

# 春风化雨

高速公路基层党群建设与品牌创建探索

聂筱立 冯成伟 司晓龙 编著

河北人民出版社

# 春风化雨

高速公路基层党群建设与品牌创建探索

聂筱立 冯成伟 司晓龙 编著

河北人民出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

春风化雨：高速公路基层党群建设与品牌创建探索 / 聂筱立，冯成伟，司晓龙编著. —石家庄：河北人民出版社，2016.10

ISBN 978-7-202-11433-9

I . ①春… II . ①聂… ②冯… ③司… III . ①中国共产党—高速公路—运输企业—基层组织—党的建设—研究 IV . ①D267.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 249324 号

书 名 春风化雨——高速公路基层党群建设与品牌创建探索

CHUNFENG HUA YU GAOSUGONGLU JICENG DANGQUN JIANSHE YU PINPAI CHUANGJIAN TANSUO

作 者 聂筱立 冯成伟 司晓龙

---

责任编辑：马慧芳

美术编辑：李 欣

封面设计：冯志生

责任校对：张三铁

---

出版发行：河北人民出版社（石家庄市友谊北大街 330 号）

印 刷：石家庄市育东印刷厂

开 本：787×1092 毫米 1/16

印 张：12.25

字 数：137 000

版 次：2016 年 10 月第 1 版 2016 年 10 月第 1 次印刷

印 数：1—2 000

书 号：ISBN 978-7-202-11433-9

定 价：30.00 元

---

版权所有 翻印必究

# 序

为认真贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会提出的进一步加强基层党群组织建设的新要求和习近平总书记系列重要讲话精神，结合当前全面加强基层党群建设工作的大形势，认真梳理河北省高速公路石安管理处党群建设与品牌创建工作中的好经验、好做法，进一步指导和推进基层党群工作与品牌创建工作再上新水平，编著了《春风化雨——高速公路基层党群建设与品牌创建探索》。

本书分别结合河北省高速公路石安管理处基层党组织建设、基层工会组织建设、基层妇委会组织建设、基层共青团组织建设、思想政治工作和“春雨”服务品牌创建等六个方面，认真梳理了党群建设和品牌创建工作中的经验做法，客观地分析了存在的问题和不足，详细指出了高速公路基层党组织、团组织、工会组织和妇委会组织在日常工作中应该遵循的工作制度和基本要领，详细介绍了“春雨”服务品牌创建中的好做法和思想政治工作中的好经验，系统列举了河北省高速公路石安管理处石家庄收费站“春雨”服务品牌的典型经验和党、团、工、妇工作典型案例。

本书还结合当前高速公路发展和运营管理的现状，围绕基层党组织建设、基层工会组织建设、基层妇委会组织建设、基层共青团组织建设、

思想政治工作和“春雨”服务品牌创建，提出了在新时期进一步改进和完善党群与品牌创建的探索和建议，为进一步加强高速公路系统基层党群建设和品牌创建提供了有力的参考。

随着河北省高速公路路网的逐步延伸和不断完善，运营管理模式和过去相比发生了很大的改变，要求高速公路系统基层党组织必须迅速建立起与运营管理相适应的新的工作机制。而根本一条就是把基层党群建设与品牌创建结合起来。单位品牌创建为基层党群建设提供了有效载体，基层党群组织作用的发挥又为单位品牌创建、单位发展提供了可靠的政治思想保障。只有将基层党组织的政治优势转化为单位的发展优势，实现党群建设和品牌创建的一体化，才能有效推动全省乃至全国的高速公路事业持续健康发展。

由于笔者水平有限、组稿仓促，书中难免有一定疏漏和不足之处，敬请广大读者和同仁批评指正。

# 目 录

|   |    |
|---|----|
| <b>第一章</b><br>基层党建工作探索<br>1-38          | 01 |
| <b>第二章</b><br>基层工会组织建设工作探索<br>39-68     | 02 |
| <b>第三章</b><br>基层妇委会工作探索<br>69-93        | 03 |
| <b>第四章</b><br>基层共青团工作探索<br>94-128       | 04 |
| <b>第五章</b><br>基层思想政治工作探索<br>129-145     | 05 |
| <b>第六章</b><br>“春雨”服务品牌创建工作探索<br>146-189 | 06 |
| <b>参考文献</b><br>190                      | 07 |



