

图书馆工作论丛

第六辑



张白影 聂道良 主编

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书馆工作论丛·第六辑

主 编：张白影 聂道良
副主编：易碧胜 邹萌生
甘建伟 陈国祥

广东省图书文化信息协会
2016 年度科研课题立项评审会议成员

张白影 曹树金 聂道良 夏 旭 易碧胜 邹萌生 甘建伟
陈国祥 夏年军 周 军 许惠玲 黄燕君 吴力武 李金秀

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆工作论丛. 第六辑/张白影, 聂道良主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2017. 12

ISBN 978-7-5682-5024-5

I. ①图… II. ①张…②聂… III. ①图书馆工作-文集 IV. ①G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 302919 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 /

开 本 / 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 / 20.5

字 数 / 655 千字

版 次 / 2017 年 12 月第 1 版 2017 年 12 月第 1 次印刷

定 价 / 89.00 元

责任编辑 / 李慧智

文案编辑 / 李慧智

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 施胜娟

前 言

广东省图书文化信息协会成立后，本着组织图书馆界、图书出版发行行业以及文化信息单位从业人员开展有关学术与专业课题研究，推进专业领域学术研讨与交流的工作理念，适时成立了“学术委员会”。学术委员会成立伊始，即进行了 2014 年度社会科学研究部署，提出了科研立项选题指南，积极组织会员申报。这批研究课题，围绕深入贯彻党的十八大与十八届三中全会精神，结合有关图书文化信息学科发展前沿进行创新思考，紧扣经济发展与社会民生的理论与实践问题进行研究，在提升相关专业人员的科学理论与管理水平、为政府决策提供有价值的研究成果方面，表现出了科学研究的前瞻性与创新性。

广东省图书馆文化信息协会 2016 年度社会科学研究工作，受到了协会的上级主管部门——广东省社会组织管理局的高度重视与大力支持，特批准本年度科研立项由广东省社会组织管理局与广东省图书文化信息协会联合启动。社会组织、群众学术团体、行业协会与上级主管部门联合组织科学研究工作已有先例，例如广东省文化厅与广东省图书馆学会组织的科研项目。我们认为，这是一种切合时代发展的创新，是社会组织、群众学术团体、行业协会主动争取上级指导与提升自身科学及知识品质相结合的一种较好形式，由此也更能激发广大会员结合实践从事科学研究的积极性。

本次经学术委员会评审通过的科研课题共 74 项，至 2016 年提交论文 52 篇，除少量几个项目申请延期外，结题率超过 71%；其中有相当部分论文已在专业期刊发表。我们认为广东省图书文化信息协会 2016 年度科研立项工作是成功的，成绩是显著的。本次科研成果汇编出版的这部论文集，书页间飘逸的是新时期图书文化信息领域智慧的芬芳。我们既庆贺广东省图书文化信息协会 2016 年度科学研究的丰收，也期望广大会员能够在今后的科研工作取得更大的成绩。

目 录

阅读疗法的实施流程探讨.....	贾国洁	1
高校图书馆社会服务对留守儿童阅读能力培养策略研究.....	江秋菊	7
高职院校与本科院校图书馆延伸服务研究比较及展望	谢 欣	13
高校图书馆大学生创新创业智库服务体系建设 ——以华南理工大学图书馆“智慧华图”智库服务平台为例	王庆涛 高 爱	21
技术与思维：高校图书馆文献资源建设新探	张国杰	26
新媒体环境下高校图书馆阅读推广优化策略研究	徐 红	33
阅读推广与图书馆服务创新	高彥军 黄祖伟	37
图书馆阅读推广的长效机制与多维思考	谭影虹	41
图书馆阅读推广与服务创新模式研究	张 莉	47
应用型高校图书馆转型发展策略 ——以广东省 14 所转型试点高校图书馆为例	陈晓莉	55
高校多维度、便利化、社会化的“云图书馆+”的阅读推广	钟翠娇 林晓欣	61
高校图书馆信息素质教育的问题与对策探究	邱庆东	65
高校图书馆对公共文化教育事业的服务创新	姜亚莉	70
移动互联网时代高校图书馆微信平台的服务应用	郑 芸	75
公安院校图书馆学科服务研究	潘向洸	79
高职院校机构知识库建设现状研究 ——以广东高职院校为例	黄伟成	82
“互联网+”时代图书馆开展企业竞争情报服务研究	黄秀满	86
移动互联网时代高校图书馆阅读推广服务研究	罗木华	92
论发展地方文献推动校企合作助力高职教育 ——以广东省为例	王洪华	99
新媒体时代高校图书馆阅读推广的创新与实践.....	潘有娣	103
基于人际互倚理论的广东省公共图书馆员与读者互动质量研究.....	邹 薇	107
改革开放初期深圳图书馆对全国图书馆事业的影响.....	余明霞	112
基于亲子阅读体系的住宅小区图书馆建设研究.....	欧阳小玲	117
广东省体育名人资源在高校人文素质教育中的运用.....	孙冰洁	121

