



基层精神卫生 防治工作指导手册

JICENG JINGSHEN WEISHENG
FANGZHI GONGZUO ZHIDAO SHOUCE

王建军 齐秀芳 主编

河北科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

基层精神卫生防治工作指导手册 / 王建军, 齐秀芳
主编. — 石家庄: 河北科学技术出版社, 2016. 9
ISBN 978 - 7 - 5375 - 8628 - 3

I. ①基… II. ①王… ②齐… III. ①精神卫生 - 卫
生工作 - 手册 IV. ①R749 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 228680 号

基层精神卫生防治工作指导手册

王建军 齐秀芳 主编

出版发行	河北科学技术出版社
地 址	石家庄市友谊北大街 330 号 (邮编: 050061)
印 刷	石家庄燕赵创新印刷有限公司
开 本	787 × 1092 1/32
印 张	7.75
字 数	120 千字
版 次	2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 次印刷
定 价	22.00 元

《基层精神卫生防治工作指导手册》

编委会

编委会主任：王建军

副主任：赵瑞申 张俊格 郝建

委员：赵方 齐秀芳 孙岩 张素辉
周久利 杨少立

主编：王建军 齐秀芳

副主编：周久利 孙岩 安新丽 于惠玲

编者（排名不分先后）：

张素辉 高雁君 王灵君 杨少立
杨丽娜 赵淑彦 赵天玮 李洁
李铁牛 辛玲 李勇 盖信中
张景娜

前 言

精神卫生既是影响经济社会发展的重大公共卫生问题，也是影响社会稳定的社会治安问题，还是体现社会文明进步的重要民生问题，与人民群众的健康福祉息息相关。近年来，随着经济的发展和社会的转型，焦虑症、抑郁症等常见精神障碍及心理行为问题逐年增多，心理应激事件及严重精神障碍患者肇事肇祸案（事）件时有发生，这些问题已成为当前严重的社会问题，精神卫生工作正面临着严峻挑战。

党中央、国务院高度重视精神卫生工作。现阶段，“政府领导、部门合作、社会参与”的工作机制在全国范围内逐步完善，精神卫生服务体系逐步健全，精神障碍患者就医条件大为改善。国家通过基本公共卫生服务项目和重大公共卫生专项支持各地开展严重精神障碍患者服务管理，将严重精神障碍纳入城乡居民大病保险、重大疾病保障和城乡医疗救助制度范围，精神疾病的预防、治疗、康复、管理工作格局初步形成。



精神卫生防治工作是一项涉及患者发现、管理、治疗、康复以及救治救助的综合性管理工作，需要各级党委和政府的高度重视及各部门的通力协作、齐抓共管，更需要一支优秀的专业技术队伍，以认真的态度、务实的作风、扎实的理论基础，一步一个脚印地抓好落实。精神疾病防治医生（精防医生）是精神卫生工作的骨干力量，基层精神疾病防治工作内容繁杂，专业性很强，他们工作的好坏决定着辖区精神卫生工作的成败。提高精防人员的专业水平，规范基层精防工作流程，制定统一的工作标准是做好精防工作的前提。由于历史原因和专业知识的局限，我国基层精防医生普遍对精神卫生防治知识掌握不足或不系统，也未见到针对基层精防医生的工作指导手册。为使基层精防人员更好地理解和掌握专业知识及政策，更规范地开展基层精防工作，我们结合精神卫生工作特点，编写了这本《基层精神卫生防治工作指导手册》。该手册对严重精神障碍患者的发现、管理、救治救助政策等进行了详细解读，可帮助基层精防人员在日常工作中更好地理解和应用政策，更加规范地发现、管理患者，服务患者及家属。

《基层精神卫生防治工作指导手册》一书在编

写过程中，得到了河北省卫生和计划生育委员会、石家庄市卫生和计划生育委员会、河北省精神卫生中心和基层精防机构的大力支持，在此表示感谢！由于作者水平有限，本书难免会存在一些瑕疵和不足，欢迎大家提出宝贵意见。

编 者

目 录

第一章 严重精神障碍管理治疗项目

概述 (1)

第一节 相关概念及意义 (1)

第二节 防治网络各级单位的职责及工作
内容 (3)

第二章 严重精神障碍患者的早期发现 (9)

第一节 常见症状及早期识别 (9)

第二节 六种严重精神障碍的临床表现和
早期识别 (17)

第三节 严重精神障碍患者的排查 (27)

第四节 诊断与登记建档 (29)

第五节 精神卫生医疗机构的患者信息
流转 (32)

第三章 严重精神障碍患者的基础管理 (37)

第一节 患者的规范化管理及要求 (37)

第二节 常见药品不良反应及处理 (44)

第三节 双向转诊及点对点技术支持 (52)

第四节 应急医疗处置 (55)



