

全国社会工作者 职业水平考试辅导用书

真题详解系列

社会工作综合能力

真题详解

初级 · 2011-2017年

把握最新命题趋势

掌握命题金科玉律

紧跟名师解题思路

学习完美答题技巧

总主编◎沈黎

本册编著◎刘东

扫二维码 有福利



全国社会工作者职业水平考试辅导用书 · 真题详解系列

社会工作综合能力(初级)

2011—2017 年真题详解

总主编 沈黎
本册编著 刘东



· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(初级)2011—2017 年真题详解 /

沈黎总主编; 刘东本册编著. —上海: 华东理工大学

出版社, 2018. 3

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978 - 7 - 5628 - 5388 - 6

I. ①社… II. ①沈… ②刘… III. ①社会工作-中国-水平考试-题解 IV. ①D632 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 045404 号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 藕 园

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址: 上海市梅陇路 130 号, 200237

电话: 021 - 64250306

网址: www.ecustpress.cn

邮箱: zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟大宏印刷有限公司

开 本 / 787 mm×1092 mm 1/16

印 张 / 13.5

字 数 / 339 千字

版 次 / 2018 年 3 月第 1 版

印 次 / 2018 年 3 月第 1 次

定 价 / 40.00 元

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,我们当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会地走进了社会工作的领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,对社会工作的执着和热忱,让我们虽身在各处却心系一方。我们感恩于今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社会工作者全面成长。在该社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有 15 本,每门课程 3 本,包含“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。“真题详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点精讲”系列对考试教材进行重点梳理,“过关必练”将考点与真题进行完美配对。本丛书的三个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都会贪图“多”而以为拥有得越多生活就会越好。参加全国社会工作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处搜集课程 PPT,也有人整天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间、最高的效率,顺利通过考试,方可将我们的生命用在更有意义的地方,例如与家人相处、同友人分享、与案主一起成长。这应是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg McKeown 写的《Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less》,这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注投入;有纪律地追

求更少,人生才会更幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。把它用在社会工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断“学什么、怎么学”才是最重要的;其次,要学会简化应考策略,懂得删繁就简;最后,要学会准确掌握进度,懂得如何移除过程中的障碍,并且减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务之中,本套辅导用书针对每门考试编写了“真题详解”系列、“考点精讲”系列和“过关必练”系列。

(一) “真题详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义。第一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者智慧的结晶,任何模拟题都不可能达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与命题方式,即“怎么考”的问题。命题逻辑的把握将指导我们学会如何复习。第二,凸显考试重点。从2008到2017年,社会工作者考试前后举行了10年,仔细研读考试真题,我们会发现许多题目反复出现,这向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们要求各位考生一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2011—2017年的7套真题。当你回味过后,你就会明白某些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲以及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,本系列包括以下几方面的指引。

1. 【参考答案】经过作者们的综合讨论,得出一个比较科学合理的答案。
2. 【考核知识点】将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中,按照“章节+知识点”的方式进行编号,如9—3表示第九章第三个知识点。考生可以在“过关必练”系列的相应知识点中找到对应的历年真题,以便串联复习。
3. 【答案解析】为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行了解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二) “考点精讲”系列

为了便于学生学习与实践,民政部组织全国社会工作专家编写了全国社会工作者职业水平考试指导教材,由中国社会出版社出版,先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。指导教材是考试复习的最高准绳。“考点精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲以及指导教材的精神,对2015年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并精心准备了模拟试题,帮助各位考生深入学习和掌握指导教材的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出十几个考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1.【考点讲解】以2015年版教材为蓝本,对全书每一章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2.【命题思路】分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3.【历年真题】将2011—2017年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4.【模拟试题】基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

(三)“过关必练”系列

社会工作强调“在做中学”(Learning by Doing),而社会工作考试也需要通过做习题来记住知识要点。“过关必练”系列的目的是为了减少考生在“考点精讲”和“真题详解”之间进行交叉翻阅的繁琐,以考点为核心线索,帮助考生将历年该考点下所有真题进行整理和罗列,以便迅速掌握该考点的重点与动向。过往的考生,都一致对“过关必练”系列的“刷题”效果赞不绝口。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编的“全国社会工作者职业水平考试指导教材”简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社会工作者而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在着许多半专业、半行政性的社会工作实务的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点精讲”系列中的【命题思路】批注在指导教材上,然后直接做“过关必练”系列中的题目,最后考前两周做“真题详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。这一方法投入不大、效果最佳,可屡战屡胜。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导教材与“考点精讲”系列。精读一章后,配套完成“过关必练”系列中与考点对应的真题,