# 第一章

## 基层党建工作探索

### 一、河北省高速公路石安管理处党建工作概况

党的十八大提出了党建工作科学化的新目标，这为我们交通行业加强党建工作提出了新要求。近年来，在厅党组和局党委的正确领导下，石安管理处始终坚持“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”，充分发挥党的领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，有力推动了全处各项事业的良好发展，取得了党建工作和运营管理的双丰收。近年来，石安管理处先后被评为省直文明单位，石安管理处党委先后被河北省交通运输厅、河北省高速公路管理局评为先进党委，全处各单位获得国家级荣誉 5 项，省级 6 项，省直级 16 项，厅级 21 项，以石家庄收费站为试点打造的“春雨”服务品牌被评为河北省名牌、河北省交通运输系统十佳优质服务品牌等，树立了良好的石安高速公路形象。这些成绩是党建工作围绕中心、服务大局、推动石安管理处科学发展的丰硕成果。

虽然党建工作取得了一些成绩，但是，我们必须清醒地认识到，当前我们工作中面临的困难和问题仍然很多。比如个别基层党支部，班子涣散，群众威信低；比如个别领导干部，执行力不强，工作拖拉；比如运营管理，贪污作弊行为依然存在；比如春雨服务，站与站之间服务水平严重失衡；比如个别单位，工作标准低，纪律涣散；等等。这一系列问题，都需要我们去破题、去研究，都是对我们工作的挑战，是对我们能力和水平的考验。

如何结合全处工作实际，加强党建工作，笔者有以下几点看法：

### **(一) 要学习贯彻好十八大会议精神**

学习贯彻好党的十八大会议精神是当前和今后一个时期首要政治任务。各级领导干部一定要统一思想，提高认识，进一步增强学习贯彻十八大精神的责任感，切实把广大干部职工的思想统一到党中央的统一部署上来，把全处力量凝聚到党的十八大确定的各项任务上来。各单位要将学习贯彻十八大精神纳入“一把手”工程，一级抓一级，确保学习任务“横向到底，纵向到底”，在全处掀起学习十八大的新高潮。

各级党组织要按照处党委统一部署，通过主题学习、专家讲座、学习实践等各种形式，切实把党的十八大精神贯彻落实到各项具体工作中去。各单位要把学习化为完成工作的巨大动力。认真分析面临的形势和任务，把工作压力转化为动力，认真分析有利和不利因素，在求发展上扬长避短，在制定措施上统筹兼顾，进一步坚定信心，凝聚力量，努力完成今年工作各项指标。

### **(二) 要进一步加强各级党组织建设**

目前全处共有各级党组织 42 个，党员 384 名，绝大多数党员集中

在基层、工作在一线。所以，抓好基层党组织建设，是我们凝心聚力促发展的一项重要工作。党的基层组织是党全部工作和战斗力的基础，是落实党的路线方针政策和各项工作任务的战斗堡垒。我们要始终坚持抓机关带基层，使机关建设和基层建设上下联动、同步推进。将机关建成龙头示范，深刻领会习近平总书记关于机关党建工作要“走在党的基层组织建设的前头”的重要指示精神，牢固树立“抓好党建是尽职、不抓党建是失职、抓不好党建是不称职”的观念，切实增强抓好党建工作的自觉性、主动性，使机关党建工作始终走在全处基层党组织建设的前头。

我们要坚持和完善理论中心组学习制度。做到党的理论创新每前进一步，党的理论武装就跟进一步，班子建设不断加强，积极营造了创建“学习型党支部”的浓厚氛围。要坚持把基层作为第一阵地，注重党建工作的创造性。要做到一个支部一个堡垒，一个党员一面旗帜，确保各项部署真正落到实处、落到基层。真正做到党的组织在哪里、思想政治工作就推进到哪里、党的先锋模范作用就发挥到哪里。要始终坚持德才兼备、以德为先的用人导向，积极营造谋事不谋人、专心干事业、风清气正的选人用人环境。要大力弘扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能承重”的干事精神，积极倡导“工作程序要简化、召开会议要简短、公文材料要简练、工作汇报要简洁、语言表达要简明、接待应酬要简单、生活作风要简朴、基层调研要简从”的工作作风，强班子、带队伍、硬作风、正行风，不断提高管理能力和服务水平。

