

融合教育 实践指南

影子老师操作手册

上海游语教育科技有限公司 一 著

戴玉蓉 朱霖丽 一 执笔



本书基于融合教育发展背景和游语影子老师项目的实践情况，从特殊儿童个体、家庭、学校、社会这四个方面梳理了影子老师在融合教育中的具体举措，不仅有理论作为支撑，还有案例分析、评估报告等一线经验总结，是一本言之有理、操之有据的手册。



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



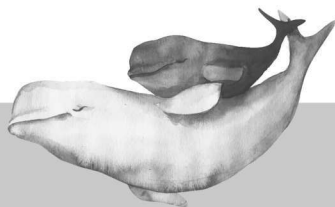


融合教育 实践指南

影子老师操作手册

上海游语教育科技有限公司 一 著

戴玉蓉 朱霖丽 一 执笔



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书基于融合教育发展背景和游语影子老师项目的实践情况,从特殊儿童个体、家庭、学校、社会四个方面梳理了影子老师在融合教育中的具体举措,不仅有理论作为支撑,还有案例分析、评估报告等一线经验总结,是一本针对性高、可操作性强的指导手册。

图书在版编目(CIP)数据

融合教育实践指南:影子老师操作手册 / 上海游语教育科技有限公司著. —上海:上海交通大学出版社,2018

ISBN 978-7-313-20101-0

I. ①融… II. ①上… III. ①特殊教育-师资培训-教材
IV. ①G760

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018) 第 199438 号

融合教育实践指南——影子老师操作手册

著 者:上海游语教育科技有限公司

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

出 版 人:谈 毅

印 刷:虎彩印艺股份有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

字 数:288 千字

版 次:2018 年 8 月第 1 版

书 号:ISBN 978-7-313-20101-0/G

定 价:200.00 元

地 址:上海市番禺路 951 号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:16.75

印 次:2018 年 8 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告 读 者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:0769-85252189



戴玉蓉

华东师范大学教育部重点实验室言语听觉康复科学系（现教育康复系）本科。融合教育平台策划人、上海游语教育科技有限公司创始人，上海影子老师项目发起

人，游语儿童语言康复中心负责人，上海言语语言读书会发起人。上海第一批随班就读巡回指导教师资格证获得者，杭州随班就读巡回指导专家。曾任全国知名特校言语语言康复训练师，康复教育目标统整课程的提倡者。率先提出并实践融合教育“大中小”三级融合形式；倡导融合教育志愿服务的“专业、走心、可持续”。



朱霖丽

华东师范大学特殊教育硕士。游语影子老师线上督导，为幼儿园和普小个案提供影子老师支持，为自闭谱系、发育迟缓、学习障碍等个案提供长期家庭指导和支持

服务。第二作者身份在核心期刊《中国特殊教育》（CSSCI）发表《美国特殊教育联邦公共财政投入比较研究》，论文《自闭谱系障碍儿童父亲亲职效能感与父职参与行为的相关研究》被第四届海峡两岸特殊教育高端论坛收录；参与编写专业书籍《自闭谱系障碍儿童融合教育指南》；参与翻译《A practical guide to Early Childhood Inclusion: effective reflection》的第四章《Assessment》。参与2016年度国家社会科学基金项目。

前 言

以朋友圈中看到的对话,开启我们的前言。

—我们的孩子需不需要上学?

—需要。

—我们的孩子能不能上学?

—不能,如果没有结构化的环境、个别化的目标和计划,没有因材施教的教学和足够的支持……

—那为什么还要入园或入学?

