

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书
真题详解系列

社会工作综合能力

真题详解

中级·2011-2017年

把握最新命题趋势 掌握命题金科玉律
紧跟名师解题思路 学习完美答题技巧

总主编◎沈黎
本册编著◎沈黎

 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

扫二维码 有福利



全国社会工作者职业水平考试辅导用书·真题详解系列

社会工作综合能力(中级)

2011—2017 年真题详解

总 主 编 沈 黎
本册编著 沈 黎

 華東理工大學出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)2011—2017年真题详解/
沈黎总主编;沈黎本册编著. —上海:华东理工大学
出版社,2018.3

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5628-5389-3

I. ①社… II. ①沈… III. ①社会工作-中国-水平
考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 045403 号

.....
策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 孟媛利

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:021-64250306

网址:www.ecustpress.cn

邮箱:zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟大宏印刷有限公司

开 本 / 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张 / 13.75

字 数 / 340 千字

版 次 / 2018 年 3 月第 1 版

印 次 / 2018 年 3 月第 1 次

定 价 / 40.00 元
.....

版权所有 侵权必究

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,我们当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会地走进了社会工作的领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,对社会工作的执着和热忱,让我们虽身在各处却心系一方。我们感恩于今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社会工作者全面成长。在该社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有15本,每门课程3本,包含“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。“真题详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点精讲”系列对考试教材进行重点梳理,“过关必练”将考点与真题进行完美配对。本丛书的三个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都会贪图“多”而以为拥有得越多生活就会越好。参加全国社会工作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处搜集课程PPT,也有人整天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间、最高的效率,顺利通过考试,方可将我们的生命用在更有意义的地方,例如与家人相处、同友人分享、与案主一起成长。这应是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg Mckeown 写的《Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less》,这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注投入;有纪律地追

求更少,人生才会更幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。把它用在社会工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断“学什么、怎么学”才是最重要的;其次,要学会简化应考策略,懂得删繁就简;最后,要学会准确掌握进度,懂得如何移除过程中的障碍,并且减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务之中,本套辅导用书针对每门考试编写了“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。

(一)“真题详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义。第一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者智慧的结晶,任何模拟题都不可能达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与命题方式,即“怎么考”的问题。命题逻辑的把握将指导我们学会如何复习。第二,凸显考试重点。从2008到2017年,社会工作者考试前后举行了10年,仔细研读考试真题,我们会发现许多题目反复出现,这向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们要求各位考生一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2011—2017年的7套真题。当你回味过后,你就会明白某些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲以及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,本系列包括以下几方面的指引。

1. **【参考答案】**经过作者们的综合讨论,得出一个比较科学合理的答案。

2. **【考核知识点】**将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中,按照“章节+知识点”的方式进行编号,如9—3表示第九章第三个知识点。考生可以在“过关必练”系列的相应知识点中找到对应的历年真题,以便串联复习。

3. **【答案解析】**为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行了解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二)“考点精讲”系列

为了便于学生学习和实践,民政部组织全国社会工作专家编写了全国社会工作者职业水平考试指导教材,由中国社会出版社出版,先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。指导教材是考试复习的最高准绳。“考点精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲以及指导教材的精神,对2015年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并精心准备了模拟试题,帮助各位考生深入学习和掌握指导教材的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出十几个考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1. **【考点讲解】**以2015年版教材为蓝本,对全书每一章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2. **【命题思路】**分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3. **【历年真题】**将2011—2017年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4. **【模拟试题】**基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

(三) “过关必练”系列

社会工作强调“在做中学”(Learning by Doing),而社会工作考试也需要通过做习题来记住知识要点。“过关必练”系列的目的是为了减少考生在“考点精讲”和“真题详解”之间进行交叉翻阅的烦琐,以考点为核心线索,帮助考生将历年该考点下所有真题进行整理和罗列,以便迅速掌握该考点的重点与动向。过往的考生,都一致对“过关必练”系列的“刷题”效果赞不绝口。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编的“全国社会工作者职业水平考试指导教材”简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社会工作者而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在着许多半专业、半行政性的社会工作实务的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点精讲”系列中的**【命题思路】**批注在指导教材上,然后直接做“过关必练”系列中的题目,最后考前两周做“真题详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。这一方法投入不大、效果最佳,可屡战屡胜。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导教材与“考点精讲”系列。精读一章后,配套完成“过关必练”系列中与考点对应的真题,

认真研习。最后,在考前三周将“真题详解”系列中的试卷认真做一遍。

3. 针对从事一线实务却无时间复习的考生,可以先粗读一遍“考点精讲”系列,以便对指导教材及考点有所熟悉。然后,通过做“过关必练”系列来融会贯通全书的考点及考法。最后,考生在考前一周做近三年的真题试卷,以便保持临场感。

第二,指导教材、“考点精讲”“过关必练”与“真题详解”系列辅导用书相结合。根据对历年真题的分析,可以发现历年绝大部分真题都能在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点精讲”系列中的提示,还原到教材当中,并在指导教材上标识出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点精讲”系列,而看指导教材与“考点精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。其实,“过关必练”系列已经对以上两点做了极佳的整合。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又体现了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理念原则,不能脱离实务学习理论,而要结合之。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,顺应客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的是情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生3天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细地分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说,不是社会工作者所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,是没见过词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如出现了强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是说要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案肯定在题干和题目中是有线索和依据的,凡是被排除的答案也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们