图书馆信息服务与众创空间融合创新发展研究·····	陈洁薇	133
“中国梦”语境下“悦读”推广之我见·····	闫吕彬	139
基于数据素养教育的文献检索课教学模式探索·····	管进 陈文凯 欧春梅	143
基于 ESI 和 InCites 的学科评价比较分析 ——以广东地区高校临床医学学科为例·····	张伟聪	148
高校图书馆阅读推广理论与策略研究·····	薛丽荣	154
微时代环境下高校图书馆的微服务研究·····	黄少琴	159
高职院校图书馆向社会开放的必要性、可行性探索·····	秦星 谭影虹	163
MOOC 背景下高校图书馆信息素养教育新途径·····	庞诗颖	167
多校区高校图书馆管理模式研究·····	林锦钊	172
多校区图书馆管理存在的问题及解决出路·····	凌耀银	176
民办应用型本科院校图书馆社会服务可行性探索·····	龚鹏飞	179
高等院校图书馆的阅读推广模式探讨·····	陈振宁	182
“互联网+微视频”背景下大学生阅读推广策略研究 ——以广州珠江职业技术学院为例·····	陆燕丽	184
高职学生数字化移动阅读行为研究·····	马航通 周逊	189
云计算环境下的图书馆的挑战与对策研究·····	李曙光	195
高职院校图书馆志愿者服务管理初探·····	苏东华	200
高职院校学生阅读疗法书目研究·····	林静	204
“互联网+”思想下高校图书馆延伸服务的探索研究 ——以 MOOC 服务为例·····	侯林丽	208
“互联网+”环境下大学生对 MOOC 接受与使用现状的调查与分析·····	侯林丽	214
整合营销策略视角下高校图书馆阅读推广研究·····	何建新 刘信洪	222
医院医护人员信息需求调查与分析·····	肖春芳 周燕莉 阳立群 肖顺娥 刘映 张军	229
特种训练人员文献信息需求分析与因应策略研究·····	吴倩倩 周娜 于凝雨	235
转型环境下地方高校图书馆社会职能的拓展实践·····	刁叔钧	249
SoLoMo 模式下基于 iBeacon 技术的移动图书馆应用·····	黄悦深	252
SoLoMo 模式下移动阅读推广方案研究·····	代晓飞	260
广州地区社区图书馆建设存在问题及对策·····	车盈	266
论加快构建现代公共文化服务体系视阈下地区图书馆协同阅读服务 ——肇庆市图书馆的实践与探索·····	陈小梅	270
浅析高校图书馆与公共图书馆协同开展社会化服务的模式·····	吴国秋	276
新常态下地区图书馆协同开展社会化服务的研究·····	周剑梅	280
基于智能手机的高校图书馆远程新型服务模式拓展的思考 ——以肇庆学院图书馆为例·····	樊五妹	284

基于“二八定律”和“长尾理论”的高校图书馆纸本馆藏动态管理实践 ——以广东科技学院为例	成 重 288
面向创新创业的高校图书馆嵌入式专利信息服务研究	张丽英 293
基于用户需求的《广州大典》开发利用研究	邱进友 299
青少年数字化阅读行为结果分析	林 慧 304
人力资源投入产出视角下高校科技创新力评价研究 ——以广州地区部分高校为例	朱前东 307
广东省中职学校图书馆建设研究 ——以省属 50 所中职学校图书馆为例	李 萍 蒋永清 林惠琼 赖增珍 315

阅读疗法的实施流程探讨*

贾国洁

(广东医学院图书馆 东莞市)

摘要: 基于目前国内阅读疗法的实施流程缺乏明晰框架结构的现状, 本文从六个方面较系统地介绍了阅读疗法的实施流程: 治疗人群的遴选, 阅读治疗师的确定, 书目的选择与编制, 阅读治疗的实施、疗效评价和用户反馈等, 希望能对阅读疗法的有效实施有所启示。

关键词: 阅读疗法

北京大学王波所著《阅读疗法》^[1]一书第四章“阅读疗法实务”主要涉及阅读疗法的实施, 但书中对阅读疗法的实施没有给出一个完整的框架结构, 也没有解决不同治疗对象、不同层次的阅读治疗师如何实施阅读疗法等问题。郝京清等在对该书进行评论时也指出, 该书所论述的“阅读疗法四要项”应包括“阅读治疗师”“用书”“病人(读者)”和“疗效”。^[2]我们认为, 阅读疗法的实施包括治疗人群的遴选、阅读治疗师的确定、书目的选择与编制、阅读治疗的实施、疗效评价和用户反馈等流程。

1. 治疗人群的遴选

阅读疗法究竟适用于哪些人呢? 客观地讲, 阅读疗法适用于所有人。事实上, 对于阅读疗法适宜人群的划分, 也仍然是仁者见仁, 智者见智。我们认为, 可以按照医学领域的人群划分方法, 将人类划分为健康人群、亚健康人群和疾病人群(病人)。世界卫生组织(WHO)做的全球性调查显示, 完全健康的人只占人群的5%左右, 患病的约占20%, 多达75%的人处于亚健康状态。^[3]这么庞大的人口需要在生理、心理、社会适应上进行调整, 如果使用药物那该是多么庞大的开销啊。所以说, 阅读疗法之于健康人群、亚健康人群和病人, 都不失为简单有用、经济实惠的治疗方法。

2. 阅读治疗师的确定

阅读治疗师的确定, 也就是选择主持实施阅读治疗的人员。王波根据阅读疗法的分类, 指出临床阅读疗法必须由受过专业训练的具有资格的医师和心理专家实施, 而发展阅读治疗师可以由教师、图书馆员、儿童监护人、社区护理工作者等阅读的组织和指导者来担任。^[1]我国台湾地区学者王万清认为, 从事读书治疗的咨询员至少要有教育学、心理学、咨询学专业学士以上学位, 且须接受图书馆学、文学、心理学的训练, 并拥有一年以上的教育或图书馆经验及使用读书治疗的经验, 才有资格进行发展性的读书治疗; 如要进行治疗性的读书治疗, 则要求更高, 需要有硕士学位以上学历, 接受过专业的心理、咨询、治疗的训练, 学习过文学、图书馆学, 有临床的经验。^[4]王波在其《阅读疗法》一书中总结了阅读师们的五项素

