

全国学前教育专业（新课程标准）“十三五”规划教材

幼儿常见问题 行为与矫正

史爱芬 主编

丁亚红 主审



幼儿常见问题行为与矫正

主 编 史爱芬

副主编 许艳玲 苏书巧 李 艳

编 委 (按章节顺序排序)

史爱芬 陈 伟 王 涛 高玉倩 隽甜甜 苏书巧
许艳玲 乔丽红 李 洁 李 艳 陈明晖 马瑞敏

復旦大學出版社



在幼儿园班级管理中,特别是幼儿行为的矫正,对于幼儿园教师而言是比较困难的工作,也是持续性的挑战。尤其是新手教师,面对幼儿的问题行为时更是感到棘手和焦虑。

幼儿常见问题行为在幼儿的成长过程中是普遍存在的,他们并非生来就理解社会规则和社会期望,而是在交往中通过父母、同伴、幼儿园教师的反应以及幼儿对自身行为后果的认知而逐渐习得的。幼儿的问题行为如果在幼年得不到重视,可能会使幼儿发展成为问题儿童。这种倾向如果持续到青少年或成年时期,可能表现出影响其学习、人际交往、婚姻以及影响其下一代成长的严重后果,甚至成为幼儿成年后精神疾病的根源。

幼儿问题行为形成的原因是多方面的,其中家庭是幼儿主要的生活环境,父母是幼儿接触最多的人,诸多研究证明,幼儿在入园前,已经或正在形成某些问题行为。面对幼儿常见问题行为时,部分幼儿园教师和家长由于对幼儿常见问题行为缺乏正确认知,导致他们出现了许多错误做法:如把有常见问题行为的幼儿称作问题儿童;抓住幼儿的问题行为不放,做出有损幼儿人格的批评和惩罚等,导致幼儿心理发展的不良后果。

幼儿具有很强的可塑性,作为一名合格的幼儿园教师要依据《幼儿园教师专业标准(试行)》提高专业能力,积极发挥主导作用,在有效的家园合作中通过对班级中的幼儿群体和个体常见问题行为进行矫正,引导并强化幼儿的积极正面行为,矫正和调整幼儿的问题行为。同时,引导幼儿管理自己的行为,使幼儿朝着健康、快乐的方向发展。

虽然我国学前教育处于快速发展时期,但幼儿常见问题行为矫正研究还很薄弱,现有理论还远远不能有效指导我国当前的学前教育实践活动。要解决各种复杂的实践问题,丰富和发展学前教育类科学,就必须依靠广大学前教育理论和实践工作者开展广泛的科学研究活动,从而丰富学前教育理论,更好地指导教育实践。基于时代发展的需求,编者结合多年从事幼儿园教师教育工作、对幼儿园教师 and 家长的培训工作以及多次参加幼儿园教师教研活动,在对河北省教育科学“十二五”规划重点课题“城市与农村幼儿园班级管理比较及干预研究“(项目编号:13041901)”、石家庄幼儿师范高等专科学校科研课题“幼儿常见问题行为成因分析及家园合作策略研究”(项目编号:KY201865)的研究基础上,深入幼儿园开展行动研究,与幼儿园园长和教师合作编写出本书。

本书具有以下四个特点:



1. 目标清晰,逻辑严谨

本书将课程目标定位于引领学生专业成长,引导未来的幼教工作者运用所学的理论知识分析幼儿常见问题行为形成的潜在原因并提高矫正幼儿成长过程中的问题行为的能力。每节的基本结构包括行为表述、问题行为的影响、教师与家长常见错误做法、问题行为成因分析、家园合作的目标设定、家园合作中问题行为的矫正。本书逻辑严谨,便于学生构建完整的知识结构,为以后工作奠定坚实基础。

2. 内容新颖全面,时代感强

本书根据当前社会幼儿特点和幼儿家长特点,结合当前学前教育改革的需要,注重引导学生对学前教育发展中的现实问题进行思考。案例来自对幼儿的现场观察或幼儿园一线教师的工作实践积累,内容新颖,具有很强的时代感。

3. 简明规范,讲练结合

为了便于教师的教和学生的学,教材力求简明规范,讲练结合。在每一章的开头都简明扼要地说明了本章的学习目标;每一节在讲解基础知识之后,为帮助学习者进一步巩固复习,都有针对本节的学练结合和技能训练,进一步加深对所学内容的理解。

4. 模拟实践,提前演练

提供实例,模拟实践,锻炼学生理论联系实际的能力,帮助学生在未来参加用人单位、教师资格证考试和人事部门准入面试前提前演练。本书也可作为幼儿园教师、幼儿家长和幼教科研工作者阅读和研究之用。