要认真研究题目、题干和答案中的每一个字,紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要是针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错,至少两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可 not 选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,这对绝大部分考生而言是绰绰有余的。笔者建议考生按照如下时间来分配。第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证及姓名,并涂对应准考证号码位置,检查三遍不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题、涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生要慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会。唯一需要仔细检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在5道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题,要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答;二是方案设计题,考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时基本区分也不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则轻松省力,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标清楚题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有5道题目,请考生严格按照25分钟完成一题的速度进行。在这25分钟里,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到25分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失当。如此,5题共花125分钟,最后的25分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权

威指导,在此深表谢意。丛书亦是上海市专业学位研究生实践基地建设项目(上海师范大学社会工作专业硕士)的阶段成果。本书的编写,由沈黎、刘斌志、朱希峰、伊晓婷、吕静淑、刘东6位同仁协作完成;此外,特别感谢吴如如所做的大量细致繁重的协助工作。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。生命是苦乐交融的,每每感觉工作、生活负累时,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,便会在亦苦亦甘甜中令我们释怀。

祈盼本套辅导用书的编写能够有助于各位考生顺利通过考试。需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧虽只是为了应对考试,但笔墨间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。对读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,还请包涵,并恭请各位前辈、同仁以及读者朋友批评斧正(来信请至:shenlisw@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。行公义指的是社会工作对社会正义的追求;好怜悯指的是社会工作对基本人权的捍卫;存谦卑的心,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得他人欣赏、发现、赞美的部分。作为助人者,我们须秉持这样一种信念:我们的使命,就是和他人一起成长,我相信每一个人的内在力量,我愿意陪伴并与他一同前行。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学在社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

2017 年度全国社会工作者职业水平考试试卷

(社会工作师)社会工作综合能力(中级)

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个符合题意)

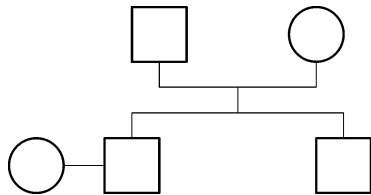
1. 我国经济发展已进入新常态,党中央十分关注改善民生、调整产业结构、培育发展新动能。近些年来,国务院总理李克强连续三年在《政府工作报告》中提出要“发展专业社会工作”,我国的社会工作面临新的发展机遇。下列表述中最能反映社会工作作用的是()。
- A. 社会工作对产业结构调整具有重要作用
B. 社会工作对社会治理创新具有重要作用
C. 社会工作对发展、培育新动能具有重要作用
D. 社会工作对我国的文化建设具有重要作用
2. 下列服务中,体现社会工作在服务对象层面上“促进发展”目标的是()。
- A. 留守儿童的成长向导计划
B. 社区困境儿童的救助服务
C. 残障人士的社区康复服务
D. 失独老人的日间照料服务
3. 某新建小区的居民之间缺乏交往,彼此都不认识。针对这一问题,社会工作者小宋通过组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流,增进居民之间的相互信任。小宋的上述做法,主要体现社会工作在社会层面功能的是()。
- A. 维持社会秩序
B. 建构社会资本
C. 促进正常生活
D. 实现社区照顾
4. 随着社会的发展,社会工作不仅注重缓解弱势群体的物质生活困难,还开始关注那些在心理健康、人际关系、工作适应等方面需要帮助的人群。这体现了社会工作()。
- A. 服务对象的拓展
B. 专业方法的发展
C. 目标模式的变化
D. 基本理念的变化
5. 社会工作者小王主要从事矫正社会工作。小王的下列做法中,体现其资源筹措者角色的是()。
- A. 为贫困刑满释放人员发放低保金
B. 整理判决前社区情况的调查记录
C. 联络辖区单位帮助社区矫正对象
D. 疏导在监狱服刑人员的负面情绪

6. 社会工作者小军的主要职责是协助企业职工提高工作胜任能力并增进职业福利。小军的下列服务中,能够体现其合并角色的是()。
- A. 组织职工参加丰富多彩的活动
B. 落实职工养老和医疗保险政策
C. 开展减压培训和处理劳资纠纷
D. 设立音乐休闲吧缓解职工压力
7. 关于中外社会工作价值观的说法,正确的是()。
- A. 中外社会工作价值观都是在宗教救济基础上发展形成的
B. 中外社会工作价值观都是受新自由主义影响发展形成的
C. 中外社会工作价值观都是在政府政策主导下发展形成的
D. 中外社会工作价值观都是在社会福利进步中发展形成的
8. 社会工作者在服务过程中不把自身价值观强加给服务对象,还能和服务对象分享与服务内容有关的个人感受及经验,并提供解决问题的信息及建议,以便服务对象更好地解决其问题。上述做法体现的社会工作基本信念和实践原则是()。
- A. 尊重与接纳
B. 尊重与服务对象自我决定
C. 独特性与接纳
D. 尊重与服务对象的非评判
9. 社会工作者小于通过某个经上级行政主管部门认证的网络筹款平台发起众筹,为一位患白血病的 4 岁贫困儿童筹集医疗费用。根据社会工作专业伦理守则要求,小于最适宜的做法是()。
- A. 为保证筹款透明度,公开孩子基本信息并配发照片
B. 征得孩子家长同意后,隐去可辨识的信息开始筹款
C. 征得孩子本人同意后,发动孩子所在学校师生捐款
D. 根据孩子本人的意愿,隐去可辨识的信息开始筹款
10. 在一次外展服务中,社会工作者小王在天桥下遇到无家可归者老罗。考虑到当时天气很冷,小王建议老罗去救助站接受救助,但老罗说他不觉得冷,还说平时靠捡废品为生,也不妨碍别人,过得还不错,不愿接受救助。根据社会工作价值观的实践原则,小王在后续工作中的正确做法是()。
- A. 要求老罗离开此地
B. 劝说老罗接受政府救助
C. 尊重老罗个人选择
D. 劝说老罗寻找正式工作
11. 社会工作者小黄在一次会谈中了解到服务对象小王有暴力伤害室友的想法,但小王要小黄替他保密,小黄心里很矛盾,在处理这一问题时,小黄应当优先遵循的伦理原则是()。
- A. 隐私保密原则
B. 生命质量原则
C. 保护生命原则
D. 差别平等原则
12. 社会工作者小王在某个青少年抗逆力小组中发现,有的组员会因为一些小问题与其他