### （三）要进一步倡导工作标准高站位

应该说当前无论是从处班子每一名处领导，还是到基层每一名干部职工，都保持了团结向上、积极作为的良好精神状态，克服了诸多困

难，取得了不错的成绩。但是与厅局领导的要求比，与高管局系统一些先进单位比，我们在很多方面还存在差距。差距表现在数据上，实质体现在思想上。因此，我们必须调高标尺、奋力超越，全力打造石安处工作新亮点，全处干部职工特别是各级领导干部，必须坚持高站位、全方位重新审视自己的工作，重新制订新的工作坐标，切实解放思想，敢于打破常规、力戒平庸作风，努力做到党建工作要有新提高，品牌服务要有新突破，队伍建设要有新起色，运营管理要上新台阶，以作风的转变、思维的创新、亮点的打造，活跃和带动石安处工作全局。

#### **(四) 要进一步提高工作实效性**

落实各项工作实效性是干好工作、完成任务、促进发展的前提。作为各级党员干部就是要结合自己的职责，找准先进对标，在本职岗位上求突破、求创新。比如党建工作抓什么、收费管理做什么、稽查工作干什么、行风建设怎么办、春雨服务怎样上水平等等。决不能天天老套路，月月没创新，一年下来平淡如水，没有精彩的片段，没有骄傲的回忆。党员干部带好头做表率，这是党章中最基本的要求。我们每个党员干部要切实负起责任来，只有有了责任，才能做到工作有激情，落实有行动，岗位有贡献，创新有亮点。

#### **(五) 要进一步抓好思想政治工作**

思想政治工作是党密切联系群众的优良法宝，更是确保单位安宁、队伍稳定的一项重要工作。各级领导干部要做到在感情上贴近职工，思想上尊重职工，行动上深入职工，要积极主动解决好职工反映的问题和困难。对于单位职工之间发生矛盾与纠纷的，单位领导要本着对职工、对单位高度负责的态度，实事求是、积极稳妥地做好矛盾调解工作，努

力将事态平息，切实以实际行动维护单位和谐，要切实做到政治上关心，生活上照顾，工作上支持，行动上影响，将职工紧紧凝聚在一起。

### （六）要牢固树立担当意识

各级干部要牢固树立担当意识，始终保持奋发有为的精神状态，努力干事干成事。干事是党和人民对我们各级领导干部最起码的要求，不干事就不配当干部，干不成事就是最大的失职。处党委绝不会亏待那些政治上坚定，又能想干事、敢干事、会干事、干成事、不出事的干部。每名干部在个人进步面前，首先要想想自己为石安的发展干成了什么事，增了什么光，添了什么彩，能否担当起干成事、出亮点的重担。要研究完善让敢担当、会干事的干部脱颖而出的机制，把干成的事记录在案，作为选用干部的重要依据。

### （七）要进一步抓好廉政建设

廉政建设是党建工作的核心，是关系到一个单位事业成败的关键，我们要始终把廉政建设工作摆在重要位置，围绕中心，突出重点，扎实推进。我处共有干部职工两千余人，点多、线长、队伍分散，要实现全处的和谐发展，就必须抓好队伍廉政建设。目前，我处廉政建设工作重点依然是运营管理工程领域，特别是在收费队伍建设上，我们要严肃对待、严厉查处各类贪污腐败问题。各级领导干部必须负起管好班子、带好队伍的政治责任。要认真落实责任追究制，凡是因履职不尽责导致苗头性问题演变为倾向性问题，不廉洁问题发展为严重违纪违法问题的，要依纪依法严肃追究责任。

目前，全处各项工作任务非常艰巨。全处各级党员干部，只有把心思集中在“想干事”上，把本领体现在“会干事”上，把目标锁定在“干

成事”上，把品行落实在“不出事”上，才能实现以作风的大转变推动全处各项事业的大发展，全面推进石安处各项工作再上新台阶做出新的贡献。

## 二、新时期加强基层党组织建设的重要性

习近平指出，加强党的建设，首要任务是加强思想政治建设，关键是教育管理好党员、干部。党的十八大以来，我们党先后开展了党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育，对于解决党员干部特别是县处级以上领导干部存在的突出问题、推进全面从严治党起到了重要作用。思想政治建设不可能毕其功于一役。部署“两学一做”学习教育，就是要推动党内教育从“关键少数”向广大党员拓展，从集中性教育向经常性教育延伸，坚定广大党员的马克思主义立场，保证全党始终在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，使我们党始终成为有理想、有信念的马克思主义政党。