第五节 家庭护理教育	(61)
第四章 严重精神障碍患者的个案管理	(72)
第一节 个案管理概述	(72)
第二节 个体服务计划	(73)
第三节 个案管理的进度考评	(78)
第五章 严重精神障碍患者的综合管理	(80)
第一节 各级政府的工作职责	(80)
第二节 有关部门的工作职责	(82)
第三节 综合管理工作的几种形式	(87)
第六章 严重精神障碍患者的治疗管理	(91)
第一节 严重精神障碍患者的就诊	(91)
第二节 严重精神障碍患者的诊断	(94)
第三节 严重精神障碍患者的出院	(97)
第七章 国家严重精神障碍信息系统业务管理 与质控	(99)
第一节 概述	(99)
第二节 系统用户的职责	(107)
第三节 系统常见问题及质控	(111)
第八章 严重精神障碍患者的康复	(119)
第一节 概述	(119)
第二节 精神康复训练措施	(120)
第三节 工娱治疗	(124)

第九章 石家庄市严重精神障碍患者的救治	
救助政策	(133)
第一节 国家严重精神障碍管理治疗项目	
免费发药	(133)
第二节 石家庄市残联贫困精神障碍患者的	
救助政策	(135)
第三节 红十字会与石家庄市第八医院联合	
救助贫困精神障碍患者项目	(138)
第四节 贫困精神障碍患者解锁救治救助	
政策	(139)
第五节 贫困严重精神障碍患者零负担救治	
救助政策	(140)
第十章 项目工作资料的归档	(142)
第一节 项目工作资料的分类及要求	(142)
第二节 县级卫生行政部门归档资料	(144)
第三节 县级精神卫生防治技术管理机构	
归档资料	(146)
第四节 基层医疗卫生机构归档资料	(148)
第十一章 健康教育	(151)
第一节 健康教育的概念及其在精神卫生	
方面的意义	(151)
第二节 工作内容	(153)
第三节 工作方式	(156)



第四节 不同人群的心理健康教育	(162)
附录1 严重精神障碍常用表格汇总	(170)
附录2 患者个案管理记录手册	(206)
附录3 精神卫生工作指标调查问卷	(212)

第一章 严重精神障碍管理 治疗项目概述

第一节 相关概念及意义

在介绍严重精神障碍管理治疗项目之前，首先需要明确几个概念，即精神障碍、疑似精神障碍、重性精神疾病和严重精神障碍。

精神障碍：按照《中华人民共和国精神卫生法》（以下简称《精神卫生法》）的规定，精神障碍是指由各种原因引起的感知、情感和思维等精神活动的紊乱或者异常，导致患者明显的心理痛苦或者社会适应等功能损害。按照世界卫生组织公布的《国际疾病和健康相关问题分类（第10版）》（ICD-10）分类，精神障碍可分为10大类，72小类，近400种。从精神医学专业角度来说，“精神障碍”与“精神疾病”的范围大体相同，我国精神科医师普遍认为“精神障碍”这一概念更为准确，而且可避免对患者的歧视。

疑似精神障碍：有明显不同于常人的或者与本



人一贯表现明显不符的异常言语和/或行为异常表现的，均可能被认为是“疑似精神障碍者”，《精神卫生法》中未对疑似精神障碍进行明确界定。

重性精神疾病：重性精神疾病是一个管理概念，通常包括精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神病、双相情感障碍、癫痫所致的精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍等六种疾病。

严重精神障碍：按照《精神卫生法》的规定，严重精神障碍是指疾病症状严重，导致患者社会适应等功能严重损害，对自身健康状况或者客观现实不能完整认识，或者不能处理自身事务的精神障碍。严重精神障碍是一个法律概念，不是专业诊断名称，没有疾病种类的限制。从精神医学专业角度来说，“严重精神障碍”与“精神病”的范围大体相同。严重精神障碍可分2类，重性精神疾病和其他严重精神障碍。

严重精神障碍管理治疗项目，是受原卫生部疾病控制司委托，由中国疾病预防控制中心精神卫生中心承担的为了解我国的精神卫生状况而设立的一个项目，2004年启动初期，国家财政投入686万元作为启动资金，即“686项目”，正式名称为中央补助地方卫生经费重性精神疾病管理治疗项目。其初

衷是建立全国的社区精神疾病防治网络，提高精神疾病治疗率，实现医院－社区一体化。

该项目由中央财政下拨专项经费，工作内容主要包括建立严重精神障碍监管治疗网络，组建综合防治队伍，健康教育与健康促进，对存在肇事肇祸倾向的患者进行积极有效的监管和服务，对家庭经济困难的患者给予免费治疗、免费检查、住院补助、解锁等，从而达到普及精神疾病防治知识，提高对严重精神障碍系统治疗的认识及治疗率，降低肇事肇祸率，使家庭和社会安定和谐的目的。