组员发生冲突,他们在应对冲突时,有时能理性面对,有时则出现逆反情绪。这说明青少年的情绪发展呈现出()的特点。

- A. 两极性 B. 随意性 C. 差异性 D. 稳定性

13. 下列是家庭成员共同居住的图示。从家庭内部结构角度看,此家庭的类型应是()。



- A. 核心家庭 B. 单亲家庭
C. 联合家庭 D. 主干家庭

14. 目前国内有些火车站、飞机场没有母婴休息室,给带婴儿出行的母亲造成不便,使得部分母亲不得不减少外出次数。上述现象反映人类行为与社会环境基本关系的是()。

- A. 人的行为不能适应社会环境
B. 社会环境影响人的行为
C. 人类行为能够改变社会环境
D. 社会环境决定人类行为

15. 社会工作者小李在辅导小学生小明时,只要小明按时完成作业,小李就及时给予表扬和鼓励。半年之后,小明养成了按时完成作业的良好习惯。小李的做法是基于()。

- A. 米德的自我理论
B. 皮亚杰的认知发展理论
C. 斯金纳的操作行为理论
D. 埃里克森的人类发展阶段论

16. 社区服刑人员小涛的行为控制力较弱,经常为一些生活琐事和别人争吵,甚至打架。社会工作者老王依据社会学习理论为小涛提供服务,其正确的做法是()。

- A. 对小涛进行批评、说服和教育
B. 对小涛打架的行为进行负强化
C. 让小涛自觉改正生活中的不良行为
D. 让小涛观察别人如何和平解决冲突

17. 社会工作者小黄在社区走访中发现,79岁的何奶奶常常忘记带钥匙,还常因一些琐事情绪激动,与邻居发生口角,事后却又忘记发生了什么。根据上述情况,何奶奶目前面临的问题最有可能是()。

- A. 失能 B. 抑郁 C. 谵妄 D. 失智

18. 关于弗洛伊德精神分析理论的说法,正确的是()。

- A. 前意识是精神分析理论的核心要素
B. 性心理发展是个人心理发展的基础
C. 超我是本我由经验中发展出来的
D. 防卫机制是正向的自我调适方法

19. 大学生小李感到自己各方面表现都不如其他同学优秀,内心很痛苦,时常情绪低落。社会工作者小马在了解到小李的情况后,计划运用认知行为理论帮助小李。下列小马布置的家庭作业中,最能协助小李自我感觉错误认知的是()。

- A. 及时记录下自己情绪变差时的想法
B. 每天坚持抽点时间做一点放松训练
C. 每天坚持大声对自己说“我也很优秀”
D. 及时记录下其他同学表现不良的情况

20. 某学校三年级班主任向驻校社会工作者反映,刚转学来的晓晨经常扰乱课堂秩序。社会工作者在与晓晨面谈时了解到,他之前一直和爷爷奶奶一起生活,在老家的学校表现优秀,一个月前才与城里工作的父母团聚。从生态系统理论出发,社会工作者对晓晨行为问题的分析应侧重于()。

- A. 晓晨童年与父母分离经历所造成的心理影响
B. 晓晨刚到一个陌生的环境所产生的适应不良
C. 晓晨基于过往经验对自己表现有不合理期待
D. 晓晨在新的环境下改变自己不良行为的潜能

21. 高一学生小明每次考试排名都在班级后几位,还不遵守班级纪律,经常逃学,受到老师批评。小明父母认为他一无是处,但又不知如何管教,为此向社会工作者小王求助。依据人本主义理论,小王恰当的做法是()。

- A. 对小明采取接纳态度,给予关心和尊重
B. 改变父母的消极看法,建立积极的态度
C. 改善小明的人际关系,加强与父母沟通
D. 增强小明的权能意识,提高自我控制力

22. 社会工作者小魏举办了一个关爱残障人士的小组,主要目标是促进残障人士的社区融合。在小组中,很多组员都谈到因身体残疾而被别人歧视的经历;组员也认为自己不能与健全的人相比,对被人看不起无能为力。小魏了解到这一情况后,准备依据增强权能理论帮助组员解决这一问题。下列服务中,符合增强权能理论服务原则的是()。

- A. 尽可能让组员相信小魏可以提升他们的能力
B. 在分析组员所处的不利环境时采取个体视角
C. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
D. 帮助组员链接所需资源,促进他们平等参与

