

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书
真题详解系列

社会工作综合能力

真题详解

中级·2012-2018年

把握最新命题趋势 掌握命题金科玉律
紧跟名师解题思路 学习完美答题技巧

总主编◎沈黎
本册编著◎沈黎 刘东

 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

扫二维码 送真题



全国社会工作者职业水平考试辅导用书·真题详解系列

社会工作综合能力(中级)

2012—2018 年真题详解

总 主 编 沈 黎

本册编著 沈 黎 刘 东

 華東理工大學出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)2012—2018年真题详解 /
沈黎总主编;沈黎,刘东本册编著. —上海:华东理工
大学出版社,2019.3

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5628-5786-0

I. ①社… II. ①沈… ②刘… III. ①社会工作—中
国—水平考试—题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 042872 号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 孟媛利

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:021-64250306

网址:www.ecustpress.cn

邮箱:zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟市大宏印刷厂

开 本 / 787 mm×1092 mm 1/16

印 张 / 14

字 数 / 353 千字

版 次 / 2019 年 3 月第 1 版

印 次 / 2019 年 3 月第 1 次

定 价 / 40.00 元

版权所有 侵权必究

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,我们当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会走进了社会工作领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,对社会工作的执着和热忱让我们虽身在各处却心系一方。我们感恩于今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”(第一期、第二期)、“玛丽·埃伦·里士满社会工作全集”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社会工作者全面成长。在该社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有10本,每门课程2本,包含“真题详解”系列和“考点精讲”系列。“真题详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点精讲”系列对考试教材进行重点梳理。本丛书两个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都会贪图“多”而以为拥有越多生活就会越好。参加全国社会工作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处搜集课程PPT,也有人整天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间、最高的效率顺利通过考试,方可将我们的生命用在更有意义的地方,如与家人相处、同友人分享、与案主一起成长。这应是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg Mckeown 写的 *Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less*(《精要主义》),这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以

专准主义者的态度对待生活：生活需要设计，选择你真正需要的，专注投入；有纪律地追求更少，人生才会更幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。把它用在社会工作考试领域，就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先，要学会精选学习材料，面对众多的学习材料，判断“学什么、怎么学”才是最重要的；其次，要学会简化应考策略，懂得删繁就简；最后，要学会准确掌握进度，懂得如何移除过程中的障碍，并减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点，并能将之具体运用到社会工作的应试与实务之中，本套辅导用书针对每门考试编写了“真题详解”系列和“考点精讲”系列。

（一）“真题详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义。第一，展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者们智慧的结晶，任何模拟题都不可能达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与方式，即“怎么考”的问题。掌握命题逻辑能指导我们学会如何复习。第二，凸显考试重点。从2008到2018年，社会工作者考试已举行11年，仔细研读考试真题，我们会发现许多题目反复出现，这向我们揭示了“考什么”的问题。因此，我们希望各位考生一定要将历年真题仔细做一遍，特别是2012—2018年的7套真题。当你回味过后，你就会明白某些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题，根据考试大纲及指导教材，对每道真题进行了详细解释，并就其对应的考点做了一一说明，供大家交叉阅读。具体来说，本系列包括以下几方面的指引。

1. **【参考答案】**经过作者们的综合讨论，得出一个比较科学合理的答案。
2. **【考核知识点】**将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中，按照“章节+知识点”的方式进行编号，如9—3表示第九章第三个知识点。
3. **【答案解析】**为本题的解答提供指导教材中的原文依据，并对考点进行解释，提供一些技巧指引，以供考生参考使用。

（二）“考点精讲”系列

为了便于学生学习和实践，民政部组织全国社会工作专家编写了全国社会工作者职业水平考试指导教材，由中国社会出版社出版，先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。2019年版指导教材与2015年的修订版基本无差异，指导教材是考试复习的最高准绳。“考点精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲和指导教材的精神，对2019年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析，并精心准备了模拟试题，以帮助各位考生深入学习和掌握指导教材中的精髓。具体来说，包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1. **【考点讲解】**以 2019 年版指导教材为蓝本,对全书每一章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2. **【命题思路】**分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3. **【历年真题】**将 2012—2018 年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4. **【模拟试题】**基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

