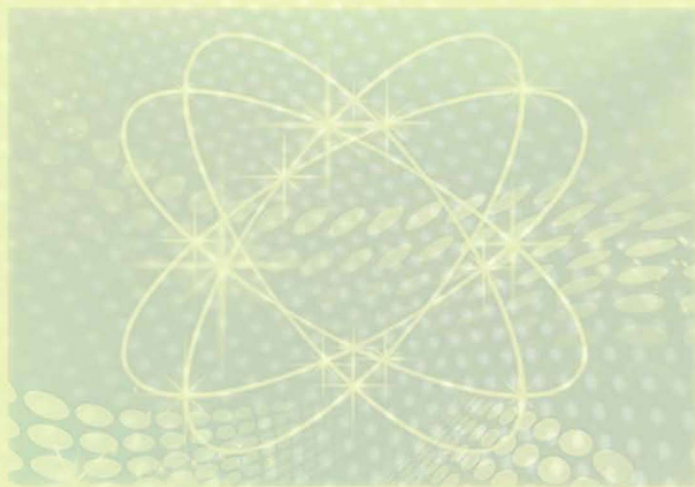


重庆市级中等职业教育改革发展示范学校建设成果

城市轨道交通运营管理专业 课程体系与人才培养方案

黄兰华 主编

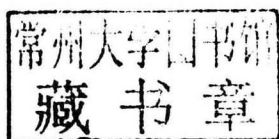


重庆大学出版社

重庆市级中等职业教育改革发展示范学校建设成果

城市轨道交通运营管理专业 课程体系与人才培养方案

主 编 黄兰华
执行主编 杨旭平 郭 娟
副 主 编 孙 毅
主 审 肖贵斌



重庆大学出版社

内容提要

本书是根据教育部《关于中等职业学校专业教学标准的意见》和重庆市《关于实施市级中等职业教育改革发展示范学校建设计划的通知》,结合重庆铁路运输高级技工学校的实际情况编写而成,适合中等职业教育城市轨道交通运营管理专业学生使用。

本书主要包括城市轨道交通运营管理专业的课程体系与人才培养方案。书中明确将人才培养模式和课程体系定位于重点特色专业建设的总体思路上,结合岗位工作任务及其特点,重点对课程内容与要求进行细致的设计,对中等职业学校相关专业教师的教学工作起到有效的指导和辅助作用。

图书在版编目(CIP)数据

城市轨道交通运营管理专业课程体系与人才培养方案 /
黄兰华主编. —重庆:重庆大学出版社,2017.2
中等职业教育城市轨道交通系列规划教材
ISBN 978-7-5689-0405-6

I. ①城… II. ①黄… III. ①城市铁路—铁路车辆—
运营管理—课程体系—中等专业学校—教学参考资料 ②城
市铁路—铁路车辆—运营管理—人才培养—中等专业学校
—教学参考资料 IV. ①U239.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 026964 号

城市轨道交通运营管理专业课程体系与人才培养方案

主 编 黄兰华
执行主编 杨旭平 郭 娟
副 主 编 孙 毅
主 审 肖贵斌
责任编辑:鲁 黎 版式设计:鲁 黎
责任校对:邹 忌 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行
出版人:易树平
社址:重庆市沙坪坝区大学城西路 21 号
邮编:401331
电话:(023) 88617190 88617185(中小学)
传真:(023) 88617186 88617166
网址: <http://www.cqup.com.cn>
邮箱: fxk@cqup.com.cn (营销中心)
全国新华书店经销
POD:重庆书源排校有限公司

*

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:2.75 字数:49 千
2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-5689-0405-6 定价:12.00 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究

序 言

为进一步加强中等职业学校专业建设,统筹专业设置,优化专业布局,提升专业人才培养质量,根据国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》和教育部办公厅《关于中等职业学校专业教学标准的意见》等相关文件精神,结合重庆市《关于实施市级中等职业教育改革发展示范学校建设计划的通知》(渝教职成〔2014〕31号)等文件要求,2015年1月,重庆市确定了首批12所市级中等职业教育改革发展示范学校。重庆铁路运输高级技工学校被列为首批示范校之一,城市轨道交通运营管理专业被列为市级示范校重点建设专业之一。在此背景下,城市轨道交通运营管理专业建设小组全体成员按照市级示范校建设任务书和建设方案的要求,开展了人才培养模式和课程体系改革、师资队伍建设和校企合作机制建设等方面的一系列工作。