23. 林老伯身体一直很好,突发脑梗后生活无法自理,靠老伴和子女照顾。为此,林老伯一直心情郁闷,认为自己成了家里的累赘,不如死掉算了。如果运用理性情绪治疗模式进行分析,林老伯的非理性信念是()。
- A. 自己身体应该永远健康
B. 不想麻烦别人照顾自己
C. 不希望自己拖累了家庭
D. 生老病死是无法抗拒的
24. 通过社会工作者小王的服务,转到城里读书的小芳逐渐适应了新学校的生活,和同学们成了好朋友。虽然学习成绩还有待提高,但小芳的学习兴趣越来越浓,主动性越来越强,最近她主动提出要结束个案服务。对此,小王适宜的做法是()。
- A. 同意结案,对个案服务进行总结和评估,并提出跟进建议
B. 同意结案,但要转介给小芳所在学校的老师继续开展服务
C. 不同意结案,因为小芳的学习成绩还有待进一步提高
D. 不同意结案,因为能否结案不取决于小芳的主观意愿
25. 老张退休后,一直不能适应退休生活,出现了抑郁情绪,向社会工作者小李求助。小李介入后采用任务中心模式对老张开展服务。此时,小李应重点关注老张的()。
- A. 自主性
B. 认知
C. 抗逆力
D. 动机
26. 小强正值“叛逆期”,对父母的管教日益反感,有几次因学习成绩下滑和迷恋网游跟父母发生争吵,还声称要离家出走。小强父亲对此火冒三丈,觉得这个儿子白养了,小强母亲向社会工作者老张求助。老张引导他们理解相互的感受、想法和期待,协助他们从新的角度来看待家庭规则。上述工作过程,反映出老张运用的主要治疗模式是()。
- A. 任务中心模式
B. 认知行为治疗模式
C. 结构式家庭治疗模式
D. 萨提亚家庭治疗模式
27. 个案会谈是社会工作者与服务对象进行的有目的的专业谈话。下列关于会谈的说法,正确的是()。
- A. 会谈是无法提前预设目标的
B. 会谈没有环境与空间的限制
C. 会谈是时间及主题上有机的互动过程
D. 会谈中社会工作者可以自由地谈论问题
28. 服务对象:“我工作很忙,平时婆婆帮忙带孩子。你也知道隔代亲,老人家比较宠孩子,小孩子现在说话没大没小的,管了婆婆就不高兴,不管我又怕孩子越大越不好管,跟我也不亲了……”

- 社会工作者:“您刚才讲的,我的理解是您希望孩子懂规矩,但是找不到让婆婆接受、孩子又不逆反的方法,是吗?”
- 上述对话中,社会工作者采用的技巧是()。
- A. 忠告
B. 澄清
C. 对焦
D. 对质
29. 9岁的玲玲在一场车祸中失去了父母,右腿截肢,玲玲的奶奶成了她的监护人,并向社会工作者小王求助。小王对玲玲的现状进行评估,制订了周密的服务计划,包括向民政部门申请临时救助、联系假肢中心为玲玲安装假肢、联系康复中心为玲玲进行康复训练、协调咨询师为玲玲做心理辅导、为玲玲安排寄宿学校等。这些做法体现了个案管理实施的()。
- A. 服务监督原则
B. 包裹式服务原则
C. 服务倡导原则
D. 服务对象参与原则
30. 社会工作者要为癌症晚期患者家属举办一个小组,小组的主要任务是引导小组成员交流照顾癌症患者的经历,表达感受,释放压力,建立起互相信任的共同体关系。此小组类型是()。
- A. 教育小组
B. 成长小组
C. 支持小组
D. 治疗小组
31. 社会工作者小张采用互动模式开展了一个“睦邻居”小组,旨在增加流动儿童与本地儿童的交流,促进流动儿童的社区适应与融合。关于该小组的说法,最准确的是()。
- A. 该小组虽然是个互动小组,但仍应考虑服务流动儿童的补救性目标
B. 鉴于儿童的性格和行为特征,小张在带领小组时应做好控制者的角色
C. 小组主要围绕社区适应问题,小张应将其目标主要聚焦于流动儿童
D. 小张可以运用催化、刺激、示范等技巧,提高组员之间的互动频率和品质
32. 随着小组的开展,组员开始表现出既想表露自己又担心别人不接纳,既想探索自己又怕引发痛苦的矛盾状态,并产生防卫心理和抗拒行为,例如会用缺席或迟到、沉默寡言、转换话题等方式保护自己。针对以上情况,社会工作者最适宜的做法是()。
- A. 帮助组员分享自己的感受,处理焦虑心理和逃避行为
B. 帮助组员形成良好的互动,以便小组结束后跟进服务
C. 协助组员维持正向的经验,并在日常生活中加以运用
D. 协助组员消除彼此陌生感,提高其对小组目标的认识
33. 社会工作者小张为社区社会组织的居民领袖开设了一个小组。通过一段时间的小组活动,小组的凝聚力明显增强,组员间的关系更加亲密,小组的关系结构趋于稳定。在小组工作的这一阶段,小张的主要工作任务是()。
- A. 协助组员重新建构小组
B. 适当控制小组工作进程

