

主 编
张玲娟 席惠君

新人职护士规范化培训

护理操作流程 与 考核标准



上海科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新入职护士规范化培训: 护理操作流程与考核标准 / 张玲娟, 席惠君主编. —上海: 上海科学技术出版社, 2018.1

ISBN 978-7-5478-3670-5

I. ①新… II. ①张… ②席… III. ①护理学—技术操作规程 IV. ①R47-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 188192 号

新入职护士规范化培训: 护理操作流程与考核标准

主编 张玲娟 席惠君

上海世纪出版(集团)有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235 www.sstp.cn)

浙江新华印刷技术有限公司印刷

开本 889×1194 1/32 印张 5.75

字数 150千字

2018年1月第1版 2018年1月第1次印刷

ISBN 978-7-5478-3670-5/R·1418

定价: 48.00元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题, 请向承印厂联系调换

内容提要

本书是为新入职护士护理技术培训及考核编写的指导用书。全书共 35 章，涉及临床常用的护理技术 35 项。本书系统总结了 35 项常用护理技术操作规程，对每项技术的目的、操作前评估、操作前准备、操作步骤、操作后评价等进行了阐述，并按照核心指标、重要指标、普通指标量化了每项操作技术的考核评价指标，规范了各项护理操作技术流程与关键步骤，力求将 35 项常用护理技术操作各环节剖析透彻。本书具有很强的科学性、先进性、实用性和可操作性，便于新入职护士理解和掌握。

编写人员名单

主 编

张玲娟 席惠君

主 审

黄叶莉

副主编

陆小英 李冬梅 沈峰平 王立芬 张丽君

编 者

(以姓氏汉语拼音为序)

曹 洁 陈玉婷 董惠娟 傅利勤 龚利军 韩文军
侯明君 黄菲菲 来 娟 李建萍 毛燕君 钱火红
沈美芳 万 蓬 王全珍 张 玲 张红燕 张伟英
周 励 周蓉珏 朱咏梅 庄海花

序 言

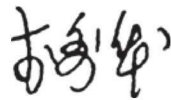
2017 年是推进和落实“十三五”《全国护理事业发展规划（2016—2020 年）》的关键之年。规划中明确提出要建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度，重点加强新入职护士、专科护士、护理管理人员等的培训，切实提高护理人员专业素质和服务能力，为实现“健康中国 2030”远景目标奠定坚实的基础。目前，我国临床护理教育和培训的改革正处在初级阶段，亟需建立贴合临床实际、客观反映临床护理质量的评价与保障体系。护理人员的职业素质和工作能力是临床护理质量和患者安全的基石。如何建立多维度、全方位、立体化的临床教育和培训考核系统，是提升护士专业技能和专业素养的重中之重。国家卫生和计划生育委员会 2016 年颁布的《新入职护士培训大纲（试行）》，对培训的计划、内容、形式都做了明确要求，而如何客观评价护士对护理技能掌握的差异性、如何发现培训的薄弱环节，是值得我们探索的重要问题。

《新入职护士规范化培训护理操作流程与考核标准》一书由上海长海医院护理团队执笔，在借鉴国外先进的培训理念、方法与评价的基础上，积极开展临床护理操作评价指标的科学研究与探索改革，秉承“以患者为中心”的理念，聚焦“医源

性感染控制”“护士岗位核心能力提升”两个重点，通过专家访谈、头脑风暴、专家咨询等方法，对原有护理操作的每一个步骤进行了重要性评估，从而获得具有区分度的考核评估指标与权重，使临床护理操作的评价体系更具科学性、可靠性和公平性，为客观、准确评估临床操作掌握程度，洞察、筛查培训薄弱环节，发现、完善培训内容和方法，提供科学、有效的检测工具，从而确保患者安全、预防医院感染、提升临床护士核心能力。

该书共涵盖了国家卫生和计划生育委员会 2016 年颁布的《新入职护士培训大纲（试行）》中新入职护士培训必须掌握的 27 项操作以及其他 8 项临床常见操作。根据考核指标的重要程度将其分为核心指标、重要指标和普通指标三类，每一项临床护理操作技能评价标准均由该三类指标组成，根据考核综合成绩将其划分为 A、B、C、D 四个等级。并将 35 项护理操作规范流程及考核标准在临床进行了应用验证，结果显示该考核系统重点、难点突出，区分度明显，是一种科学有效的临床护理操作技能评价体系。