在进行人才培养方案和课程体系改革的过程中,本专业教师充分借鉴国内外先进的职教理论和实践经验,积极探索“工学结合”人才培养模式和课程改革,初步形成了符合职业教育规律、具有专业特色的“工学结合”人才培养模式和课程体系,并在教学实施过程中探索与之相适应的教学模式和教学方法,取得了较好的效果。

《城市轨道交通运营管理专业课程体系和人才培养方案》是由城市轨道交通运营管理专业教研室与行业、企业专家共同开发、编写的。专业教师深入全国轨道交通企业和同类院校进行调研,在充分整理和分析调研数据的基础上,借鉴国内外先进的职业教育课程开发理念,采用工作过程系统化的课程体系开发方法,对接企业人才需求和行业标准,充分调研、分析社会所需的人才类型、对应职业岗位的工作任务和职业能力,以职业岗位需求和人才技术素养为本,开发了基于工作过程的专业课程体系和人才培养方案。

在本专业课程体系和人才培养方案的开发、编写、出版过程中,得到了重庆铁路运输高级技工学校领导和教务处等职能部门、重庆轨道交通(集团)有限公司、成都地

铁运营有限公司、无锡地铁运营有限公司等合作企业的大力支持和帮助,在此表示衷心感谢!

由于编者水平所限,时间仓促,书中难免有不妥之处,恳请各位专家、同人批评指正。

编 者
2016年12月

前 言

《城市轨道交通运营管理专业课程体系与人才培养方案》是重庆市级中等职业教育改革发展示范学校项目中城市轨道交通运营管理专业建设成果之一。

“城市轨道交通运营管理专业”是伴随着城市快速发展、交通运输运能需求而发展起来的新兴专业。城市轨道交通运营管理工作是城市轨道交通运营生产的核心工作,涉及的城市轨道交通企业岗位人员包括站务员、客运值班员、行车值班员、值班站长、站长等。

本书根据城市轨道交通运营管理专业所面向职业岗位的工作过程和职业人才成长规律,结合人才培养要求,在深入行业、企业调研及毕业生调查的基础上,全面分析职业岗位所需要的能力和培养要求,创新了以职业岗位核心能力为主线的“双平台、四对接、四环节”工学融合人才培养模式,按“职业岗位分析→典型工作任务分析→行动领域归纳→专业学习领域转换”的步骤,将典型工作任务组成的职业行动领域进行教学化处理;根据本专业思维发展、技术发展和职业成长规律进行重构,形成了“以职业能力为导向、行业企业参与、工学结合”的城市轨道交通运营管理专业课程体系,确定了各门主干课程的教学内容,以指导专业教学。

全书主要包含专业名称及代码、基本学制、培养目标及人才培养规格、人才培养模式、教学分析与课程体系、教学安排与安排进程表、教学方法与考核评价等。

本书由黄兰华担任主编,杨旭平、郭娟担任执行主编,孙毅担任副主编,肖贵斌担任主审。朱俊杰、黄彦莉、陈瑾、余丹艳、何丽萍、田广东、宿喜红、柳荧、李军及企业兼职教师参与编写,全书由黄兰华统稿和整理,肖贵斌对本书进行指导并审稿。

《城市轨道交通运营管理专业课程体系与人才培养方案》可作为中等职业学校城市轨道交通运营管理专业教师的教学参考用书,还可作为城市轨道交通行业相关培训的参考资料。

编 者

2017年1月

目 录

城市轨道交通运营管理专业课程体系报告	1
1. 课程构建依据	1
1.1 政策文件	1
1.2 企业岗位职业能力要求	1
1.3 典型工作任务、职业能力和学习领域分析对应表	1
2. 课程设置要求	3
2.1 公共基础课	3
2.2 专业技能课	4
2.3 综合实训	4
2.4 选修课	4
3. 课程体系结构	4
4. 教学安排	5
5. 下一步思考	7
 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案(试行)	 9
1. 专业名称及代码	9
2. 招生对象	9
3. 基本学制	9
4. 培养目标及人才培养规格	9
4.1 培养目标	9
4.2 人才培养规格与毕业条件	9
4.3 主要接续专业	11
5. 职业岗位分析与职业资格证书	11
5.1 职业能力分析	11

