



石家庄 社会工作发展报告

SHIJIAZHUANG SHEHUI GONGZUO FAZHAN BAOGAO

石家庄行政学院
石家庄市民政局
石家庄鸿蒙社会工作服务中心

编著

河北人民出版社

石家庄社会工作发展报告

SHIJIAZHUANG SHEHUI GONGZUO FAZHAN BAOGAO

石家庄行政学院
石家庄市民政局
石家庄鸿蒙社会工作服务中心

编著

河北人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

石家庄社会工作发展报告 / 石家庄行政学院, 石家庄市民政局, 石家庄鸿蒙社会工作服务中心编著. -- 石家庄: 河北人民出版社, 2017. 11

ISBN 978-7-202-12423-9

I. ①石… II. ①石… ②石… ③石… III. ①社会工作—研究报告—石家庄 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 216359 号

书 名: 石家庄社会工作发展报告
编 著: 石家庄行政学院
石家庄市民政局
石家庄鸿蒙社会工作服务中心

责任编辑: 高 菲 段 鲲
美术编辑: 于艳红
责任校对: 余尚敏

出版发行: 河北人民出版社 (石家庄市友谊北大街 330 号)
印 刷: 石家庄市东新印刷有限公司
开 本: 787mm×1092mm 1/16
印 张: 13.5
字 数: 140 000
版 次: 2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-202-12423-9
定 价: 25.00 元

版权所有 翻印必究

《石家庄社会工作发展报告》

编辑委员会

顾 问：陈联记

主 编：崔志进

副主编：常俊华

撰 稿：彭秀良 刘江茹 解其斌

韩 梅 刘 佩 张海忠

邵亚飞 陈 飞 吴丽霞

王伟燕 赵 宇 殷晓阳

王红英 郭彦恒 胡青学

序

（徐永祥）

社会工作作为舶来品，进入中国已有近百年的时光。其间跌宕起伏，时至今日，社会工作已在中国落地生根，开出了不一样的花朵。中国的社会工作不是西方社会工作的简单复制，而是众多力量交互作用下的不断建构。自2006年中共十六届六中全会提出建立一支宏大的社会工作人才队伍以来，中国大陆地区的社会工作获得了快速发展。从目前的形势来看，专业社会工作的社会认可度仍旧相对较低，只是在上海、广东、北京等地得到了较好的推广。总体来说，区域发展的差异性、多样性、不平衡性是我国社会工作发展的一个显著特征。各地从地域特点和群众的需求出发，打造出一个又一个的服务模式。一直以来，我们的目光总是聚焦在“北上广深”等地，诚然，这些地区的社会工作发展已经取得了一定的成效，但是，社会工作研究者的眼光要放得宽一些，社会工作实务者的路子要走得广一些，看看不同地方社会工作的发展路径和实务模式，这对于社会工作的发展有很大的帮助。

与其他地区相似，河北省社会工作的发展亦是专业教育先起步。

随后，在政府职能部门、高校、行业组织以及业内人士的合力推动下，社会工作实务开始起步，并获得了较快的发展。石家庄社会工作的起步相对较晚，至今也不过十年多一点的时间。但是在河北省社会工作加快发展步伐的大背景下，石家庄市社会工作也开始快速起跑，在不长的时间内直逼全国先进水平。政府职能部门先后出台了一系列政策措施，将行政性社会工作和专业社会工作有机地结合到一起，为社会工作的起步与发展奠定了组织基础和制度保障，为社会工作的深入发展铺平了道路。尤其是近两年政府购买社会工作服务的实施，更是为石家庄市社会工作的发展注入了新动力，打开了政府引导、高校支持、服务机构广泛参与和社工奋力服务的社会工作发展的新局面。

由石家庄行政学院牵头，联合石家庄市民政局、石家庄鸿蒙社会工作服务中心组织编写的《石家庄社会工作发展报告》，记录着石家庄市社会工作十几年的发展轨迹，包含着政策制定、教育开展、实务拓展等多方面内容的演进与改善，对一些社会工作发展的关键问题进行了深入思考，可以为其他地区社会工作的开展提供一定的借鉴与参考，是一本值得社工同仁阅读的好书。

是为序。

（作者系中国社会工作教育协会会长，上海高校智库社会工作与社会政策研究院院长，华东理工大学教授、博士生导师）

目 录

— Contents —

概 述	1
-----------	---

上篇 专题报告

第一章 石家庄社会工作发展的社会历史背景	11
一、新时期中国社会工作的起步与发展	11
二、河北省社会工作发展概况	16
三、石家庄行政性社会工作的产生与演变	21
第二章 石家庄社会工作教育与培训	28
一、专业教育发展概况	28
二、继续教育发展概况	39
第三章 石家庄社会工作实务的开展（一）	44
一、最早开展的社会工作实务项目	44
二、政府社会工作专业岗位开发与实务开展	48
三、政府购买服务的渐次展开	76
第四章 石家庄社会工作实务的开展（二）	79
一、民办社会服务机构的创立与发展	79
二、社会工作实务的不断发展	96

