

# 医者仁心

好故事

宁波市卫生和计划生育委员会 主编  
现代金报社

The image features two hands, one in a white coat and one in a blue and white striped shirt, forming a heart shape. The text is centered within this heart.

医者仁心

好故事

宁波市卫生和计划生育委员会  
现代金报社

主编

 宁波出版社  
NINGBO PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目 (CIP) 数据

医者仁心·好故事 / 宁波市卫生和计划生育委员会,  
现代金报社主编. —宁波: 宁波出版社, 2017. 9

ISBN 978-7-5526-3028-2

I. ①医… II. ①宁… ②现… III. ①新闻报道—作  
品集—中国—当代 IV. ① I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 214272 号

## 医者仁心·好故事

宁波市卫生和计划生育委员会 主编  
现 代 金 报 社

---

出版发行 宁波出版社  
(宁波市甬江大道 1 号宁波书城 8 号楼 6 楼 315040)

责任编辑 苗梁婕

责任校对 孙秀秀 李 强

装帧设计 马 力

印 刷 宁波市大港印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/32

印 张 5.25

字 数 120 千

版 次 2017 年 9 月第 1 版

印 次 2017 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5526-3028-2

定 价 28.00 元

## 《医者仁心·好故事》编委会

---

主 编 黄加成 张伟方

编 委 蒋俊杰 陈善君 陈 琼

叶萌茗 王 锋

## 序言

2017年春，宁波市卫生和计划生育委员会、《现代金报》联合推出了“医者仁心·好故事”系列报道活动，希望通过挖掘发生在广大医务工作者身边的小事，展现医务工作者日常工作中的仁心大爱。活动受到了社会各界的广泛关注，得到了很多群众的点赞。其间，我们收到了许许多多来自四面八方的珍藏在患者心底的暖心故事，这些故事没有离奇的情节，也并非都是轰轰烈烈的，但就是那一低头的温柔，那一俯身的微笑，那日复一日的执着，那千百次走过的小路深深地打动了我们。我们把活动中的一次次感动收集起来，并增添了活动以外传颂于网络、报纸上的一个个关于他们的故事，于是就有了这本书。

在医患关系危机不断的当下，如何唱响主旋律，传递正能量，让更多的人了解医务工作者，理解医务工作者，是一个重大的课题。《医者仁心·好故事》真实地讲述了广大医务工作者在平凡工作岗位上不经意的美。他们有的是德高望重的老专家，有的是初出茅庐的美小护，有的是走街串巷的健康守门人，有的是坚守大山海岛的乡村医生。他们都是城市中平凡的一员，是我们身边最普通的伯伯阿姨兄弟姐妹。他们用点滴诠释着医者“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”的职业格言。这些故事，恰似良药，舒缓了患者眉头的阴郁；恰似春风，吹走了患者心头的阴霾，对推动医患关系和谐发展意义重大。同时《医者仁心·好故事》对医务工作者而言，是一种注视，一种激励，能促进他们加强学习，进一步提高医疗服务的质量和水平，激励他们见贤思齐，用行动实践初心，用仁爱守护健康。这是一本有温度的书。

书页有限，大爱无止……



- 001 序言
- 001 那一低头的温柔暖了人心  
励辉辉(北仑区人民医院消化内科医师)
- 007 无论怎么送礼都被拒  
王 晖(宁波市中医院内分泌科医生)
- 011 被吐一身毫不在意  
王 红(宁波市妇女儿童医院儿童消化科副主任医生)
- 016 沉淀十四载,宁海当“村医”  
金英华(宁海县黄坛镇卫生院社区医生)
- 022 录视频、刻光盘的“怪医生”  
尤晓青(浙江大学明州医院肾内科主任)
- 027 跪地抢救大出血病人  
邬振华(李惠利东部医院耳鼻咽喉头颈外科主任)
- 032 为镜影手的孩子提供帮助  
徐吉海(宁波市第六医院手外科副主任医师)