5.2 职业资格证书	14
6.教学分析与课程体系	14
6.1 课程设置及要求	14
6.2 典型工作任务对应的学习领域(主要课程)	22
6.3 课程结构图	22
7.人才培养模式	24
7.1 人才培养模式内涵	24
7.2 实施过程	25
8.教学安排与教学进程表	25
8.1 基本要求	25
8.2 教学进程表	26
9.教学方法与考核评价	28
9.1 教学要求	28
9.2 教学模式	28
9.3 教学管理	29
9.4 教学评价	30
10.实施保障	31
10.1 教学资源库	31
10.2 实训实习环境	32
10.3 校企合作	33
10.4 专业教师队伍	35
11.其他说明	36

城市轨道交通运营管理专业 课程体系报告

为贯彻和落实国家关于中等职业学校专业设置和教学标准要求的相关文件精神,根据重庆铁路运输高级技工学校市级示范校建设计划项目中“双平台、四对接、四环节”工学融合人才培养模式改革建设内容的要求,结合城市轨道交通运营管理专业前期调研数据的分析结果,召开了典型工作任务和职业能力分析报告会,总结提炼构建了该课程体系。

1.课程构建依据

1.1 政策文件

本专业课程体系构建主要依据的是《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》(教职成厅〔2012〕5号),充分参考近年来国家和教育部编制出台的相关专业教学标准等内容要求。

1.2 企业岗位职业能力要求

本课程体系建构在对行业企业用人需求和毕业生就业情况进行调研的基础上,依据国家职业技能标准,以行业企业对员工的职业能力需求为标准,在“专业建设指导委员会”的指导下,校企共同进行“以职业能力为导向”的课程体系开发。即,通过对行业企业的调研,结合企业技术专家的意见,按照职业基础能力、职业核心能力、职业综合能力3个层次来确定职业能力标准,开发以“项目+任务”为载体的课程,融理论知识和技能于一体,使实践技能训练的比例达60%及以上。

1.3 典型工作任务、职业能力和学习领域分析对应表

典型工作任务、职业能力和学习领域分析对应表见表1。

表1 典型工作任务、职业能力和学习领域分析对应表

序号	工作岗位	典型工作任务	任务分类	职业能力	行动领域	学习领域 (课程)
1	站务员(站台岗)	1.1 乘客乘降组织	1.1	乘客乘降组织能力	客运组织	“客运组织”
		1.2 站台接发列车作业				
		1.3 屏蔽门监控及简单故障处理	1.2、1.4、1.5、1.6	列车运行组织、紧急情况下行车组织能力	行车组织	“行车组织”
		1.4 手信号显示				
		1.5 手摇道岔操作				
		1.6 电话闭塞法组织行车	1.3	轨道交通运输车站设备的运用能力	轨道交通运输车站设备使用	“车站设备使用”
2	站务员(厅巡岗)	2.1 乘客进出站及购票引导	2.1	引导乘客使用自动售票设备的能力	客运服务	“客运服务”
		2.2 AG票箱更换操作及简单故障处理	2.2	使用和维护自动售票设备的能力	票务管理	“票务管理”
		2.3 电扶梯、消防设备的使用与检查				
		2.4 大客流情况下的客流组织	2.3	电扶梯、消防设备等轨道交通运输车站设备的运用能力	轨道交通运输车站设备使用	“车站设备使用”
		2.5 正常情况下的客流组织	2.4、2.5	客流组织能力	客运组织	“客运组织”
3	站务员(票务岗)	3.1 BOM的售票及充值作业				
		3.2 乘客票务事务(补票、票卡异常)的处理	3.1、3.3	处理异常车票能力、处理乘客投诉以及处理纠纷的能力	客运服务	“客运服务”
		3.3 乘客投诉及纠纷的处理				
		3.4 票务报表及台账的填写	3.2、3.4、3.5	处理乘客事务、填写票务报表及票款结算的能力	票务管理	“票务管理”
		3.5 票款结算及交接				

续表

序号	工作岗位	典型工作任务	任务分类	职业能力	行动领域	学习领域 (课程)
4	值班员(客运值班员)	4.1 TVM补币、钱箱更换	4.1、4.2、4.3	票务设备的使用与维护、车票及现金的管理、票务报表的填写与审核能力	票务管理	“票务管理”
		4.2 票卡及现金管理				
		4.3 票务报表的正确填报				
		4.4 客运服务纠纷处理				
		4.5 客伤事故处理	4.4、4.5、4.6	处理乘客事务、客伤事件及异常情况下客流组织的能力	客运服务	“客运服务”
		4.6 大客流情况下的客流组织				
5	值班员(行车值班员)	5.1 车站ATS工作站的使用	5.1、5.2、5.4、5.6	车站行车组织系统的使用、报表填写、施工登记办理、行车事故的处理能力	行车组织	“行车组织”
		5.2 填写行车凭证及其他各种报表				
		5.3 IBP盘的使用				
		5.4 办理施工登记	5.3、5.5	IBP盘、车站综合监控系统等轨道交通运营车站设备的运用能力	车站设备使用	“车站设备使用”
		5.5 综合监控系统的使用				
		5.6 行车事故的处理				