* 本文系广东省图书文化信息学会社会科学研究课题“阅读疗法在大学生心理健康中的应用”的成果之一。

质要求：热情、和蔼、负责、知性、专业。^[1]国外特别重视培养阅读治疗师的三种技巧：倾听、交谈和朗读。^[5]无论是阅读治疗师的五项素质要求还是三项基本功，我们认为都是一个阅读治疗师应该具备的基本条件，而不像有些学者所说的是对阅读治疗师的理想化要求。因为阅读治疗师需要的不仅仅是上述几个条件，他还必须拥有医学、医学心理学或中医学的专业背景，文学、图书馆学、教育学、咨询学的技巧，能够通过学习和实践不断完善知识结构，通过合作、交流、沟通以及检索技巧不断充实和完善自我，同时不断进行阅读疗法的临床实践，通过临床实践不断总结经验。可以这样说，高层次的阅读治疗师（如临床阅读治疗师）应当首先是医师或心理咨询师或心理学专家或健康教育与卫生宣传教育经验丰富的护理人员。至于医学图书馆员、医学院校教师，能够胜任发展阅读治疗师也就相当不错了。

那么，到底应该如何确定阅读治疗师呢？我们认为，还是应该从知识结构上寻找突破口。为方便操作，我们将阅读治疗师的专业背景、素质要求和知识要求等分为五大块，即核心专业+相关学科+一般学科+基本素质+实践经验。核心专业是指医学、药学、医学心理学；相关学科是指文学、教育学、图书馆学、咨询学、医学信息学；一般学科主要是指艺术、哲学、语言文字学等；基本素质可以是国内外学者所提出的热情、和蔼、负责、知性、专业、倾听、交谈、朗读等；实践经验则是指曾经实施过阅读疗法，积累了一定的经验，当然，这种经验不一定就是临床阅读疗法的经验，发展阅读疗法的经验也是一个合格阅读治疗师必须具有的，这是医学发展的必然要求。

3. 书目的选择与编制

王波在《阅读疗法》一书中提供了阅读疗法书目，其中泛读性书目较多，而有针对性、有说服力的书目偏少。因此，泰山医学院宫梅玲教授指出，阅读疗法书目的产生应该像新药研制一样，要经过临床检验，即应该出自阅读治疗师与读者（病人）之间的多次交流反馈，总结出的被实践证明效果好的书目，方可普及推广。^[6]宫梅玲教授提出的这种观点在某种意义上就是循证医学思想的反映，准确地讲是循证阅读疗法思想的反映。

3.1 书目的选择

阅读疗法常用的工具为书籍，几乎任何图书都可以起到某种治疗作用，文学艺术类作品是最有效的治疗工具。自助类书籍特别是诗歌，对改变青少年不良行为有明显效果，对精神患者是有力的治疗工具，如：德国诗人海涅的作品《赞歌》可缓解抑郁症，英国诗人济慈的佳作《睡去》可以治疗失眠症，《钢铁是怎样炼成的》《命运》《站起来走》《蔑视死亡》这一类书籍在帮助患者战胜疾病时发挥了很大作用。^[7]

以下是某图书馆针对大学生的具体心理问题特别开列的一些阅读疗法书目：

针对人生目标不明确：《毛泽东传》。

针对精神抑郁：《聊斋志异》《威尼斯商人》《笑林广记》《围城》。

针对交际困难：《人性的优点》《人性的弱点》《快乐的人生》。

阅读疗法的“药物”是文献，文献中的“主药”是图书。从以上零散的分析来看，实施阅读疗法的关键在于书目选择，选书相当于医生为病人开处方，如图书处方、信息处方主要是指提供阅读书目。阅读疗法常用的图书包括文学作品和一般知识类图书、专门指导人们解决困难的自助类图书。要想精心选择对不同人群有效的书目，就要按照不同人群、不同症状、不同疾病进行集中归类，针对不同的团体开展阅读治疗的随机对照，在明确了相关书目的确具有阅读治疗效果后才形成阅读治疗书目，这才是真正符合阅读治疗的书目。但这些事情由谁来实施？评价阅读治疗有效的标准又是什么？诸如此类的问题使得按照循证医学思想选择阅读疗法书目的想法只能是“一帘幽梦”。就算是采纳上述原则和标准，要精心选择能够满足上述原则和标准的图书也非常不容易办到，只能是在选书时尽量按照既定的原则和标准来执行。如果选择的图书完全满足上述选书原则和标准，阅读治疗师对于阅读治疗的效果将更加满意，也会更自信。

3.2 书目的编制

书目的编制是一项非常严肃的工作，同时也是专业性极强的工作，它相当于医生开处方。因而书目编制一般应由阅读治疗师或心理治疗师、心理咨询师完成。像图书馆员、护理人员、医生等可以视情况推荐一些书目给病人，如果要开图书处方就一定要慎之又慎，因为阅读疗法的副作用同样存在，且有时异常强烈。

王波在《阅读疗法书目》一文中提出了书目编制的一些建议：在借鉴国外的阅读疗法书目，编制更适合我国文化和国情的阅读疗法书目时，没必要从形式或内容上完全照搬，可以在这些范例的基础上进行一些创新。在书目遴选上，可以广泛发动各大学基本上都有的现当代文学专业的教师和研究生参与，整合众人的阅历，真正把那些对一些心理问题有辅助治疗潜力的精品编制到阅读疗法书目中。^[8]