—不是要不要,不是能不能,而是怎么就园和就学……需要给孩子创造必要的条件。

本手册立足于我国城市地区融合教育发展现状的观察分析,旨在探索“以影子老师介入形式促进融合教育发展”思路的可行性。手册的诞生,不仅从专业角度阐述了融合教育的意涵和内容,还解决了目前国内融合教育实践需要系统而专业指导的问题。通过实践的论证,证明这一做法,对于融合教育相关人员(包括但不限于特殊儿童个体、家长;普校中的典型发展儿童、老师、服务人员以及行政人员)都能起到直接或间接的积极影响。本手册为持续、高效地培养影子老师等专业人员提供了系统全面的支持和保障。同时,本手册也为部分参与陪读的家长提供指导。

华东师范大学特殊教育学系的杨广学教授曾提出:“就自闭症儿童的教育而言,应该是按照儿童的人性特点,进行以人为中心的生态化、生活化的整体环境改造,包括人际关系调整、文化符号使用和宏观生态系统的改造。只有这样,自闭症儿童的生活境遇才会得到真正的实质的改

善,他们才会有终生发展的根本出路和生活质量的切实提升。”实际上,不仅仅是自闭症儿童如此,所有特殊儿童都应当如此。因此,游语根据自身的实践,摸索出了融合教育实现形式的大融合、中融合和小融合三种形式。小融合是指在有专业康复师主控情况下,特殊需要儿童一起在游戏小组中进行组内融合互动,提升和平衡先备能力,如:儿童感觉唤醒水平,游戏技能、语言能力、课堂指令、遵守规则等入园(校)所需的基础能力。中融合是指在专业搭建的融合场馆中采用“反向融合”的方式,用多种游戏场景的形式吸引常规发展儿童和特殊儿童一起活动。这一灵感源于上海星期八小镇这一儿童角色扮演主题乐园,结合游语多年融合教育实践经验,演变成特殊儿童融合教育实践形式之一。大融合是指在专业人员的支持下(影子老师,专业培养的影子志愿者等),帮助儿童适应普通学校的生活和学习。更广义的大融合,还涉及公园、商场、少儿活动中心等公共场所中,更广泛的社会志愿者参与到融合教育中来,起到传播社会正能量的作用。

为实现这一目标,游语预计在2019年6月之前,除了《融合教育实践指南——影子老师操作手册》一书之外,还将出版《影子老师项目——评估手册》《融合教育实践指南——督导影子老师升级手册》《公益融合大天使养成手册》《公益小天使同伴介入支持策略》等书,结合大中小融合实践形式,推进理想中“最少受限环境”的实现,助力融合教育发展。也真诚地希望有更多具有强烈学习欲望、真心关爱特殊儿童的人士加入我们,一起努力为特殊儿童的融合之路披荆斩棘!

彩虹之美,因多色共存;人生之乐,因多人共学;融合之益,因拥抱差异,适应而教。

戴玉蓉

2018年8月12日

目 录

第一部分 一起来了解游语影子老师项目

一、游语影子老师项目背景及发展	002
二、影子老师的概念、意义、职责与资质	005
1. 何为影子老师	005
2. 为什么需要影子老师	006
3. 影子老师的职责	006
4. 影子老师的资质	008
三、影子老师沟通与协作的原则	010
1. 沟通的原则	010
2. 协作的原则	012
四、生态系统理论下的影子老师团队合作模式	013

第二部分 融合教育的理论与实践

一、融合教育是什么?	018
二、我国融合教育的现状如何?	019
三、我国融合教育相关的入学政策支持有哪些?	021
1. 学前阶段	021
2. 义务教育阶段	023
3. 疑惑解答	026

四、国内影子老师的现况如何？	028
五、不同障碍类型的特殊儿童如何影响融合？	029
1. 自闭症如何影响融合？	029
2. 智力障碍如何影响融合？	029
3. 言语语言障碍如何影响融合？	030
4. 情绪行为障碍如何影响融合？	030

