

Zhengfu Xinxì Ziyuan

Kaifa Moshi Bijiao Yanjiu

政府信息资源

开发模式比较研究

朱锐勋 著

国家行政学院出版社

Zhengfu Xinxì Ziyuan

Kaifa Moshi Bijiao Yanjiu

政府信息资源

开发模式比较研究

朱锐勋 著

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

政府信息资源开发模式比较研究/朱锐勋著. —北京: 国家行政学院出版社, 2016. 3

ISBN 978 - 7 - 5150 - 1690 - 0

I. ①政… II. ①朱… III. ①国家行政机关 - 信息管理 - 资源管理 - 研究 - 中国 IV. ①D630. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 009427 号

书 名 政府信息资源开发模式比较研究

作 者 朱锐勋 著

责任编辑 安力戈

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)

(010)68920640 68929037

<http://cbs.nsa.gov.cn>

编 辑 部 (010)68928817

经 销 新华书店

印 刷 北京九州迅驰传媒文化有限公司

版 次 2016 年 3 月北京第 1 版

印 次 2016 年 3 月北京第 1 次印刷

开 本 700 毫米×1000 毫米 16 开

印 张 13

字 数 220 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 5150 - 1690 - 0

定 价 38.00 元

本书如有印装质量问题, 可随时调换, 联系电话: (010)68929022

目 录

引言	1
第 1 章 政府信息资源管理研究的理论体系	10
1.1 政府信息资源概述	10
1.1.1 信息资源与政府信息	10
1.1.2 政府信息资源的属性分析	14
1.1.3 政府信息资源规范化	17
1.1.4 政府信息资源数字化	19
1.2 国外政府信息资源管理研究进展	20
1.2.1 国外政府信息资源管理理论与实践	20
1.2.2 国外政府信息资源管理的研究动向	24
1.3 我国的政府信息资源管理理论体系	27
1.3.1 政府信息资源管理的知识域	27
1.3.2 政府信息资源规划	30
1.3.3 政府信息资源建设	32
1.3.4 政府信息资源利用	34
1.3.5 政府信息资源整合	36
第 2 章 政府信息资源开发环境分析	40
2.1 公共治理背景下的政府信息资源开发	40
2.1.1 信息管理治理的变革管理	41
2.1.2 政府信息资源开发框架体系	45

2.1.3	政府信息资源建设、开发与利用关系辨析	50
2.2	政府信息资源开发的研究视角	51
2.2.1	政府信息资源开发的政策导向	52
2.2.2	政府信息资源开发的价值取向	52
2.2.3	政府信息资源开发的技术导向	53
2.3	基于信息公开的政府信息资源开发	57
2.3.1	《政府信息公开条例》与政府信息资源建设	57
2.3.2	政府信息资源建设的主体	58
2.3.3	政府信息资源建设的组织	59
2.4	基于公众需求导向的政府信息资源开发	61
2.4.1	政府信息资源开发主体多元化	61
2.4.2	政府信息资源开发与组织变革	63
第3章	国外政府信息资源开发研究与实践	64
3.1	美国政府信息资源开发	64
3.1.1	美国政府信息资源开发的政策法规	65
3.1.2	美国政府信息资源的开发战略	66
3.1.3	美国政府信息资源的服务指引	68
3.2	欧盟政府信息资源开发	69
3.2.1	欧盟政府信息资源开发战略	70
3.2.2	欧盟主要成员国政府信息资源开发政策	71
3.2.3	欧盟政府信息资源开发的未来趋势	73
3.3	国外政府信息资源开发模式和经验	75
3.3.1	国外政府信息资源开发的价值取向	75
3.3.2	国外政府信息资源开发的模式选择	77
3.3.3	国外政府信息资源开发的主要经验	78
第4章	我国政府信息资源开发研究与实践	82
4.1	我国政府信息资源开发实践与历程	82
4.1.1	改革开放适时启动政务公开和信息资源开发利用	83
4.1.2	“政府上网”工程快速带动政府信息资源开发利用	84