社会工作强调“在做中学”(Learning by Doing),而社会工作考试也需要通过做习题来记住知识要点。因此,应对社工考试的最佳策略是以“考点精讲”为基础、以考点为核心线索,将与之对应的真题在“真题详解”系列上找到并放在一起练习。如此便能迅速掌握该考试的重点与动向。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编的全国社会工作者职业水平考试指导教材简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社会工作者而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在许多半专业、半行政性的社会工作实务工作者的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点精讲”系列中的**【命题思路】**批注在指导教材上,然后直接做“真题详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导

教材与“考点精讲”系列。精读一章后,配套完成“真题详解”系列中与考点对应的真题,认真研习。最后,在考前三周将“真题详解”系列中的试卷按照年份由近及远地认真做一遍。

第二,指导教材、“考点精讲”与“真题详解”系列辅导用书相结合。根据对历年真题的分析,可以发现历年绝大部分真题都能在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点精讲”系列中的提示还原到教材当中,并在指导教材上标示出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点精讲”系列,而看指导教材与“考点精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又体现了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理论原则,不能脱离实务学习理论,而要将两者结合起来。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,顺应客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的是情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生3天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的选项。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说不是社会工作者所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,是没见过词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案,肯定在题干和题目中是有线索和依据的;凡是被排除的答案,也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们要

认真研究题目、题干和答案中的每一个字,要紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错、两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可不选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上,时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,对绝大部分考生而言时间绰绰有余。笔者建议考生按照如下时间来分配。第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证号及姓名,并涂准考证号码,检查三遍,不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生要慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会。唯一需要仔细检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在5道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题,要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答;二是方案设计题,考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时基本区分也不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则轻松省力,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标好题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有5道题目,请考生严格按照25分钟完成一题的速度进行。在这25分钟里,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到了25分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失当。如此,5题共花125分钟,最后的25分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权威指导,在此深表谢意。本书的编写,由沈黎(上海师范大学)、刘斌志(重庆师范大学)、朱希峰(上海市民政局)、伊晓婷(上海开放大学)、吕静淑(南通大学)、刘东(上海商学院)6位同仁协作完成。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。生命是苦乐交融的,每每感觉工作、生活负累时,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,便会在亦苦亦甜中令我们释怀。

祈盼本套辅导用书能够有助于各位考生顺利通过考试。需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧虽只是为了应对考试,但笔墨间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。对读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,还请包涵,并恭请各位前辈、同仁及读者朋友斧正(来信请至:shenlisw@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。“行公义”指的是社会工作对社会正义的追求;“好怜悯”指的是社会工作对基本人权的捍卫;“存谦卑的心”,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得他人欣赏、发现、赞美的地方。作为助人者,我们须秉持这样一种信念:我们的使命,就是和他人一起成长,我们相信每一个人的内在力量,我们愿意陪伴并与他一同前行。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学在社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

2012—2018 年真题详解

2018 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	3
2017 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	20
2016 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	36
2015 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	50
2014 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	65
2013 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	78
2012 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)社会工作综合能力(中级)	91

2018 年度全国社会工作者职业水平考试试卷 (社会工作者)社会工作综合能力(中级)

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 1-1 社会工作的含义

【答案解析】本题考核的是社会工作的含义。本题为时事政治题,通常时事政治题都比较简单。社会政策作为社会工作的间接方法之一,其基本目标是满足人的基本需求,保障和改善民生,以及促进社会和谐,而不仅仅是为了促进经济增长。若是失去了社会公正,只谈经济增长,则不符合社会工作的发展目标;故选项 A 错误。服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提,社会和谐是社会工作发展的目标;故选项 B 错误。社会工作对社会的功能之一包括维护社会秩序,但社会秩序和社会安全并非同一概念,且选项 D 中有“主要职能”一词,也当慎重考虑;故选项 D 错误。本题中,选项 C“专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用”的表述一定正确,故本题选 C。