第二节 防治网络各级单位的职责及工作内容

严重精神障碍管理治疗项目实行联席会议制度及防治网络管理模式。市级严重精神障碍管理治疗网络由市、县、乡、村四级构成，《重性精神疾病管理治疗工作规范》（2012年版）对防治网络的职责进行了界定，主要涉及卫生行政部门、精神卫生防治技术管理机构（以下简称精防机构）、精神卫生医疗机构和基层医疗卫生机构等，职责分工如下。

一、卫生行政部门

主要负责辖区内严重精神障碍管理治疗项目的



组织管理与协调。县级卫生行政部门职责具体包括以下几个方面。

（一）组织管理

1. 成立本级精神卫生工作领导小组，下设办公室，并明确职责。

2. 设立辖区内精防机构，承担严重精神障碍管理治疗项目的组织实施任务。

3. 建立完善的严重精神障碍管理治疗网络，包括：点对点技术支持、双向转诊及管理帮扶小组，组织开展严重精神障碍诊疗、双向转诊、社区/乡镇管理和康复工作。

4. 建立与民政、残联、公安等部门的工作协调机制，参与部门联席会议。

（二）业务管理

1. 制订辖区严重精神障碍管理治疗项目的实施计划、实施方案，召开工作部署与协调会，保障必要的工作经费，做好项目工作总结等。

2. 组织开展辖区社区卫生和乡村卫生等基层医疗机构相关人员专业和管理的师资培训。

3. 负责辖区内严重精神障碍管理治疗项目的质量控制，开展工作督导、绩效考核、评价。

4. 维持辖区内国家严重精神障碍信息系统的运

行维护。

5. 落实辖区发病报告管理办法，组织开展发病报告工作，并做好督导。

二、精防机构

精防机构受卫生行政部门领导，协助卫生行政部门起草有关严重精神障碍管理治疗工作计划、实施方案等。县级精防机构具体工作职责包括以下几个方面。

（一）网络建立及管理

1. 协助卫生行政部门建立辖区严重精神障碍管理治疗网络，并对严重精神障碍防治网络名单进行备案。

2. 组建严重精神障碍管理治疗项目专家督导组。

3. 组建本级精神卫生工作督导组。

4. 组建严重精神障碍应急医疗处置组。

（二）业务管理

1. 对基层医疗卫生机构业务工作的开展提供技术支持和指导，主要包括患者的筛查、诊断、应急医疗处置等。

2. 承担本级严重精神障碍信息的收集、统计、



汇总和上报，完成本辖区严重精神障碍管理治疗年度工作报表并上报本级卫生行政部门。

3. 承担辖区内基层医疗卫生机构相关专业知识和业务管理的师资培训，开展培训效果评估。

4. 承担街道和乡镇相关部门工作人员的专业培训和管理培训。

5. 负责本级严重精神障碍信息管理系统管理和患者信息流转及网络报告工作。

6. 开展精神疾病防治健康教育和宣传工作。

7. 协助本级卫生行政部门开展工作，包括开展项目培训、工作督导、落实发病报告等，承担本级卫生行政部门交办的其他相关任务。

8. 落实患者的免费服药工作。

三、精神卫生医疗机构

精神卫生医疗机构包括精神卫生专科医院和综合医院精神科，职责包括以下几个方面。

1. 提供门诊诊疗和急诊住院治疗服务。

2. 按照双向转诊要求做好诊疗服务。

3. 按要求开展发病报告工作。

4. 根据知情同意（有地方立法规定的除外）原则，向本级精防机构提供出院的严重精神障碍患者

情况。

5. 按严重精神障碍管理治疗网络工作要求，建立社区管理治疗组，协助基层医疗卫生机构做好疑似患者的诊断或复核诊断；定期派员到社区（乡镇）检查社区（乡镇）管理患者情况和处理社区管理的疑难患者，调整药物治疗方案；指导基层医疗卫生机构卫生人员开展患者个案管理。

6. 派出专业人员协助本级精防机构开展工作。

另外，地市级及以上政府部门举办的精神卫生医疗机构还应组建应急医疗处置组，承担所在地市的患者应急医疗处置任务，设立应急医疗处置专用电话。

四、基层医疗卫生机构

基层医疗卫生机构包括乡镇卫生院（社区卫生服务中心）和村卫生室（社区卫生服务站）。

（一）乡镇卫生院（社区卫生服务中心）

1. 协助上级卫生行政部门及精神卫生医疗机构开展村医（社区卫生服务站人员）严重精神障碍防治知识培训，并对其工作进行绩效考核。

2. 承担严重精神障碍患者信息收集与报告工作，开展严重精神障碍患者线索调查并登记、上报