4.1.3	《政府信息公开条例》全面推动政府信息资源开发利用·····	88
4.2	港澳台地区的政府信息资源开发利用·····	91
4.2.1	香港特别行政区政府信息资源开发与建设·····	91
4.2.2	澳门特别行政区政府信息资源开发与建设·····	95
4.2.3	台湾地区政府信息资源开发与建设·····	97
4.3	当前我国政府信息资源开发利用存在的问题·····	100
4.3.1	政府信息资源开发深度不够,认识不到位·····	101
4.3.2	政府信息公开仍不完整、不彻底,制约开发进程·····	101
4.3.3	信息资源开发政策环境欠佳,信息服务业发展缓慢·····	102
4.3.4	开发主体单一,缺乏可操作的市场机制和产权保护·····	102
4.3.5	政府信息资源标准化程度低,难以协同发展·····	103
4.4	中外政府信息资源开发利用政策比较·····	103
4.4.1	政府信息公开法律制度的比较·····	103
4.4.2	政府信息资源开发主体的比较·····	104
4.4.3	政府信息资源开发战略的比较·····	105
4.4.4	政府信息资源开发的社会机制比较·····	106
第5章	政府信息资源开发模式比较研究·····	108
5.1	政府信息资源开发的主体取向·····	108
5.1.1	政府信息资源自主开发模式·····	109
5.1.2	政府信息资源市场化开发模式·····	114
5.1.3	政府信息资源受托图书馆开发模式·····	118
5.2	政府信息资源开发的知识工程·····	120
5.2.1	基于生命周期模型的政府信息资源开发模式·····	120
5.2.2	基于知识管理的政府信息资源开发模式·····	123
5.2.3	基于内容管理的政府信息资源开发模式·····	129
5.3	政府信息资源开发的技术取向·····	134
5.3.1	基于顶层设计的政府信息资源开发模式·····	134
5.3.2	基于网络环境的政府信息资源开发模式·····	140
5.3.3	基于云计算的政府信息资源开发模式·····	142
5.4	政府信息资源开发的价值取向·····	148

5.4.1	政府信息资源增值开发模式	148
5.4.2	政府信息资源的公益性开发模式	151
5.4.3	政府信息资源的商业化开发模式	156
第6章	基于内容管理的政府信息资源开发模式设计与实现	162
6.1	基于内容管理的政府信息资源开发思路、模型和方法	162
6.1.1	基于内容管理的政府信息资源开发战略设计要素	163
6.1.2	统一政府信息门户内容服务平台	165
6.2	基于内容管理的政府信息资源开发设计与实现	168
6.2.1	基于内容管理的政府信息资源开发框架模型	168
6.2.2	基于内容管理的政府信息门户应用框架	171
6.3	主要内容管理系统解决方案与实例分析	173
6.3.1	国内外典型内容管理系统解决方案与产品	173
6.3.2	案例分析：北京“首都之窗”网站群的内容管理	177
第7章	加快推进我国政府信息资源开发的对策建议	180
7.1	加强政府信息资源开发的组织领导	180
7.1.1	明确开发主体，转变政府信息服务机构职能	181
7.1.2	试点政府首席信息官制	181
7.1.3	推动公共事业部门和科研事业单位参与开发利用	181
7.1.4	制定政府信息资源开发利用阶段性战略	181
7.2	完善政府信息资源目录和信息服务规范	182
7.2.1	构建政府信息资源服务总体框架	182
7.2.2	完善政府信息资源内容与目录体系	182
7.2.3	统一政府信息资源开发标准	183
7.2.4	统一政府信息资源全生命周期管理	183
7.3	深化政府信息公开、开放政务数据	183
7.3.1	完善政府信息资源开发政策体系	184
7.3.2	扩大政府信息公开、数据开放范围	184
7.3.3	政府基础信息资源数据库	185
7.3.4	加强政务信息权限控制与内容审核	185

目 录

7.4 加快政府信息资源开发人才培养	185
7.4.1 全面提升政府公职人员信息素质和信息能力	186
7.4.2 着力培养公民信息素质和社会信息化人才	186
7.4.3 促进信息资源开发人才交流	186
7.5 推动政府信息资源多元化开发	187
7.5.1 加强信息资源开发的公共财政投入	187
7.5.2 培育信息资源开发利用的市场环境	187
7.5.3 引导政府信息资源开发模式的多元化	188
7.6 开展政府信息资源开发绩效评估	188
7.6.1 建立政府信息资源开发绩效评估机制	188
7.6.2 实现政府信息资源开发绩效评估主体多元	189
结语	190
后记	194

