

尽心尽力去工作

刘力◎编著

成功者和失败者的分水岭在于：

成功者无论做什么，都会尽心尽力，做到尽职尽责，力求
尽善尽美，始终不会有所懈怠。



敬业守责、尽心尽力。



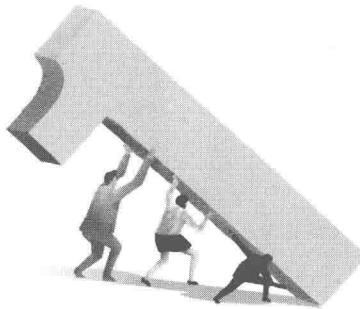
中华工商联合出版社

尽心尽力去工作

刘力◎编著

成功者和失败者的分水岭在于：

成功者无论做什么，都会尽心尽力，做到尽职尽责，力求
尽善尽美，始终不会有所懈怠。



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

尽心尽力去工作 / 刘力编著. -- 北京 : 中华工商联合出版社, 2016.5
ISBN 978-7-5158-1650-0

I. ①尽… II. ①刘… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第087440号

尽心尽力去工作

作 者：刘 力
责任编辑：关山美
责任审读：于建廷
封面设计：任燕飞装帧设计工作室
责任印制：迈致红
出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷：三河市宏盛印务有限公司
版 次：2016年6月第1版
印 次：2016年6月第1次印刷
开 本：710mm×1020mm 1/16
字 数：240千字
印 张：13.5
书 号：ISBN 978-7-5158-1650-0
定 价：36.00元

服务热线：010-58301130

销售热线：010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座
19-20层，100044

[Http://www.chgslcbs.cn](http://www.chgslcbs.cn)

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话：010-58302915

前　　言

工作就要敬业守责、尽心尽力。

成功者和失败者的分水岭在于：成功者无论做什么，都会尽心尽力，做到尽职尽责，力求尽善尽美，始终不会有所懈怠。

无论在什么岗位，我们都需要把工作做好，但是要想把工作做好，前提是要在工作中尽心尽力，因为一个人在工作中三心二意，马马虎虎是不会把工作做好的。

在职场中，相信很多人都有过这样的认识：做同样一份工作，能不能做好取决于主观条件，说到底就是工作是不是做到了尽心尽力。

凡事尽心尽力，在于真心实意地去付出行动，在于对工作的负责，在于对工作的使命感，在于对工作的荣誉感，在于超越自己，在于自己情感的融入，在于努力实践，在于自觉去行动。

一个人对工作尽心尽力，就会勤于思考，勤于创新，千方百计地把自己的主观能动性融入到工作意识里，用严格的标准要求自己，这不只是完成工作而已，更是对工作的挚爱表达。

工作就意味着责任。然而，光有责任心还不够，我们还需要在平时的工作中做到细心和敬业。我们要注重细节问题，不要因小失大，一定要把注意力放到最重要的事情上，追求工作的尽善尽美，使自己充满竞争力。

在与同事相处的时候，更要把握好度，谦虚请教，用心学习，多观察，多总结，与人为善，多多受益。即使是最平凡的工作，只要我们足够尽心尽力，就能比别人做得更完美、更迅速、更有效益。所以，我们要调动自己全

尽心尽力去工作

部的精力，从失败中找出新方法来，尽心尽力去做，最后就能达到意想不到的效果。

本书从员工的角度出发，将尽心尽力工作的内涵全面细致地展现给了读者。书中选取了贴近生活的事例，从多方面讲解了尽心尽力工作的重要性，让读者明白尽心尽力是工作中的一笔财富。一个人只有尽心尽力去工作、追求完美、精益求精、尽职尽责，才可以将工作做好。

编 者

2016年4月

目 录

第一章 尽心尽力去工作	001
工作来之不易	002
你是在为自己工作	005
拒绝浮躁，积极主动	009
热爱你的工作，努力做到最好	013
少一些抱怨，多一些激情	017
第二章 做个有责任心的员工	023
责任心是做一切事情的基础	024
对工作负责才能收获更多	028
再小的事也要尽心尽力地去做	033
全心全意，尽职尽责	038
从小处培养责任感	042
第三章 让爱岗敬业成为一种习惯	047
卓越，从爱岗敬业开始	048
热爱工作，在工作中成就自己	052
主动工作，让机会多一点	058
把爱岗敬业变成习惯	063

尽心尽力去工作

爱岗敬业是事业成功的第一步	068
第四章 专注让工作更高效	073
专注是一种工作境界	074
克服障碍，精力集中	078
专注让你更有时间观念	082
因为专注，工作更富成效	087
专注做好一件事	092
第五章 高效执行，一步到位	097
力争第一次就做对	098
找对方法做对事	104
执行到位是关键	108
马上解决不拖延	114
用行动收获一切	119
第六章 融入团队，让工作畅通无阻	125
积极工作，赢得信赖	126
乐于奉献，为团队奋斗	131
团队合作，成就个人	136
凡事要有大局意识	141
用正能量点燃身边的人	147
第七章 对企业保持忠诚	151
忠诚是一种职业道德	152
员工要对企业忠诚	156
付出忠诚收获信赖	161
保守企业的秘密	166