认真研习。最后,在考前三周将“真题详解”系列中的试卷认真做一遍。

3. 针对从事一线实务却无时间复习的考生,可以先粗读一遍“考点精讲”系列,以便对指导教材及考点有所熟悉。然后,通过做“过关必练”系列来融会贯通全书的考点及考法。最后,考生在考前一周做近三年的真题试卷,以便保持临场感。

第二,指导教材、“考点精讲”“过关必练”与“真题详解”系列辅导用书相结合。根据对历年真题的分析,可以发现历年绝大部分真题都能在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点精讲”系列中的提示,还原到教材当中,并在指导教材上标识出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点精讲”系列,而看指导教材与“考点精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。其实,“过关必练”系列已经对以上两点做了极佳的整合。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又体现了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理念原则,不能脱离实务学习理论,而要结合之。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,顺应客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的是情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生3天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细地分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说,不是社会工作者所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,是没见过的词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如出现了强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是说要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案肯定在题干和题目中是有线索和依据的,凡是被排除的答案也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们

要认真研究题目、题干和答案中的每一个字,紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要是针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错,至少两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可不选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,这对绝大部分考生而言是绰绰有余的。笔者建议考生按照如下时间来分配。第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证及姓名,并涂对应准考证号码位置,检查三遍不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时在答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题、涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生要慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会。唯一需要仔细检查的地方,就是试题本上写得答案和答题卡对应涂点的答案是否一致。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在5道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题,要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答;二是方案设计题,考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时基本区分也不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则轻松省力,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标清楚题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有5道题目,请考生严格按照25分钟完成一题的速度进行。在这25分钟里,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到25分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失当。如此,5题共花125分钟,最后的25分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权

威指导,在此深表谢意。丛书亦是上海市专业学位研究生实践基地建设项目(上海师范大学社会工作专业硕士)的阶段性成果。本书的编写,由沈黎、刘斌志、朱希峰、伊晓婷、吕静淑、刘东6位同仁协作完成;此外,特别感谢吴如如所做的大量细致繁重的协助工作。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。生命是苦乐交融的,每每感觉工作、生活负累时,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,便会在亦苦亦甘甜中令我们释怀。

祈盼本套辅导用书的编写能够有助于各位考生顺利通过考试。需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧虽只是为了应对考试,但笔墨间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。对读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,还请包涵,并恭请各位前辈、同仁以及读者朋友批评斧正(来信请至:shenlisw@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。行公义指的是社会工作对社会正义的追求;好怜悯指的是社会工作对基本人权的捍卫;存谦卑的心,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得他人欣赏、发现、赞美的部分。作为助人者,我们须秉持这样一种信念:我们的使命,就是和他人一起成长,我相信每一个人的内在力量,我愿意陪伴并与他一同前行。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学在社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

2017 年度全国社会工作者职业水平考试试卷

(助理社会工作师)社会工作综合能力(初级)

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 在社会工作者老李的带领下,社区助老服务队向社区居民宣传助人互助的精神,促进邻里相互关爱、相互扶助,现在越来越多的居民加入了社区助老服务队。上述老李的做法,体现了社会工作在文化层面的()目标。
A. 激发潜能
B. 促进社会公正
C. 促进发展
D. 促进社会团结
2. 关于社会工作要素的说法,正确的是()。
A. 社会工作者是从事志愿服务的人
B. “助人”是专业社会工作的核心价值
C. 社会工作价值观必须通过专业实践养成
D. 助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程
3. 社会工作者小王筹备“老来乐”老年人小组活动,吸引不愿意出门的老年人参加社区活动,帮助他们更好地融入社区。在开展活动时,小王作为支持者应()。
A. 负责小组的领导与管理
B. 鼓励老年人分享人生经验
C. 评估老年人的正向改变
D. 邀请街道干部观摩小组活动
4. 社会工作者老李为 10 岁的困境儿童小蕾提供服务。老李经评估发现,小蕾母亲因残疾无法正常工作,父亲因抢劫刚刚入狱服刑,尽管小蕾家领取最低生活保障金后能维持基本生活,但小蕾觉得会被社区其他孩子看不起,一直郁郁寡欢。在下列老李的服务中,体现促进小蕾与社会环境相互适应功能的是()。
A. 邀请小蕾参加社区举办的兴趣小组
B. 协助小蕾母亲申请残联的残障补贴
C. 协调小蕾定期联系正在服刑的父亲
D. 联系小蕾亲戚商议其日常生活照顾事宜