本书侧重分析的是幼儿在日常生活中表现出来的一些常见问题行为,基于家园合作的视角,分析原因,给出一些比较容易掌握的方法,以解决实际问题。而那些因为生理、病理或问题儿童身上表现出的严重的问题行为,则不属于本教材讨论的内容。

本教材分工如下:由史爱芬担任主编,负责全书架构、策划与统稿,并编写第六章和第一章的部分内容;第一章由史爱芬、陈伟、王涛编写;第二章第一节由高玉倩编写;第二章第二节由隽甜甜编写;第二章第三节和第五章第一节由苏书巧编写;第三章由许艳玲编写;第四章第一节、第四节由乔丽红编写;第四章第二节由李洁编写;第四章第三节由李艳编写;第四章第五节、第六节由陈明晖编写;第五章第二节由马瑞敏编写。本书在编写过程中,参考了相关专著和资料,谨此致谢。同时感谢复旦大学出版社的领导,编辑赵连光同志、查莉同志提出了很多宝贵意见,为本教材的编辑和出版付出了许多心血,在此,对他们的辛勤付出表示忠心感谢!

望广大同行专家和使用本书的每一位读者提出宝贵意见和建议。

史爱芬

2018年11月16日



第一章	幼儿常见问题行为与家园合作概述	1
第一节	正视幼儿成长过程中的常见问题行为	1
第二节	家园合作与幼儿常见问题行为矫正策略	5
第二章	生活习惯中的常见问题行为	10
第一节	不良进餐行为	10
第二节	不良睡眠行为	14
第三节	尿床、尿裤子	19
第三章	社会性交往中的常见问题行为	26
第一节	退缩行为	26
第二节	攻击性行为	34
第三节	不会分享	43
第四节	说谎行为	51
第五节	注意缺陷多动障碍	58
第四章	情绪情感中的常见问题行为	69
第一节	爱哭	69
第二节	爱生气、发脾气	75
第三节	嫉妒	82
第四节	焦虑	88
第五节	违拗	94
第六节	自虐	99

第五章	集体活动中的常见问题行为	105
第一节	扰乱集体活动	105
第二节	破坏性行为	112
第六章	性别角色发展中的常见问题行为倾向	121
第一节	恋母情结倾向	121
第二节	性别倒错倾向	126



学前儿童特殊的年龄阶段决定了其发展需要幼儿园教师和幼儿家长两个教育主体密切配合,幼儿园对幼儿家长的指导与服务只有在合作中才能真正促进幼儿发展。但在实际操作中,幼儿园教师和幼儿家长之间往往出现貌合神离的现象,甚至部分幼儿的家庭教育不但没有成为幼儿园教育的延伸和补充,反而在一定程度上抵消了在幼儿园教育中的效果,形成教育内耗,不能真正达到合作的理想状态。尤其是针对幼儿的常见问题行为,需要幼儿园教师充分发挥主体性,在家园合作中对幼儿家长进行专业性指导,共同预防、矫正幼儿的常见问题行为。

第一节 正视幼儿成长过程中的常见问题行为

目标导航

1. 理解幼儿常见问题行为的含义。

2. 分析幼儿常见问题行为形成的原因。

3. 重视幼儿常见问题行为的影响。

4. 树立正确看待幼儿成长过程中的常见问题行为的观念。



情景 导入

刚毕业的小王老师应聘到本市小太阳幼儿园中班做配班教师。幼儿园开学的第一天,小王老师观察到明明喜欢攻击其他幼儿,巧巧吃饭的时候总是含在嘴里不下咽,薇薇动不动就哭,壮壮对女孩子花裙子的花裙子很感兴趣。小王老师感觉到作为一名幼儿园教师,不仅要备课、组织活动,也要关注幼儿的一些行为并进行帮助、引导。



基本 理论

一、 幼儿常见问题行为含义

问题行为,有时也称作行为问题,关于它的界定,目前还不统一。



有人认为问题行为是儿童发展过程中的一种常见现象,主要表现为攻击反抗、违纪越轨、焦虑抑郁、孤僻退缩及各种身体不适等(吕勤,2002);也有人认为问题行为是指在严重程度和持续时间上都超过了相应年龄所允许的正常范围的异常行为(王秀珍,2006);还有人认为问题行为是儿童偏离常态标准的异常、不恰当行为(陈辉,2015)。西南大学网教课程则认为儿童问题行为是幼儿在发展过程中,由于生理机能失调、环境适应不良或心理冲突等因素导致的行为表现不适应,即幼儿成长中表现出问题行为,或叫行为问题。