2. 【参考答案】B

【考核知识点】无对应考点

【答案解析】本题考核的是社会工作的特点。本题内容实为“社会工作综合能力(初级)”之考点,但大部分中级考生因为已经熟悉初级内容,故本题难度较低。社会工作的特点包括以下几个方面。(1) 专业助人活动:服务于困难群体、以利他为目的的职业活动。(2) 注重专业价值:专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作以解决社会问题、增进人民福祉为己任,以追求社会公正和社会进步为目标。社会工作强调平等之爱,充满了对人的尊重,对社会生活的热爱。(3) 强调专业方法:专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。(4) 注重实践。社会工作要具体地去做,即在科学理论指导下采取行动。(5) 互动合作:社会工作是社会工作者与服务对象的互动过程,也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。(6) 多方协同:在解决这些问题的过程中,社会工作者要与其他人员合作。在本题中,新入职的社会工作者小李刚接触老陈时心里很害怕、抗拒,觉得他不值得帮助;督导老魏教导其要尊重接纳,这体现了注重专业价值的特点,故本题正确答案选 B。

3. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 1-8 社会工作者的主要角色

【答案解析】本题考核的是社会工作者的主要角色。直接服务角色包括:(1) 服务提供者,(2) 治疗者,(3) 支持者,(4) 使能者,(5) 倡导者,(6) 关系协调者。间接服务角色包括:(1) 行政管理者,(2) 资源筹措者,(3) 政策影响者,(4) 研究者。其中,资源筹措者指的是社会工作者筹集服务对象所需要的资源。本题中,“联系创业园区为肢体障碍人士提供咨询服务”是联系其他人服务残障人士,这属于资源筹措者的角色,故本题正确答案选 C。

4. 【参考答案】D

【考核知识点】考点 1-8 社会工作者的主要角色

【答案解析】本题考核的是社会工作者的主要角色。直接服务角色包括:(1) 服务提供者,(2) 治疗者,(3) 支持者,(4) 使能者,(5) 倡导者,(6) 关系协调者。间接服务角色包括:(1) 行政管理者,(2) 资源筹措者,(3) 政策影响者,(4) 研究者。其中,资源筹措者指的是社会工作者筹集服务对象所需要的资源。合并角色指的是包含了多种功能的综合角色,这种合并角色既包括直接服务也包括间接服务,而且也可能包括不同角色互相连带的做法。在本题中,选项 A“提供心理咨询”属于服务提供者;选项 B

“多方筹措资源”属于资源筹措者。选项 C“社会工作者建议服务对象呼吁社会关注”,这是属于直接服务角色,该选项重点在于“建议”,而倡导是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为,故社会工作者在这里可以看作是“倡导者”;该选项不属于政策影响者,因为政策影响者指的是社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时提出政策建议以影响和改善社会政策,这是一种间接服务的角色;政策影响者的解读,应当是指社会工作者通过自己去影响政策(制定、修改、执行等社会工作行政的内容)。选项 D“对服务质量进行有效监督”属于行政管理者。故本题正确答案选 D。

5. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 1-2 社会工作的目标

【答案解析】本题考核的是社会工作的目标。社会工作的目标包括服务对象层面、社会层面、文化层面。社会工作在服务对象层面的目标包括以下几个方面。(1) 解救危难: 危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题,面对这种境况,社会工作的基本目标就是寻找资源,支持他们,帮助他们走出危难。(2) 缓解困难: 社会工作的基本目标之一就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难,恢复其正常生活。(3) 激发潜能: 社会工作尊重人的价值,认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难,增进个人福祉当作工作目标。(4) 促进发展: 这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调,使个人和社会都能更好地发挥功能。在本题中,社会工作者的目的是“增进了小学生之间的互动,培养小学生面对挫折的韧性”,而题干中的小学生并未深受挫折的困扰,而是培养其韧性,故本题属于激发潜能,答案选 B。