5. 使能是社会工作者应该拥有的一种核心能力,下列做法中,体现该能力的是()。
A. 与服务对象建立专业关系
B. 协助服务对象激发自身潜质
C. 矫正服务对象的偏差行为
D. 开发社会工作服务所需资源
6. 李女士与丈夫在孩子教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小陈评估后发现李女士与丈夫之间存在沟通障碍,决定对他们开展辅导服务。上述小陈的服务涉及的社会工作领域是()。
A. 家庭社会工作
B. 学校社会工作
C. 社区社会工作
D. 青少年社会工作
7. 学校社会工作者在介入校园欺凌事件过程中,为欺凌者和被欺凌者提供认知和行为的辅导,上述学校社会工作服务属于()。
A. 社区学校型社会工作
B. 治疗型学校社会工作
C. 变迁型学校社会工作
D. 混合型学校社会工作
8. 社会工作者积极参与公共服务,促进社会福利事业的发展,这突出反映了社会工作者()。
A. 对同事的伦理责任
B. 对专业的伦理责任
C. 对机构的伦理责任
D. 对社会的伦理责任
9. 关于社会工作伦理难题的说法,正确的是()。
A. 社会工作伦理难题是社会工作者采用错误的工作方法导致的困境
B. 社会工作伦理难题是服务对象提出不切实际的要求导致的困境
C. 社会工作伦理难题是社会工作者学历水平与实际工作要求的差距导致的困境
D. 社会工作伦理难题是社会工作者对两种以上共存价值观难以抉择导致的困境
10. 齐奶奶患有轻度认知障碍症,常常忘记吃饭,有一次还差点走失,社会工作者小王认为齐奶奶独自在家非常不安全,但是齐奶奶家人白天无法陪护。从安全防护优先的角度出发,小王应采取的干预措施是()。
A. 马上将齐奶奶送至社区日间照料中心
B. 让齐奶奶自己决定是否去社区日间照料中心
C. 与齐奶奶家人商量,将其送到社区日间照料中心

- D. 邀请齐奶奶参加社区日间照料中心的健康讲座
11. 社会工作者小李在社区开展青少年服务时首先对服务对象的情况进行评估,了解他们的内心状况,然后根据不同年龄段特点设计服务方案,及时跟进,按需调整工作计划,上述小李的做法遵循的社会工作基本原则是()。
- A. 最小伤害
B. 隐私保密
C. 自由平等
D. 差别平等
12. 社会工作者小吴在社区开展服务时主动向案主介绍服务的相关信息,告知接受服务过程中应有的权利义务,上述小吴的做法体现社会工作者对服务对象的伦理责任的是()。
- A. 隐私保密
B. 知情同意
C. 文化敏感性
D. 自决
13. 小明参加数学建模小组,认识很多志趣相投的小伙伴,小明十分开心,上述活动满足了小明的()。
- A. 尊重需要
B. 生理需要
C. 安全需要
D. 归属与爱需要
14. 小明家在地震中受伤,他和他的奶奶被送到不同医院救治,而父母又不在身边,小明当前最需要满足的中介需要是()。
- A. 重要的初级关系
B. 经济上的安全
C. 无害的自然环境
D. 安全的住房
15. 小苗的父母在国外工作,他与妹妹住在叔叔家,一起住的家庭成员还包括爷爷、婶婶和堂妹。这样的家庭属于()。
- A. 核心家庭
B. 主干家庭
C. 联合家庭
D. 扩展家庭
16. 李先生认为自己的孩子现在小,还不懂事,要严格管教,不能由着孩子,因此孩子一犯错就打一顿,根据上述情况,李先生的教养模式属于()。
- A. 专制型
- B. 支配型
C. 娇纵型
D. 放任型
17. 学校社会工作者小李为小学生提供小组服务,针对煤气使用、交通出行、游泳等日常生活中的安全隐患进行教育,提高学生的安全意识。从学龄儿童的特点看,该小组的主要目的是()。
- A. 防范校园暴力问题
B. 避免儿童性侵问题
C. 减少儿童攻击行为
D. 预防儿童意外伤害
18. 社会工作者小刘与服务对象李女士初步接触后,运用心理社会治疗模式对李女士问题的原因进行诊断,对其困扰产生的时间、重要影响事件及个人成长经历等方面进行了探索,上述小刘的工作内容属于()。
- A. 心理动态诊断
B. 人格诊断
C. 分类诊断
D. 缘由诊断
19. 当服务对象面临危机时,社会工作者需要采取行动帮助服务对象将伤害尽可能降到最低。这时,社会工作者应遵循的主要原则是()。
- A. 现实反思
B. 及时处理
C. 强调关系
D. 多方协调
20. 李女士在丈夫陪同下向社会工作者小杨求助。会谈后,小杨发现李女士具有抑郁症的典型症状,但从机构的服务范围来看,无法向其提供有效的帮助。因此,小杨想把李女士转介给其他专业机构。在转介前,小杨首先要征得()。
- A. 李女士丈夫同意
B. 机构同意
C. 李女士自己同意
D. 督导同意
21. 在个案工作中社会工作者为明确双方的责任与义务,增强服务对象改变的动力,首先需要与服务对象()。
- A. 制定计划
B. 签订协议
C. 共同评估