本书将幼儿问题行为定义为:幼儿成长过程中由于生理发育状况、自身气质、心理冲突及家庭、幼儿园或社会等因素导致的不恰当或异常行为。

幼儿常见问题行为是相对于极少数幼儿或被称作“问题儿童”的幼儿身上表现出的严重问题行为提出的。问题儿童多是由于其常见问题行为得不到有效矫正演变而来的,本书中的“问题行为”指向所有幼儿,关注点是他们身上或多或少都会表现出来的、在教师和家长充分开展合作的基础上能够予以矫正的偏差行为,称作常见问题行为。幼儿园教师和家长对幼儿成长中的问题行为应给予充分、正确的认识,把问题堵在源头,防止其发展成为严重的问题行为或导致幼儿成为问题儿童。

二、 幼儿常见问题行为形成的原因

儿童作为独立的个体,有着自己应对周围事物的独特方式。任何一名幼儿,无论是在学前教育机构还是家庭中,都会表现出各种各样的行为。幼儿表现出的行为中,有些是适宜的;有些是不适宜的,或称作问题行为,需要教师和家长帮助引导以学会适宜的行为。

幼儿产生问题行为的原因十分复杂,是多种因素相互作用的结果。为了更加清晰地认识,在这里将逐项分析,学习者在以后的工作实践中也可根据幼儿的实际情况综合分析。

(一) 幼儿自身的因素

幼儿自身因素可以分为生理发育状况和气质特点两方面。

母亲妊娠时的健康状况、围产期安全、新生儿缺氧、遗传、脑损伤、婴幼儿时期的中枢神经系统感染、婴幼儿时期的过敏问题、营养不良问题,以及前庭功能协调障碍和伴有神经发育迟缓导致的感觉统合失调,都是影响幼儿生理发育的重要因素。

多项研究成果都表明,幼儿气质类型对幼儿行为有一定影响。气质类型无好坏之分,任何类型的气质都有积极的一面,也有消极的一面。每一种气质都可能向某种积极或消极的方面发展。如胆汁质的孩子,热情好动、生气勃勃,但容易粗暴、发脾气。黏液质的孩子安静稳重,但可能反应慢。对于孩子的气质类型,家长应予以重视尊重,有针对性地进行教育引导,以更好地塑造孩子。

(二) 家庭因素

家庭因素包括家庭氛围、父母的教养态度和方式、家庭变故。

家庭氛围是指家庭成员的精神、心理情绪状态和环境气氛,是一种潜在的教育因素。幼儿的家庭环境条件、家庭成员间的关系、语言、行为和感情等都对幼儿产生潜移默化的影响。夫妻间的和睦是成功教育儿童的首要条件,夫妻间切忌在幼儿面前争吵甚至出现暴力行为,更有甚者吵架时都要拉孩子站在自己一边,父母的不当行为可能导致孩子变得脾气暴躁,讨厌父母,为问题行为的产生埋下隐患。值得一提的是,幼儿的母亲是家庭的重要成员,也是创造家庭情感氛围的核心。结婚和生子对于一个成年人



来说是重生,是第二次生命的开始,幼儿的父亲,要尊重妻子,不能把封建思想带进小家庭约束妻子,要呵护幼儿的母亲,为幼儿健康成长创造良好的家庭氛围。

父母的教养态度和方式。父母在孩子婴幼儿时期要尽可能每天抽出一定时间陪伴孩子,多与孩子一起游戏、吃饭和聊天,建立婴幼儿的安全依恋。研究证明,儿童的问题行为与他们在婴幼儿时期没有形成安全型依恋有很大关系。而且,幼儿作为家庭的一员,家庭成员讨论事情时要允许幼儿参与并鼓励他们提出自己的看法,父母对幼儿的想法做出适当的反应,让幼儿感到自己真的受到了尊重和理解。父母经常和幼儿讨论问题,不仅有助于了解彼此的想法和需要,有利于沟通和培养感情,也有利于锻炼幼儿的思维和判断是非的能力。在幼儿成长过程中,发现幼儿的困难和需要,父母应及时给予帮助。

家庭变故。当幼儿熟悉的日常生活发生改变,而且他们不能完全理解这些改变时,幼儿也可能会表现出一些问题行为。如母亲或父亲因出差离开孩子,看护孩子的老人生病住院或去世,父母离婚,家庭出现重大经济困难,小弟弟或小妹妹出生了,等等。这就要求家长尽可能与孩子进行坦诚交流,让幼儿及时了解家里的情况,并请幼儿园教师予以配合。