- 037 他的手机是大山里的 120  
姚亚强(余姚市梁弄中心卫生院党支部书记)
- 041 “上门护士”一千十年  
陈铁梅(海曙区西门望春街道社区卫生服务中心居民家庭病床科护士)
- 045 关爱 10 岁患恶性肿瘤女孩  
宁波市第一医院妇科医护团队
- 050 短信劝回欲寻短见的病人  
戎燕燕(慈溪市人民医院急诊科护士长)
- 055 挺着大肚子为病人手术  
段小霞(奉化区人民医院妇科副主任医师)
- 059 十多年坚持无偿献血  
孙朝峰(北仑区妇幼保健院儿科医生)
- 064 一条毛毯的温暖  
汪闻夕(宁波市医疗中心李惠利医院结肠肛肠外科主任医师)
- 068 “说话不算数”的爸爸  
颜碧清(宁波大学医学院附属医院重症监护室主任)
- 073 遭遇不理解仍无怨无悔  
诸建军(宁波市康宁医院精神科护士)
- 078 患者缺血,他赶忙献  
蔡凯文(解放军第 113 医院脊柱外科医生)



- 082 帮老人完成临终心愿  
郁亚波(鄞州人民医院肝胆外科护士长)
- 087 帮失声老人重拾信心  
张琛(宁波市第二医院放疗科医生)
- 092 八旬老人的感谢字条  
诸冷凌(余姚市人民医院外三病区护士)
- 095 让真实的病例说话  
宗建平(宁波市第一医院急诊科主任)
- 099 三十年的平凡与不凡  
范友芬(宁波市第二医院烧伤外科主任)
- 104 市民点赞这位好医生  
龙慧民(宁波市医疗中心李惠利医院泌尿外科医生)
- 107 连续三年帮患者卖梨  
朱斐(宁波市中医院内科副主任中医师)
- 111 陪护素不相识的病人  
华永飞(李惠利东部医院肝胆胰外科医师)
- 117 病区孩子们的“康爷爷”  
康国贵(宁波市妇女儿童医院北院儿科医生)
- 120 他被大家尊称为“梁教授”  
梁光珠(鄞州区石碶街道社区卫生服务中心外科医生)

- 124 手术间歇坐地吸氧的医生  
丁慧青(宁波市第一医院产科主任)
- 129 手术 16 小时,她累倒在手术台边  
陈薇薇(宁波大学医学院附属医院手外科医生)
- 133 雪中徒步,把救命药送上山  
袁巍巍(宁海县深甌中心卫生院副主任医师)
- 136 多年等待,踏上生命接力  
陈治源(江北区白沙街道社区卫生服务中心主任)
- 140 坚守深山十三载  
茹仲明(慈溪市匡堰镇岗墩村社区卫生服务站医生)
- 143 援疆一批人才,带出一批人才  
张思聪(慈溪市人民医院耳鼻喉科副主任医师)
- 148 专家评论
- 151 读者来信
- 155 后记

# 那一低头的温柔暖了人心

 励辉辉（北仑区人民医院消化内科医师）

近日在朋友圈中传布着这样一张照片，一名身穿白大褂的高个子医生，弯着腰，嘴巴贴着一位老太太的耳朵，好像在交流着什么……

拍下这一幕的，是北仑区人民医院消化内科护士黄艳梅，她说当时觉得这一幕很感人，就随手用手机拍了下来。原来这是医生在安慰患者家属。

## 高个子医生俯身安慰患者家属

拍照片的护士黄艳梅在微信朋友圈中这样写道：

这是今早消化内科励辉辉医师查病房时与病人家属交流的场景。老奶奶是一位患者家属，年纪大了，听力不好，辉辉一米八的身高，弯出了正能量，这也是医生行业的缩影。虽说工作节奏快，但当你驻足停留，这一瞬间，真的很感人……



高个子医生励辉辉俯身和老人交流（黄艳梅摄）

这张照片记录的是2017年3月10日早上8点左右的一幕。

“当时看到我们医生弯着腰在跟一位老太太交流的场景，感觉挺温暖的，就顺手拍了下来。”黄艳梅说，跟励医生交流的那位老太太七十多岁，是一名患者的家属。

老太太的老伴是癌症晚期，老夫妻俩几十年来感情特别好，家里人也一直瞒着老爷子，没让他知道自己的病情。

虽然子女每天都会来医院轮流照顾，但老太太总是留在医院，她要陪着老伴。

为了不让老伴察觉出什么，老太太每天回到病房总是笑呵呵的，还经常跟老伴开玩笑，喂他吃水果。可是，走出病房，她就像变了个人似的，甚至好几次躲到医院角落里，一个人偷偷地哭。