- D. 建立关系
22. 社会工作者说：“张阿姨，您刚才谈到母亲过世后，家里发生了一些变故，您与兄弟姐妹的关系发生了矛盾，您还担心接下来父亲的照顾问题，那么您这次最想谈的是什么？”上述这段话中，社会工作者运用的技巧是（ ）。
- A. 同理
B. 摘要
C. 澄清
D. 对焦
23. 在个案会谈过程中，社会工作者经常会展开对质技巧来调整服务对象对某些事、某些人的认知。下列回应中，属于对质技巧的是（ ）。
- A. 你这样的行为表现和我们预期的目标差距很大
B. 你父亲对你的关心，你现在根本没有感受到
C. 你说你不生老公的气，可你好几天都不理他
D. 你家庭的情况表现出来的问题并不在于此
24. 王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说：“你能把心里话说出来挺不容易的，说明你想改变自己的现状，很了不起。”上述情景中，社会工作者老刘运用的个案工作技巧是（ ）。
- A. 影响性技巧中的同理
B. 引领性技巧中的摘要
C. 支持性技巧中的鼓励
D. 支持性技巧中的忠告
25. 社会工作者小李陪伴救助对象老王参加社会联谊活动，在活动中了解了老王最近面临的困难，并在活动结束后安抚了老王的情绪，一起商量解决的办法。小李在本次活动中获取资料的主要方法是（ ）。
- A. 参与观察
B. 非参与观察
C. 自我陈述
D. 定量评估
26. 社会工作者小姜在某康复中心为精神障碍者家属开展小组服务，在小组中，小姜向组员介绍精神康复知识与精神障碍者相处技巧，并向组员传授纾解照顾压力的方法。小姜主持的这个小组属于（ ）。
- A. 教育小组
B. 成长小组
C. 支持小组
D. 治疗小组
27. 社会工作者小王为社区里的青少年举办了一个小组。该小组旨在通过公益活动，为青少年创造相互认识和交流的机会，增强朋辈支持。从小组的目标来看，最适合该小组的工作模式是（ ）。
- A. 治疗模式
B. 社区目标模式
C. 互动模式
D. 社区行动模式
28. 社会工作者针对儿童养育中父亲参与程度不足的问题，设计了携手共成长的亲子训练营。小组活动招募了社区中 10 对父子为小组成员。在设计该小组活动方案时，社会工作者首先要考虑的是（ ）。
- A. 组员的特征
B. 小组的目标
C. 活动的安排
D. 可支配资源
29. 社会工作者小陈正在为社区志愿者开展提升演讲技巧的小组，在小组中，他发现有个组员心不在焉，经常离开小组去打电话，此时，小陈最适宜的做法是（ ）。
- A. 与其他组员讨论该组员的行为
B. 在小组中再次讨论小组规范
C. 当众提醒该组员注意自己的行为
D. 委婉的劝说该组员退出小组
30. 在小组讨论时，社会工作者认真聆听组员的发言，了解组员的感受和期望，并适时的复述组员讲过的话，让他们感到被理解和重视。上述做法中，社会工作者运用的技巧是（ ）。
- A. 积极回应
B. 示范引导
C. 自我表露
D. 信息磋商
31. 在一节小组活动中，组员小莫正分享他的故事，已经讲了大约 10 分钟。组员小欢打断了他：“你讲的时间太长了！为什么你每次讲话都只想到你自己，从来不顾及我们的感受？”小欢的话令小莫感到愕然，小组随即一片沉默。此时社会工作者最适宜的回应是（ ）。
- A. 小欢，我知道你的意思，但是你是否觉得你这样说话会伤害小莫呢？
B. 小莫，对不起，小组是大家的，用来解决这个问题不适合，你的分享时间有些长了。
C. 谢谢小莫与我们的分享！对小欢的意见我们待会在讨论，下面，我们先听其他的组员的分享，好吗？

