

SHARING

政·府·与·企·业·分·享·经·济·读·本

分享经济

重新定义未来

凌发明◎著



全书用独到的分析和翔实的数据揭示世界级
分享经济平台创造性实践的智慧与指数级成长的秘密

ECONOMY

重庆出版集团  重庆出版社

分享经济

重新定义未来

凌发明◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

分享经济：重新定义未来 / 凌发明著 . — 重庆：

重庆出版社，2017.3

ISBN 978-7-229-11768-9

I . ①分… II . ①凌… III . ①商业模式—通俗读物

IV . ① F71-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 276730 号

分享经济：重新定义未来

FENXIANG JINGJI; CHONGXIN DINGYI WEILAI

凌发明 著

选题策划：陈龙海

责任编辑：陶志宏 张蕊

责任校对：夏宇

封面设计：国风设计



重庆出版集团

出版

重庆出版社

重庆市南岸区南滨路 162 号 1 幢 邮政编码：40061 <http://www.cqph.com>

北京华韵大成文化传播有限公司制版

三河市九洲财鑫印刷有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: fxchu@cqph.com 邮购电话：023-61520646

全国新华书店经销

开本：710mm×1000mm 1/16 印张：15 字数：188 千

2017 年 3 月第 1 版 2017 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-229-11768-9

定价：35.00 元

如有印装质量问题，请致电 023-61520678

版权所有，侵权必究

前 言

在这个世界上，唯一不变的就是变化。尤其是对于时代趋势来说，它成为一种永续存在，却一直都在变化之中。并且，一直都在向着一个更高端、更成熟的方向发展和迈进。无疑，我们当下所处的时代，同样是一个伟大的、充满变革和奇迹的时代。在这个神奇的时代，你可以看到无数草根企业一夜扬名，也可以看到无数巨头企业黯然离场。这些既令人鼓舞，又让人神伤！而这一切，却是时代发展的必然趋势。

时代掀起的滚滚洪流，总会催生出很多新生事物，这些新生事物又成为推动时代发展和进步的重要砝码。纵观最近这几年的时代发展趋势，用风云激荡来形容也不为过。先是互联网经济雄起，紧接着又是移动互联网呼风唤雨，继而又是“互联网+”席卷一切，可谓大戏连连，好戏不断。如今，时代再次站上一个新的起点，那就是分享经济。

其实，分享经济在我国存在的时间已经有好几年了，只是出于各种环境和条件的限制，一直未能进入大众视野，被众人认识和了解。如今，互联网技术的大发展，为分享经济的成熟带来了极大的利好。尤其是伴随着 2016 年全国两会的召开，李克强总理在两会工作报告中指出，“要大力推动包括分享经济在内的‘新经济’领域的快速发展”。政府高层的这一历史强音，直接成为分

享经济站上风口的最大推动力。

不过，对于分享经济，不少人还处于一种模糊的认识状态，甚至是错误的认识状态。比如下面四种情况：

误区一：分享经济是免费经济。

更正：分享经济的本质是通过资源利用效率最大化创造新的价值，并获得一定收益，这既是对资源供给方的回报，也是保证分享经济可持续发展的动力。

误区二：分享经济是对传统行业的颠覆。

更正：分享经济是一种新的生态，也是一种新的发展理念和模式，任何一个行业都可以通过分享来创造更大的价值。

误区三：分享经济不安全。

更正：从理论上讲，分享经济的开放透明和全程可追溯性为实现安全发展提供了有利条件。从实践上看，分享平台安全保障机制也在不断完善中，发展初期出现的一些安全问题，更多的是暴露或放大了原本就存在的问题。从未来发展看，分享经济将有助于从根本上解决安全问题。

误区四：分享经济会造成新的社会不公平。

更正：有人认为分享经济会加大数字鸿沟，并带来一些不公平竞争，但这是技术创新扩散过程中的必然现象，也是制度创新滞后的阶段性问题。从长期看，分享经济在扩大供给与需求、促进经济增长方面的作用将越来越明显，同时也为众多弱势群体参与社会创新系统提供了前所未有的条件和机遇，有利于促进社会公平与进步。

之所以出现这些错误认识，是因为他们并没有深入地了解分享经济，没有认识到分享经济的作用和优势。而本书的作用就是普及和分享经济有关的所有知识，告诉大家分享经济模式对我们的生活有哪些具体的影响，其中潜藏着哪