第三部分 如何支持特殊儿童的发展

一、如何进行个案评估？	032
1. 介入前的生态化评估	033
2. 学期中/末的表现评估	036
3. 结案评估	042
二、如何提供学业支持？	043
三、如何提供社交支持/同伴支持？	045
1. 特殊儿童在普校的“社交状况”	046
2. 如何选择“融合小天使”	046
3. 同伴介入策略	047
四、如何理解和应对特殊儿童的问题行为？	051
1. 如何理解特殊儿童的问题行为	051
2. 如何应对特殊儿童的问题行为——积极行为支持	052
五、如何提供生活技能支持？	068
1. 自己穿衣、系扣子、拉拉链	068
2. 洗澡、刷牙、口腔敏感	073
3. 安坐就餐、准时出门、去买东西	079
4. 入睡准备、睡眠障碍、聚会社交、兄弟姐妹	083
5. 去饭店、去看电影、去旅行	089
六、如何提供游戏活动支持？	093

1. 观察	093
2. 跟随儿童的领导	094
3. 提供选择,培养自我决定的能力	094
4. 鼓励,让孩子有积极体验	094
5. 基于儿童的能力	095
6. 影子老师不敷衍,投入地玩	095
七、融合教育中影子老师何时退场?	095
八、影子老师体系下如何制定和实施 IEP (个别化教育计划)?	096
九、融合环境常见问题的解决策略(示例)	106

第四部分 如何支持特殊儿童家庭的成长

一、影子老师如何与家长进行沟通?	128
二、家校沟通常见的困扰及沟通技巧是什么?	129
1. 孩子刚入学时家长是否需要向老师告知 具体实情	129
2. 如何让学校接受影子老师进校的申请	130
3. 孩子在学校被投诉后正确的处理方式	131
三、特殊儿童家长如何“拉拢”班级里的普通家庭?	135
四、家长如何准备幼小衔接?	137
1. 环境适应和应变能力	138
2. 生活自理能力	139
3. 例行常规能力	139
4. 社交沟通能力	140
5. 情绪调节能力	140
6. 学业学习能力	141
7. 行为规范的建立	141

8. 关于幼小衔接的小贴士	141
五、影子老师项目中如何制定和实施 IFSP (个别化家庭服务计划)?	142
1. 什么是 IFSP	142
2. IFSP 的特点	143
3. IFSP 团队组成	144
4. IFSP 的基本内容	145

第五部分 如何支持学校的融合

一、如何创建一个支持包容的校园环境?	148
1. 物理环境	148
2. 心理环境	152
二、影子老师如何与校方进行沟通和合作?	153

第六部分 如何促进社会的包容接纳

一、户外野餐社交	156
1. 餐前活动	156
2. 制作沙拉	157
3. 其他活动	157
二、“融合大天使”志愿者培训	158
三、免费公益读书会	158

附录 各种表格和资源的整合

一、视觉提醒资料	162
----------------	-----

二、思维导图资料(示例)	
——可使用软件《思维导图》进行制作	180
三、评估报告(示例)	181
四、影子老师每日记录反馈表(示例)	192
五、社交技能检核表	198
六、随班就读学生审批文件(以上海市长宁区为例)	207
七、资源推荐(网络资源、影片、绘本、APP)	220
1. 国内网站	220
2. 国外网站	221
3. 影片推荐	221
4. 绘本推荐	225
5. APP 推荐	227
八、游语影子老师个案分享	229
1. 与小白共同渡过的影子老师日子 心得:	
适性而教	229
2. 影子老师心得 菜包和肉包一起变“熟”日子	232
3. 我所知道的影子老师 小光头的故事	236
4. 蜗牛慢慢,阿斯融合在校园	241
5. 影子老师心得——陪伴一只优雅的小刺猬	248
参考文献	253
法律声明	256

第一部分

一起来了解游语影子老师项目



一、游语影子老师项目背景及发展

影子老师制度已成为美国融合教育支持体系的重要组成部分,影子老师也成为融合教育发展不可忽视的人员支持力量(连福鑫,2016)。依据美国 IDEA 数据中心(IDEA Data Center)的统计,截至 2011 年,美国有超过 45 万特殊教育的影子老师服务于 3—21 岁的特殊需要儿童,且这个数量呈不断上升的趋势^①。影子老师的支持为普通班级教师和其他特殊教育专业人员分担了大量基础性工作,不仅弥补了美国普通教师和特殊教育专业人员的不足,也在一定程度上促进了特殊学生在普通班级学习和生活质量的提高。影子老师在专业特殊教育工作者的引领和督导下成为个别化教育服务计划中非常重要的一部分,并且在全年龄的特殊需要支持项目中扮演着越来越重要的作用(Giangreco, Suter, & Doyle, 2010)。