4. 阅读治疗的实施

阅读治疗的实施就是利用阅读疗法图书对治疗对象实施治疗的过程，它包括阅读治疗地点的选择、用书的方法、阅读治疗师与治疗对象的配合等。

4.1 阅读治疗地点的选择

4.1.1 病人图书馆^[9]

病人图书馆一般设在医院较为偏僻且安静的地方，那里光线柔和，环境幽雅，一排排整齐的书架摆放着针对不同人群、不同疾病的图书，身穿白大褂的图书管理员既是服务员，又是阅读治疗师，他可能还是心理咨询师。不管怎样，病人和家属可以随时进入病人图书馆进行阅读，甚至还有隔音效果很好的小包厢可以让读者使用，尝试阅读带来的轻松、愉悦和惬意，通过酣畅淋漓的阅读舒缓自己的情绪和心情。病人图书馆服务的对象主要是病人及其家属，当然医生也会随时光顾，因为有些临床医生也需要利用阅读疗法的积极作用稳定病人的情绪，帮助病人平心静气，以便接受后续的临床治疗。目前医院可以做到的有：开辟病人阅览室或开设病人借阅书刊专架。医院也可以视情况开设病友图书馆、病区图书馆或健康教育图书馆。^[10]

4.1.2 图书疗法阅览室^[11]

图书疗法阅览室其实就是阅读治疗之阅览室，也就是读者自助开展阅读治疗的场所。它和病人图书馆相同的地方在于，所有图书都分类上架，这样就能满足不同人群的阅读需要。当然，图书疗法阅览室可能不会有专职图书管理员，所以不一定会有人充当服务员或阅读治疗师，阅读是读者自己的事，所以读者更需要有选择地浏览馆藏图书，以确保阅读的图书对自己有好处。图书疗法阅览室的服务对象可以是一般读者，也可以是医生和病人，还可能是社会读者，这些人主要是通过自助书疗来达到自己的目的。

4.1.3 读书疗法门诊部^[12]

目前还没有见到有开设了读书疗法门诊部的医院，但关于阅读疗法诊所的提法以及图书处方、信息处方等几乎都能找到信息来源。早在 1916 年，美国人克罗色尔斯就在美国发行量很大的《大西洋月刊》上发表了一篇文章《一家文学诊所》，用很长的篇幅介绍一位医生在教堂里开设阅读疗法诊所，把不同的文学书籍类比为不同的常见药，按“药性”上架，对症提供给病人阅读。读书疗法门诊部的设立，很显然是需要有医学专业人员坐诊，他们可能是阅读治疗师，也可能是心理咨询师，还可能是临床学科馆员和图书馆员，这些人具有医学专业知识和相关专业知识，通晓心理学、阅读疗法和心理治疗，所以读书疗法门诊部的作用较之病人图书馆和图书疗法阅览室更大，也更专业和规范，必要时阅读治疗师还会开具图书处方

或信息处方,并提供疗程和用法用量,这样的阅读疗法才能称得上是真正的治疗。不管阅读疗法的效果如何,以门诊部的形式接待各种读者并实施阅读治疗是阅读疗法受重视的体现,也是阅读疗法有效的最好佐证。

4.1.4 书疗博客

相对于病人图书馆、图书疗法阅览室、读书疗法门诊部而言,书疗博客可能是读者最愿意接受的阅读治疗场所,因为网络的虚拟、临境和交互以及治疗对象个体的完全放松,使之成为接受阅读治疗的最没有心理障碍和阴影的场所。目前国内书疗博客并不多,像“书疗小屋——大学生健心房”属于国内非常受欢迎的书疗博客,该博客荣获2010年山东省高校大学生心理健康教育十佳博客。这个博客由泰山医学院图书馆研究馆员宫梅玲教授推出。宫教授是大学生心理健康中心的心灵导师、二级心理咨询师、中国图书馆学会阅读与心理健康委员会委员,2010年获全国高校心理健康教育工作先进个人称号。她十多年专注于大学生心理问题阅读疗法研究和阅读治疗实践探索,主持了两项省教育厅研究课题,发表研究论文20余篇;开设了我国高校第一个阅读治疗咨询室,义务为大学生进行阅读治疗和心理疏导。2006年10月,宫教授开办了“书疗小屋——大学生健心房”博客,拓展了网络阅读治疗服务新领域;设置了排忧解难、阅疗书方、阅疗心得、交际指南、恋爱指导、就业智慧等栏目,动态发布阅读疗法书目和对症书方、阅读疗法成功案例,接受阅读治疗的学生的亲身感受,解决大学生常见心理问题的针对性文章等;聘请了热心于社会公益事业的心理医生,为学生免费解答心理问题,为大学生搭起与心理医生交流的平台、与阅读治疗师交流的平台,得到了大学生的支持和好评。

4.2 用书的方法

在实施阅读治疗时,起主要作用的工具就是阅读用书,其使用方法包括个体用书和团体用书。个体用书是由阅读治疗师向治疗对象(患者)推荐书籍,并让患者在每一阶段说出读书的感想,治疗师与患者针对其感想进行讨论。团体用书其实就是试验方法研究,均采用试验组与对照组进行对比研究。Cuijpers^[13]报告中试验组的治疗时间为4~11周;治疗方式分两种:一种是在治疗师的指导下进行阅读,一种是由治疗师推荐书籍,以患者自学为主。指导方式分为面授(集体指导、个体指导)和电话指导两种,在阅读前、阅读后1~6个月内测评3~4次。Felder-Puig^[14]将患儿及陪护的母亲作为同组研究对象,采取试验组与对照组进行对比研究,阅读书籍于手术前1天发给试验组成员,对照组不发书籍。两组均在手术前1天和手术后第2天晚上发放STAI量表(用于评估母亲焦虑程度)和自制的儿童问题表。