总之,家庭在幼儿社会化过程中起着关键作用。这就要求幼儿的父母不仅在家庭中时时处处注意减少幼儿发生问题行为的因素,同时要充分与幼儿园教师合作,在教师指导下,在家园合作中帮助引导孩子。对幼儿的常见问题行为,幼儿父母不能讳疾忌医或包庇护短,也不能抓住幼儿的问题行为不放,做出有损幼儿人格的批评和惩罚等,导致幼儿心理发展的不良后果,甚至导致幼儿成为问题儿童。

(三) 幼儿园因素

在幼儿园,对幼儿常见问题行为影响较大的主要有师幼关系、同伴关系和家园关系。

师幼关系是幼儿园教育过程中最基本、最重要的人际关系,师幼关系对幼儿认知、情感、心理健康等方面的发展有着重要影响。教师对幼儿不恰当的批评、提问等都能引起或加剧幼儿焦虑或恐惧,教师对孩子的漠视或过度反应也会加剧幼儿的问题行为。有学者在调查中发现不少私立幼儿园师幼关系令人担忧,幼儿的主体地位没有得到足够重视,教师经常用命令口吻对幼儿说话,一旦幼儿不服从,便抱怨幼儿不听话,甚至会处罚,忽视幼儿的情感发展、社会性发展及良好个性品质的培养,这明显违背尊重幼儿、遵循幼儿身心发展规律的原则。

同伴关系是幼儿人际关系的重要组成部分,在幼儿社会化和身心全面发展过程中起着成人无法替代的作用。良好的同伴关系有助于幼儿形成自尊、自信、活泼开朗的性格,有利于促进其社会化及心智的发展,而同伴交往困难将影响幼儿以后的社会适应或加重幼儿的问题行为产生。当前幼儿与同伴交往中存在的突出问题是幼儿以自我为中心,固执己见,很少关心他人,不能与他人和睦相处。有的在同伴交往中则表现得较孤僻、任性,不愿意参加集体活动,不愿意和同伴一起游戏。这就需要家庭及托幼机构共同努力,引导幼儿形成良好的同伴关系。

家庭和幼儿园的有效配合是预防与矫正幼儿常见问题行为发生的关键因素。调查发现,幼儿园教师在与幼儿父母进行幼儿常见问题行为的沟通时往往不愉快:教师对幼儿的常见问题行为不仅归结于父母的教育问题,也表现出对有常见问题行为幼儿的消极评价;而家长又会担心教师不喜欢自己的孩子,致使家长对教师产生不信任或敌对情绪,破坏了家庭与托幼机构的有效配合。

作为一名合格的幼儿园教师要充分尊重、爱护幼儿,依据《幼儿园教师专业标准(试行)》提高专业能力,正视幼儿行为发展问题,积极发挥主导作用,在有效的家园合作中对幼儿群体和个体实施管理和教育。教师要注重引导并强化幼儿的积极正面行为,矫正和调整幼儿的问题行为,同时帮助引导幼



儿管理自己的行为,从而实现对幼儿群体的高效管理,使幼儿朝着健康、快乐的方向发展。

三、 树立正视幼儿成长过程中出现问题行为的观念

幼儿常见问题行为对其影响是深远的。幼儿常见问题行为如果在幼年得不到重视,可能会使幼儿发展成为问题儿童。这种倾向如果持续到青少年或成年时期,可能表现出影响其学习、人际交往、婚恋甚至影响其下一代成长的严重后果,也可能成为幼儿成年后产生精神疾病的根源。

对于幼儿常见问题行为,幼儿园教师和幼儿家长既要重视,也不要将其视如洪水猛兽,在尊重幼儿成长规律的前提下正视这些行为。

幼儿常见问题行为形成的原因是多方面的,其中幼儿家庭是幼儿主要的生活环境,父母是幼儿接触最多的人,也是对幼儿影响最大的人。诸多研究证明,幼儿在入园前,已经或正在形成某些问题行为。所以,改变幼儿要首先改变家长,以避免“5+2=0”的教育效果相互抵消现象,也可以说不改变家长的幼儿教育是事倍功半或无效的,甚至对幼儿来说是场灾难。幼儿园教师的专业认知和开展家园合作的能力,是矫正和管理幼儿常见问题行为的保障。

在这里需要说明的是,针对幼儿常见问题行为,本书主要从家园合作的视角,倡导幼儿园教师充分发挥主导作用,积极开展家园合作,同时需要对幼儿家庭教育进行一定指导,探寻有效策略。



学练 结合

一、 名词解释

问题行为 常见问题行为 家庭氛围

二、 简答

1. 形成幼儿常见问题行为的原因有哪些?
2. 幼儿时期的常见问题行为如果不能及时矫正,对幼儿成年后有哪些影响?