些商机和利润，如何更便捷地参与到分享经济模式中，如何通过分享经济找到更多的收入来源和利润来源，如何让现有的传统经济模式搭上分享经济这趟快车，如何打造分享经济平台，如何使分享经济平台获得更为长远的发展，等等。

分享经济，就像是为中国量身定做的一种经济模式一样，它是中国经济实现弯道超车的有力武器。中国发展分享经济有四大有利条件：①经济转型升级的迫切需求；②中国人口众多，需要走资源节约型发展道路，加之中国人崇尚节俭的文化，分享经济但求所用、不求所有的理念，可大大节约社会资源；③中国是全球网民人数最多的国家，特别是随着智能手机的普及，移动互联技术在分享经济领域的应用众多；④中国互联网企业积极探索，提供了成功的经验。所以，中国非常适合发展分享经济，这一领域中蕴含着巨大的商机。

不过，众所周知，在当下这个时间节点上，分享经济还处于起步阶段，一切都还在跌跌撞撞中前行。分享经济领域的发展体系、运作流程、信用体制建设等，还只是初具雏形，还远未达到完善成熟的地步。所以，分享经济要想发展出一种成熟、顺畅、被普遍接受的模式，还需要假以时日。

但是，正是因为不完善，才存在着更多的机遇。只有在这个时候积极地参与其中，才能获得更多的发展契机和市场红利。在这个竞争白热化的时代，无论是对于企业还是个人来说，争分夺秒是生存的首要基础。只有快速行动，抓住一切先机，走在时代的前列，才能成就辉煌的未来。

正如我国互联网巨头企业腾讯创始人马化腾所说的：“相较而言，我国分享经济还处于发展初期，还有很远的路要走。2015年中国分享经济市场规模超过1万亿元（占GDP比例不足1.6%），其中非金融类的规模不足一成，而美国分享经济总量已超过3万亿元（占美国GDP的3%），并且非金融类的占比超过九成。”这种对比数据意味着，我国分享经济的潜在市场规模非常大，

谁能在这个领域占据先机，就一定会掘得亿万商机。

马云曾经对于趋势有个“四不”论述，如今已经成为行业金句。他的大致意思就是说，对于失败的企业和个人来说，往往都会经历四个阶段：“看不见”、“看不起”、“看不懂”、“来不及”。所以，机会永远只属于有准备的人，只属于先觉醒的人，只有这些人，才能占尽先机。