引 言

1 研究背景与意义

1.1 研究背景

当人类社会进入实时在线、移动互联的信息时代，世界各国政府纷纷把加快信息资源开发利用作为未来面向公共服务的“转型政府”（Transformation Government）的基础设施进行战略规划和建设。我国在全面深化改革，由传统管制型政府向面向公众的服务型政府的转型过程中，政府信息化与电子政务建设正经历从覆盖政府业务阶段转向全面支撑服务型政府建设阶段。经过 20 多年努力，政府信息化发展重点也由前期的基础设施和网络平台的“硬件建设”转向以加快政府信息资源开发，支持政府决策和公共服务为主的“软件建设”上来，2008 年 5 月《中华人民共和国政府信息公开条例》施行以来，政府信息公开和信息服务更加受到社会公众的广泛关注。随着网络问政和公民政治参与意识的增强，保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权，加强政府信息资源开发利用，全面、透明、及时、准确地公开政府信息和开放政务数据，成为今后政府信息化和电子政务建设的重点。

在大数据时代，政府信息数量、规模和复杂程度呈爆炸性增长，信息资源开发的任务更艰巨，管理更复杂。我国政府信息资源管理与开发形势不容乐

观,就我国政府信息化发展整体情况看,政府信息资源开发利用明显滞后于信息网络基础设施和政务系统建设,与日益增长的社会公众信息需求差距巨大。究其原因,一是政府信息公开还不完整、不彻底,深层次开发受制约;二是信息资源开发主体单一,缺乏可操作的市场机制和产权保障;三是信息质量差、基础数据不完整,导致政府信息总量膨胀与有用信息资源匮乏并存的现象;四是信息资源开发政策环境不完善,信息服务产业发展慢;五是政府部门条块分割,政府信息资源共享程度不高,难以协同发展。这些问题和困难对政府信息资源开发和信息公开提出了新要求,为政府信息资源开发与管理研究带来了新的挑战。

因此,加强信息资源管理与应用研究,不断提升政府信息服务能力,提高公众对政府信息资源开发利用的满意度,实现政府信息资源管理从简单信息公开向全面信息服务、开放政务数据转变,都迫切地需要对政府信息资源开发相关问题进行深入研究。

就研究现状看,我国政府信息资源开发研究与国外相比存在相当大的差距,从现有文献研究述评来看,存在“两多两少”的情况,即对政府信息资源开发的目标、任务、内容、原则研究的较多,对政府信息资源开发模式、政策导向、系统架构、技术路线、运作模式等方面的研究较少;对政府信息资源开发的现存问题分析归纳的较多,而对针对性、可操作性强的政策指引措施的研究较少。从现有文献研究来看,基于内容管理的政府信息资源开发模式的研究还只停留在对内容管理的引入、普及性介绍、内容管理的技术层次的实施等局部范围。对于具体的内容管理理论和方法如何应用到政府信息资源开发、规划、组织管理等方面涉及很少。这就迫切需要我们z对现有存量和未来增量的信息进行有效的收集、组织、开发和整合。本书将系统梳理政府信息资源开发的政策导向、系统架构、技术路线、运作模式等方面的理论与实践,吸收借鉴企业内容管理(ECM)和内容管理系统(CMS)在信息资源管理与开发中的最新发展和经验,研究面向未来基于Web应用的信息管理和知识管理的发展方向。

1.2 研究意义

我国的政府组成结构复杂、职能分工精细,产生的政府信息资源数量巨大,内容丰富,有着很大的开发利用空间。相对来说,我国的政府信息资源开发利用

在国家战略规划和政策制定上已经逐步跟上世界发展方向和潮流,但在研究和构建政府信息资源开发的体系框架、技术模式、具体实践和管理服务方面还有较大的差距,政府信息资源的供给和公共获取之间矛盾较为突出,政府信息资源多元化、社会化开发机制尚未健全,严重制约着政府信息资源的深度开发与利用。因此,比较研究国内外政府信息资源开发政策、模式和方法,对完善我国政府信息资源管理理论与促进政府信息资源建设和发展具有重要的理论意义。同时,作为信息管理系统的下一代知识管理新阶段——内容管理将能有效地解决这些问题。基于内容管理的政府信息资源开发模式将是深化政府信息资源管理创新的一个重要方向。充分利用内容管理对网络信息资源开发与管理的优势,研究和构建出基于内容管理的政府信息资源开发模式,对政府信息资源进行深层次的开发利用进行实证研究具有较高的参考价值和实践意义。

(1) 研究政府信息资源开发模式及实现途径是推进国家信息化战略,增强国家竞争力的必然要求。从全球发展来看,信息资源已经成为世界各国高度重视的战略资源,成为一个国家和地区信息治理和政治统治的核心竞争力。提升信息开发利用能力是增强政府竞争能力和综合国力的必然要求。近年来,欧美发达国家纷纷制定各种措施力促政府信息资源的开发利用。可见,加快推进政府信息资源开发,为信息共享、业务协同和行政决策提供信息增值服务,是实现国家信息化发展战略,增强国家竞争力和影响力的重要内容。