习近平强调，基层是党的执政之基、力量之源。只有基层党组织坚强有力，党员发挥应有作用，党的根基才能牢固，党才能有战斗力。开展“两学一做”学习教育，要把全面从严治党落实到每个支部、每名党员。“两学一做”学习教育，基础在学，关键在做。要突出问题导向，学要带着问题学，做要针对问题改，把合格的标尺立起来，把做人做事的底线划出来，把党员的先锋形象树起来，用行动体现信仰信念的力量。要整顿不合格基层党组织，坚持和落实行之有效的制度。要针对新情况新问题严肃党内政治生活，以改革创新精神补齐制度短板，真正使党的组织生活、党员教育管理严起来、实起来。

习近平指出，组织开展“两学一做”学习教育，是各级党组织及其负责人的主体责任，要抓紧抓实抓好。各级党组织书记要管好干部、

带好班子，也要管好党员、带好队伍，掌握抓党员队伍建设的方法要求。要坚持区分层次，及时指导，一把钥匙开一把锁，防止走过场和形式主义。县处级以上党员领导干部要在学习教育中做出表率，紧密联系领导工作实际，学得更多一些、更深一些，要求更严一些、更高一些，努力提高思想政治素养和理论水平。

我们高速公路基层党组织是党在高速公路运营管理和发展建设的全部工作和战斗力的基础，新时期加强高速公路系统基层党组织建设事关交通运输发展大局，事关高速公路基层单位发展稳定大局。加强基层党组织建设为我们提供了良好的机遇和强大的动力，也对我们提出了新的任务和要求。石安处各基层党组织处在运营管理和服务的最前沿，担负着组织和团结全体干部职工，把党的路线、方针、政策落实到基层的重要责任，在维护单位稳定、构建和谐石安、促进石安高速公路事业发展等方面发挥着重要作用。

处属各基层党总支、党支部必须从全局和战略的高度充分认识加强石安处基层党组织建设的重要性和必要性，增强政治责任感、使命感，采取有效措施，加强和改进基层党组织建设中不适应石安高速公路发展的思想观念、组织形态、运行机制和活动方式，坚持不懈地抓好基层党组织建设，增强结合实际贯彻落实习近平总书记讲话精神和国家“十三五”发展规划、团结带领干部职工构建和谐高速、与时俱进、开拓创新的执行力、凝聚力和战斗力，努力推进全处党建工作再上新台阶。

### 三、新时期加强和改进党建工作的基本思路

#### （一）加强和改进基层党总支、党支部工作的基本思路

坚持以十八大精神和习近平总书记系列讲话精神为指导，全面落

实党的群众路线和“三严三实”标准要求，按照围绕中心、推动发展、服务大局、拓宽领域、强化功能的要求，以保持党的先进性为主题，以充分发挥基层党组织的领导核心、政治核心作用为目标，以改革和完善基层党组织的领导体制和工作机制为重点，紧密围绕石安高速公路改革发展稳定大局和人才培养的根本任务，通过推进思想、组织、作风和制度建设，切实把石安高速公路的中心任务落实到基层各项工作中，为促进石安高速公路各项工作的全面协调可持续发展提供坚强的保证。

## （二）加强和改进基层党总支、党支部工作要着力把握的原则

### 1. 围绕中心，服务大局。

坚持发展是第一要务，牢固树立“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的思想，紧密结合新形势下高速公路改革发展实际，加强和改进基层党总支、党支部工作，推进高速公路事业又好又快发展。

### 2. 突出重点，统筹推进。

坚持做好抓基层打基础工作，进一步巩固和加强党的基层组织，着力扩大基层党组织的覆盖面，增强党员队伍生机活力，建设高素质的党组织带头人队伍，促进石安处基层党组织整体工作水平的提高。

### 3. 分类指导，形成特色。

要根据管理所、收费站、养护工区等不同类型党组织和不同党员群体的特点，把握需求，引导发展，分类指导，突出特色，全方位加强和改进石安处基层党总支、直属党支部的工作。

### 4. 继承传统，推进创新。

认真总结石安处党建工作特别是深入开展党的群众路线教育实践

活动、“三严三实”主题教育、解放思想大讨论等活动以来的基本经验，根据形势、环境、任务和队伍等方面的变化，着力研究基层党建工作的规律、特点和变化，积极创新基层党组织的工作内容、方式和手段等，坚持在继承中创新，在创新中发展。