6. 【参考答案】D

【考核知识点】无对应考点

【答案解析】本题考核的是对社会工作的综合性理解。本题极其容易混淆,具有较高难度。首先,本题一定可以先排除选项 B 和 C。社会工作使用的小组概念,通常指在社会工作者指导下的、将两个以上且有共同的需求或相似的社会问题的成员组织在一起而开展互动性活动的团体。正是由于需求和问题的共同性或相似性,组员一般会对小组产生认同感,组员之间具有较高的相互依存和相互影响度,进而形成特定的小组文化和社会关系氛围。但小组工作强调的是组员的需求和问题的共同性,而非一定强调组员的家庭背景需要相同;选择组员的家庭背景的相似或相异,需要以小组的目标为前提;故选项 B 错误。自决权是个人尊严的体现,除非万不得已,即便是社会工作者出于好意,一般也不主张社会工作者自身代替服务对象做决定,因为这样做可能不利于服务对象发展自尊和挖掘潜能。但案主自决也存在例外,故“个案工作中始终由服务对象行使决策权”是错误的;故选项 C 错误。在选项 A 和 D 之间较难选择,若在这两个选项中进行抉择,我们建议选择 D。因为,社会工作是一个价值主导的专业和职业,有很强的价值关怀;但社会工作者还应强调介入方法与资料等的客观性,尽量减少个人主观上的判断,并多倾听服务对象的声音与诉求,尊重服务对象的价值选择;故选项 D 正确。而选项 A 脱离了上下文语境,作为单选题的选项来看,会产生含义的偏差。一方面,社会工作者在推动社区居民参与集体行动的过程中,需不断发现和挖掘居民的潜能,加强居民的自我引导能力,促进其自决和自立能力的提高;更重要的是提升了居民的社区意识,增强了居民对社区的认同感和归属感,促进了社区的凝聚力的形成;从这个角度来看,选项 A 似乎正确。但是,从社区工作的模式角度来看,社区工作有几种模式,并不是所有的社区工作模式都运用社区成员参与社区事务、提升社区意识的原理。比如社区策划模式就主张自上而下的科学、理性,由专家和权威直接解决社区问题,不强调社区居民的参与和社区意识的提升;如此,选项 A 则出现了问题。综上所述,本题最佳答案选 D。

7. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 2-5 社会工作价值观的操作原则

【答案解析】本题考核的是社会工作价值观的操作原则。社会工作价值观的操作原则包括以下几个方面。(1) 接纳。社会工作者对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都保持宽容与尊重的态度。但接纳不等于认同。(2) 非评判。社会工作者不应指责和评判服务对象的言行与价值观,在社会工作实践过程

中,“非评判”原则具体体现为社会工作者对服务对象的性格、性取向、生活方式、宗教、政治倾向等不做倾向性的批评和判断。(3)个别化。社会工作者应当尊重服务对象的个体差异,不应当使用统一的服务方法回应他们的独特需要。(4)保密。社会工作者应当保护服务对象的隐私,未经服务对象同意或允许,社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象的个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。(5)服务对象的自我决定。服务对象有权在充分知情的前提下选择服务的内容、方式,并在事关服务对象利益的决策中起主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策,社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策的权利。选项 B“保护服务对象隐私,对其言行进行分析评价”前半句对,但后半句违反了非评判原则。选项 C“尊重服务对象权利,表达出自己的内心反感”前半句对,后半句违反了接纳和非评判原则。选项 D“接纳服务对象言行,对其错误看法避而不谈”前半句对,后半句错误。在本题中,只有选项 A“保护服务对象隐私,指出其言行的不良后果”正确,这是帮助服务对象分析可能的后果,而不是评判。

8. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 2-6 我国社会工作价值观

【答案解析】本题考核的是我国社会工作价值观。我国社会工作价值观包括:(1)以人为本,回应需要;(2)接纳和尊重;(3)个别化和非评判;(4)注重和谐,促进发展;(5)平等待人,注重民主参与;(6)权利与责任并重;(7)个人发展与社会发展相结合。个人发展与社会发展相结合,指的是社会工作者要在帮助个人发展和实现社会发展两个层面上努力促进人类、制度与环境之间的和谐。在本题中,社会工作者既为流动儿童提供直接服务,又向有关部门提出关于流动儿童教育的政策建议,这属于个人发展与社会发展相结合;故本题正确答案选 C。

9. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 2-11 伦理难题处理的基本原则及步骤

【答案解析】本题考核的是伦理难题的基本处理原则。真诚原则,指的是在服务过程中,社会工作者要坦诚对待服务对象,适当地做到向服务对象呈现自我,以建立相互信任的工作关系。隐私保密原则,指的是社会工作者要在提供服务的各个环节,始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺,绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息,以保护服务对象的个人权益。在考试指导教材中,隐私保密原则主要是针对服务对象的隐私保密,而非指对社会工作者,故选项 A 和 C 不合适。而真诚原则指适当地向服务对象呈现自我,以建立相互信任的工作关系,故选项 B 显然比选项 D 更合适。但本题需要注意的是,社会工作者自我揭露的目的是帮助服务对象,但其间有一定的界限和度的议题,自我揭露不能演变成移情或双重关系的议题。本题正确答案选 B。

10. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 2-11 伦理难题处理的基本原则及步骤

【答案解析】本题考核的是伦理难题的基本处理原则。最小伤害原则,指的是尽力保护服务对象的利益不受到侵害,最大可能地减少甚至预防可能的伤害,尽可能实现其利益的最大化。生命质量原则,指的是社会工作者要本着通过专业服务来不断提升服务对象生活质量的精神来提供服务。独立自主原则,指的是充分调动服务对象在服务参与中的积极性和能动性,充分尊重服务对象的意见,鼓励服务对象表达不同意见,注重倾听服务对象的意见和声音,尊重服务对象在服务过程中的选择和决定。隐私保密原则,指的是社会工作者要在提供服务的各个环节,始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺,绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息,以保护服务对象的个人权益。依据伦理原则的优先次序,从高到低依次是:保护生命原则、差别平等原则、独立自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则。但在本案例中,以上四项原则中,优先需要考虑的是最小伤害原则,社会工作者要尽力保护小丽的利益,最大可能地减少甚至预防可能的伤害。由于小丽 12 岁,且家庭存在家庭暴力现象,此时选择独立自主原则并不合适。故本题正确答案选 A。

11. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 2-11 伦理难题处理的基本原则及步骤

【答案解析】本题考核的是伦理难题的基本处理原则。对社会工作专业来说,伦理观的影响主要受到个人主义和集体主义两种观点的影响,前者是心理学的,而后者则是社会学的。在社会工作的两个主要焦点,即个案工作和社会政策(也包括社会行政与社区工作等)取向上,社会工作者处理问题的工作手法是不同的,受到的伦理约束也是不一样的。前者是微观层面的,后者是中观与宏观层面的。选项 B 和 C 重点不在讨论社会工作专业伦理,因此可以先排除。在个人治疗或心理辅导层面,社会工作者更多受到直接服务的伦理守则影响,更多的是考虑受助者的感受和个人权利及选择,工作方法是尽力排除受助者的心理困扰,提升其信心和自立能力。因此,选项 D 是错误的。而在社会政策或社会改革的层面,社会工作者受到的伦理约束则是如何在专业目标和维护社会正义目标之间保持恰当的平衡,同时,社会工作者也会考虑到专业行为对社会稳定和社会秩序的可能影响。此外,本题还可以换一个角度来理解:所谓社会工作专业伦理,基本上都是做服务的取舍,并且重在服务的目标、利益、方式的取舍方面。本题从专业价值层面来看,可以排除 C 和 D,而在 A 和 B 之间做出选择。选项 A 是在政策层面的目标取舍,选项 B 是利益层面的方法取舍。一般会说政策的目标,而不会说利益的方法。可见选项 B 的“利益层面”和“方法”在语法和语义方面不对称。因此,选项 A 正确。本题具有较高难度,如何深入理解这两种取向,需要考生进一步做扩展阅读与学习。

12. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 3-1 人类需要的层次

【答案解析】本题考核的是马斯洛的需要层次理论。马斯洛需要层次理论中的需要包括:(1)生理需要;(2)安全需要;(3)归属与爱的需要;(4)尊重的需要,内部尊重和外部尊重;(5)自我实现的需要。其中,归属的需要,即人都有一种属于一个群体的需要,希望成为群体中的一员,并相互关心和照顾。在本题中,小强希望有自己的“朋友圈”,能够融入城市生活,因此小强的需要属于归属的需要,故本题正确答案选 C。

13. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 3-3 人类行为的类型与特点

【答案解析】本题考核的是人类行为的特点。人类行为的特点包括:(1)适应性,人类行为的根本目的是为了适应环境;(2)多样性,人类行为是一个复杂的系统;(3)发展性,现在行为是过去行为的继续,而现在的行为又将成为未来行为的基础;(4)可控性,人类能有意识地控制和调节自身的行为,使其向着目标前进;(5)整合性,人类行为是各种特征协调一致的结果。本题中,兰先生的父母从东北来,逐步融入了新的生活环境,这体现了人类行为的适应性,故本题正确答案为 A。

14. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 3-4 社会环境的构成要素

【答案解析】本题考核的是家庭教养模式。家庭教养模式包括:(1)娇纵型,父母盲目地溺爱和疏于管束;(2)支配型,家长过分溺爱与严加管束相结合;(3)专制型,家长缺少爱心或耐心,管理方式粗暴;(4)放任型,家长既缺少爱心、耐心,也缺乏责任感;(5)冲突型,家庭成员间人际关系紧张、不和谐,家庭气氛失调,价值导向不一致;(6)民主型,家庭成员间互相尊重、平等交流,对子女既有约束,又有鼓励。在本题中,小明父母平时工作忙,无暇照顾小明,管教孩子的方式也比较简单,这属于放任型,故正确答案选 C。

15. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 3-6 弗洛伊德的精神分析理论,考点 3-7 埃里克森的人类发展阶段论

【答案解析】本题考核的是人类行为的心理学理论。弗洛伊德认为,人格的发展主要是本能的发展。而埃里克森与弗洛伊德不同,埃里克森的人格发展学说既考虑到了生物学的影响,也考虑到了文化和社会因素。他认为,在人格发展中,个人与其周围环境的互动起着主导和整合的作用。每个人成长的过程都普遍经历着生理的、心理的以及社会事件的发展顺序,按一定的成熟度分阶段地向前发展。因

此,本题正确答案选 B。

16. 【参考答案】D

【考核知识点】考点 3-13 婴幼儿阶段

【答案解析】本题考核的是婴幼儿社会化的基本过程。这里有三个阶段,出生至 6 个月是单纯社会化反应阶段,7 个月到 2 岁是社会性感情联结建立阶段,2~3 岁是伙伴关系的发展阶段。婴幼儿的自我意识发生要经历三个不同的阶段,第一个阶段是游戏伙伴阶段,第二个阶段是退缩阶段,第三个阶段是自我意识的出现阶段。在婴幼儿自我意识发展的过程中,依恋被认为是一个重要的原因。依恋产生于婴儿与其照顾人的相互作用过程,是一种感情上的联结和纽带。因此,本题正确答案选 D。

17. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 3-3 人类行为的类型与特点

【答案解析】本题考核的是人类行为的类型。根据行为对社会的作用是积极还是消极,可以将人的社会行为分为亲社会行为和反社会行为。亲社会行为指一切对社会有积极作用的行为,包括助人、遵守社会规范、友善、公共参与等,其中那些不求任何精神和物质回报的助人行为也被称为利他行为。反社会行为是一种攻击他人或社会的、有消极作用的行为,如暴力行为、侵犯或攻击行为、伤害他人和破坏社会秩序的行为等。在本题中,施暴者不顾学校的规定,多次对他人实施暴力,这属于反社会行为,故正确答案选 B。

18. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 4-1 精神分析理论在社会工作中的应用

【答案解析】本题考核的是精神分析理论在社会工作中的应用。选项 A“以自由联想为基本方法”属于精神分析理论,选项 B“鼓励服务对象增强自己的权能”属于增能理论,选项 C“修正不理性的自我对话”属于认知行为理论,选项 D“持续评估服务对象的环境变化”属于系统理论。故本题正确答案选 A。

19. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 4-2 认知行为理论在社会工作中的应用

【答案解析】本题考核的是认知行为理论下社会工作者的角色。社会工作者在专业关系中有两个重要的角色,一个是教育者,一个是陪伴者。作为教育者,社会工作者要训练服务对象运用认知行为理论与技巧来检验自己的认知以修正其不当行为。作为陪伴者,社会工作者要陪伴服务对象一起探讨其思维方式,讨论其认知错误,确定行为修正的目标与策略,并协助服务对象学习正确的行为,规划自己的生活方式。因此,在本题中,选项 ACD 属于陪伴者的角色,而选项 B 则体现了教育者的角色,故正确答案为选项 B。

20. 【参考答案】D

【考核知识点】考点 4-4 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用

【答案解析】本题考核的是人本主义理论。人本主义社会工作实务的基本价值有以下几个方面。一是强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重,每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。二是在社会生活中,人们彼此负有责任。在小组过程中,要强化每一个人对他人责任感。三是个人具有归属与被包容的权利。在小组工作实践中,小组成员的归属权利要得到尊重,小组要能够包容每个人的个性。四是人们具有参与和被聆听的权利。强调小组是全体成员的小组,每一个人都具有参与决定小组事务的权利(故选项 C 错误)。五是人们具有自由表达的权利。小组要重视创造鼓励表达的气氛,让每一个成员能够充分表达自己的情感和意见(故选项 D 正确)。六是群体成员之间是有差别的,每个人的差别都要得到尊重。七是人们具有质疑和挑战专业人员的权利,专业人员是小组的参与者而非最后的决定者(故选项 A 错误)。因此,本题正确答案为 D。