- C. 协助组员从小组中获得新的认知
- D. 强化组员对小组预期成效的期望
34. 社会工作者小李设计了一个旨在提升无业青年自信心的小组,小组工作第四节开始,小李引导组员共同完成了“挑战北斗星”的游戏。
- 小李:“完成游戏那一刻,大家感觉如何?”
- 组员:“哇,太激动了,感觉心里一块大石头落地了。”
- 小李:“与最初相比,大家的想法有什么变化?”
- 组员:“刚开始我觉得不可能完成任务,担心椅子会受不了,等大家成功走完最后一张椅子,我才发现有些事情并不像想象的那么难,需要多去尝试。”
- 以上对话,一般出现在小组活动经验分享环节,其主要目的是()。
- A. 引导组员讨论参加活动的收获,交流给自己的启发
- B. 引导组员彼此交流与合作,协助小组互助网络形成
- C. 引导组员形成稳定关系,促使小组进程有规律可循
- D. 引导组员间形成相互信任的氛围,增加小组凝聚力
35. 为帮助失独母亲走出家门,接触社会,开始新生活,社会工作者老李着手建立失独母亲的互助支持网络,并邀请社区 9 名失独母亲参加“暖心之家”小组。小组工作进入第五节,目标是协助组员关注当下,了解并学习运用身边的资源,以缓解困境。下列活动中最适宜本节的是()。
- A. 凤凰涅槃——展望未来 我的生活我做主
- B. 暖心社区——设计自己想要的社区服务
- C. 美丽人生——梳妆打扮 原来自己也很美
- D. 我的五样——互相介绍自己的五个爱好
36. 关于小组需求评估的说法,正确的是()。
- A. 小组需求评估必须在开始阶段对小组的需求进行准确评估
- B. 运用标准化量表进行需求评估,可对组员做出诊断性判断
- C. 小组需求评估一般应由资料收集和资料分析两个步骤组成
- D. 小组需求评估需考虑小组整体、组员需求和小组环境要求
37. 在社会策划模式中,社会工作者在建立目标之后紧接着需要做的是()。
- A. 评估所在社会服务机构执行该计划的优势和劣势
- B. 列出所有能达到目标的可行性方案并比较选择
- C. 了解该社区内有影响力人士对计划的期望
- D. 为计划的实施争取财政支持和配置人力资源
38. 社会工作者小杨发现社区里精神障碍者及其家属对社区照顾的需求比较迫切。小杨的下列做法中,采用“由社区照顾”策略的是()。
- A. 用小组工作方法为精神障碍者家属提供情绪支持

- B. 将有需要的精神障碍者转介到精神康复专科医院
- C. 组织社区志愿者开展关爱精神障碍者家庭的服务
- D. 建议有关部门建立精神障碍者社区日间照料中心
39. 社会工作者在认识社区的过程中,需要对社区问题进行分析。下列表述中,属于“描述问题”的是()。
- A. 说明居民对社区问题的感受
- B. 分析社区问题产生的原因
- C. 探讨社区问题未来发展变化
- D. 制订解决社区问题的策略
40. 某社会工作服务机构进入地震灾区,参与灾后重建工作。团队成员开会商议社会工作服务方案,其中关于“可行性”的讨论,主要强调服务推动应()。
- A. 参照其他机构做法
- B. 符合机构宗旨目标
- C. 展示机构优势特征
- D. 拥有足够资源支持
41. 某社区社会工作者在举办大型活动时,经常邀请居民志愿者参与活动筹备和现场协助。下列做法中,最能体现社会工作者“促进志愿者成长”理念的是()。
- A. 邀请居民志愿者出席现场活动
- B. 分配居民志愿者调试现场音响
- C. 安排居民志愿者负责现场引导
- D. 鼓励居民志愿者担任活动主持
42. 社会工作者在培育居民骨干时,一般会从态度、知识和行为三个方面促进居民骨干的成长和进步。下列说法中,属于促进其态度改变的是()。
- A. 帮助居民骨干强化社会互助价值观
- B. 协助居民骨干提高分析问题的能力
- C. 教导居民骨干学习表达关怀的方法
- D. 指导居民骨干练习主持会议的技巧
43. 社会工作者小郭计划在 A 街道开展亲子阅读服务并开始招募工作,但招募结果不理想。居民王女士表示对服务有兴趣,但又担心参加人数太少,活动搞不起来。从动员居民参与的角度,小郭最适宜的做法是()。
- A. 向王女士说明已有很多人报名参加
- B. 告诉王女士她的好友刘女士已报名
- C. 表示会通过多种方式吸引居民参加
- D. 向王女士说明她可以中途退出活动
44. 某社会工作服务机构在其微信公众号的首页“功能介绍”一栏写道:本机构致力于推动

社区发展与社区能力建设,通过帮扶弱势群体实现“与你同行,助人自助”的理念。上述表述展示了机构的()。

- A. 使命宗旨
- B. 策略目标
- C. 运作目标
- D. 项目目标

45. 某社会工作服务机构成功申请到居家安全服务项目,计划联系辖区电力公司一起为居住在老旧小区的独居、高龄和贫困老人排查用电安全隐患。该项目进入实施阶段,项目主管必须充分考虑的要素是()。

- A. 项目评估的方法
- B. 项目人员的分工
- C. 机构的资金来源
- D. 机构的使命宗旨

46. 某养老机构在开展老年人入院评估时,充分发挥机构内医生、护士和社会工作者的优势,相互配合完成老年人身体、心理、社交等多方面的评估。从机构运作功能的角度看,上述安排属于()。

- A. 授权
- B. 沟通
- C. 命令
- D. 协调

47. 某社会工作服务机构的员工因为最近多次加班,感觉疲惫不堪。在这种情况下,机构领导者最适宜采取的做法是()。

- A. 招募志愿者,代替员工完成临时加班工作
- B. 说明加班的缘由,寻求员工的理解与合作
- C. 使用领导者职权,要求员工继续加班工作
- D. 教育员工,强调其完成工作任务的重要性

