水平	张政利(221)
依靠质量管理体系推进高校餐饮标准化建设	

——以河北科技大学为例	唐玉德 苏晓云(225)
创新食堂经营管理机制突出饮食服务改革实效	

——以九江学院为例	吴桃娥 李 华 姜东升(229)
华南理工大学膳食改革谱新篇	黄联胜(233)

发挥餐饮管理部门在办好清真食堂中的作用	张 馨(237)
---------------------------	----------

坚持“十化”目标管理 优化高校餐饮服务	赵永兵 胡春江 李卫朝(240)
---------------------------	------------------

基于 HACCP 标准的高职院校食堂食品安全体系研究	杨 琦 李 琼 杨婷茹(244)
----------------------------------	------------------

基于新公共管理理论视角的高校饮食改革创新

——重庆邮电大学饮食服务中心改革创新探索	林 勇(249)
----------------------------	----------

夯实基础 创新方式 严把安全关

——复旦大学食品安全监管模式综述	吴樱樱(253)
安徽大学强化伙食管理的实践与探索	郭子哨(256)

建立新型高校餐饮保障体系的探索

——重庆交通大学后勤服务总公司餐饮改革探索	金 晶 李新安(260)
-----------------------------	--------------

我校后勤社会化改革的探索	吴金荣(263)
--------------------	----------

我校引入社会餐饮的多年实践与经验体会	于 宁(267)
--------------------------	----------

我校食堂中央厨房项目建设实践与探索	卿明华 葛 超(271)
-------------------------	--------------

高校饮食安全关键控制点体系构建研究

——以黑龙江工程学院为例	冯春成(277)
--------------------	----------

推进郑州高校大宗物品联合采购的实践与探索

.....	杨国战 路志敏 董旭霞 张少华(282)
-------	----------------------

提高学生就餐率的实践和体会	刘宝林(287)
---------------------	----------

新形势下我校办伙模式的实践与探索	葛 超 卿明华(291)
------------------------	--------------

构建伙食新模式 打造行业新品牌	蒙生儒(296)
-----------------------	----------

浅谈物价水平在高位上运行如何搞好伙食工作	孙日蒸(300)
----------------------------	----------

浅谈高校后勤餐饮的对外托管	张华林 汪久成 汪海 范德芳(302)
浅谈高校食堂采购管理实践	李建中 顾磊 马丽兵(306)
浅谈高校餐饮发展及管理	
——以河南中医药大学为例	陈德宝 韩铁军 王明迪(310)
深入贯彻十八大精神 开创学校伙食工作新局面	徐健(315)
稳定伙食质量 构建和谐校园	
——东华理工大学饮食管理工作实践与探索	梁丹(318)
节约型校园建设视角下的高职餐厅管理研究	
——以延安职业技术学院为例	譙坤华(322)
西安交大学生饮食服务工作的实践	罗春平 程建设(325)
论高校饮食文化与学生精神文明建设	
——以中国科学技术大学为例	阳思(330)
走后勤社会化之路 创“标准化食堂”	李怡琴 吴天睿 张建军(334)
运用 7S 管理模式提高食堂餐饮管理服务水平	李军(336)
采取措施应对物价上涨 确保饮食稳定	
——太原理工大学饮食服务中心工作思路与做法	李秀梅(341)
重庆科技学院后勤饮食应对物价上涨初探	李宁(344)
高校后勤饮食精细化管理探索与实践	罗超林 李理(347)
高校学生食堂管理模式的实践探索	
——学生食堂“统一管理、协议式合作经营”模式的诞生记	谭广(351)
高校穆斯林师生参与清真食堂管理问题研究	
——以中国海洋大学为例	李永贵(355)
高校食堂现场实务管理初探	
——以上海大学为例	余登丽(358)
高校食堂食品安全保障体系的建构	
——以黑龙江大学学生食堂为例	安树宝(361)
高校饮食工作标准化管理实操案例浅析	
——以华南师范大学为例	刘宪堂 王芳萍 崔珊珊(365)

管理新探

互联网+食堂运营管理实证研究	吕思科 罗云(370)
信息化建设在高校食堂内控中的应用	孙谷珍 林旭昌(375)
关于农校对接的思考	张文基(379)
创新采购模式 健全管理体系 推进农校对接	王湘沙(382)

加强新形势下高校公益性食堂管理的思考	林旭昌(386)
加强智能化食堂建设 推进高校餐饮信息化管理	张国安 李 雄(390)
多层次高校餐饮保障体系建设初探	周宇华 何泽媛(395)
大学生一日三餐点外卖不是简单的事	张以保(399)
市场经济条件下建立高校食堂价格机制的思考	郭建兰(401)
整合餐饮资源 推进饭堂集约化进程	郭世奎 邱具庆(405)
高校食堂建立标准化食品化验室的思考	马丽兵 朱扬真 贾树伟(410)
浅谈高校食堂的标准化建设	
——布局、流程、设备设施配置的基本原则与要求	黄兆团 王森光(414)
深入推进联合采购 确保伙食物资卫生安全	王 东 王明迪(419)
用科技实现发展 提升高校餐饮管理水平	
——记河北大学物流系统升级联网	张富谊(423)
谈谈高校学生食堂的布局设计	孔 宇(429)
餐饮 O2O 模式对高校食堂经营的影响及安全对策	田 艾 张莉清 王国林(433)
高校“中央厨房”加工模式构建探索与研究	刘志远 毕凤奎(437)
高校伙食改革工业化、产业化管理与研究	特格希(440)
高校伙食物资联合采购的办法、措施及政策研究	范宝军 宋德明 马伟虎(443)
高校伙食社会化过程中存在的问题与对策研究	黄 伟(448)
高校餐饮食品原材料区域性联合采购的理论与实践	甄 涛(453)
高校食堂应对物价上涨的营销策略	王培荣(456)
高校食堂实施标准菜谱问题与对策研究	林永庆(460)
高校饭堂互联网+模式的思考	曾文锋(465)
高校饮食管理服务不排除内部股份制	杨志刚(470)

队伍建设

刍议高校后勤饮食服务队伍建设	李忠善(474)
新形势下做好高校炊管队伍建设的几点思考	王 欣(479)
构建高校伙食社会化改革人力资源管理新模式	
——山东大学伙食非营利组织人事制度改革探析	杨惠清 徐 建(483)
浅谈高校饮食服务队伍建设面临的困境及对策	姚建立(488)
略论如何改善高校膳食人员的知觉与管理方式	孔剑平(492)
高校食堂管理中的人文关怀探讨	乔 光 陶明珠 龚 滨(496)
高校饮食服务人员的情商培养	胡 勇(499)

它山之石

德国高校食堂管理对我们的有益启示	戴育明 吴向军(504)
美国公立高校膳食管理工作分析与借鉴	闫林韬(507)
美国高校的饮食服务管理	刘 沪(510)
后 记	(513)

特别推荐



实践思考 创新前行

——中国教育后勤协会伙食管理专业委员会三十年论文集