4.3 阅读治疗师与治疗对象的配合

要提高阅读疗法的效果,阅读治疗师与治疗对象的配合与交流非常重要,在治疗过程中以下几种方法比较常见:自我管理法、最少接触法、治疗师管理法、治疗师指导法。

自我管理法是指在治疗之前,治疗师和患者先开一个会,此后治疗师和患者就不再接触,患者从治疗师那里收到读物,读完后开始进行效果测定,这种方法也称非接触式阅读治疗。

最少接触法是治疗师提供图书给患者,然后通过写信、打电话等方式与患者保持联系,但尽量不直接接触患者。这种配合方式通常是治疗师与患者有联系,但不是面对面的交流,而主要是通过书信、电话的方式进行交流。

治疗师管理法就是患者在治疗一开始就收到阅读书目,治疗师在每一个治疗阶段都用到这些图书,在整个过程中都要对图书的内容开展讨论,强调书中所写能够帮助患者解决面临的问题。

治疗师指导法指的是传统的周期性见面的治疗方法,其核心是干预,常常是以布置家庭作业或其他干预性活动的方式,将阅读安排在常规疗程之间,这种治疗措施通常会在患者的自助手册中加以强调。在一些自助手册中,通常留有自我观察表格,设计和使用这些表格的目的是使患者在治疗期间也能对自己的病情继续保持关注。

5. 疗效评价

由于阅读疗法是一种非接触式治疗方法,它对治疗对象起的作用无非也是一种基于信息刺激和信息传递产生的效果,也就是通常所说的认识、净化和领悟,主要表现在情绪的改变、心态的变化、心理上的放松和压力的释放等方面,其目的主要在于调适心绪,增进自信,促进自我认识和自我发展。因而对其疗效的评价不太准确,甚至是一种定性的评价方法。临床上用于评价药物治疗和其他各种方法治疗的评价标准,如治愈、有效、部分缓解、无效等指标,并不适合阅读疗法的疗效评价。当务之急是要研制适合阅读疗法效果评价的量表,从定量角度对阅读疗法的疗效进行一个准确、客观和全面的评价。

6. 用户反馈

阅读疗法的实施过程就是用书的过程,也就是给治疗对象提供阅读书目的过程,对于这一过程的疗效评价前已述及,那么怎样才能持续地了解阅读疗法的长期治疗效果呢?最主要的解决方法就是定期对用户进行随访,及时收集用户接受阅读疗法后的生理、心理改变及社会因素的改变。生理和心理上的改变相对而言比较好把握,最好的办法是让用户自己叙述所处的健康状态,而社会因素的改变主要是针对那些有社交障碍或患有社交恐惧症的用户,看看他们在社会交往方面是否有积极的变化。为了使阅读疗法达到预期的效果,加强与治疗对象的沟通交流非常有必要,因为这既是了解阅读治疗效果的直接方法,同时也是及时调整阅读疗法书目、增强阅读治疗效果的有力手段。将用户的意见及时反馈回来也是循证医学的必然要求,因为不同阅读治疗师治疗的病人,反馈意见必然会千差万别,要使相关阅读治疗实践对今后的阅读治疗起指导作用,能够成为今后阅读治疗的依据,有必要让后来的阅读治疗师们清楚地知道他们所治疗的对象与已有的阅读治疗对象是否具有可比性,让他们判断要不要采用已有的阅读疗法书目,这也是促使阅读疗法的疗效评价由定性转向定量、由估计转向精确的重要环节。

当然,上述六个步骤不一定全部都需要,如果治疗对象自己通过阅读疗法来解决自身之不适或心理上的障碍,那么治疗对象也是阅读治疗师,此时也不需要用户反馈了,自己反思一下阅读治疗的效果和不足就可以了;如果是阅读治疗师来实施阅读疗法,那么充当阅读治疗师角色的人选又有很多,如医师、心理咨询师、教师、图书馆员、护理人员等,这些人实施阅读疗法的过程和方法迥异,似乎也不太可能设计出一个统一的模式来帮助实施阅读治疗。当务之急是需要有一个“阅读疗法指南”来指导阅读疗法的实施,在目前尚未出台这样一个治疗指南的情况下,如能按照循证医学的思想和循证行动来实施阅读疗法,那当然是最理想的选择。本文提出的阅读疗法实施“六部曲”事实上已经部分地将循证医学实施的主要步骤融合在了阅读疗法中,下一步将试图在阅读疗法实施的基础上进一步探究循证阅读治疗的实施过程与方法。

参考文献

- [1] 王波. 阅读疗法 [M]. 北京: 海洋出版社, 2007.
- [2] 郝京清, 马恒通. 开拓面向阅读的心理治疗新领域——评王波的《阅读疗法》[J]. 图书与情报, 2008 (5): 131-133.
- [3] 王迪寻, 周浩礼. 健康、疾病与亚健康 [J]. 医学与社会, 2007, 30 (5): 5-8.
- [4] 王万清. 读书治疗 [M]. 台北: 心理出版社, 1999.
- [5] 董宇豪. 阅读疗法在大学生心理健康教育中的实证研究 [D]. 合肥: 安徽大学硕士学位论文, 2013: 5.
- [6] 官梅玲. 一部阅读疗法的教科书——评王波的《阅读疗法》[J]. 图书馆工作与研究, 2009 (3): 110-112.