三、 材料分析

中二班的郑博源小朋友令老师很头疼:每天一来园,他不停地从这个活动区跑到那个活动区,并不时地故意弄倒椅子或故意推撞别人,或抢走别人手中的玩具,使活动秩序大乱。在语言活动中,全班小朋友在念儿歌时,郑博源小朋友忽然提高声调,发出怪声,立刻有四五名幼儿参与到这场“新游戏”中,活动室里顿时乱成了一团。

主班的许老师觉得自己真倒霉,班里怎么有这么个孩子。时间一长,许老师认为郑博源小朋友就是个问题儿童,需要休学,并通知家长带孩子去看心理医生。

请你谈谈对许老师做法的看法。



技能 训练

项目一

设计一份针对幼儿家长对幼儿常见问题行为认知程度的调查问卷。

项目二

设计一份针对幼儿园教师对幼儿常见问题行为重视程度的调查问卷。



推荐 阅读

[1] 胡敏,静进. 学龄前儿童行为问题影响因素研究进展[J]. 中国学校卫生,2011(4): 509—512.

[2] [美]Eva Essa. 幼儿问题行为的识别与应对[M]. 王艳玲,张凤,刘昊译. 北京: 中国轻工业出版社,2012.

第二节 家园合作与幼儿常见问题行为矫正策略

目标导航

1. 认识到开展家园合作是幼儿园教师必备的能力。
2. 了解幼儿园教师在家园合作中存在的主要问题。
3. 掌握幼儿常见问题行为的矫正策略。



情景 导入

田老师所在幼儿园4岁的腾腾小朋友从小由爷爷奶奶带大,爸爸妈妈工作很忙,经常出差。腾腾性格开朗,语言表达能力强,喜欢参加班里的所有活动。他想象力丰富,常常玩一些假装游戏和角色游戏,也喜欢在游戏中把自己当成领导者,指挥其他儿童的行为和分配角色。当其他儿童不听腾腾指挥时,他便会动手打人。一般腾腾打了一个小朋友后就会大步跑开,一边跑一边喊“没有人喜欢我,没有人听我话”。这时教师通常会叫住腾腾,并告诉他伤害其他小朋友是不对的。之后,教师就不再理会他以示惩罚。直到腾腾停止大叫并同意向被打的小朋友道歉,教师才再次给他说话,并告诉他小朋友喜欢他,只是不喜欢他打人。但是,腾腾不打人的状况只能维持一小段时间,一旦教师离开,腾腾就重申他的“领导”地位,有小朋友不听指挥时,他又会出现打人行为。

田老师希望与家长做沟通后再想办法,可“孩子是人家的孩子”,田老师很困惑:该怎么与家长进行沟通呢?



基本理论

一、开展家园合作是幼儿园教师必备的能力

《幼儿园教育指导纲要(试行)》指出:“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则,争取家长的理解、支持和主动参与,并积极支持、帮助家长提高教育能力。”幼儿园教师提高家园合作能力主要从以下三方面着手。

(一) 树立家园合作意识

在基础教育阶段,幼儿园与家长的合作是最为密切的,这不仅与幼儿的年龄阶段相关,更是由人的成长规律决定的。家庭是幼儿的起始学校,家长是幼儿的第一任教师,家庭对幼儿发展所起的作用比其他任何因素都不可比拟的。因此,在面对幼儿常见问题行为时,幼儿园的保教工作须得到家长的认可、支持与配合,才会取得良好的效果。《幼儿园工作规程》指出:幼儿园应当主动与幼儿家庭沟通合作,为家长提供科学育儿宣传指导,帮助家长创设良好的家庭教育环境,共同担负教育幼儿的任务。家园合作有利于促进幼儿发展,也有利于对家长资源的充分利用。在家园合作中,幼儿园要充分发挥主导作用,使幼儿园与家长在教育思想、原则、方法等方面取得统一认识,家园双方配合一致,形成教育合力,促进幼儿的健康和谐发展。

(二) 积累专业知识和提高专业能力

当前,我国幼儿园教师队伍的专业素养明显落后于《幼儿园教师专业标准(试行)》的要求,这不仅影响到家园合作的效果,也成为制约我国幼儿教育事业发展的瓶颈之一。幼儿园教师专业素养的提升既需要社会支持,也需要幼儿教师的自主发展。在矫正与管理幼儿常见问题行为的过程中,幼儿园教师要制定专业发展规划、积累专业知识、提高专业能力、反思专业实践、加强同行间的交流,在此基础上充分与家长合作,使家长信服、配合,家园共育才有更好的效果。