- D. 是的,这确实是这一段我们小组要注意的问题。不过小欢已经提出来了,小莫好像也已经意识到了,那我继续往下进行吧。
32. 在设计小组活动时,社会工作者要考虑小组活动与各个工作阶段目标的匹配度。在小组的后期成熟阶段,社会工作者最适宜设计的活动是()。
- A. “破冰”游戏,引导组员相互熟悉,消除相互之间的陌生感
 - B. “同心协力”活动,引导组员相互沟通,增加彼此的了解
 - C. “谁是我”活动,引导组员真诚回馈,获得更深的自我认识
 - D. “角色冲突”情景剧,引导组员学习容忍和化解冲突的办法
33. 在小组的准备阶段,社会工作者制定招募计划时应包括的内容是()。
- A. 组员的来源
 - B. 小组所需的费用
 - C. 组员需解决的问题
 - D. 机构的人力资源
34. 针对某社区老年活动室存在日常管理松懈、使用率偏低等问题,社会工作者小刘拟通过动员居民参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看,在下列做法中,属于“过程目标”的是()。
- A. 增加老年活动室的活动器材
 - B. 调整老年活动室的开放时间
 - C. 编制老年活动室的活动课程表
 - D. 提高值班志愿者的责任意识
35. 某社会工作者主持召开居民会议,讨论社区无障碍设施建设和社会安保工作。在下列该社会工作者主持会议的做法中,适宜的是()。
- A. 无论居民是否到齐,都要严格执行会议既定议程
 - B. 严格控制每项议程的时间,对与会者意见作出迅速回应
 - C. 会议讨论中一旦出现分歧,就采取投票表决作出决定
 - D. 在会议结束之前做简短总结,让居民看到会议的成效
36. 社会工作者小关针对社区“停车难”问题召开居民会议,引导居民就“停车难”问题的“严重性”和“紧迫性”进行了讨论。从社区分析的角度看,小关的做法属于()。
- A. 探寻问题起源
 - B. 界定问题
 - C. 明确问题范围
 - D. 描述问题
37. 社会工作者小梁准备在社区实施助老服务项目。为了合理有效配置资源,保障项目成效,小梁首先要做的是()。
- A. 了解现有资源,并与实施项目所需资源进行对照
- B. 通过发布广告、张贴海报等方式招募社区志愿者
- C. 充分利用社区内外资源,避免资源的闲置和浪费
- D. 加强资源的统筹和协调,发挥资源的整合性效果
38. 某社会工作服务机构受政府委托对某社区精神健康服务项目进行评估。社会工作者向项目承接机构了解该项目的人员配备情况,并对照项目方案查对活动开展的次数、频率等。上述工作,属于社区评估中的()。
- A. 成果评估
 - B. 过程评估
 - C. 影响评估
 - D. 需求评估
39. 社会工作者小姜培养居民骨干时,注重从居民意见和利益出发,尊重少数人意见,鼓励居民共同协商处理社区问题。上述做法体现居民骨干培养工作的重点是()。
- A. 鼓励居民参与
 - B. 建立民主领导风格
 - C. 增强管理能力
 - D. 提升当家做主意识
40. 社会工作者小韩拟采用标准化的方式收集社区内留守儿童的基本情况、生活状况和服务需求等信息。在收集资料时,小韩适宜采取的方法是()。
- A. 文献分析法
 - B. 访问法
 - C. 问卷调查法
 - D. 观察法
41. 某社会工作服务机构拟为某“村改居”社区设计一个服务项目。为了保证居民的参与率,该机构在项目策划时应重点()。
- A. 明确项目的基本目标
 - B. 保证符合机构的宗旨
 - C. 评估可以动员的资源
 - D. 关注居民需要和兴趣
42. 社会工作者小刘在社区中开展困境老人关怀服务。小刘首先解决的是生活问题;接着,小刘将生活困境分为经济收入、生活照料、情感支持和权益保护等几个方面的具体问题;然后,小刘分析了这些具体问题产生原因。从问题认识和分析方法的角度看,小刘的做法属于()。
- A. SWOT 分析法
 - B. 分支法
 - C. PEST 分析法