临床护理操作技能是护士专业能力的重要组成部分，也是护士从事护理工作的必备条件和基本功。希望该书能将上海长海医院这项创新性的实践带给广大护理同仁们，对护理管理者强化临床护理培训效果，提高临床护士实践能力有一定的启迪和参考。



中华护理学会理事长

2017 年 9 月

前言

护理操作是临床护士必须掌握的护理技能。护士规范严谨地执行护理操作流程，是护理质量与患者安全的重要保证。随着国家卫生和计划生育委员会对优质护理服务示范工程的不断推进，人民群众健康需求的日益提升，对临床护理工作的内涵和质量提出了更高要求。与此同时，国家卫生和计划生育委员会号召开展的新护士规范化培训，也对临床护理师资队伍的专业能力提出了更高要求。为了迎接新时期临床护理操作技能培训与考核工作面临的巨大挑战，遵循“以患者为中心”的人文理念，完成“提高护理服务质量”的终极目标，我们组织编写了此书。

本书的编写原则及指导思路是力求科学实用、可操作性强。主编和编者均长期从事临床护理、护理管理、护理教学工作，她们参考大量国内外权威的护理书籍，引进科学先进的护理理念，将丰富的临床实践经验与前沿理论相结合，仔细钻研国家卫生和计划生育委员会下发的《全国卫生系统护士岗位技能训练和竞赛活动护理技术项目考核要点》，将操作流程及考核标准加以完善和细化，最终形成了 35 项常用护理操作技能的规范流程及考核标准。

本书内容新颖、先进、科学。在前期咨询专家的基础上，编者们创造性地将每项护理操作的考核要点根据其重要程度及技术难度，区分为核心指标、重要指标和普通指标，让护士明确了解护理技能操作流程中的关键步骤与要求，做到操作技能的练习和考核更加有的放矢。本书还确定了各项护理操作技能考核标准的分级评价指标，将护士考核成绩划分为：A（优秀）；B（良好）；C（合格）；D（不合格）。临床操作培训的实践验证，本考核的评价结果能够体现护士操作过程中的真实能力，体现公平性、一致性，有助于提高专科护理技术水平，使护理措施的落实更具安全性和有效性。

本书的编写弥补了传统的护理操作技能规范流程及考核标准指导用书的不足，强调精湛、人性化的护理操作技能，对提升护士的专业服务内涵，实施全程优质的护理服务具有很强的指导意义。本书适用于临床护理人员，尤其是新入职护士的护理技能学习、培训和考核。

张玲娟
2017年8月

目 录

一、心肺复苏基本生命支持术操作流程及评分标准	001
二、无菌技术操作流程及评分标准	006
三、肌肉注射操作流程及评分标准	012
四、皮下注射操作流程及评分标准	018
五、生命体征监测技术操作流程及评分标准	023
六、密闭式静脉输液技术操作流程及评分标准	029
七、静脉采血 / 静脉备血技术操作流程及评分标准	035
八、密闭式静脉输血技术操作流程及评分标准	042
九、皮内注射操作流程及评分标准	047
十、氧气吸入技术操作流程及评分标准	053
十一、鼻饲技术（含插胃管）操作流程及评分标准	058
十二、灌肠（大量不保留灌肠）技术操作流程及评分标准	064
十三、穿脱隔离衣技术操作流程及评分标准	069
十四、导尿技术操作流程及评分标准	075
十五、经气管插管 / 气管切开吸痰术操作流程及评分标准	081