48. 在一次社会服务管理研讨会上,某社会工作服务机构主任介绍员工管理现状,指出入职半年到一年半的社会工作者对未来发展比较迷茫,是机构最不稳定的员工,流失情况比较严重,其他机构主任也纷纷表示自己机构的情况也差不多,针对这一现状,机构最适宜采取的应对措施是()。

- A. 扩展服务工作内容
- B. 重新设计工作职位
- C. 及时进行工作转换
- D. 协助规划生涯发展

49. 为了确保社会工作服务机构的可持续发展,机构内部应建立和谐的员工关系,为实现该目标,机构人力资源管理适当的做法是()。

- A. 协助员工学习新技术

- B. 提升员工的工作满足感
- C. 开展必要的团队建设
- D. 完善员工激励保障措施

50. 某社会工作服务机构招募了一批志愿者,计划为社区空巢老人提供“一对一”帮扶服务。在服务启动前,社会工作者对志愿者进行了培训,介绍老年人的身心特征和与老年人沟通的技巧,以提高志愿者的服务能力,上述培训活动体现的志愿者管理功能是()。

- A. 组织
- B. 规划
- C. 领导
- D. 控制

51. 关于社会工作督导者与被督导者互动关系的说法,正确的是()。

- A. 督导重点在于改变被督导者的行为,督导的成效取决于督导者的专业水平
- B. 机构赋予督导者督导权力,因而双方互动关系不会随互动形态的改变而改变
- C. 督导者有权执行督导工作,帮助被督导者为服务对象提供优质有效的服务
- D. 社会工作督导关系中存在上下级关系,所以督导过程是一种单向指导过程

52. 服务对象向社会工作者小王借钱为妻子看病,小王感到十分为难,向机构督导者老张求教。老张的下列做法中,最能体现社会工作督导教育功能的是()。

- A. 安抚小王的情绪,劝他不要过于着急
- B. 分享自己遇到类似问题时的处理方法
- C. 亲自协调医疗资源,解决服务对象就医问题
- D. 缓解小王的压力,协助他理解服务对象难处

53. 为缓解一线社会工作者的压力,社会工作督导者经常提供支持性督导,下列做法中,最能体现社会工作督导支持功能的是()。

- A. 协助发现工作成效
- B. 均衡服务的工作量
- C. 介绍工作过程知识
- D. 澄清工作岗位知识

54. 社会工作者小何正在思考一位老人的临终关怀服务该如何进行,小何认为老人并没有在家中过世的想法,于是设计了以安养机构服务为主的临终关怀方案。她的督导者在看过服务方案后,认为仅仅是基于机构照顾类的安置服务是不够的,即使老人想在机构接受服务,也应有其他方案以防万一。上述内容中,督导者采用的是个别督导技巧中的()。

- A. 聆听
- B. 补充
- C. 质疑
- D. 建议

55. 社会工作者小李主要为受虐儿童的父母进行个案辅导。机构督导者老薛在每次督导中都花一些时间了解小李的处境,并表示关心,目的是发现问题,引导其理性面对。从社

会工作督导过程角度看,老薛所运用的技巧是()。

- A. 分享感受 B. 开展话题
C. 相互契合 D. 订立协议

56. 关于社会工作研究方法论的说法,正确的是()。

- A. 实证主义方法论注重研究社会现象的个别变化过程
B. 反实证主义方法论强调理论研究的客观性和普遍性
C. 建构主义方法论强调研究者与被研究者之间的互动
D. 诠释互动主义方法论强调在主观认识中的横向视角

57. 某社会工作服务机构中五位社会工作者的月收入分别为 4 500 元、6 000 元、7 000 元、6 500 元和 4 500 元。这些社会工作者月收入的中位数是()。

- A. 4 500 元 B. 6 000 元
C. 6 500 元 D. 7 000 元

58. 社会工作者小苏对本社区部分 70 岁以上的老年人进行了问卷调查,了解他们的生活自理状况,以此评估社区老年人对居家养老服务的需求。在需求评估报告的研究方法部分,小苏应说明的内容是()。

- A. 老年人生活自理状况调查对于了解居家养老服务需求的意义
B. 影响老年人生活自理状况的各个变量的统计值及其推论情况
C. 本研究的新发现及其对理解老年人居家养老服务需求的贡献
D. 参加本次调查的老年人是按照怎样的标准和程序挑选出来的

59. 某社会工作服务机构将进行一项社区综合养老服务体系建设的调查,拟采用问卷调查法。调查对象大多为老年人,该社会工作服务机构最适合采取的问卷填写方法是()。

- A. 自填问卷法 B. 集中填写法
C. 访问问卷法 D. 邮寄填写法

60. 为了解社会工作专业硕士生的就业意向,某大学社会工作系设计了“社会工作专业硕士毕业生就业意向调查问卷。”下列问题和答案的设计中,正确的是()。

- A. 你的年龄?
- (1) 25 岁及以下 (2) 26—30 岁 (3) 31 岁及以上

B. 你父母是否希望你回老家工作?

- (1) 是 (2) 否

C. 你最希望到哪里就业?

- (1) 政府部门 (2) 事业单位 (3) 福利机构
(4) 企业单位 (5) 社会组织 (6) 其他单位

D. 社会工作有利于提高综合素质,你愿意从事社会工作吗?

- (1) 愿意 (2) 不愿意

二、多项选择题(共 20 题,每题 2 分。每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意,至少有 1 个错选项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分)