#### 5. 立足当前，着眼长远。

从切实加强党的先进性建设，完成培养高速公路事业的合格建设者和可靠接班人的根本任务出发，积极探索加强和改进全处基层党组织的工作体制机制创新，建立和完善符合石安处特点的有效可行的管理制度和工作制度，形成加强基层党组织建设的长效机制。

### 四、新时期如何加强党组织工作职责

#### （一）保证监督党和国家的方针、政策和上级党委各项决定在本单位的贯彻执行

通过参与决策、宣传发动、组织实施和保证监督等工作环节，在实践中不断增强贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性。

在保持单位稳定、促进单位发展、努力让职工群众满意上下功夫，把党组织的政治核心作用贯穿于运营管理、人才培养、文明服务的全过程，有机渗透和融合到各项工作中。

#### （二）参与讨论和决定本单位运营管理、管理工作中的重要事项，支持本单位行政负责人在职责范围内独立负责地开展工作

本单位运营管理、管理工作中的重要事项主要包括：重要改革措施，发展规划和年度工作计划，职工队伍建设、干部人事调配、考核、奖惩，大额资金使用，党员干部的教育和管理等。

基层单位党组织要充分发挥政治核心和保证监督作用，有效形成

党政相互配合、协调运转的工作机制。

领导班子成员及党政主要负责人之间要互相理解，互相支持，努力营造团结、和谐的良好环境。党政共同负责以外的事项，分别按职责和权限范围，依据有关规定履行职责。

### （三）加强党组织的思想、组织、作风建设，具体指导党支部的工作

根据上级党委的统一要求和本单位实际情况，制订本单位党的建设规划、年度计划和党员教育计划。加强党员管理和党风廉政建设，严格组织生活，监督党员切实履行义务，遵守党的纪律，发挥党员在工作、学习和社会生活中的先锋模范作用。对党员中的先进事迹及时表扬、宣传，对不履行党员义务和违反党纪的党员及时教育、批评，直至组织处理。

按照坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展的方针和有关规定，加强对入党积极分子的培养、教育和考察工作，重视在优秀团员和青年中发展党员工作。指导党支部有计划、有重点地做好发展党员工作，经上级党委授权，认真负责地做好预备党员的审批和预备党员转正审批工作。

根据党支部的不同特点，有针对性地指导党支部的建设，过好组织生活和开展各项活动。总结和推广先进党支部的经验。督促、检查党支部对上级党组织指示、决定的执行情况；及时研究处理党支部反映的意见、要求和问题；做好党支部改选、换届工作和党支部书记的选拔、培养、教育工作，定期分析研究党支部的情况，着力解决实际问题。

积极推进基层党建工作实践和理论的创新。要坚持解放思想与实事求是的统一，重视基层党建工作的调查研究和理论研讨，积极开展党建创新立项活动，不断探索在新形势下开展基层党建工作的新思路、新

机制、新办法，不断提高基层党建工作水平。

#### **(四) 领导本单位的思想政治工作，积极推进文化建设**

根据上级党委学习教育计划，安排落实本单位干部职工思想政治工作的具体要求。组织好党员干部和普通职工的政治理论学习，坚持用中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系武装党员干部、教育普通职工。

加强党员干部建设，引导党员干部严谨工作、爱岗敬业、身先士卒、以上率下。加强党员干部作风建设，引导党员干部全心全意为单位、职工和社会服务。教育党员干部充分发挥在工作、学习和社会活动中的先锋模范作用，把思想政治工作渗透到学习、生活、服务和管理工作中。

经常了解和分析干部职工的思想状况，研究和提出加强思想政治工作的任务和方法并组织实施。及时向上级党组织反馈干部职工的情况、意见和要求，帮助他们解决实际困难和问题。遇到突发事件，全力以赴地做好相关人员的思想工作，及时准确地做好信息上报工作，确保单位和社会的稳定。

切实增强推进文化建设的政治责任感，充分发挥基层党组织在文化建设中的作用，深入了解干部职工的文化需求，选准文化建设的切入点，将文化建设与事业发展一同研究部署、一同组织实施，积极推进本单位文化建设。

#### **(五) 做好本单位干部的教育和管理工作**

会同本单位行政领导一起，做好本单位干部的选拔、培养、考核、监督工作，以及其他管理人员的配备和管理等工作。

对本单位领导班子的配备和领导干部的选拔，可向上级党委提出