- [7] 郭汉萍, 郭胜华, 刘锐, 等. 阅读疗法在临床应用的研究进展 [J]. 中华护理杂志, 2006, 41 (9): 842-844.
- [8] 王波. 阅读疗法书目 [J]. 高校图书馆工作, 2004 (5): 14-22, 38.
- [9] 韩焕玲. 从阅读治疗谈建立病人图书馆的必要性 [J]. 医学信息学杂志, 2007 (2): 168-170.
- [10] 王炳森. 医院图书馆开展阅读疗法的设想 [J]. 科技情报开发与经济, 2006 (16): 86-87.
- [11] 孟默涵. 心灵驿站——亟待设立的高校图书疗法阅览室 [J]. 晋图学刊, 2005 (1): 63-64.
- [12] 王波. 一家文学诊所 [J]. 图书与情报, 2009 (2): 21-27.
- [13] CUIJPERS P. Bibliotherapy in unipolar depression: a meta-analysis [J]. J Behav Ther Exp Psychiatry, 1997, 28 (2): 139-47.
- [14] Felder-Puig R, Maksys A, Noestlinger C, et al. Using a children's book to prepare children and parents for elective ENT surgery: results of a randomized clinical trial [J]. Int J Pediatr Otorhinolaryngol, 2003, 67 (1): 35-41.

高校图书馆社会服务对留守儿童阅读能力培养策略研究

江秋菊

(广东医科大学图书馆 东莞市)

摘要：高校图书馆将社会服务的目光投向留守儿童阅读能力的培养，不仅有利于促进留守儿童的健康成长，而且也能彰显高校图书馆自身的价值，塑造良好的公众形象，提升吸引力和美誉度，赢得政府、学校领导的重视与尊重。文章首先从留守儿童阅读现状入手，分析了高校图书馆社会服务对留守儿童阅读能力培养的可行性，然后从留守儿童阅读需求、阅读引导课程、阅读兴趣激发、阅读场所建设与完善、儿童家长（监护人）的阅读指导几个维度，探讨高校图书馆对留守儿童阅读能力培养的策略，最后指出高校图书馆应与公共文化服务机构、社会机构、学校、家庭一起努力，为留守儿童营造良好的阅读环境，实现和保障留守儿童的阅读权利，逐步培养他们良好的阅读习惯。

关键词：高校图书馆；社会服务；留守儿童；阅读能力

在经济大潮的涌动下，越来越多的农村劳动力流入城市，留守儿童的数量也在飞速增长。据 2013 年 5 月全国妇联发布的《我国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告》中的统计数据，我国已有超过 6 000 万的农村留守儿童。^[1]如此庞大的留守儿童群体，使得留守儿童问题不再仅仅是某个家庭的问题，而是整个社会的问题。留守儿童的教育直接关系到整个社会的和谐与稳定，所以不但要家庭尽责，还需有更多的社会关怀与政策帮扶。古人云，读万卷书，行万里路。高尔基也曾说过，书籍是人类进步的阶梯。阅读可以帮助儿童增强自身文化修养，开发智力与开阔视野，提高注意力和阅读能力。如何保障留守儿童的阅读权利、提高其阅读能力水平、满足其精神文化需求，既十分重要又刻不容缓。在经济发达的大城市，为一般少年儿童提供阅读条件是少儿图书馆和社区公共图书馆的职责。然而，在我国经济欠发达的地区，由于少儿图书馆和社区公共图书馆的欠缺，农村教育资源的匮乏，加之农村公共文化服务的荒漠化与空洞化，导致农村留守儿童精神文化生活既枯燥又单调，阅读成了留守儿童遥不可及的“奢侈品”。高校图书馆作为文化教育机构，可以为留守儿童开展社会服务，培养留守儿童的阅读能力，引领他们的读书学习新风尚，引导人们“爱读书、读好书、会读书”，为建设书香社会添砖加瓦。

1. 留守儿童阅读现状

1.1 阅读环境欠佳

目前留守儿童的阅读环境欠佳^[2]，主要原因有：首先，现阶段我国农村公共文化设施相对比较落后，乡镇文化站、农家书屋、学校图书室等虽然重视硬件设施的配套，却在软件管理方面功力不足，这些都导致了农村整体文化氛围不浓；其次，农村中小学图书馆（室）馆藏书刊相对比较陈旧，图书种类不够丰富；再次，农村家长对阅读不重视，本身因家庭的经济条件有限，不情愿或很少为子女购买课外书籍，家

庭藏书数量不足,良好的家庭阅读氛围难以营造;最后,留守儿童受应试教育的影响,将大量时间精力花在校内的课程上,课外时间还要做力所能及的家务和农活,对课外阅读心有余而力不足。

1.2 阅读的随意性与盲目性

留守儿童的阅读存在很大的随意性与盲目性,缺乏准确的阅读引导,主要原因有:首先,留守儿童的父母自身文化水平相对较低,加之平时大都在外务工,往往对子女的管教不够,留守儿童的日常生活由隔代监护人或亲戚照料,基本不能给予孩子学习方面的帮助和指导;其次,乡镇文化站、农家书屋、学校图书室的图书资源相对有限,同时又受资金、人力、管理等条件的影响,对留守儿童的阅读指导做得不够;再次,受应试教育的影响,农村教师片面追求升学率,而忽视对留守儿童的课外阅读引导;最后,随着互联网的飞速发展,与网络相关的游戏厅、网吧等娱乐场所农村也遍地开花,留守儿童自身缺乏社会阅历,不具备正确的认知能力,加之监护缺位,无法正确判断和辨别网络里良莠不齐的信息,很容易迷失在充满诱惑的网络世界里。