(三) 提高与家长的沟通能力

幼儿园教师仅仅有家园合作意识和专业知识还远远不够,在家园合作中,沟通是前提。幼儿园教师与家长的沟通是不可回避的内容,沟通能力是幼儿园教师的一项基本功,也是家园共育的重要基础。很多幼儿园教师虽然掌握了系统的专业知识和技能,却不谙人际沟通的基本规律和方法。尤其在与家长沟通幼儿常见问题行为时,不少年轻的幼儿园教师产生担心家长不理解、不接受的畏难情绪,或出现沟通不到位的情况。如果教师不注意沟通技巧,与家长一谈就出现不愉快,会严重影响家园共育的效果,无益于问题的解决,也不利于幼儿的健康发展。

二、幼儿园教师在家园合作中存在的主要问题

(一) 教师以专业教育工作者自居,甚至鄙视家长

在家园合作中,有些教师往往以专业教育工作者自居,瞧不起家长,以命令式、指令式的工作方式使家长们处于类似学生完成作业的状况。尤其在面对幼儿常见问题行为时,有些教师出现鄙视家长的现象,使得家长不理解、配合得不尽如人意或与教师发生争执,教师甚至会迁怒于孩子。《3~6岁儿童学习



与发展指南》指出,“通过提出3~6岁各年龄段儿童学习与发展目标和相应的教育建议,帮助幼儿园教师和家长了解3~6岁幼儿学习与发展的基本规律和特点,建立对幼儿发展的合理期望,实施科学的保育和教育,让幼儿度过快乐而有意义的童年”。由此可见,家庭是幼儿教育过程中必不可少的一部分,家长是幼儿园的合作者,教师与家长相互沟通有利于教师更了解幼儿,在家园合作中共同促进幼儿的学习与发展。

(二) 教师反映问题多,针对性、可操作性建议少

在幼儿出现常见问题行为时,不少教师往往表现出急躁的情绪,把问题抛给家长,像告状一样述说幼儿存在的问题。可想而知,如果教师这样做,幼儿和家长都不会有改变,说明教师的指导方法有待改善。教师作为专业的教育工作者,在与家长谈幼儿问题行为时,不仅要说清问题,更应该针对不同幼儿的个性特点,有针对性地提出可操作性的建议,让家长听得清、做得到。

(三) 家园合作以幼儿园为中心,忽略了家庭教育指导

家园合作不仅仅是家长配合幼儿园教育,也要求教师关注幼儿的家庭教育,对家长进行家庭教育指导,才能真正发挥家园共育合力,促进幼儿健康成长。但在实际工作中,教师往往以幼儿园为中心,孩子离园就与幼儿园无关了。家园合作往往变成了教育家长,配合变成了支配,一些来自家庭方面的反馈信息没有得到足够的重视。家园合作中,教师要充分发挥主导作用,不仅要以幼儿园为阵地,还要重视幼儿的家庭教育指导,使家长树立主人翁意识和责任感,并在平等、互助的原则下真诚合作,共同承担起培养下一代的重任。

三、 幼儿常见问题行为应对策略

(一) 强化策略

强化,是在孩子出现目标行为后设置某个刺激,这个刺激会提高目标行为的发生概率。强化一般分为正强化、负强化和惩罚。

1. 正强化

正强化法也称阳性强化法或积极强化法,是指当某一操作性行为在某种情境或刺激下出现后,即得到一种正强化物,如果这种正强化物能够满足行为者的需要,则以后在那种情景或刺激下,这一特定的操作性行为的出现概率会升高。在面对幼儿常见问题行为时,最重要也是最应该优先考虑的就是正强化法。

正强化法可分为语言强化和非语言强化。使用语言强化的时候,内容要具体,语气要真诚。非语言强化可有多种形式,如拥抱、微笑、眼神交流等。

2. 负强化

负强化法是指幼儿出现目标行为之后,通过免除某样幼儿不喜欢的待遇或厌恶刺激(或称负强化物),则使幼儿以后在同样情景下目标行为的出现率提高。在使用负强化法的时候要正确选择负强化物。

3. 惩罚

惩罚法是指幼儿在一定情景或刺激下产生某一不良行为后,及时使之承受厌恶刺激(又称惩罚物)或损失正在享用的正强化物。惩罚法的使用要慎重,单一使用惩罚法具有局限性,大多数情况要与其他强化法结合运用。正式实施惩罚程序时要做到以下三点:

- (1) 惩罚必须及时;
- (2) 施行惩罚时必须保持平静;
- (3) 惩罚应和替代行为的强化相结合。

（二）自身承担后果策略

当儿童在行为上发生过失或犯了错误时，成人不给他们过多的批评，而是让儿童自己承受行为过失或者错误直接造成的后果。使他们在承受后果的同时感受到不愉快甚至是痛苦的心理惩罚，从而引起他们的自我悔恨，自觉弥补过失，纠正错误。

（三）代币法策略

代币法是行为疗法中运用最广泛的方法之一，也称表征性奖励制。是在儿童出现目标行为时，立即给予一种代币或“标记”加以强化，然后再将累积的一定数量的代币或“标记”用来换取其他奖赏的方法。

面对幼儿常见问题行为时，要注意代币法的正确程序：

- （1）明确目标行为；
- （2）选择合适的代币，并告知当事人；
- （3）选定支持强化物；
- （4）确定要奖励的行为和支持强化物的兑换比例及方式；
- （5）规定用代币交换强化物的时间、地点、方式；
- （6）认真执行奖励要求和交换规定；
- （7）把代币制泛化到自然环境中去。

（四）讨论策略

在面对中班、大班幼儿常见问题行为时，教师可以考虑使用讨论策略，即成人以幼儿同伴的身份与幼儿讨论那些问题行为，与幼儿一起分析原因，并提供适时的帮助。该策略突出幼儿的主体性地位，教师处于辅助地位，教师的主要任务是在讨论中提供思路，由幼儿自己建构解决方案，有利于幼儿自己思考解决方法。

（五）忽视策略

忽视策略对于想引起教师或家长注意而故意做出问题行为的幼儿是非常有效的。有些幼儿会表现出问题行为之后四处张望，很明显，他渴望获得别人的关注。在使用忽视策略时仅仅忽略是不够的，教师要适时使用强化适宜行为的策略代替这种策略。

除以上几种策略外，移情策略和游戏也是适用于幼儿阶段问题行为的矫正。

无论教师在运用哪一种策略时，都要求事先与家长做好沟通，以免引起家长误会，激发矛盾。教师也要指导家长在家庭中应适当运用一些策略，教师与家长相互配合，形成合力，共同矫正和管理幼儿的常见问题行为。

需要说明的是：每一名幼儿都是独一无二的，针对幼儿的常见问题行为，没有哪一种策略是万能的，也没有哪一种策略是立竿见影的；孩子就是孩子，教师和家长要给予孩子成长的时间和空间。



学练结合

一、名词解释

强化策略 代币法策略



二、 简答

- 1. 开展家园合作,幼儿园教师必备的能力有哪些?
- 2. 幼儿园教师在家园合作中存在哪些问题?

三、 材料分析

默默小朋友每天早上喜欢赖床不起,经常上幼儿园迟到。奶奶怕默默到幼儿园没饭吃,经常在送他上幼儿园的路上给他带上面包和牛奶。到了幼儿园,奶奶担心老师批评自己的孙子,又会对老师说怨自己起床晚了耽误送孩子了,或是说自己下楼时忘了拿电车钥匙耽误了时间等各种自己有责任的理由。

如果你是默默的老师,你怎样与默默的奶奶沟通?在家园合作中应采用哪种策略进行管理?



技能 训练

项目一

设计一份家访的访谈提纲,收集幼儿在家庭中表现出来的常见问题行为。

项目二

拟定一份动员中班幼儿家长关注幼儿常见问题行为的家长会方案。



推荐 阅读

[1] 张燕. 幼儿园管理[M]. 北京: 人民教育出版社, 2008.
[2] 晏红. 幼儿园教师与家长沟通之道[M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2014.



第一节 不良进餐行为

目标导航

1. 分析幼儿进餐过程中不良习惯形成的原因。
2. 重视幼儿进餐过程中不良行为的影响。
3. 正确进行并规范幼儿进餐常规的目标设定。
4. 理解并掌握在家园合作中幼儿不良进餐行为矫正与管理的策略。



情景 导入

小班的右右是一个活泼开朗又帅气的小男孩，很招大家的喜爱。可每到吃饭的时候他的脸上就会沾很多的饭渍，身上、桌子上还会掉很多饭粒。孩子的妈妈很苦恼，对右右说过，也教育过，但效果甚微。妈妈为了让右右的衣服能保持一天的干净整洁，甚至在他吃饭的时候就在旁边看着，掉一点收拾一点。