十六、	六步洗手法操作流程及评分标准	086
十七、	痰标本采集法操作流程及评分标准	090
十八、	物理降温法（冰袋及温水擦浴）操作流程及评分标准	094
十九、	血糖监测操作流程及评分标准	098
二十、	口腔护理技术操作流程及评分标准	102
二十一、	氧气驱动雾化吸入疗法操作流程及评分标准	106
二十二、	心电监测技术操作流程及评分标准	110
二十三、	除颤技术操作流程及评分标准	115
二十四、	口服给药法操作流程及评分标准	120
二十五、	胃肠减压技术操作流程及评分标准	123
二十六、	静脉注射技术操作流程及评分标准	128
二十七、	患者约束法操作流程及评分标准	133
二十八、	轴线翻身法操作流程及评分标准	137
二十九、	患者搬运法操作流程及评分标准	141
三十、	膀胱冲洗操作流程及评分标准	150
三十一、	动脉血标本采集技术操作流程及评分标准	154
三十二、	换药技术操作流程及评分标准	158
三十三、	静脉留置针技术操作流程及评分标准	162
三十四、	输液泵 / 微量泵技术操作流程及评分标准	167
三十五、	血氧饱和度监测技术操作流程及评分标准	171

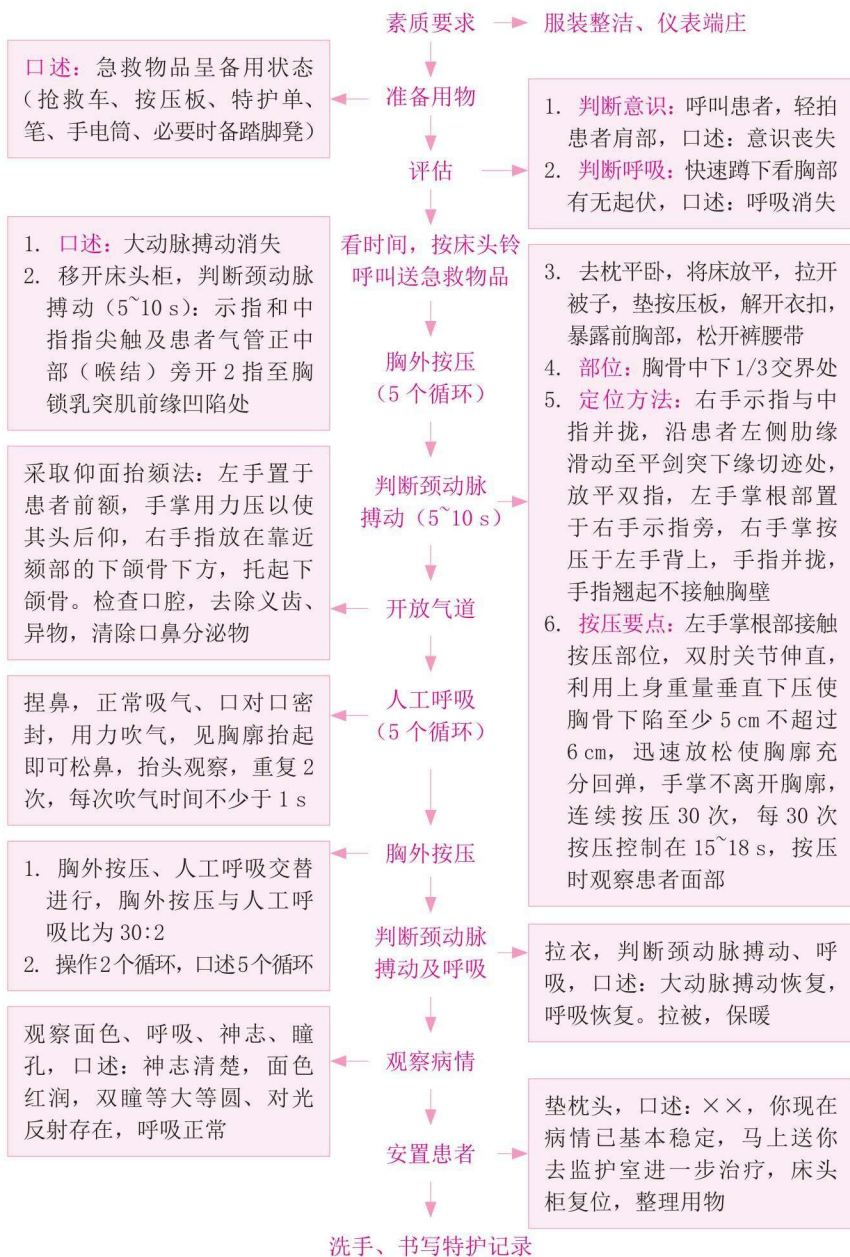


心肺复苏基本生命支持术操作流程及 评分标准

• **定义** • 心肺复苏术亦称基本生命支持术，是针对因各种原因导致的心搏骤停患者所采取的抢救措施，即用心脏按压或其他方法形成暂时的人工循环，恢复心脏自主搏动和血液循环，用人工呼吸代替自主呼吸，达到恢复苏醒和挽救生命的目的。