D. 问题认识工作表

43. 为了在社区内推动空巢老人互助项目,社会工作者小陈设计了空巢老人社会支持状况问卷,并准备在项目启动前和后各进行一次问卷调查。从服务的角度看,小陈的做法属于()。
A. 效果评估
B. 过程评估
C. 需求评估
D. 系统评估
44. 某社会工作服务机构设有五个区域办公室,每个办公室均设有服务部、项目部、行政部等相关职能部门。由于这些区域办公室是平行关系,彼此之间缺乏资源整合和服务联动,导致机构资源分散、工作重复、管理成本急剧增加。为此,该机构计划将原来的直线式组织结构调整为职能式组织结构,其适宜的做法是()。
A. 将各区域负责人纳入机构督导委员会
B. 授予服务主管对各区域的指挥权
C. 在机构层面建立区域统筹中心
D. 取消各区域办公室的行政部
45. 某社会工作服务机构为解决社区内高龄独居老人照顾问题,采用跨专业合作模式,由社会工作者协调社区卫生服务中心的医生、护士组建团队,共同发起“与爱同行”助老服务项目。关于该团队的说法,正确的是()。
A. 跨专业团队磨合时间比较短
B. 跨专业团队容易沟通合作
C. 跨专业团队适用于为服务对象提供个案管理
D. 跨专业团队容易形成团队核心凝聚力
46. 为帮助社区中困难家庭青少年提高英语水平,社会工作者联系了一家英语辅导机构,希望其能提供免费辅导。该辅导机构负责人认为此事既回报了社会,又宣传了机构,因此同意开展合作。根据上述情况,该辅导机构的合作动机是()。
A. 公共关系
B. 社会联谊
C. 税法策略
D. 市场营销
47. 某社会工作服务机构在“五年同行,相伴成长”的周年庆活动中,安排了爱心义卖环节,并将义卖所得用于特殊儿童救助项目。以上筹款方式属于()。
A. 项目申明
B. 私人恳请
C. 电话劝募

D. 特别事件筹资

48. 关于定性研究特点的说法,正确的是()。
A. 注重分析可操作变量和统计数据
B. 注重研究问题的普遍性和代表性
C. 注重独特现象与收集非数字化资料
D. 注重研究者在调查中保持价值中立
49. 下列陈述中,属于问卷结构中指导语的是()。
A. 本调查采用不记名方式,您的信息仅作研究之用,不会被公开
B. 通过对社区居民的随机抽样,您被选中参加本调查
C. 选择答案“2”的,请直接跳至第5题
D. 访问结束,谢谢您的合作
50. 社会工作者小李设计了一份针对高龄独居老人服务需求的调查问卷,督导老王建议适当减少问卷中问题的数量。老王的这一建议主要体现的问卷设计原则是()。
A. 符合回答者能力
B. 具备信度
C. 考虑研究的类型
D. 具备效度
51. 某社会工作服务机构为了解青少年对“快乐阅读”项目的满意度,设计了一份调查问卷。根据问卷设计原则,下列问题适合排在最后的是()。
A. 过去一个月,你参加过几次“快乐阅读”活动? (1) 0次 (2) 1次 (3) 2次 (4) 3次 (5) 4次以上
B. 你对“快乐阅读”的活动安排满意吗? (1) 非常满意 (2) 满意 (3) 一般 (4) 不满意 (5) 非常不满意
C. 你对“快乐阅读”活动有何建议?
D. 通过参加“快乐阅读”活动,你的阅读兴趣有何变化? (1) 提高 (2) 不变 (3) 降低
52. 在社会工作研究中,个案研究方法是定性研究方法之一,关于个案研究优点的说法,正确的是()。
A. 资料的格式基本统一,便于比较分析
B. 研究的结果具有整体性,可推论到相似个案
C. 有利于针对研究对象的问题提出具体的解决方案
D. 有助于在实地研究前形成研究思路并进行理论构建
53. 根据《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020)》的相关规定,到2020年我国社会工作专业人才总量目标为()万人。
A. 140
B. 145