61. 关于社会工作基本要素的说法,正确的有()。

- A. 社会工作的主要服务对象是基本生活陷入困境的人
- B. 社会工作通过求助、转介和外展方式发现服务对象
- C. 社会工作者的专业服务方法之一是社区服务
- D. 社会工作者是从事一线服务的机构工作人员
- E. 社会工作价值观贯穿社会工作服务的全过程

62. 小燕是某外来打工子弟学校的社会工作者,结合学生的实际需求,小燕采用治疗型学校社会工作方式开展服务。下列小燕的服务内容中,属于治疗型学校社会工作方式的有()。

- A. 开展生涯发展主题班会
- B. 建立学校合作联席会议制度
- C. 协助逃学学生重返学校
- D. 缓解经济困难学生心理压力
- E. 开展毕业生的追踪调查

63. 关于社会工作价值观作用的说法,正确的有()。

- A. 社会工作价值观促进人的全面发展,保护服务对象的权益
- B. 通过价值观的指引和规范,推动社会工作专业的健康发展
- C. 社会工作价值观主要起到包装社会工作者合法权益的作用
- D. 社会工作价值观可有效促进社会服务机构内容的合理部分
- E. 社会工作价值观维护社会正义,强调不同群体的平等发展

64. 某社会工作服务机构的社会工作者在社区探访中发现,社区的一些空巢老人平时不愿出门,缺少家人照顾,日常生活遇到很多困难,但又不愿入住养老院。该社会工作者服务机构开展的下列工作中,符合社会工作价值观的是()。

- A. 联系空巢老人的亲属们,一起帮助空巢老人入住养老机构
- B. 撰写调研报告递交有关部门,推动社区日间照料中心建设
- C. 组织成立居民服务日,定期到空巢老人家中开展志愿服务
- D. 开展政策学习,为改善空巢老人的生活质量寻找政策依据
- E. 在社区内组织开展联谊活动,增进空巢老人间的沟通交流

65. 王先生已过不惑之年,且有父母生病需要照顾,孩子上学需要接送,单位为了迎接上级检查,他每天都加班加点工作到深夜,经常感到情绪紧张,压力很大,导致血压升高。针对上述情况,社会工作者帮助王先生的适宜做法有()。

- A. 帮助王先生舒缓情绪
- B. 为王先生父母提供喘息服务

- C. 建议王先生及时就医
- D. 协助王先生做好时间管理
- E. 建议王先生辞职回家休息
66. 侯女士是一位单亲妈妈,独自抚养患自闭症的女儿,因女儿患病常被邻居议论。最近侯女士的单位因效益不好而倒闭,母亲又被查出患了肺癌,侯女士对生活绝望,感到孤立无援,向社会工作者小杨求助。小杨了解情况后,决定根据存在主义理论为侯女士提供服务。小杨的下列服务中,符合该理论的有()。
- A. 告诉侯女士人生都要经历痛苦的事情
- B. 帮助侯女士正视目前困难的生活现状
- C. 让侯女士明白纠结痛苦经历没有意义
- D. 在服务过程中多肯定侯女士的独特性
- E. 让侯女士明白她可以不用在乎别人议论
67. 在一次对空难遇难者家属的危机干预中,社会工作者小高接待了 78 岁的沈妈妈,她唯一的儿子在这次空难中丧生,沈妈妈悲痛欲绝。此时,小高恰当的做法有()。
- A. 了解沈妈妈面临的困难和问题
- B. 向沈妈妈介绍危机干预的内容
- C. 对沈妈妈的情绪进行安抚纾解
- D. 与沈妈妈讨论她的权利和责任
- E. 快速评估判断沈妈妈的处境风险
68. 社会工作者在走访中发现服务对象杨女士正处于精神分裂症康复期,最近她因为失眠而心情烦乱,一直说自己很倒霉,什么不幸的事情都发生在自己身上,没有工作可以养活自己,担心遭家人嫌弃。社会工作者在辅导杨女士的过程中,进行了夫妻共同参与的面谈,运用专业方法减轻杨女士的心理压力,还鼓励和推荐其参加社区活动,对其开展压力应对等方面的训练。在此案例中,社会工作者扮演的主要角色有()。
- A. 使能者
- B. 教育者
- C. 治疗者
- D. 倡导者
- E. 协调者
69. 在个案工作中,社会工作者有时会使用对质技巧来影响服务对象,使其更加关注未来的改变,下列回应中,运用对质技巧的有()。
- A. 你如果要关心父亲,你就该经常回去探望他
- B. 你如果挑剔妻子毛病,妻子可能会跟你离婚
- C. 你说过要对朋友宽容,但你却在不断地挑剔和指责她
- D. 你讲了这么多母亲关心你的事,你说母亲不关心你