1.3 缺乏良好的阅读场所

据留守儿童课外阅读场所的调查显示^[3],家里、学校、书店等依次是农村留守儿童阅读的主要场所,乡镇文化站、农家书屋却极少被利用。家里虽是留守儿童阅读首选的场所,但因家里藏书的数量和种类都非常有限,很多家庭没有固定的书房,这些情况都对留守儿童的阅读产生了不利影响。

1.4 阅读资源不够丰富

现阶段我国少儿读物出版业绩非凡,形势喜人。据2014年《中国统计年鉴》的数据显示,我国2013年少年儿童读物出版量有32400种,总印数达4568万册,适合儿童的阅读资源相当丰富。但目前乡镇文化站、农家书屋、学校图书室由于藏书量不足、开放时间短、更新慢等诸多问题,不能满足留守儿童的阅读需求。与此同时,留守儿童的父母打工寄回来的钱一般都是贴补家用,很少为子女购买课外读物,即使购买也是购买一些课程辅导类的读物,而很少关注到其他适合儿童的读物。调查显示^[3],同学互借、父母家人购买、学校图书室、老师提供等依次是留守儿童获得课外读物的主要渠道。总体来说,留守儿童的课外阅读资源依然不够丰富,这必将对留守儿童良好阅读习惯的培养产生影响。

2. 高校图书馆社会服务对留守儿童阅读能力培养的可行性

2.1 政策与法律法规的鼓励支持

2015年12月教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知中第六章第三十七条指出:高校图书馆应在保障校内工作秩序和校内服务的条件下,发挥专业学科优势,为社会用户服务^[4];《中华人民共和国高等教育法》(2015年修订版)第十二条规定:国家鼓励高校之间、高校与科研机构及企事业单位之间开展协作,实行优势互补,提高教育资源的使用效益^[5];《中华人民共和国公共文化服务保障法》自2017年3月1日正式实施,其中第十条明确国家支持和鼓励学校教育与公共文化服务结合,第三十二条和第四十二条规定:国家鼓励支持学校、机关、企事业单位文化体育基础设施面向公众开放,也可以通过赞助、捐赠产品、提供设备等形式,参与公共文化服务。^[6]留守儿童长期缺失父母亲情,而其祖辈或亲朋等托管人,在主观上很容易将“养育”的责任变成“监管”的任务,从而忽视对孩子进行思想交流、生活习惯、人际交往等方面的正确引导教育。高校图书馆可以适当利用人力资源和时间资源,对留守儿童开展社会服务,充分发挥社会教育职能,以个性化的服务方式,与社会多方加强合作,开展丰富的阅读引导活动,

逐步激发留守儿童的阅读兴趣,培养他们的阅读能力,促进他们的健康成长。

2.2 高素质的人力资源和充裕的时间资源

为留守儿童开展社会服务,需要高素质的人才。高校图书馆馆员普遍具有较高的学历,图书情报专业知识较丰富,同时具备良好的职业道德和服务爱心,加之由于长期面向一线学生群体服务,相对而言,基本能够把握儿童的阅读需求、阅读倾向和阅读心理。另外,高校本身就是培养人才的摇篮,有很多专业教师 and 大学生,高校图书馆可以吸纳进来一起参与留守儿童教育。高校众多的专业教师能够更好地把握留守儿童问题,可以从更高层面,更具体、更全面的角度援助留守儿童。^[7]大学生的年龄一般都在18~22岁,他们充满青春活力,还有部分学生来自农村,具有农村生活体验,能够现身说法地与留守儿童交流、谈心,解答留守儿童学习与生活上的困惑。寒暑假尤其是留守儿童集中精力学习课外知识的黄金时间,高校图书馆可以利用寒暑假以及节假日或周末这一段充裕的时间,组织下乡关爱留守儿童活动。这些高素质的人力资源和充裕的时间资源,是开展留守儿童社会服务的有力保障。

2.3 丰富的阅读推广经验

近年来,很多高校图书馆的阅读推广活动开展得如火如荼,积累了丰富的阅读推广经验。比如:湖南大学图书馆的“一校一书”、宁波大学园区图书馆的“亲子阅读”、天津财经大学图书馆的“书与剧的碰撞,你与我的思扬”话剧比赛、清华大学的“读有故事的人,阅会行走的书——学在清华真人图书馆交流分享”等阅读活动。很多高校图书馆一年要举办多次阅读活动,形成了自己的阅读文化活动品牌,丰富的经验能够保障留守儿童阅读能力培养活动的顺利开展。

3. 高校图书馆社会服务对留守儿童阅读能力培养的策略

3.1 以阅读信息卡的形式了解阅读需求

充分了解留守儿童的阅读习惯和阅读需求,是做好留守儿童阅读服务的前提。^[8]阅读信息卡可以将留守儿童阅读的情况详细记录下来,如平时喜欢看什么书、看过哪些书、在哪里看书、一周花多少时间去看书等,能够直观反映阅读习惯和阅读需求。高校图书馆可以对留守儿童发放阅读信息卡,通过信息卡的信息进行跟踪与动态分析,了解其阅读需求和阅读兴趣的变化,然后面向留守儿童的阅读需求,开展有针对性的阅读活动,逐步提高其阅读兴趣,培养其主动阅读的意识 and 良好的阅读能力。