三、灾后重建社会工作的启动与实验	106
第五章 石家庄社会工作发展的反思与前瞻	118
一、石家庄社会工作发展的经验总结	118
二、努力开创石家庄社会工作发展新局面	122

下篇 资料选编

第一部分 石家庄市关于社会工作制度建设的文件选辑	131
中共石家庄市委办公厅、石家庄市人民政府 办公厅	
关于推进社会工作及其人才队伍建设的意见	131
石家庄市人民政府办公厅	
关于推进“三社联动”加快社区治理现代化的 实施意见	144
石家庄市民政局	
关于加快推进民办社会工作服务机构发展的 实施意见	153
第二部分 石家庄市部分社会服务机构实务案例选编	161
案例 1 助“孤女”融入社会	161
案例 2 帮扶“问题”学生	174
案例 3 调适紧张的家庭关系	180

第三部分 媒体报道选录	184
影视里常见的社工就在我们身边	184
燕赵社会工作论坛：	
社会工作应该实现服务区域全覆盖	187
零距离感受社工生活	188
第二届燕赵社会工作论坛在石家庄举办	191
石家庄社工积极介入灾后救援	
专业团队精准救援	192
专业社工帮扶困境未成年人	194
石家庄市首批贫困村发展社会工作示范项目运营.....	200
后 记	202

概 述

自 2006 年中共十六届六中全会提出建立一支宏大的社会工作人才队伍以来，中国大陆地区的社会工作获得了快速发展。在全国社会工作加快发展的背景下，石家庄市社会工作快速起跑，在不长的时间内直逼全国先进水平，尤其是近两年政府购买社会工作服务的实施，更为石家庄市社会工作的发展注入了新动力。

所谓社会工作，既是指一种运用专业技能和知识帮助社会成员克服生活障碍，增强社会生活能力，提高生活质量的社会服务工作，又是指从事这类服务的一种专门职业。当前，我国正处在社会经济转型期，社会矛盾和社会问题不断涌现，迫切需要大量社会工作人才协助党和政府做好化解矛盾、解决问题的的工作，促进和谐社会建设。而社会工作也能有效促进经济发展。西方经济学家曾做过研究，认为“社会投资”与“经济投资”一样能获得回报——社会稳定和社会和谐对经济增长的贡献率是 5.7%，而劳动力、资本、技术等其他社会经济要素的贡献率只有 4.0%。因此，加快社会工作发展，能够有力地推动和谐社会建设。

专业社会工作在西方发达国家已有一百多年的发展历史，它最早起源于英国的社会救济活动。1601 年英国伊丽莎白女王颁布实施了《济贫法》，该法开创了国家以立法形式救济贫民的先河，并明确了政府和社会有济贫的责任。《济贫法》的特点是实施分类救助，分别对有工作能力、无工作能力、无依靠儿童给予不同安排，社会工作的类型化方式由此提出。到 20 世纪初，社会工作在美国、德国、英国等国家发展成为一个专业和一种职业。

我国在 20 世纪 20 年代开始引入专业社会工作的理念和实务，并且在专业社会工作的建制化方面进行了有效的探索，取得了初步本土化的经验。但是，1952 年社会工作教学和实践全部被取消，理由是社会主义社会不存在社会问题。直到 1989 年社会工作专业教育才得以恢复，2004 年才颁布社会工作者国家职业标准，2006 年才开始将社会工作纳入专业技术的范畴。从目前的形势来看，对专业社会工作的社会认可度还相当低，只是在上海、深圳、广州等地得到了基本普及。

专业社会工作是为了解决社会问题而产生的，具有其鲜明的职业特征：首先，以助人自助为目的，体现出服务性和非营利性。专业社会工作属于社会事务而非营利性的企业经营活动，旨在对遭受困难和不幸的人进行帮助，保障他们基本的生活需要，使他们能够发挥自己的潜能，增强他们适应社会生活的能力。帮助社会成员恢复社会生活功能，就可以有效地解决和预防社会问题，发挥专业社

社会工作改善社会生活秩序、改进社会环境的功能。

其次，以平等的态度对待人，体现出鲜明的职业伦理价值。专业社会工作强调以平等的态度对待人，不因其出身、种族、性别、年龄、信仰、社会经济地位不同而有所区别，并认为这是助人活动能否取得效果的关键。因此，社会工作者要有良好的道德操守，在为服务对象服务的过程中要遵循基本的道德准则，维护受助人的尊严。在尊重受助人的个人感受及其对受助行为认同的基础上，帮助他们树立战胜困难的信心，抚慰其失意的心情，助其扬起生活的风帆，从而起到构建社会生活安全体系“减压器”的作用。

第三，重视运用社会环境资源，体现出整体性和调节性。社会问题不能被归于独立的个体，而应当从人与社会环境的互动中去理解。专业社会工作不仅需要运用自身的资源，还要开发和运用广泛的社会资源，自觉地去协力修复和整合社会组织的功能，以保证社会的良性运行和协调发展。