自觉维护企业荣誉	170
第八章 天道酬勤，勤奋是成功的信使.....	175
勤奋是成功的开始.....	176
拒做“拖拉机”	181
勤奋创造佳绩.....	188
每天多做一点	194
随时“充电”，成为不可替代的员工.....	200

第一章

尽心尽力去工作

每一天，都要尽心尽力地工作；每一件小事情，都要力争高效地完成。
尝试着超越自己，努力做一些分外的事情，为了自身的不断进步。

——比尔·盖茨

工作来之不易

谁有资格不珍惜自己的工作呢？一份工作能带给你生存的快乐，体现你的价值，也是你生存的保障，是你幸福的源泉。工作值得好好珍惜，它是对你自身能力的最基本的肯定。

还记得曾在一家企业的墙上看到过这样一幅标语：“今天工作不努力，明天努力找工作”，初看时觉得这句话非常残忍，但是深想一下，却觉得这是一句金玉名言。这句话更深刻的意义在于：我们每一天的平淡工作，就像一颗颗毫不起眼的石头，我们必须付出满腔热情、全力以赴，而不是尽力而为；我们要在工作中学习，在学习中进步。某一天，当机会来临的时候，我们一天天收藏起来的石头就会变成一颗颗耀眼的钻石，为我们带来无穷无尽的财富。

张扬，北京一所高校法学专业的本科毕业生，在人才招聘会上忙碌了三天，投出了近百份简历，竟然没有一个单位通知他面试。

王青，武汉一所大学计算机专业的研究生。谈起将近4个月的求职经历，他感慨万分。他说，在洪山体育馆举行的招聘会，当时的情景只能用“水泄不通”来形容，蜿蜒的长蛇队，人头攒动。身材高大的王青费尽千辛万苦才从缝隙中塞进二十多份简历，但最后通知他面试的却只有两家企业。面试后却都没有了消息，王青干着急。

相信上面的情况很多人都经历过，那么，此刻对于拥有一份工作的你来说，是不是感到自己很幸运呢？虽然有很多竞争者，但你拥有了这份工作，所以，你要懂得好好珍惜，不要轻易失去它。

要珍惜你的工作。也许你曾经是在工作上敷衍了事的人，如果你不再想频繁地更换工作，那么你唯一的出路就是踏踏实实地干好本职工作，并且争取干出一点成绩来。不管在什么单位，业绩都是你生存的基本硬件，同时也是让你赢得尊严，赢得信任的必要条件。如果你的业绩因为你的敷衍而一塌糊涂，那么也许你现在还没有失业，但是请不要忘了，老板不会永远养着一个闲人。为什么？请换位思考，如果你是老板，你愿意这样做吗？

现实的情况就是如此，即便你是企业主，在这个社会的大环境中，如果你不珍惜自己的工作，结局就是你必须重新去努力找一份工作。

如果你即将被工作抛弃，而你又特别想拥有这份工作，怎么办呢？首先，你也必须清楚，不是人人都有一份工作，很多人已经把手伸到你的岗位上去了，稍有疏忽，你可能就将失去它。现在，许多地方遵循“赛场选马”的用人法则，实行竞聘上岗，优胜劣汰。有胜就有败，那么，什么样的人容易被淘汰呢？那种这山望着那山高，总想换到舒服的、有高薪的岗位，本职工作还没做好就急着找关系走后门，以达到自己目的的人将会第一个被淘汰。珍惜岗位是一种责任、一种承诺、一种精神、一种义务。只有珍惜岗位，才能爱岗敬业，尽心尽力地工作，尊重自己所从事的工作，才能精通业务，才能不被淘汰。

托尔斯泰曾经说过这样一句话，当幸福在我们手中的时候，我们并没有感到幸福的存在；只有幸福离我们而去，我们才知道它的珍贵。每一份工作都是你捡钻石的机会，但是，也许由于懈惰，你得过且过，最后当失去工作的时候，你才追悔莫及。

必须懂得，工作是一种幸福。我们必须珍惜它。固然，我们会在工作中遇到各种各样的挫折和压力，我们也有气馁的时候，也有感到厌倦的时候，但是，这些都是我们应该面对的，相比工作带来的幸福，这些压力又算什么呢。要知道，每一份工作都不是简单的，一张报纸一杯茶混一天的时代早已

