

根据十八届四中全会决定中提出的
国家机关“谁执法谁普法”规定最新编写

谁执法
谁普法

政府机关事务普法宣传册丛书

信 访 普法宣传册

中国社会科学院法学研究所法治宣传教育与公法研究中心◎组织编写



(漫画故事版)

总 顾 问：张苏军
总 主 编：莫纪宏
本册主编：陈百顺 崔曼曼



中国出版集团 | 全国百佳图书
中国民主法制出版社 | 出版单位

8元

普法丛书

谁执法
谁普法

政府机关事务普法宣传册丛书

（漫画故事版）

信访普法宣传册

中国社会科学院法学研究所法治宣传教育与公法研究中心◎组织编写

总 顾 问：张苏军

总 主 编：莫纪宏

本册主编：陈百顺 崔曼曼



中国出版集团 | 全国百佳图书
中国民主法制出版社 | 出版单位

图书在版编目(CIP)数据

信访普法宣传册：漫画故事版 / 中国社会科学院法学研究所法治宣传教育与公法研究中心组织编写；陈百顺，崔曼曼分册主编. —北京：中国民主法制出版社，2017.5

(政府机关事务普法宣传册丛书 / 莫纪宏总主编)

ISBN 978-7-5162-1522-7

I. ①信… II. ①中… ②陈… ③崔… III. ①信访工作—行政法—中国—图集 IV. ①D922.1-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第113015号

所有权利保留。

未经许可，不得以任何方式使用。

责任编辑 / 严月仙

装帧设计 / 郑文娟

书 名 / 信访普法宣传册(漫画故事版)

作 者 / 中国社会科学院法学研究所法治宣传教育与公法研究中心

本 册 主 编 / 陈百顺 崔曼曼

出版·发行 / 中国民主法制出版社

社 址 / 北京市丰台区右安门外玉林里7号(100069)

电 话 / 010-62155988

传 真 / 010-62168123

经 销 / 新华书店

开 本 / 880mm×1230mm 1/32

印 张 / 2

字 数 / 39千字

版 本 / 2017年5月第1版 2017年5月第1次印刷

印 刷 / 北京精乐翔印刷有限公司

书 号 / ISBN 978-7-5162-1522-7

本 套 定 价 / 80.00元(共10册)

出 版 声 明 / 版权所有，侵权必究。

(如有缺页或倒装，本社负责退换)

搞好法治宣传教育

营造良好法治氛围

为深入扎实推进“七五”普法工作，中国社会科学院法学研究所联合中国民主法制出版社组织专家学者精心编辑出版了“全面推进依法治国精品书库（六大系列）”，即《全国“七五”普法系列教材（以案释法版，25册）》《青少年法治教育系列教材（法治实践版，30册）》《新时期法治宣传教育工作理论与实务丛书（30册）》《“谁执法（主管）谁普法”系列丛书（以案释法版，80册）》《“七五”普法书架——以案释法系列丛书（60册）》和《“谁执法（主管）谁普法”系列宣传册（漫画故事版，100册）》。

其中，实行“谁执法谁普法，谁主管谁负责”是贯彻落实中央精神、贯彻实施“七五”普法规划、深入推进新一轮全国法治宣传教育活动的重要举措。这一重要举措的切实实施，有利于充分发挥执法部门、行业主管的职能优势和主导作用，扩大普法依法治理工作覆盖面，增强法治宣传教育的针对性、专业性，促进执法与普法工作的有机结合，有利于各部门、各行业分工负责、各司其职、齐抓共管的大普法工作格局的形成。

为了配合各地做好“谁执法谁普法，谁主管谁负责”工作，我们组织编写了这套《“谁执法（主管）谁普法”系列宣传册（漫画故事版，100册）》。该套丛书选取各行业执法或主管所涉及的法律法规的主要条文，以漫画故事的形式展开，深入浅出，通俗易懂，具有较强的实用性和操作性，对于增强行政管理对象和干部群众的法治意识具有积极意义。

本套丛书在编写过程中得到了中国法学会领导和中国社会科学院法学研究所专家的大力支持。希望丛书的出版，能够为深入推进行业普法起到应有作用，更好地营造尊法学法守法用法的良好氛围。