- C. 150
D. 155
54. 根据《老年人权益保障法》，关于设立公益性养老机构的说法，正确的是（ ）。
A. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可；经许可的，依法办理相应的登记
B. 设立公益性养老机构应当在工商行政管理部门办理登记后，向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可
C. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可；经许可的，依法办理相应的登记
D. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府工商行政管理部门申请行政许可；经许可的，依法办理相应的登记
55. 杨女士于今年1月怀孕，3月份意外流产。根据《女职工劳动保护特别规定》，杨女士可享受的产假天数为（ ）天。
A. 5
B. 15
C. 25
D. 35
56. 根据《预防未成年人犯罪法》的相关规定，在下列未成年人中，可以脱离监护人的监护单独居住的是（ ）。
A. 小黄，女，15岁，初二学生，身体健康
B. 小孙，男，16岁，初三学生，身体残疾
C. 小新，女，15岁，初二学生，身体残疾
D. 小赵，男，14岁，初一学生，身体健康
57. 根据《最低生活保障审核审批(试行)》的规定，认定低保对象的三个基本条件是（ ）。
A. 家庭人口，家庭收入和家庭财产
B. 家庭人口，家庭收入和户籍
C. 户籍状况，家庭人口和家庭财产
D. 户籍状况，家庭收入和家庭财产
58. 根据《最低工资规定》，最低工资标准每（ ）年至少调一次。
A. 2
B. 3
C. 4
D. 5
59. 根据《女职工劳动保护特别规定》关于保护女职工的措施，正确的是（ ）。
A. 对怀孕7个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
- B. 对哺乳2周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
C. 怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查，所耗时间不计入劳动时间
D. 用人单位在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排30分钟的哺乳时间
60. 根据《社会保险法》，失业保险金的领取时间最长不超过（ ）。
A. 6个月
B. 8个月
C. 12个月
D. 24个月
- 二、多项选择题(共20题,每题2分。在每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意,至少有1个错选项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分)**
61. 2017年，国务院总理李克强作政府工作报告时指出“促进专业社会工作、志愿服务发展”。这是“专业社会工作”连续二年被写入政府工作报告。关于社会工作特点的说法，正确的有（ ）。
A. 社会工作应以维护社会稳定为目标
B. 社会工作遵循尊重平等的服务理念
C. 社会工作需要团队合作来解决问题
D. 社会工作是重点服务困难群体的职业活动
E. 社会工作需要在科学理论指导下采取行动
62. 社会工作价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准，其主要作用有（ ）。
A. 保护服务对象权益
B. 保护社会工作者的合法权益
C. 促进专业健康发展
D. 促进社会工作机构能力建设
E. 维护社会公平正义
63. 某养老机构的社会工作者大明在巡视老人房间时，发现服务对象孙奶奶正对着镜子看自己的头，经询问后得知，孙奶奶昨天在房间摔了一跤，头上碰了一个包。孙奶奶担心被人笑话，嘱咐大明千万不要告诉别人。根据社会工作专业伦理难题处理原则，大明恰当的做法有（ ）。
A. 积极做好防跌倒服务
B. 嘱咐孙奶奶在房间走动要小心
C. 劝说孙奶奶去医院检查
D. 提醒其他老人吸取孙奶奶的教训
E. 建议机构检查设施情况
64. 关于阿尔德弗尔的ERG理论的说法，正确的有（ ）。
A. 人类需要不强调需要层次的顺序

- B. 生存需要包括身体健康和自主两方面
 C. 关系的需要包括自我发展和自我完善
 D. 某种需要在得到基本满足后还可能会增强
 E. 人类需要分为生存需要、关系需要和成长需要
65. 小刚是一名小学三年级的学生,同班的小明经常在放学后拦住他,向他索要零花钱。针对这种情况,社会工作者可以开展的服务有()。
 A. 立即打电话报警要求警察干预
 B. 教导小刚自我保护的方法
 C. 对有欺凌行为的小明进行辅导
 D. 与小刚的父母沟通加强防范
 E. 联系学校在校园开展反欺凌教育
66. 因妻子突发疾病去世,张先生半年来一直处于极度悲伤的状态,经常吃不下饭、睡不着觉,表现出迷茫和不安,无法正常生活和工作,社会工作者小王得知张先生的情况后,决定为他提供服务。此时,小王的正确做法有()。
 A. 安抚张先生的情绪
 B. 协助张先生解决失眠等问题
 C. 协助张先生处理妻子后事
 D. 了解张先生面临的主要问题
 E. 评估张先生状态的危急程度
67. 在个案工作进入结案阶段时,有的服务对象会出现分离焦虑,从而提出更多有待解决的问题或需求,此时社会工作者适宜的做法有()。
 A. 增加机构会谈或家访的次数
 B. 接纳服务对象的分离焦虑
 C. 分享服务对象收获的正向经验
 D. 与服务对象共商转介计划
 E. 酌情延长服务时间
68. 辛女士:“我年轻时学习成绩可好了,尤其喜欢音乐。结婚后,为了照顾孩子,我就什么都放下了,成了全职妈妈。现在孩子上学了,每天我一个人在家,觉得空落落的,孩子他爸一直不理解我一个人照顾家庭的辛苦,我有时候真怀念小时候学音乐的日子,那时候真有意思啊!”社会工作者:“听了您刚才说的话,我的理解是您既想照顾好家庭,又想继续学习音乐,是这样吗?”辛女士:“是的。”社会工作者:“我听出来您有很多想谈的话,但咱们这次时间有限,您说说看,您这次最想谈的是什么?”在上述对话内容中,社会工作者使用的技巧有()。
 A. 建议
 B. 对质
- C. 对焦
 D. 摘要
 E. 忠告
69. 社会工作者小王为社区老人举办了一个“健康管理”小组。在开始阶段,有不少组员怕说错话、做错事,而表现出沉默、观望等状态,大家都希望在别人发言后,自己再表态。针对这一情况,小王适合的做法有()。
 A. 组织创意活动打破僵局
 B. 指定几名组员轮流发言
 C. 邀请组员分享健康保健经验
 D. 以身示范成为主要的发言者
 E. 通过寻找组员的相似性,调动发言积极性
70. 小组的气氛对于小组的发展及目标实现十分重要。下列做法中,属于营造小组信任气氛的有()。
 A. 利用破冰游戏等互动环节促进组员相互认识和熟悉
 B. 找到小组中具有领袖气质的组员,帮助其树立权威
 C. 在组员表达想法后,邀请其他组员给予回应
 D. 协助组员讨论制定小组契约和规范
 E. 协助组员发现并形成次小组
71. 在设计小组活动时,社会工作者应该考虑的要素有()。
 A. 紧扣小组目标
 B. 组员的特征和能力
 C. 经验分享环节
 D. 社会工作者的喜好
 E. 小组活动的基本要素
72. 下列做法中,属于社区照顾模式实施策略的有()。
 A. 为服务对象的照顾者提供支援服务
 B. 动员服务对象的亲朋邻里提供支持
 C. 邀请辖区单位加入为服务对象建立支持网络
 D. 将服务对象集中到一起,建立大型养老服务机构
 E. 通过“去专业化”,保证服务对象留在熟悉的社区
73. 社会工作者小路被机构派驻到某社区工作,他目前的首要任务是尽快进入社区,同时让合作伙伴和居民认识自己,为此,小路采取的恰当做法有()。
 A. 旁听社区议事协商会议
 B. 参与筹备社区广场舞比赛
 C. 邀请新闻媒体报道社区居委会换届