尽心尽力去工作

过去。面对工作中的各种压力，只能调整自己的心态，用一种积极的态度，尽心尽力地去学习和工作。

不管你就业于哪个部门，身处何职位，都必须认识到，工作岗位不是为某一个特定的人而设置的，它是为那些具备了一定才能而且愿意工作的人而设置的。非常遗憾的是，很多人工作时不努力，总是在失业后才恍然大悟，在找工作的艰难中才想到自己以前应该好好工作，但是，为时已晚。更可悲的是，有些人却不认为是自己错了，更多的是去责怪公司和领导。

我们要有这种忧患意识和危机意识，好好珍惜自己现在拥有的工作，在工作岗位上精心谋事、潜心干事、专心做事，把心思集中在工作上，把本领用在工作上。

今天工作不努力，明天努力找工作。珍惜你现在的工作吧！

工作箴言

你的工作来之不易，所以我们应把珍惜自己的工作当成是一种责任、一种承诺、一种义务、一种使命。

你是在为自己工作

你是因为什么而工作呢？就是为了换取薪水以养家糊口吗？

人生活在世界上，当然离不开钱。我们人人都需要工作，但工作不能只为了薪水，这就像人活着不能只为了钱一样。

“无论在什么地方工作，都不应把自己只当作公司的一名员工——而应该把自己当成公司的老板。”这是英特尔公司前董事长安德鲁·格鲁夫的肺腑之言。

在我们身边，不少员工是抱着为老板做事的心态，认为“你出钱，我出力”，“我拿了钱做好自己分内的工作就行了”。这样的想法极其狭隘。我们在公司里不仅仅是为老板工作，同时也是为自己工作，因为我们不仅要从工作中获得报酬，还要从工作中学到更多的经验，而这些经验会让我们一生受用。

是的，我们是在为自己工作。不是因为薪水，也不是因为老板“要我做”，而是“我要做”。人生因工作而美丽，因工作而朝气蓬勃，因工作而有意义，因工作而无怨无悔。我们的成就感与幸福感，很大程度上都来自于工作。

齐瓦勃出生在美国的一个普通的小乡村，只受过短暂的学校教育。18岁那年，一贫如洗的齐瓦勃来到钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工。一

尽心尽力去工作

踏进建筑工地，齐瓦勃就表现出了高度的自我规划和自我管理的能力。当其他人都在抱怨工作辛苦、薪水低并因此而怠工的时候，齐瓦勃却一丝不苟地工作着，并且为着以后的发展而开始自学建筑知识。

在一次工作间的空闲时间里，同伴们都在闲聊，唯独齐瓦勃安静地看着书。那天恰巧公司经理到工地检查工作，经理看了看齐瓦勃手中的书，又翻了翻他的笔记本，什么也没说就走了。

第二天，公司经理把齐瓦勃叫到办公室，问：“你学那些东西干什么？”

齐瓦勃说：“我想，我们公司并不缺少建筑工人，缺少的是既有工作经验又有专业知识的技术人员或管理者，对吗？”

经理点了点头。

不久，齐瓦勃就被升任为现场施工员。同事中有些人讽刺挖苦他，齐瓦勃回答说：“我不光是在为老板工作，更不单纯是为了赚钱，我是在为自己的梦想工作，为自己的远大前途工作。我们只能在认认真真的工作中不断提升自己。我要使自己工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得发展的机遇。”

抱着这样的信念，齐瓦勃一步步升到了总工程师的职位上。25岁那年，齐瓦勃做了这家建筑公司的总经理。后来，齐瓦勃开始了创业，建立了自己的企业——伯利恒钢铁公司。这家公司后来成为全美排名第三的大型钢铁公司。

像齐瓦勃这种为自己工作的人，不需要别人督促，他们自己监督自己；他们不会懒惰、不会报怨、不会消极、不会怀疑、不会马马虎虎、不会推诿塞责、不会投机取巧……他们不仅在工作中锻炼与提高了自己的能力，还积累与建立了自己良好的信誉。这些东西是他们最宝贵的资产，是他们美好前途不可或缺的基石。

一家企业要想生存和发展，就必须有一些主动和负责的员工。可遗憾的是，这样的员工在企业中却并不多见，很多人都在不停地为自己找借口，比如“不是我不愿意主动些，而是我缺少机会”等。然而，工作中真的缺少

机会吗？当然不是，尤其在当今这个时代，我们从来不缺少机会。而有的人却仍然说自己没有机会，为什么呢？因为这些人一直在守株待兔，总是期待着机会自己找上门来。他们完全没有意识到，机会再多也要靠自己去主动争取，如果总是被动等待，那最后自然什么也得不到。

在日本，有人应聘了一份工作。老板要求他一个人在厨房里，把每个盘子刷八遍。老板给的薪水不低，这个人很高兴，他认真地把每一个盘子刷了八遍，老板对他的工作也满意的。

有一天，他似乎明白了一件事情：“我给他打工，这个饭馆不是我的，他又看不见我干活儿，我怎么那么傻？我干吗非要把盘子刷八遍？我觉得盘子刷四遍也挺干净的，干脆减一半的工序，还拿原来的薪水，这不等于拿了两倍的薪水吗？”