综上所述，可以看出专业社会工作不同于一般意义上的“助人为乐”，也不同于一般的慈善活动。它不仅需要大批热心社会工作和公益事业的工作人员和志愿者，更需要宏大的专业化、职业化的人才队伍来从事。否则，社会工作自身的发展，社会工作“助人自助”、稳定社会的功能就不可能真正实现，其预防和解决社会问题的功能将会受到很大的影响。

在西方发达国家，专业社会工作者占总人口的比例一般都能达

到 2% 以上。到 2004 年底，美国有 56 万多名专业社会工作者，占总人口的 2%；加拿大和日本所占比例更高，分别达到 2.2% 和 5%。在我国香港地区，截止到 2006 年 3 月，注册社工已达 12354 人，约占香港 700 万人口的 1.8%。这些专业社会工作者在帮助社会弱势群体摆脱困难的同时，本身也缓解了社会就业压力。而我国直接、间接从事社会工作的人数，不仅远远低于西方发达国家和香港地区的水平，而且专业素质也不高。

石家庄专业社会工作的起步较晚，应该从 2005 年石家庄学院设立社会工作本科专业开始算起，至今也不过十多年的时间。石家庄社会工作实务的起步要归功于 2006 年中国政府与联合国儿童基金会共同开展的“儿童保护体系与网络建设项目”试点，但是，这项试点在 2011 年结束后，就没有了后续工作。几乎与此同时，石家庄市民政局下属的一些机构开始进行社会工作试点，民办社会服务机构也开始出现，这就为石家庄社会工作的发展打下了比较好的基础。

为了推动社会工作的发展，中共石家庄市委、石家庄市人民政府以及石家庄市民政局出台了一系列政策措施。2011 年 1 月 25 日，中共石家庄市委办公厅、石家庄市人民政府办公厅发布了《关于推进社会工作及其人才队伍建设的意见》，这是石家庄市第一份专门针对社会工作发展的文件。该文件指出，推进社会工作及其人才队伍建设是一项全局性的战略任务，建设具有专业知识和技能的社会

工作人才队伍是建设和谐石家庄、全面落实人才强市战略的重要举措。该文件提出，要按照“一年试点探索、三年打开局面、五年初见成效”的思路，在社会救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治、社区矫正、残障康复、社会福利、医疗卫生、青少年教育、婚姻家庭等领域进行实践探索，普及社会工作知识，储备社会工作人才，积累社会工作经验。力争在5年内，培养8000名专业社会工作人才、20000名社会工作从业人员、50000名社会工作志愿者，造就一支结构合理、素质优良、具有活力的社会工作队伍。营造有利于社会工作发展的社会氛围，形成“党委统一领导、政府主导推动、民间组织运作、社会工作者与志愿者联动、公众广泛参与、广大群众受益”的社会工作发展格局，建立起适应石家庄市经济社会协调发展的社会工作体系。

根据《关于推进社会工作及其人才队伍建设的意见》的要求，同时也是为了加强对石家庄市社会工作及其人才队伍建设的组织领导，2011年8月，石家庄市成立了社会工作人才队伍建设领导小组，负责全市社会工作及其人才队伍建设的统筹规划、组织协调、监督管理工作。《关于推进社会工作及其人才队伍建设的意见》的发布和石家庄市社会工作人才队伍建设领导小组的成立，为石家庄市社会工作的发展奠定了制度基础和组织基础。

2016年10月13日，石家庄市人民政府办公厅发布了《关于推进“三社联动”加快社区治理现代化的实施意见》，对“三社联动”

机制（以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的联动服务机制）进行规范和支持。这份文件指出，要全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念为引领，紧紧围绕创新社会基层治理体制，提高社会治理水平的总体要求，进一步增强社区服务能力，激发社会组织活力，提高专业社会工作服务能力，加快形成社区、社会组织和社会工作人才队伍资源共享、优势互补、相互促进的“三社联动”工作机制，满足群众的多元需求，进一步促进社会协同，推动石家庄市基层社会治理体系和治理能力现代化建设，为建设幸福石家庄奠定坚实的社会基础。

《关于推进“三社联动”加快社区治理现代化的实施意见》明确提出，到2020年，初步建立起覆盖市、区、街道（乡镇）、社区的联动服务新模式，形成社区、社会组织和社会工作互联、互动、互补的新格局，基本实现居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的新型社区建设目标。城市社区综合服务设施覆盖率达到100%，全市建立社区社会组织孵化基地10个以上，社区专业社工机构超过50家，每个城市社区至少有10个以上登记或备案的社区社会组织，社区社会工作专业人才总量达到3000人。并且要求开发设置社区社会工作岗位，城市社区按照每个社区居委会不低于居民人口万分之二的比例设置社会工作岗位，每个乡镇至少开发2个社会工作岗位，有条件的村至少开发1个社会工作岗位，

配备具有社会工作者职业水平证书的人员。这一文件的出台，在街道和社区层面为社会工作的深入发展铺平了道路。