基本 理论

一、 幼儿进餐中存在的问题

在幼儿生活中，进餐是一件重要的事情。3~6 岁的幼儿处于生长发育的关键期，对食物中蛋白质、脂肪、碳水化合物、无机盐、维生素和水 6 大类营养素的摄入必不可少。在保证幼儿健康成长的前提下，除了正确的饮食习惯外，进餐常规习惯也显得尤为重要。

调查发现，在幼儿进餐时普遍存在一些问题。

小班(3~4 岁)幼儿：(1)挑食，指幼儿进餐时，表现出来拒绝吃多种食物，爱吃的吃很多，不爱吃的拒绝进食或吃很少；(2)“一把抓”勺子；(3)手、嘴、身体姿势不协调，拧着进餐；(4)用勺子进餐时存在撒、



掉身上和桌上的情况；(5)不能及时调整正确的吃饭姿势，椅子离餐桌很远，撅着屁股吃饭；(6)吃饭慢，东张西望，不够专注；(7)每次往嘴里送一小口，吃饭时间很长。

中班(4~5岁)幼儿：(1)干粮掰着玩儿，玩完再吃；(2)爱吃干粮，不爱喝汤、粥类；(3)吃饭慢，东张西望，不够专注，跟旁边幼儿聊天；(4)挑食，爱吃的吃很多，不爱吃的吃很少或者不吃等现象。

大班(5~6岁)幼儿：(1)挑食，爱吃的吃很多，不爱吃的吃很少或者不吃；(2)吃饭很慢，东张西望，不够专注，跟旁边幼儿说话等现象。可见，不同年龄阶段在进餐中都或多或少存在问题。

二、进餐问题与年龄段的关系及成因分析

通关观察，不同年龄段幼儿存在的问题也不尽相同。小班3~4岁幼儿多以进餐技巧方面掌握不够；4~5岁幼儿则在进餐专注力不集中，容易受干扰因素影响；5~6岁幼儿则明显出现对事物的选择、喜好上。喜欢的大量吃，不喜欢的不吃或少吃。

(一) 3~4岁年龄段幼儿

幼儿是每个家庭的中心，家庭模式基本都是“六对一”的形式，所以更多的家庭是家长一手包办，包括吃饭。据调查，27%的家长在孩子具有独立进食能力时仍在进行喂食。而更多的家长看到幼儿自己吃饭时，把饭弄得脸上、手上、桌子上到处都是，甚至一边吃一边玩，这种情况下总认为孩子小，什么事都干不了，所以就不让他们自己吃，剥夺幼儿学习的机会，赶紧喂完了事。因此，使幼儿养成有问题不会自己解决，从而过度依赖大人、饭来张口等不良习惯。进而导致幼儿在入园进餐时出现以上问题，甚或由于生活习惯的困难从而加重入园焦虑！这些问题大多都是喂食带来的后果，是怕孩子们弄满世界饭菜的家长们剥夺了幼儿成长锻炼的机会。

在此情况下，幼儿带着进餐的困难进入幼儿园，要面临环境的变化，自己生活作息习惯的变化，更没人喂饭的变化，各种各样的进餐问题也就开始凸显了。而进餐是一个手、眼、嘴、身体需要高度配合，全身协调合作完成的过程。首先身体保证坐直，上身适当前倾，眼睛要锁定想吃的东西，接着手要精准地找到这个东西后再挖出来放到嘴里，另外一只手需要控制碗不乱动。这是一套连贯的精细动作，要充分调动手部小肌肉群的锻炼、合作以及灵活性。同时，进餐也是一个必不可少的熟能生巧的生活技能。而家长在幼儿表现出渴望自己完成这个动作时剥夺了这个机会，剥夺孩子成长、学习的机会，从而导致小班幼儿不能合理掌握用餐技巧，不能准确地把饭送到嘴里，因进餐坐姿扭曲而出现掉饭、撒饭的情况。

(二) 4~5岁年龄段幼儿

这个年龄段的幼儿经过一年小班的练习已基本掌握用餐技巧，但在专注力上开始出现分心、易受他人影响的情况。这个年龄段的幼儿对新奇事物充满好奇心，充满创造力，充满挑战力。据观察，幼儿对一餐饭里的馒头都能创想出各种天马行空的故事内容，甚至还会问老师，让老师同意他的想法。这些行为都会导致进餐时间拉长，进餐专注力不够等情况。经过跟家长沟通了解，发现出现诸如以上问题的幼儿在家进餐时有边吃饭边看电视的情况，还有吃一半去干别的事情的情况，诸如此类的问题都是导致幼儿进餐不够专注的根源所在。

(三) 5~6岁年龄段幼儿

大班幼儿开始学习使用筷子，前期幼儿会出现类似于小班幼儿诸如掉饭、身体不协调等问题，这些