2. 课程设置要求

2.1 公共基础课

公共基础课是城市轨道交通运营管理专业的必修课程,主要包括教育部规定的德育、语文、数学、英语、体育、心理健康、计算机应用基础等。该类课程的开设目的主要是培养学生德、智、体、美和创新创业、社会实践等通用能力。

2.2 专业技能课

(1) 专业核心课

专业核心课为本专业的基础课程,是客运服务、行车组织两个方向的必修课程,主要包含轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运组织与服务(上)、城市轨道交通客运组织与服务(下)、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通运营安全、城市轨道交通概论等。

(2) 专业方向课

专业方向课为本专业技能方向课程,安排在第4、5学期。该类课程的开设主要是为了培养学生的专业技能,有针对性地对不同的工种进行专项训练,为学生进入高层次专业学习和可持续发展提供支撑。

2.3 综合实训

综合实训是为进一步熟悉岗位工作过程工作规范,培养学生整体化职业能力而开设的综合实训课程,主要通过在校内和校外实训基地开展综合实训、生产性实训和顶岗实习完成。校内实训主要包括专业认识实习、车站设备实习、行车组织实习、应急处理实习。生产性实训主要指利用寒暑假参加春运和暑运实习。顶岗实习是指城市轨道交通运营管理专业学生在前5学期校内实习和生产性实训基础上,在第6学期到企业跟岗实习,学校与企业共同对学生进行培养。

2.4 选修课

为充分满足学生自主学习和综合发展,学生在学习城市轨道交通运营管理专业领域必备的理论知识基础上还可以学习选修课程:铁道概论、运输经济学、市场营销、乘客心理学、机械基础知识、工程制图等。同时,为了培养学生的写作能力和团队合作精神,更好地适应岗位需求,本专业还开设了应用文写作与团队合作作为选修课程。所有选修课的教学和行程安排根据专业课程体系综合设计,使学生在学好专业基本技能的基础上能够形成终身发展的能力。

3. 课程体系结构

根据城市轨道交通运营管理专业职业能力要求和标准,结合重庆铁路运输高级技工学校“双平台、四对接、四环节”工学融合的人才培养模式和“三模拟一标准”职场化技能训练教学模式实施要求,在企业专家、教育专家和本专业全体教师对人才需求

调研报告及职业能力分析报告充分论证的基础上,构建本专业的课程体系。

城市轨道交通运营管理专业课程体系分为公共基础课、专业技能课、综合实训、选修课4部分,其中,专业核心课程主要培养学生的基础能力,专业方向课程根据行业需求,结合企业调研,将专业技能分为行车组织和客运服务两个方向来培养学生的职业能力。