在融合教育形势大好的情况下,我们看到以下的市场需求数据(见表 1-1):

表 1-1 中国影子老师需求预测

	美 国	中 国
K-12 学生数	5040 万	18170 万
特殊教育学生数	650 万(普校为主)	44 万(特校)+1200 万(普校)
K-12 教师数	310 万	1377 万

^① IDEA Data Center. 2011 IDEAPart B Personnel.[EB/OL].<https://inventory.data.gov/dataset/62114545-b02b-4fa4-97d5-c43596560fbd/resource/acac6431-91d0-4dda-94fe-58b0fd2487d6>.2015-02-25.

(续表)

	美 国	中 国
特殊教育教师数	39 万	5 万
影子教师数	130 万	240 万 ^a

(^a注:目前并没有关于中国影子老师需求预测的官方数据,游语在心知持 <https://mp.weixin.qq.com/s/ZseOXUMyw00rtZfRPWeUjg> 资料的基础上,结合美国影子老师师生比大约为 1:5 进行推测,中国影子老师的需求人数大约有 240 万左右。)

我国融合教育发展尚处于起步阶段,普通学校中的特殊教育专业人员缺口较大,相关支持服务(包括人员支持)有待进一步发展和完善(王雁,2013)。在这样的背景下,有的特殊儿童家长会争取校方的同意,自己进入普通学校去协助自己的孩子尽快融入学校,而有的家长会选择聘用较为专业的人员作为影子老师进入普通班级提供支持。这在一定程度上体现了我国特殊学生在融合教育过程中对影子老师的需求。有数据预测,中国市场对影子老师的需求未来甚至达到 153 万人,可是目前中国从事影子老师的人数有限,特殊孩子在排队等待被帮助,有效的学校融合时间短暂,甚至有的孩子因为没有专业人员的支持而成为“游离在边缘的孩子”。

在当前中国教育系统对于融合教育的支持尚不充分的情况下,依靠影子教师提供个别化专业支持,连接家校合作,是支持特殊儿童适应校园环境的可行方案。但真正实施起来,依然有很多挑战,归纳原因可能有以下几点:

- 融合教育服务是国家政府福利体系很重要的一部分,但在全国普通儿童教育资源紧缺的情况下,体制内难以快速对日益增长的特殊儿童的融合教育需求做出反应。目前,以民间力量和家长组织的推动为主。

- 影子老师服务的管理特别复杂,一方面担心家长随时挖墙脚、一方面担心老师自立门户,机构不仅失去生源也失去师资,很多机构尝试之后选择放弃或转变服务方向为管家式服务。
- 影子老师项目是一个需要多方合作的事情,尤其是家长需要发挥主心骨的作用。然而,我们的家长对融合教育的政策、资讯大多知之甚少,在缺乏指导的情况下,也是四处碰壁,心灰意冷。
- 行业内外对影子老师的概念理解的问题。目前所知,很多做过相关尝试的机构把影子老师的职责和陪读阿姨混做一谈,没有从专业发展的思路去培养和支持愿意做融合教育实践的影子老师,影子老师孤军奋战的现实使一线老师缺乏坚持的勇气。
- 影子老师是一个连接了大健康大医疗、大教育的融合型职业,在整个康复治疗师行业尚未形成全国认证的情况下,影子老师的职业认知、技能培训、待遇发展以及岗位认证都是目前观望的治疗师们慎重考虑的。
- 在缺乏专业系统的培训下,导致很多人很想伸出援手去帮助在幼儿园中处于社交孤岛的孩子,不知道从何开启,这里面包括很多的志愿者们和专业人员。社会已有的宣广集中说明了“是什么”和“为什么”的问题,鲜有能清楚明白地告知和专业人员“怎么做”。大家对有建设性指导意见的指南的需求十分迫切。