3.2 利用阅读引导课程培养留守儿童阅读意识

高校图书馆可以利用阅读引导课程,逐步培养留守儿童的阅读意识,提高留守儿童的阅读效率。阅读指导课程主要包括:

3.2.1 图书馆利用指引

如何利用图书馆是阅读引导课程的入门课。留守儿童掌握了这门入门课,就能了解图书馆的开放时间、服务项目、规章制度、借阅规则、图书分类排架的特点等,馆员可以组织留守儿童到馆内实地参观学习,加深对图书馆的认识,进而吸引其积极利用图书馆开展阅读学习活动。

3.2.2 阅读资源选择的引导

阅读资源的选择直接关系到留守儿童的阅读效果。晦涩难懂或者太浅显的书刊,都不一定能引起儿童

的阅读兴趣。对于留守儿童如何理解、评价、甄别和选择阅读资源,图书馆应做出相应的引导。由于儿童个体存在兴趣、认知水平和年龄等方面的差异,因此要引导他们结合自身兴趣爱好特点和自身知识量,选择知识性、科学性、趣味性或文学性的阅读资源,促进他们身心的健康成长。与此同时,图书馆应充分尊重留守儿童的成长规律与心理年龄等特点,依据不同年龄层次留守儿童的阅读水平和心理特点,做好阅读资源的推荐。如对于12~14岁的留守儿童,可以推荐他们选择儿童文学、名人传记、科普读物,开展一些探讨性研究活动;对于6~11岁的留守儿童,可以推荐他们选择童话、民间故事,开展一些相对复杂的如表演、复述等类型的阅读活动;对于0~5岁的儿童,可以推荐他们选择以绘本、图画书、画报为主的读物,开展做游戏、听读故事等简单有趣的活动。

3.2.3 阅读方法的引导

阅读方法的好坏直接影响阅读效率和阅读质量。因此图书馆要引导留守儿童掌握好的阅读方法,让他们熟练运用精读、速读、略读和泛读等阅读法,让他们能够正确处理课外阅读与课内阅读的关系,指导他们撰写读后感、读写结合、摘抄名言妙句、写读书笔记、编写内容简介等,引导他们利用工具书以及掌握快速查找文献资源的途径与方法。

3.2.4 数字化阅读的引导

随着网络技术的飞速发展,数字化阅读也逐步成为热门的阅读方式,因此图书馆也要跟上阅读趋势,向留守儿童提供多元化与全方位的阅读环境。图书馆要做好网络资源的组织与建设,将相关网络资源做好整合处理,做好健康网站目录的推荐,在图书馆主页上设置网络资源导航、推荐书目等,在网络阅读内容方面加强指导,规范与引导网上阅读行为,教他们掌握一定的文献信息检索技能,同时引导他们合理而又科学地做好数字化阅读时间安排。

3.3 以丰富多样的读书活动激发留守儿童的阅读兴趣

丰富多彩的读书活动是推动社会阅读发展进步的有效途径。高校图书馆应抓住留守儿童的阅读需求,结合其心理与生理特点,利用多种形式组织开展寓教于乐、丰富多彩的读书活动,激发留守儿童的阅读兴趣,培养他们的阅读能力。高校图书馆开展读书活动时,应重视与关注不同性格的留守儿童、不同文化层次的家长间的个体差异,提供有针对性的阅读服务。

3.3.1 线上线下相结合开展形式多样的读书活动

高校图书馆可以利用互联网信息技术开展线上读书活动,借助于网络丰富留守儿童阅读活动的载体和形式,让资源与服务融入留守儿童的生活。例如高校图书馆可以借助于网络为留守儿童推荐阅读书目,组织网络读书会、阅读讲座、阅读攻略分享会等,形成留守儿童阅读学习交流圈。与此同时留守儿童也可借助于多种社交网络平台,向图书馆或相关部门反馈学习的心得体会,发表个人见解或提出建议、意见。学习者可以互为老师,大家互相探讨,共同进步。

除了线上平台外,线下高校图书馆可以联合共青团、关工委和妇联等部门,充分利用“服务宣传周”“世界读书节”“未成年人读书节”等活动契机,借助于留守儿童所在学校图书室、乡镇图书室、农家书屋等场地,合作开展多种读书活动,主要以阅读讲座、名著知识竞赛、成语接龙、诗词朗诵、绘本剧表演、手工美术制作、真人图书分享等形式,促进留守儿童阅读,不断激发他们的阅读兴趣,培养他们的阅读能力。

高校图书馆开展形式多样、不拘一格的读书活动,活动组织者需要具有美术、演讲、外语或表演、项目管理和品牌营销等方面的专业技能,图书馆虽然也有多方面的专业人才,但是毕竟十分有限。因此高校图书馆需要建立志愿者服务机制^[9],可以从本校大学生、教师和社会爱心人士中招募优秀志愿者,下乡参与留守儿童的读书活动。主要包括对留守儿童进行摸底并建立留守儿童档案,然后制订关爱计划,与留守儿童“结对子”,一对一帮助留守儿童的学习和生活,让志愿者充当爱心妈妈、爱心爸爸、知心姐姐、知心哥哥角色,为留守儿童开展补课、讲故事、导读、互动讨论、好书分享等活动,定期对关爱效果进行总