21. 【参考答案】A

【考核知识点】考点 4-4 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用

【答案解析】本题考核的是存在主义理论。本题有一定的难度。从社会工作专业角度而言,同一个案

例在不同理论视角下有不同的介入策略与方法,而不同的理论可以运用于同一个案例。本案例的素材仍可以进一步丰富。但从命题角度思考,本题题干重点在于强调小睿对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然,并为此深感痛苦,似乎是暗示小睿缺乏生命意义,而存在主义社会工作强调个人生命的意义,强调个人的内在价值。本题题干的关键词是“对工作和生活提不起兴趣……并为此深感痛苦”,核心议题就是“意义感”和“痛苦”,而这两个核心词是存在主义中的关键词,所以选 A。题目中并未出现类似家庭、学校、社区等社会系统,所以排除 B;题目中也没有提到小睿有什么“非理性思维”“不良生活习惯”,所以排除 D;而 A 和 C 中,A 更加合适,故本题答案建议选 A。如果进行进一步的阐释:存在主义社会工作在实践中强调个人的自由和责任。社会工作者必须明确,服务对象的行为是可以改变的,社会工作者的作用就在于帮助服务对象选择他们的目标,破除实现目标的限制。社会工作者要致力于将负面的因素转化为积极的正面因素。在实践中,社会工作者要关注服务对象的主观经验。老周的服务方案应该运用存在主义理论的原理,让小睿觉醒,正视真实的生活,患得患失解决不了问题;让小睿明白人的成长都必然经历痛苦,痛苦是生命的一部分,并挖掘痛苦的意义;小睿想过什么样的生活取决于他自己,激发他选择和改变的能力,找到可能性;通过对话肯定小睿的意义;根据意义行动,找到目标并实施。

22. 【参考答案】B

【考核知识点】考点 4-5 增能理论在社会工作中的应用

【答案解析】本题考核的是增能理论。增强权能取向的社会工作认为,个人需求不足和问题的出现是环境对个人的压迫造成的,社会工作者为受助人提供帮助时应该着重于增强服务对象的权能,以对抗外在环境和优势群体的压迫。权能一般发生在三个层次上:一是个人层次,包括个人感觉有能力去影响或解决问题;二是人际层次,指的是个人和他人合作促成问题解决的经验;三是环境层次,指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。在本题中,属于“增强服务对象对社会环境的影响”的,只有“鼓励受害妇女积极呼吁社会关注”,故本题正确答案选 B。

23. 【参考答案】C

【考核知识点】考点 5-5 任务中心模式的内容及特点

【答案解析】本题考核的是任务中心模式。选项 A“关注经验的整合”属于萨提亚家庭治疗模式,选项 B“采用综合的方案开展工作”并无特定对应模式,选项 C“清晰地界定问题”属于任务中心模式的特点,D“有效稳定服务对象的情绪”属于危机介入模式。故本题正确答案选 C。

24. 【参考答案】D

【考核知识点】考点 5-4 理性情绪治疗模式的内容及特点

【答案解析】本题考核的是理性情绪治疗模式。

理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的分析,提出了比较有影响力的 ABC 理论。A 代表引发事件,是指服务对象所遇到的当前发生的事件;B 代表服务对象的信念,是指服务对象对当前所遭遇事件的认识和评价;C 代表引发事件之后出现的各种认知、情绪和行为。通常认为,服务对象的认知、情绪和行为都是由引发事件直接导致的,但理性情绪治疗模式指出,服务对象的认知、情绪和行为的反应受到服务对象的信念的影响。故本题正确答案选 D。

25. 【参考答案】D

【考核知识点】考点 5-15 会谈

【答案解析】本题考核的是会谈的技巧。同理,指的是社会工作者设身处地地体会服务对象的内心感受,理解服务对象的思想和要求。对质,指的是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象直面自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。澄清,指的是社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。如“您刚才说的意思是……是吗?”或者“听了您刚才的话,我的理解是……对吗?”故本题正确答案为澄清,选 D。

26. 【参考答案】D