- E. 你答应老师不再旷课,可这周从周一开始你就没上课
70. 社会工作者老李在地震灾区为受灾的羌族农村妇女举办了“羌绣伴我行——妇女能力建设小组”,小组顺利进入后期成熟阶段,组员开始讨论未来羌绣的销售以及销售收入的管理。此时,老李要做的工作有()。
- A. 协助部分组员处理小组即将结束产生的离别情绪
- B. 协助组员维持小组中形成的行为模式和互助关系
- C. 引导组员共同努力解决羌绣销售市场开拓的难题
- D. 鼓励组员积极尝试去寻找和获取销售市场的信息
- E. 关注部分组员可能出现的异常行为和特殊的变化
71. 社会工作者小江为残疾儿童家长开设了一个“同路人”的支持小组。经过几节小组活动,家长从不愿表达自己到能与其他组员深入分享自己的艰辛、困惑和经验,并在相互交流中获得育儿的新知识和新方法。小江准备在下一节小组活动中,采取一些措施帮助家长将新的认知转变为行为。小江采取的下列措施中,有助于目标实现的有()。
- A. 协助家长为自己的改变负责,鼓励他们不断尝试新的行动
- B. 及时发现家长刚开始出现的正向行为,并加以肯定和支持
- C. 帮助家长获得社会支持,将小组习得的行动运用在小组外
- D. 适当控制小组的进程,等待家长行为慢慢地发生改变
- E. 强化家长对小组的期待,提高他们对小组目标的认识
72. 驻校社会工作者小陈为有人际交往困境的学生开设小组,组员由不同类型的学生构成,以期实现不同类型学生的相互尊重、接纳。小组活动已开展三次,小陈评估后发现,一些组员已经开始意识到自己的问题,有了改变的动机,但小组动力还未形成,组员小强和小刚依然盛气凌人,对同学冷嘲热讽,小组其他组员的情绪受到影响,小陈决定在下次小组活动中运用直接干预法开展工作。小陈适宜的做法有()。
- A. 通过自身权威和组员之间的相互信任,提升组员士气
- B. 与组员重新讨论小组的规范,警告小强、小刚的行为
- C. 布置家庭作业,要求组员做两件彼此共同关心的事情
- D. 通过小组前后自画像对比,奖励发生正向改变的组员
- E. 培育小组冲突的协调者,鼓励组员对此问题进行讨论
73. 某社会工作服务机构招募大学生志愿者深入留守儿童较多的地区开展社区服务,以提升当地居民保护儿童的意识,营造关爱留守儿童的社区氛围,经过一年工作,项目进入结项阶段,社会工作者拟进行成果评估,其重点评估的内容有()。
- A. 该地区留守儿童人数
- B. 居民保护儿童意识的提升情况
- C. 项目目标的实现程度
- D. 机构中注册志愿者的人员数量

- E. 工作时间分配合理性
74. 下列关于社会工作者发展社区支持网络的说法正确的是()。
- A. 重视非正式关系的润滑作用,以补充科层制运作之不足
- B. 主要依靠正式沟通渠道,以实现正式组织间的交流互动
- C. 对社区内的人际关系及组织间的互动关系给予充分重视
- D. 遵循惯例和传统规则,以帮助参与者快速适应网络环境
- E. 保证参与者在网络中获得或分享资源、知识以及影响力
75. 社会工作者小马发展了一个社区居民自助组织,最近因成员间的矛盾导致组织内部气氛紧张,正常活动受到影响,组织发展面临困境。针对此情况,小马可采取的措施有()。
- A. 维护组织团结,对闹矛盾的成员进行处罚
- B. 给有矛盾的成员提出一些实际可行的建议
- C. 建议有矛盾的成员不要再参加组织的活动
- D. 就此事进行讨论,激发组织自我管理能力
- E. 回顾组织发展历程,鼓励成员们共渡难关
76. 某社会工作服务机构主管收到社会工作者撰写的项目策划书,计划招募 60 名志愿者,为某养老院 30 名失能老人撰写回忆录。该主管审批这份策划书时,需要重点考虑的有()。
- A. 该服务是否符合上级领导要求和机构的业务范围
- B. 该养老院的老人和管理层是否支持开展此项服务
- C. 机构能否在服务周期内招募到足够数量的志愿者
- D. 该服务提供后的经济效益是否大于服务成本
- E. 该服务结束后,机构是否有能力测量其效果
77. 某社会工作服务机构计划为某校高三学生提供考前减压服务,该机构负责人派社会工作者小王带领 3 名同事进行需求调研,了解学生心理需求。该阶段机构负责人适宜向小王授权的内容有()。
- A. 让小王设计一份访谈提纲并交给机构督导修改
- B. 让小王根据自己需要随时调配其他社会工作者
- C. 让小王根据调研结果决定是否继续为该校服务
- D. 让小王担任调研组组长并全面协调调研工作
- E. 让小王制订调研方案并代表机构与校方沟通
78. 在个别督导过程中,督导在态度方面需注意的事项有()。
- A. 诚恳倾听被督导者的叙述
- B. 及时提供示范,建议可行的方法
- C. 仔细阅读服务报告,提出督导教育重点

- D. 委婉提出评价和建议,避免督导者出现抗拒心态
- E. 接纳被督导者的感受,鼓励其自主判断服务对象问题
79. 同事督导团体的成员可能来自不同机构或团队,所以需要签订明确的督导契约。契约的内容应包括()。
- A. 团体成员的角色分工
- B. 团体成员承诺提交相关服务记录
- C. 每次会议持续的时间和会议程序
- D. 团体成员承诺坚持参加督导会议
- E. 团体成员需要承诺支付一定费用
80. 社会工作者老王采用个案研究方法,与服务对象小军一起回忆戒毒的心路历程,并总结成功戒毒的经验。关于上述研究的说法,正确的有()。
- A. 该研究能呈现小军戒毒过程的独特性
- B. 该研究收集的资料必须使用量表测量
- C. 该研究过程需要遵循严格的前测后测步骤
- D. 该研究过程需要注重小军的主观感受
- E. 研究中老王需要回顾反思与小军的关系