记者采访时，正好碰到了从病房出来的励医生，他个子挺高，一米八上下，笑起来蛮随和。

得知自己被偷拍，还有记者上门，励医生有点惊讶。“哎呀，真的很不好意思，想不到把记者也引过来了。”随后，他回忆了当时的情境：

当时，老太太出来向他打听老伴的病情，他知道老太太耳朵有点背，但自己说话声音又不能太大，于是就低下身，凑近老太太耳边，跟她说了她老伴的病情。

“老太太听了老伴的病情，又忍不住要哭，我安慰她，这也没有办法，一定不能想太多，我们对症下药，努力减轻老爷子的痛苦，大家一起努力。”

在医院里，经常会遇到这样的家属，遇到突发疾病和重大病情，身边人却又束手无策时，医生耐心的安慰对他们而言非常重要。很多时候，医

生的安慰比其他人的安慰更能稳定病人和家属的情绪。

## 照顾患病的老丈人，感受到医者仁心的重要

病案室医护人员蒋慧芬说，几年前还有个本地袁老太问她：“阿拉辉辉在不在医院？”袁老太想感谢一下这位医生。

原来，袁老太曾经得了肝性脑病，发病时经常出现昏迷、行为异常、情绪失控的情况，在北仑区人民医院住过好几次院，每次住院就要去找励辉辉，特别信任他。

为何他和患者关系处得这么好？趁午休时间，我们和辉辉医生聊起来。

问及和患者相处的过往故事，辉辉沉思了好长时间，随后说：在医院里做得比自己好的同事有太多，只是这次自己碰巧被拍到了而已。

刚毕业那会儿，辉辉医生缺乏经验，也曾因为病人插队等事，与病人发生过小冲突。

工作这些年，他也一直在反思：怎么做才能让医患关系更融洽一些？

四年前，老丈人生了一场重病，每次去其他大医院检查，辉辉医生都亲力亲为，送老丈人做检查，排队、挂号、缴费……

他说，自己作为患者家属，那时感触挺深刻的。

“有时候我也在想，如果平时我对待病人的态度能和对待自己的家人一样，那病人心里是不是会舒坦很多呢？”

辉辉医生说，自己原先是个大嗓门，说话声音大，有时候被患者误解，被认为态度不好，为此还有病人给他提过意见。他想了想，觉得病人提的意见有道理，所以，这些年来他一直在逐步降低说话的音量，尽量让自己



和病人交流时，辉辉医生脸上总是挂着笑容（通讯员叶飘供图）

说话的语气变得温和。

工作七年来，辉辉医生和很多来看病的患者成了朋友。

有一次，他正在逛超市，突然听到有人喊自己，盯着喊自己的小伙子想了半天，他才想起对方是谁。

喊他的小伙子是北仑一家外资企业的员工，两年前因受不了企业高强度工作压力，一度出现胸闷气急的情况，甚至有轻生念头。在辉辉医生的一番劝导下，小伙子重回工作岗位。

没想到两年过去，小伙子还记得他。

患者的信任和感动，成了辉辉医生提升医术更好服务患者的强大

动力。

## 怎样做一名好医生,辉辉医生这样说

普通患者由于对医学专业知识并不太了解,当他踏入医院的那一刻,内心是恐惧的,是脆弱的,如果遭遇到医生白眼或者是不耐烦的态度时,心里肯定窝火。

所以,在这种情形下,沟通很重要。技术再好,沟通不愉快,往往会导致病人和病人亲属不配合,我们的治疗过程中就会产生诸多不必要的麻烦。

要成为一名合格的好医生,除了要有精湛的医术,还要有一颗仁者之心,从患者角度去思考和理解问题。



□通讯员 叶飘 □记者 叶萌茗



# 无论怎么送礼都被拒

 王 晖（宁波市中医院内分泌科医生）

邵阿姨今年五十多岁，看到“医者仁心·好故事”征集启事后，她一连打了好几个电话，反复表示一定要谢谢一位医术好、医德高的好医生。多亏了这位慈祥和蔼的老中医，邵阿姨才重新拾起战胜病痛的信心，身体逐渐好转。

## “浑身是病”，一次问诊让她拾起信心

邵阿姨无奈地说，她此前的身体状况可以用“浑身是病”来形容，瘦了三四十斤，成天心神不宁，心悸、焦虑、郁闷等症状统统都有，以至于都不敢出门。一来二去，她的心情更加低落，觉得看不到康复的希望。

之后，邵阿姨打算试试中医。“2016年11月24日，这个日子我是不会忘记的。”邵阿姨清楚地报出了一个日期，“那天去中医院，我看找王晖医生看病挂号的队伍排得很长，就想跟着看，没想到刚好还剩最后一个号。”