于是，他自作聪明地减少一半的工序，把每一个盘子刷了四遍。老板没有发现，继续发给他原来的薪水，这个人更得意了。

有一天，他又想：“我干吗要刷四遍盘子？刷两遍不也行吗？我们家的盘子刷2遍也挺干净的，再减一半的工序，还拿原来的薪水，这不等于四倍的收入了吗？”于是，他将刷盘子的次数减为两遍。

这一次，盘子有些不干净，老板发现了，一检查，原来是他偷偷地减了许多工序。

于是，老板把这个开除了，同时通知他所有的同行朋友：“这个人是不能被雇用的，因为他不诚实。”

他以为糊弄的是老板，其实，老板离开他，饭馆的生意照样兴旺，而他却可能因此找不到工作了。也许你会说：“难道饭馆老板会通知所有的老板吗？天下所有的老板都能被通知到吗？”

好，就算有的老板没有被通知到，而雇用了他。那么那个人如果还是这种工作态度的话，最终也还会因为偷懒而被开除，因为他有一种观念：“我是给别人打工，能糊弄就糊弄。”

尽心尽力去工作

要知道，天下所有的老板都是希望自己的员工干得好，再给高薪。有哪位老板希望员工干得少，还给高薪？又有哪位老板喜欢偷懒的员工呢？

所以，哪怕我们做的工作不是什么了不起的大事情，我们也要尽心尽力去工作，主动解决问题。或许我们做的是些微不足道的小事，但是就是这些微不足道的小事，让我们不断地学习，不断地锻炼自己，获得本不属于我们的额外机会，让我们做出优异的成绩，赢在起跑线上。

我们身边有很多人天生就是乖孩子，领导安排什么事情就做什么事情，虽然能够完成任务，将事情做好，但总让人觉得缺少什么。到底缺少什么呢？不是别的，正是积极主动的工作态度。当我们积极主动地去工作，以一种主人翁的心态去面对工作中的问题时，我们会发现一切都将变得不一样，自己每天都在飞快地进步。只要我们养成积极思考，主动工作的习惯，就能将工作做好，取得事业上的成功。

企业需要积极主动的员工，企业厌倦消极懒散的员工，因为积极主动的员工能够给公司的发展注入活力，而消极的员工只会拖住公司前进的脚步。在企业遇到困难的时候，只有积极主动的人才能与公司同甘共苦，只有他们才会努力地去思考解决问题的办法，奋斗在最艰苦的一线。个人的付出多少他们从不计较，企业的发展才是他们最为关心的。因为，他们知道，他们是在为自己工作！

工作箴言

那些时刻尽心尽责，将自己当作公司的主人，为自己工作的员工，会收获事业的成功与生活的富足；而那些有着“为老板工作”这种思维方式的员工，他们最终所得到的却仅仅是一份微薄的薪水、一个赖以生存的手段而已。我们需要改变自己，让自己主动地、尽心尽力去工作，把工作做好，这也是实现自我、成就卓越的必经之路。

拒绝浮躁，积极主动

凡是成大事者，都力戒“浮躁”二字。只有踏踏实实行动才可能开创成功的人生局面。浮躁会使你失去清醒的头脑，在你奋斗的过程中，浮躁占据着你的思维，使你不能正确制定方针、策略而稳步前进。所以，任何一位试图成大事的人都要扼制住浮躁的心态，只有专心做事，才能达到自己的目标。

我们做任何事情都不能太着急，尤其是工作中比较重要的事情，我们更是要谨慎、沉稳地对待。我们都应该知道，成功的人往往是那些沉得住气的人，他们做事情总是有条有理，不会出现大的纰漏。相反，一个人如果心浮气躁、急功近利，那这种浮躁的工作态度肯定会让他的工作变得异常的艰难。

所以，我们在工作中一定要沉得住气，努力做一个不浮躁的人。要知道，沉得住气不仅是一种崇高的工作境界，同时还是一个人品质的体现。在日常工作中，那些做事心浮气躁的人，通常都有点好高骛远的毛病，他们在人生道路上总会遇到各种挫折和困难。而对于那些一心一意、脚踏实地工作的人来说，他们工作认真努力，在经过一段时间的磨炼后，往往就会成为出类拔萃的人。

古代有个叫养由基的人精于射箭，且有百步穿杨的本领。据说连动物都知晓他的本领。一次，两个猴子抱着柱子，爬上爬下，玩得很开心。楚王张弓搭箭要去射它们，猴子毫不慌张，还对人做鬼脸，仍旧蹦跳自如。这时，