• **适应证** • 适用于突发心脏病、溺水、窒息或其他意外事件造成的意识昏迷并有呼吸及心跳停止状态，因各种原因所造成的循环骤停（包括心搏骤停、心室纤颤及心搏极弱）。

• **操作流程** •



• 注意事项 •

- (1) 复苏过程中头后仰保持气道通畅。
- (2) 仰头抬颏法开放气道时，手指不要深压下颌软组织，以免阻塞气道。
- (3) 人工呼吸时送气量不宜过大，以免引起患者胃部胀气。
- (4) 胸外按压部位要准确，确保足够的频率和深度，尽可能不中断胸外按压。
- (5) 按压时肩、肘、腕在一条直线上，并与患者身体长轴垂直。按压时，手掌掌根不能离开胸壁；放松后让胸廓充分回弹，以保证心脏得到充分的血液回流。

• 相关知识 • 心肺复苏有效指征如下。

- (1) 能摸到大动脉搏动，收缩压在 60 mmHg 以上。
- (2) 口唇、面色、甲床等由发绀转为红润。
- (3) 出现自主呼吸或呼吸改善。
- (4) 散大的瞳孔随之缩小，有时可有对光反射。
- (5) 眼球活动，睫毛反射与对光反射出现。
- (6) 肌张力恢复或增高。
- (7) 神志意识改变。
- (8) 心电图波形有改变。

• 附图 •



图 1-1 成人胸外按压示意图



图 1-2 成人口对口人工呼吸法示意图

• 评分标准 •

表 1-1 心肺复苏基本生命支持术操作评分标准

项 目	要 求	核心指标	重要指标	普通指标
素质要求	1. 服装整洁、仪表端庄（佩戴手表）			
评估患者	2. 判断意识			
	3. 判断呼吸			
	4. 判断颈动脉搏动（5~10 s）			
	5. 看时间，按铃呼叫		▲	
备齐物品	6. 用物齐全，呈备用状态			
胸外按压	7. 去枕平卧，垫按压板，解开衣扣，暴露前胸部			
	8. 部位正确：胸骨中下 1/3	★		
	9. 定位的手法正确			
	10. 按压要点：只以左手掌根部接触按压部位，双肘关节伸直，利用上身重量垂直下压		▲	
	11. 按压幅度：胸骨下陷至少 5 cm 不超过 6 cm	★		
	12. 按压：放松=1:1			
	13. 按压频率：每 30 次按压控制在 15~18 s		▲	
	14. 按压时观察患者面部表情			
开放气道	15. 开放气道（仰头抬颌法），检查口腔，去义齿，清除口鼻分泌物	★		

一、心肺复苏基本生命支持术操作流程及评分标准

(续表)

项 目	要 求	核心指标	重要指标	普通指标
人工呼吸	16. 捏鼻,深吸气,口对口密封,用力吹气,见胸廓抬起即可,松鼻,抬头,连续2次		▲	
	17. 每次时间不少于1s			
循环操作	18. 胸外按压与口对口呼吸交替进行,30:2,操作2个循环,口述5个循环			
观察病情	19. 触摸颈动脉搏动			
	20. 观察呼吸、面色、神志、瞳孔,口述上述结果			
安置患者	21. 舒适体位,保暖			
	22. 填写特护记录单			
熟练程度	23. 动作敏捷、稳重、准确			
理论知识	24. 回答全面、正确			

备注说明:标记“★”项为核心指标,标记“▲”项为重要指标,其余项均为普通指标。



无菌技术操作流程及评分标准

• **定义** • 无菌技术是指在医疗护理操作过程中，保持无菌物品、无菌区域不被污染，防止病原微生物侵入人体的一系列操作技术。

• **适应范围** • 无菌技术主要用于处理灭菌后的器械与材料。

• **操作流程** •