城市轨道交通运营管理专业课程体系结构图如图1所示。

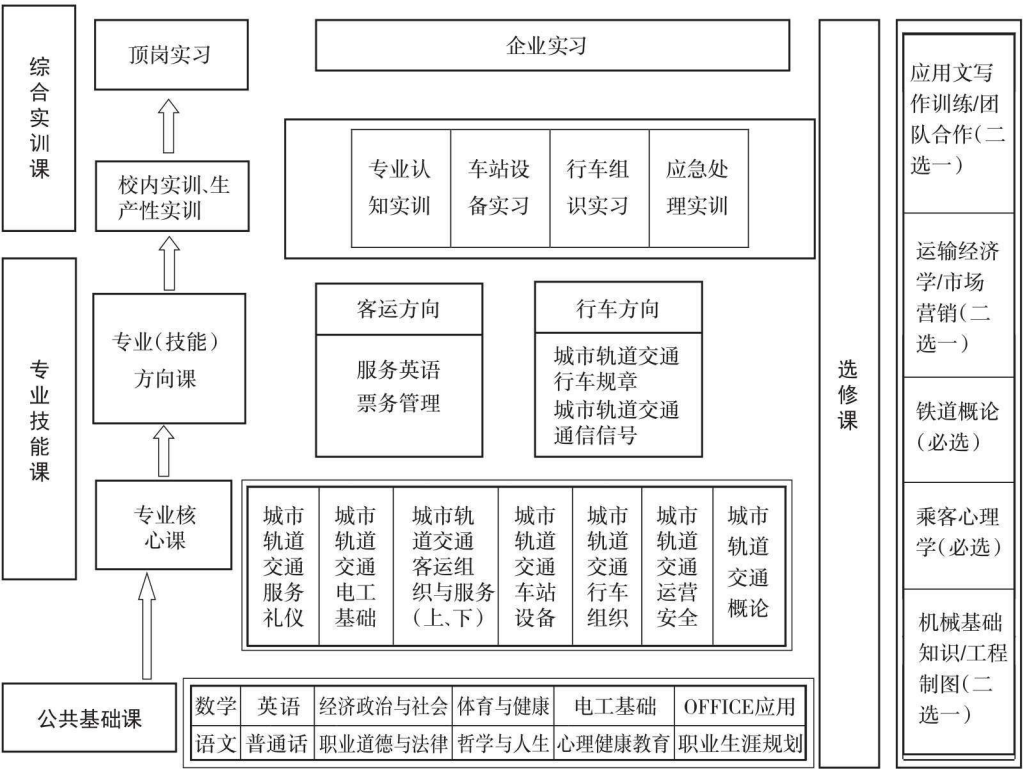


图1 城市轨道交通运营管理专业课程体系结构图

4. 教学安排

教学安排表见表2。

表2 教学安排表

课程类别	课程名称	学时	各学期周数、学时分配 (每学期按18周计)					
			1	2	3	4	5	6
公共基础课	数学模块	128	4	4				

续表

课程类别		课程名称	学时	各学期周数、学时分配 (每学期按18周计)					
				1	2	3	4	5	6
公共基础课		语文模块	128	4	4				
		英语模块	128	4	4				
		普通话	64			4			
		体育与健康	162	2	2	2	2	2	
		职业生涯规划	32	2					
		职业道德与法律	32				2		
		经济政治与社会	34					2	
		心理健康教育	32		2				
		哲学与人生	32				2		
		办公软件OFFICE应用	96			6			
		体能训练	162	2	2	2	2	2	
		入学教育及军训	56	2周					
		小 计		1 086(32.85%)					
专业技能课	专业核心课	城市轨道交通服务礼仪	64		4				
		城市轨道交通客运组织与服务(上)	64				4		
		城市轨道交通客运组织与服务(下)	64					4	
		城市轨道交通车站设备	96			6			
		城市轨道交通行车组织	96				6		
		城市轨道交通运营安全	64					4	
		城市轨道交通概论	96		6				
		城市轨道交通电工基础	96	6					
		站场与枢纽	64			4			
		小 计		704(21.29%)					
	专业技能1 (行车组织方向)	城市轨道交通行车规章	102					6	
		城市轨道交通通信信号	96				6		

续表

课程类别		课程名称	学时	各学期周数、学时分配 (每学期按18周计)					
				1	2	3	4	5	6
专业技能课	专业技能2 (客运服务方向)	城市轨道交通服务英语	96				6		
		城市轨道交通票务管理	102					6	
		小 计		396(11.98%)					
综合实训	校内实习	专业认识实习	56		2周				
		车站设备实习	56			2周			
		行车组织实习	56				2周		
		应急处理实习	28					1周	
	生产性实训(春运实习、暑假实习)			寒假	暑假	寒假	暑假	寒假	暑假
	顶岗实习								600
		小 计		796(24.08%)					
选修课	应用文写作/团队合作(二选一)		64	4					
	铁道概论(必选)		64			4			
	运输经济学/市场营销(二选一)		68					4	
	乘客心理学(必选)		64					4	
	机械基础知识/工程制图(二选一)		64				4		
		小 计		324(9.8%)					
总 计				3 306					

编制说明:本课程体系中公共基础课共1 086学时,占32.85%;专业核心课共704学时,占21.29%;专业方向课共198学时,占11.98%;综合实训共796学时,占24.08%;选修课共324学时,占9.8%;专业技能课包括专业核心课、专业方向课。

5. 下一步思考

根据当前构建的本专业课程体系,结合岗位典型工作任务与职业能力分析结果,本专业将进一步根据专业教学改革需要编制相关课程标准,形成本专业核心课程标准汇编。具体目录见表3。

表3 专业核心课程标准汇编

序号	课程标准名称
1	“城市轨道交通行车组织”
2	“城市轨道交通运营安全”
3	“城市轨道交通客运服务”
4	“城市轨道交通客运组织”
5	“城市轨道交通车站设备”
6	“轨道交通服务礼仪”
7	“城市轨道交通概论”