毕竟，人生比努力更重要的是选择！与时俱进是财富的源泉。所以，新的创业征程，新的财富之旅，从了解分享经济、参与分享经济开始！

目 录

前言 / 1

▲ 第一章 分享经济，让未来充满无限可能

谁掌握了分享经济，谁就掌握了未来十年的发展先机 / 3

分享经济正在改变企业未来 / 8

具备六个特征，才是真正的分享经济 / 14

分享经济的优势 / 21

精准把握分享经济的核心机制 / 27

▲ 第二章 四个社会逻辑：支撑分享经济落地生根

分享经济的风行靠的是什么 / 35

分享经济大潮下生产方式与生活方式的变革 / 40

从“我”时代到“我们”时代 / 45

分享经济的社会运作逻辑 / 50

分享经济的精髓：由利己到利他 / 56

▲ 第三章 四步走，成功创建分享经济平台

第一步：资源大爆炸时代，关键是整合 / / 63

第二步：人人分享时代，最大程度激发个体参与感 / / 68

第三步：平台搭建，快者为王的过程 / / 74

第四步：权力均衡，让分享平台趋于稳定 / / 80

Uber：出行领域分享经济的领路人 / / 84

Airbnb：住宿新模式 / / 90

▲ 第四章 分享经济模式下的三大战略支撑

移动支付：让成交更加随心所欲 / / 99

资源置换：大家好才是真的好 / / 103

社群营销：为分享经济大树打造庞大的蓄水池 / / 107

▲ 第五章 全民分享时代，用开放的态度拥抱变革

思想上要快速突围 / / 115

模式上要不断创新 / / 119

坚持 + 转型，从分享经济中淘金 / / 124

锁定价值客户，打造分享经济模型 / / 128

▲ 第六章 遵守三大军规，玩转分享经济

用户至上：将用户放在第一位 / / 135

瞄准靶心：活动运营要有明确的目的 / / 138

寻找“大腿”，在大平台上进行推广 / / 142

▲ 第七章 分享经济体制下，我们需要解决哪些问题

健全监管机制 / / 149

为信任背书 / / 153

建立完善的体制 / / 157

实现持续不断的分享 / / 162

▲ 第八章 分享经济领域最佳的九大商业模式

分享交通出行模式 / / 169

分享空间模式 / / 174

分享金融模式 / / 178

分享美食模式 / / 184

分享公共资源模式 / / 189

分享物品模式 / / 194

分享知识模式 / / 198

分享任务服务模式 / / 203

▲ 附 录

附录一：中国分享经济发展呈现的四个特点详解 / / 211

附录二：即将被分享经济改变的九大行业 / / 214

附录三：分享经济的全球态势和中国态势概览 / / 220

第一章

分享经济，让未来充满无限可能

在中国这片轰轰烈烈，充满着神奇和壮丽的土地上，从来不缺少新生事物。尤其是在市场经济大潮的推动下，各种新生事物如雨后春笋般层出不穷。放眼今天的中国，分享经济无疑是当下最火、讨论度最高的新生事物。

分享经济作为一种新的经济形态，一种新的生产力，它依靠自身独特而又强大的优势，将互联网的创新成果深度融合于经济社会各领域之中，提升实体经济的创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。它产生和存在的意义，绝不仅仅是为了改变某个领域的发展模式，而是肩负着影响中国、改变中国的神圣使命。也就是说，得分享经济者，得市场，得未来。

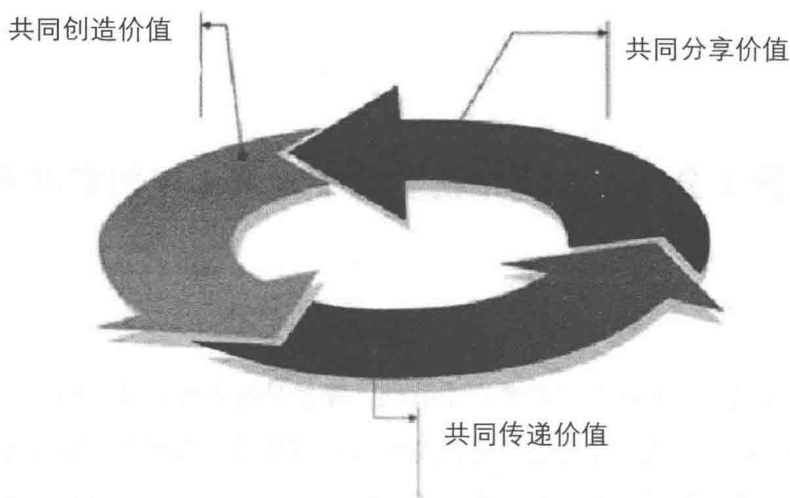
谁掌握了分享经济，谁就掌握了未来十年的发展先机

时代的发展永远都存在着一个共性，那就是每当时代发展到一个特定的时期，就会出现一个符合该时代特性的经济模式。纵观当今中国经济乃至世界经济的发展形势，我们会发现，当今的时代正处于一个新的历史变革期。而这一新的历史变革期，就是分享经济正在改变世界。

互联网的大发展催热了分享经济。伴随着 2016 年全国两会的召开，李克强总理在两会工作报告中指出，“要大力推动包括分享经济在内的‘新经济’领域的快速发展”。腾讯掌门人马化腾更是提出了一个大胆的预测：“分享经济将会成为促进经济增长的新功能，助力服务业成为拉动中国经济的主引擎”。这也是分享经济首次以议案的形式出现在全国两会上，并得到多位重量级人物的肯定，由此也引起了大众对分享经济的关注。

联系中国当前的形势：经济面临巨大压力，中央为缓解这种压力提出了供给侧改革策略，而基于分享经济去开发创新一些新的产品或者是通过共享达到资源的优化组合，无疑能够给供给侧改革提供重要的助力。

那么，到底什么是分享经济呢？分享经济是指利用互联网等现代信息技术整合、分享海量的分散化闲置资源，满足多样化需求的经济活动总和。它在国外又叫共享经济，2008 年兴起于美国，最初是指人们利用闲置的房源、车辆、空余的时间或者是技能等进行共享，然后产生经济效益。



在国外，分享经济最典型的代表就是“Uber”和“Airbnb”。随着国外分享经济的持续发展与发酵，中国的分享经济也渐渐开始萌芽。近些年来，分享经济更是获得了突飞猛进的发展，产生了一些比较典型的商业模式，比如说滴滴专车等等。