本书编委会
2017年4月

丛书编委会名单

总 顾 问：张苏军

主 任：李 林 刘海涛

委 员：李 林 陈 甦 陈泽宪 孙宪忠 刘作翔 李明德

王敏远 周汉华 邹海林 莫纪宏 田 禾 熊秋红

张 生 沈 涓 刘海涛 赵卜慧 陈百顺 沙崇凡

艾其来 吴丽华 宋玉珍 陈禄强

办公室主任：莫纪宏 陈百顺

办公室成员：谢增毅 廖 凡 李 忠 李洪雷 陈欣新 陈根发

翟国强 刘小妹 李 霞 戴瑞君 聂秀时 李长涛

邵 波 赵 波 胡俊平 陈 娟 严月仙 罗 卉

杨 文 熊林林 邢金玲 崔曼曼 龚 燕 陈 黎

修文龙 王晓雯 胡 迪 赵金鑫 陈 希 刘 静

目 录

一、依法信访

漫画故事 1 : 信访投诉村干部违法	1
漫画故事 2 : 过激信访不可取	3
漫画故事 3 : 建设性信访有奖	6
漫画故事 4 : 倚仗人多势众闹访违法	7

二、信访渠道

漫画故事 5 : 市长热线	11
漫画故事 6 : 网络信访回复及时获好评	13
漫画故事 7 : 严禁以打压方式阻止信访	15

三、信访事项

漫画故事 8 : 宅基地被侵占信访几经周折	17
漫画故事 9 : 因噪音扰民信访	20
漫画故事 10 : 护城河被污染谁解决	22
漫画故事 11 : 信访遭遇“踢皮球”	23
漫画故事 12 : 农民工讨薪信访	27

四、信访程序

漫画故事 13 : 信访回避	29
漫画故事 14 : 信访管辖	31
漫画故事 15 : 紧急事项信访应当立即上报	35
漫画故事 16 : 重大疑难信访可以举行听证	37
漫画故事 17 : 信访复查与复核	40





漫画故事 18 : 简易程序	43
漫画故事 19 : 上级交办信访事项	46
漫画故事 20 : 网络信访谨防形同虚设	47
漫画故事 21 : 信息公开	50
五、司法信访	
漫画故事 22 : 法院督促执行信访案件	52
漫画故事 23 : 检察院信访工作	54
漫画故事 24 : 公安机关的信访工作	56

一、依法信访

漫画故事 1

信访投诉村干部违法

《信访条例》：公民、法人或者其他组织有权向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

某村书记陈某私开制胶厂，到处倾倒厂内垃圾，严重污染环境；为了减少成本还把工业明胶掺入粉条中，生产过程中排出的恶臭气体严重影响村民们的日常生活和身体健康。陈某还贪污县政府下拨的各种扶贫款项，将公款全都装到了自己的腰包里，而没有落实到人民群众手中。该村村民称陈某是村中一霸，丧尽天良，坏事做尽。谁去上访，村书记的母亲就要到谁家门前阻挠，甚至威胁上访村民的人身安全。村民们希望有一个能一

心一意为村民服务、实事求是、公平正直，能及时为村民解决实际问题的村书记。为此，该村村民集体在投诉信上签字，派村民代表去县信访局投诉，要求撤销陈某村书记职务，严惩其违法行为。





案例点睛

人民群众的日常生活受到相关行政机关或者工作人员的行为影响时，可以通过信访的途径来维护自己的权益。该村村民有权将村干部陈某的违法违纪行为向县政府信访部门反映，以维护整洁卫生的生活环境，同时也有权知情关系到个人利益的贫困救济金的发放问题。有关部门应该对陈某的违法违纪行为严肃处理，维护社会公正公平。

法条链接

《信访条例》

第二条 本条例所称信访，是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。

第十四条 信访人对下列组织、人员的职务行为反映情况，提出建议、意见，或者不服下列组织、人员的职务行为，可以向有关行政机关提出信访事项：

- （一）行政机关及其工作人员；
- （二）法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织及其工作人员；

(三)提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员；

(四)社会团体或者其他企业、事业单位中由国家行政机关任命、派出的人员；

(五)村民委员会、居民委员会及其成员。

对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的投诉请求，信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。



漫画故事 2

过激信访不可取

《信访条例》：信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序。

铁路局退休人员张某对自己领取低额退休金极为不满，他和家人多次到各级党政机关违法缠访、闹访，行为偏激。张某的原工作单位为解决其上访问题耗费了大量人力、财力，张某一家不思感恩，反而夸大、捏造事实，恶意抹黑原工作单位，提出许多无理要求。

2016年5月19日，因为信访局未能给出满意的处理决

定，张某的妻子徐某在东城根街与平安巷交叉路口处爬上交通路牌，手持剪刀、标语及话筒示威，严重扰乱社会秩序，被警方果断制止。同年6月24日，因信访请求





案例点睛

被驳回，张某又在同一路段，趁红灯停车时钻进300路公共汽车下面，致使公交车不能正常行驶；张某的妻子徐某在另一车道上静坐，造成交通严重堵塞；张某的儿子则在围观人

群中煽动闹事。公安机关在耐心劝说无效的情况下采取措施，将张某等三人带离现场，并依法对其扰乱社会秩序的行为进行了处理。

张某对自己所领取到的退休金不满意，可以与原工作单位协商解决，协商不成可向有关行政机关反映，提出意见、建议或者投诉请求，由有关行政机关依法处理。但张某应对所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。在信访过程中，张某应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序，依法信访。