基于以上的思考,上海游语教育于2017年元旦启动了“游语影子老师项目”,旨在助力特殊儿童融合教育。通过借鉴国际融合教育的先进模式,在多环境(国际幼儿园、民办幼儿园、公办园、融合园、公办小学等)、多个案类型(自闭症、注意力缺陷多动症、听力障碍、智力障碍、发育迟缓等)实践总结基础上,创建了完整的上海影子老师培训及认证体系,摸索出一套适合中国国情的民间融合教育操作模式。

图1-1是游语影子老师项目现在以及未来努力的服务范围,聚焦于儿童,以特殊儿童为中心,辐射学校、家庭、机构、社区/社会。首要重点是学校情境下的适应支持,与其他专业人员协作,制定个别化教育计划并针对不同领域的干预目标实施干预方案;然后是连接家校合作,向家庭反馈孩子的在校表现和进展,与孩子的家长和其他治疗师一起为孩子制定个别化家庭服务计划,促进孩子多方面的进步;最后一点是游语现在正在努力实现的——将融合教育的情境扩展到社区甚至更大的情境,因为真正的融合是理念的融合。对特殊儿童融合教育的支持,少不了特殊儿童个体本身与其家庭、学校、机构专业老师和社会环境的共同配合,因此游语影子老师项目的愿景是努力为特殊儿童构建一个全面的、综合化的融合教育支持系统。这条融合之路是艰难坎坷的,但游语相信,披荆斩棘,将会看见生命的美与力量!

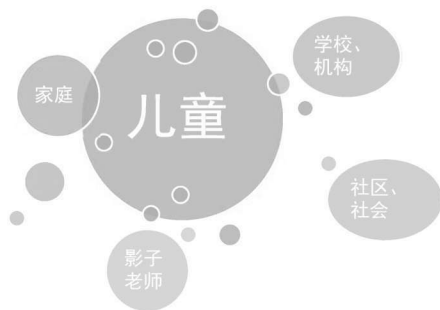


图1-1 游语影子老师项目服务范围

二、影子老师的概念、意义、职责与资质

1. 何为影子老师

美国联邦政府的定义:No Child Left Behind Act(现在叫作 The

Elementary and Secondary Education Act)法案定义影子老师为“一个被幼儿园、小学或初中雇佣的在合格督导监督下的个体,包括那些被语言教育学校项目、特殊教育和移民教育雇佣的个体。”

在中国,影子老师是根据特殊需要儿童的成长发展需求应运而生的。游语将影子老师定义为:一个教育助理。进入普通学校为特殊儿童提供一对一的特殊教育支持,包括协助教师给特殊儿童提供教学计划和其他直接任务,记录并报告特殊儿童的进度,是特殊儿童家校合作的沟通者、支持者。

2. 为什么需要影子老师

原因一:融合教育有别于个别化的干预训练,它无法做到一对一的高关注度教学,孩子可能无法独立地适应这样的教育模式和方法。

原因二:进入主流学校后,孩子的社交人群从原来熟悉的家人和干预老师扩大到更广泛的陌生人群,孩子们可能无法很好地适应新的集体社交环境。

原因三:主流学校老师对特殊需要儿童的特性和需求可能无法很好地理解甚至是错误理解,这样可能会加重孩子的情绪和行为问题。

基于以上几点原因,进行融合教育的孩子需要一名“如影随形的”影子老师代替家长和干预老师跟在他们身边,帮他们解决这些困难。

3. 影子老师的职责

影子老师有很多不同的任务,但支持学生、接受并执行督导建议是工作的核心。以下是游语影子老师关键功能的例子:

- 为各种有特殊需求的学生工作(包括转介、应用适应性仪器、如厕支持和其他形式的灵活支持);
- 执行团队合作的任务:与团队内的其他人员保持沟通,确保学生