严格说来，分享经济是一场自下而上的经济制度变革，这是对传统商业模式的颠覆，极大地提升了经济运行的效率。目前我国政府和企业之所以如此重视分享经济，赋予其超高的待遇，是因为它能为社会带来很多有利影响。比如说，分享经济可以助力大众创新、打造新经济增长点、扩大有效供给、激发创新活力、实现低碳生存、促进灵活就业、走向多元协同。

而这些影响，不仅利国利民，更重要的是，能够为企业创造更多的发展机遇，让企业在转型升级的过程中，获得更多的有效资源和更大的市场规模。

2016年3月，国家发改委等十个部门对外正式发布了《关于促进绿色消费的指导意见》一文。该意见提出，“支持发展分享经济、鼓励自有车辆租赁、有序发展网络预约拼车、完善绿色采购制度，并明确具备条件的公共机构要利用内部停车场资源规划建设电动汽车专用停车位，比例不低于

10%，引进社会资本利用既有停车位参与充电桩建设和提供新能源汽车应用服务。2016年，公共机构配备更新公务用车总量中新能源汽车的比例达到30%以上”。

随着该意见的出台，在新能源汽车市场，不少品牌相机而动，开始在分时租赁市场积极布局。在这个大的市场氛围下，北汽新能源汽车凭借着自已多年的分时租赁经验，依托移动互联网技术开始打造全新的绿色出行平台。

此次，北汽新能源汽车将目光瞄准了政府公务车，在该电动汽车分时租赁平台上，政府官员用车，会采用“公务出行、个人付费”的市场化租赁服务方式。

公务人员可通过PC端、手机、电话等方式进行选车和车辆预订，整个过程全部可自助完成。此外，还可选择公用还是私用。公务车出行租赁政策的出台，不仅优化了资源的配置、降低了行政的开支，更是减轻了环境污染与新能源汽车推广困难的问题。当然，更重要的是强化了政府对公务车的管理以及社会对公务车的监督，能有效地降低公务用车腐败以及对公务人员的一些不良影响。



毫无疑问，北汽新能源汽车将分时租赁业务延伸到公车改革领域，是一个伟大的创举。2014年12月，北汽新能源租赁被引进到了科技部，这成为了全国首例用电动车分时租赁解决公务用车需求的典型。2015年7月，国务院副总理马凯针对北汽新能源分时租赁项目进行了相关调研，并对此模式给予了充分的肯定。

与此同时，北汽新能源股份公司总经理郑刚则表示：“将分时租赁引入公车改革是非常好的机制，因为取消公务用车并不意味着用车需求的取消。其目的是增加效率，减少公车滥用。而采用分时租赁大大降低了用车成本，让公车使用更透明。”

事实也的确如此，国管局公共机构节能管理司负责人曾发言：“2015年通过连续运营6个月的统计数据测算，每辆新能源汽车每年可租赁运行1.24万公里，可节油1200余升，减少碳排放2.77余吨，取得了明显的节油减排效果。”

北汽新能源汽车对公务用车进行分时租赁，就是对分享经济的一个恰当应用。适逢国家政策对分享经济全面扶持阶段，北汽新能源汽车积极选定资源共享领域，推出公务车分时租赁业务。这在一定程度上提升了公车的使用效率，减轻了政府公务人员的腐败。不论是对北汽新能源汽车，还是对政府，这都是一场双赢的合作。

在中国经济开始重新起飞、国民经济高速发展的阶段，将一些闲置的资源进行重新配置，完成资源的充分合理利用，一方面是解决市场上供求失衡的一个重要方法，一方面也是拉动经济增长的一个重要手段。

正是因为发现了分享经济的这种神奇作用，近几年来，国内很多企业都在尝试用这种模式来运营。国家政策也释放出了对分享经济扶持的信号。凡此种种，无不启示着我们，吃透分享经济的精髓，接受分享经济的洗礼，紧紧拥抱分享经济，才可能会在这个“互联网+”不断颠覆传统行业的时

代赢得一线转机，获得更加长足的发展。

在这个竞争早已趋于白热化的时代，善于抢占先机的人，才更容易成为最后的赢家和最大的巨头。而分享经济本身具有的巨大威力，自然会成为识时务者眼中的香饽饽。未来谁能够抓住趋势，顺势而为，谁就能在这个大发展和大变革的时代中一飞冲天，取得不俗的成绩，谁就能把未来掌握在自己手中。而你，此时此刻，准备好了吗？