法条链接

《信访条例》

第十九条 信访人提出信访事项，应当客观真实，对其所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。

第二十条 信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下

列行为：

（一）在国家机关办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击国家机关，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通的；

（二）携带危险物品、管制器具的；

（三）侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人人身自由的；

（四）在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；

（五）煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财的；

（六）扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为。

第四十八条 信访人捏造歪曲事实、诬告陷害他人，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，由公安机关依法给予治安管理处罚。

《中华人民共和国治安管理处罚法》

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；





（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。



漫画故事 3

建设性信访有奖

《信访条例》：信访人反映的情况，提出的建议、意见，对国民经济和社会发展或者对改进国家机关工作以及保护社会公共利益有贡献的，由有关行政机关或者单位给予奖励。

某市居民付某所居住的社区附近的十字路口交通事故频发。因为十字路口车流量过大，且无交警指挥监督，以至于左右转弯车辆由于道路过宽而竞相行驶，造成车辆碰撞、刮蹭；并且多数车主交通安全意识薄弱，通过路口时不注意降档减速，严重威胁到行人安全。为此付某多次向信访部门反映，请求改善该十字路口的交通设施，设置警示牌，在车

流高峰期适当调派交警指挥，付某还分析了事故频发原因，并且依据专业知识积极地向交通局提出相应的修改意见。交通局联合信访局为嘉奖付某的建言献策行为，对其给予奖励。



付某的积极献策有利于交通管理部门工作的改进和完善，在一定程度上为保障和维护市交通安全及社会秩序作出了贡献，依据《信访条例》第八条应当对付某给予相应的奖励。

《信访条例》

第八条 信访人反映的情况，提出的建议、意见，对国民经济和社会发展或者对改进国家机关工作以及保护社会公共利益有贡献的，由有关行政机关或者单位给予奖励。

对在信访工作中做出优异成绩的单位或者个人，由有关行政机关给予奖励。

第二十九条 信访人反映的情况，提出的建议、意见，有利于行政机关改进工作、促进国民经济和社会发展的，有关行政机关应当认真研究论证并积极采纳。

漫画故事 4

倚仗人多势众闹访违法

《信访条例》：信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过5人。

某市某房地产公司在售房屋有关情况后，严重违反合同规定；合同中明确写有“赠房过程中故意欺骗业主，隐瞒



送整体卫浴，用户自选，交房后安装”，但实际上卫浴在交房前两个月就已经安装完毕，却没有告知任何一个业主，也没有让用户自选，存在材料质量无法确定，整体卫浴使卫生间可用面积减少的现象。业主在拿钥匙交装修保证金时，被告知“如果自行拆除整体卫浴，已交付的装修保证金不予退还”。但业主们了解到，拆除整体卫浴并没有违反合同第十八条规定：“买受人使用期间不得擅自改变该商品房的建筑主体结构、承重结构和用途。”而且合同没有明确说明不允许拆除整体卫浴的条款。于是，该小区业主

自发组成多达六十人的信访团，利用周六、日空余时间大张旗鼓地到信访局进行走访。但由于周六、日并不属于信访接待日，于是他们堵在市政府门前拉条幅闹事，造成不良的社会影响。公安及时出动警力维持秩序，安抚群众，劝导大家通过法律途径解决矛盾，随后疏散人群，避免更大幅度地扰乱公共秩序，危害公共安全。



案例点睛

该小区业主通过到信访局走访反映问题是受法律保护的，但是人数众多走访的，根据《信访条例》规定，所派出代表不得超出五人。所以，该业主团应当选举五名（或五名以下）业主代表进行走访，并应当在规定的信访接待时间及接待地点，找到相应的管理



部门合理地表达投诉请求。同时，该小区业主在信访过程中应当遵守法律、法规，不得在信访接待场所滞留、滋事，不得有扰乱公共秩序、危害国家和公共安全的违法行为。

法条链接

《信访条例》

第十条 设区的市级、县级人民政府及其工作部门，乡、镇人民政府应当建立行政机关负责人信访接待日制度，由行政机关负责人协调处理信访事项。信访人可以在公布的接待日和接待地点向有关行政机关负责人当面反映信访事项。

县级以上人民政府及其工作部门负责人或者其指定的人员，可以就信访人反映突出的问题到信访人居住地与信访人面谈沟通。

第十八条 信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。

多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过5人。

第二十条 信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权益，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下列行为：





（一）在国家机关办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击国家机关，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通的；

（二）携带危险物品、管制器具的；

（三）侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人人身自由的；

（四）在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；

（五）煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财的；

（六）扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为。

第四十七条 违反本条例第十八条、第二十条规定的，有关国家机关工作人员应当对信访人进行劝阻、批评或者教育。

经劝阻、批评和教育无效的，由公安机关予以警告、训诫或者制止；违反集会游行示威的法律、行政法规，或者构成违反治安管理行为的，由公安机关依法采取必要的现场处置措施、给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。