- D. 发现和培育社区居民骨干
E. 和社区居委会工作人员一起上门探访居民
74. 为了更好地了解社区居民的感觉性需要,社会工作者可以采取收集资料的方法有()。
A. 查阅社区居委会的工作会议记录
B. 非参与式观察社区居民的日常生活
C. 对社区居民进行面对面访谈
D. 采用问卷调查法收集社区居民的意见
E. 在社区网上论坛收集居民反映的问题
75. 为解决某社区居民与物业公司因车辆停放和垃圾清运而产生的矛盾,社会工作者采用问题解决策划的方式,召集居民代表,物业公司和居委会研究出三种解决方法,在上述工作的基础上,社会工作者还需开展的工作有()。
A. 进行社区服务需求评估
B. 选择最佳的解决方法
C. 分析三种解决方法的利弊
D. 设计完整的服务方案
E. 发展多方参与的评估计划
76. 某社会工作服务机构分析了最近一位新加入志愿者的服务动机。在下列分析结果中,属于自我中心型服务动机的有()。
A. 实现“善有善报”
B. 获得新的工作经验
C. 认识更多的新朋友
D. 表达对弱者的同情
E. 履行社会责任
77. 关于定量研究与定性研究特点的说法,正确的有()。
A. 在定性研究过程中完全可以排除研究者的“观察者偏差”
B. 定量研究重视从理论出发进行演绎推理形成研究假设
C. 定量研究与定性研究的方法可以整合到同一项研究中
D. 定量研究适用于不熟悉的社会系统和微观层面的研究
E. 定性研究主要依托非控制性的自然手法进行资料收集
78. 在下列调查主题中,适宜采用自填问卷的有()。
A. 低年级小学生的朋辈关系状况调查
B. 大学生志愿者的志愿服务现状调查
C. 养老机构中失智老人的照顾需求调查
D. 身心障碍者的社区康复服务满意度调查
E. 社会工作服务机构中社会工作者的职业倦怠调查
79. 根据《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》,关于临时救助申请受理审核审批程序的说法,正确的有()。
A. 申请临时救助应当向户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出
B. 受申请人委托,村(居)民委员会或其他单位、个人可以代为提出临时救助申请
C. 因情况紧急,无法在申请时提供相关证明材料的,乡镇人民政府(街道办事处)可以先行受理
D. 乡镇人民政府(街道办事处)应当主动核查临时救助线索情况,对于其中符合条件的,应当协助申请并受理
E. 对于情况紧急,需立即采取措施以防止造成无法挽回损失或无法改变的严重后果的,乡镇人民政府(街道办事处)应当先行救助,事后再补齐审核审批手续
80. 根据《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》,关于城镇居民基本医疗保险的说法,正确的有()。
A. 城镇居民基本医疗保险可自愿参加
B. 城镇居民基本医疗保险以家庭缴费为主
C. 参加城镇居民基本医疗保险可享受政府补助
D. 城镇居民基本医疗保险参保对象不包括技校学生
E. 城镇居民基本医疗保险重点保障城镇从业居民的大病医疗需求