(2) 加快政府信息资源开发有利于提高政府的行政管理效率和服务水平,建设服务型政府。长期以来,由于政府信息资源建设缺乏统筹规划和顶层设计,导致基础信息、基本数据资源离散分布,“信息孤岛”“信息烟囱”林立,难以有效支持和服务政府信息资源开发利用。运用现代信息组织和管理技术,进一步整合政府信息资源,全面、及时、准确地获取各个阶段各个环节的信息内容,为政府的业务流程和公共服务改革提供信息支持,从而打破政府业务系统和服务窗口之间的信息壁垒,既有利于政府科学决策,也有利于政府及时、准确地把握社会发展态势和公共管理重点,又有利于提高其工作的灵敏度和相互之间的协调性,还能大大提升政府管理效率和公共服务水平,推动服务型政府的建设。

(3) 比较研究政府信息资源开发模式和方法,可以进一步充实政府信息资源管理理论。当前有关政府信息资源开发(或再利用)研究成为世界各国信息管理学术界研究关注的热点,而我们对这一领域的研究仍显薄弱。尽管有学者从

不同学科视角探讨了政府信息资源开发的实现模式、政策环境、关键技术、增值利用等问题,也关注到了政府信息资源公益性开发、社会化开发和商业化开发的新动向。但往往仅散见于对国内外政府信息资源管理的经验总结以及工作性的探讨,而对政府信息资源开发模式的多维度、系统化比较研究较少,尤其是对政府信息资源开发的主体取向、价值取向、政策取向和技术取向等因素的比较研究不多,难以形成整体性的政府信息资源开发体系架构和支撑理论。因此,借鉴国外发达国家和地区的成熟理论和成功经验,对不同的政府信息资源开发模式进行比较研究,能进一步丰富政府信息资源管理理论,指导政府信息资源开发与利用。从理论上为开发利用提供依据,推动我国政府信息资源开发利用从简单的政府信息公开向全面的政府信息资源公共服务的转变。

(4) 基于内容管理的政府信息资源开发模式,可以为政府信息资源多元化开发与增值服务实践提供借鉴。目前在政府信息资源开发战略规划和宏观政策方面已经具备明确的目标和方向。实现政府信息资源社会化、多元化开发是当前政府信息资源管理研究的重要课题。基于内容管理的政府信息资源开发模式着眼于数字时代信息内容本身的属性特征、生命周期和传播规律,非常适合政府信息资源的多元化、社会化开发。不论是政府自身主导的开发,还是交由企业、非营利组织进行商业化、公益性开发,都能为其具体的实践提供指导和服务。

(5) 完善政府信息资源开发和数据开放体系,将为拓宽政府信息资源公共获取渠道、引导公众有序政治参与提供便利。传统行政管理体制下,政府信息很大程度上被政府所垄断,公众能够获取的信息比较少。公众与政府之间的信息不对称严重影响了公众对政府执政过程、行政管理和决策行为的认知。政府信息资源管理核心内容在于建立公共信息资源供给与获取的多方协作机制。为了全面收集社情民意,扩大公众的政治参与,政府信息化与电子政务建设既要开发丰富的政府信息资源,也要为公众表达诉求和意见提供灵活方便的途径和方式,增强政府、企业与公众之间的交互性。建立完善的政府信息资源开发和开放体系,有利于政府政务公开、信息公开、增加公众政治参与公共事务管理的广度和深度,提高政府工作透明度。

2 研究思路与主要内容

2.1 总体研究思路

在研究过程中我们对改革开放以来我国政府信息化建设过程中的信息资源规划、建设、利用和整合的发展过程进行系统的总结。在充分检索国内外有关政府信息资源开发利用的文献和资料的基础上,首先对政府信息资源管理理论领域的知识进行全面梳理,厘清政府信息资源的特征、生命周期和组织配置。研究的重点聚焦在政府信息资源开发和利用上,通过跟踪当前国外发达国家政府信息资源开发的政策法律、战略规划、行动指南、市场推动和标准规范等要件,总结和整理国内外政府信息资源开发(再利用)的基本经验、开发模式和关键技术。通过理论梳理、模式比较、实践回顾和案例分析,深入探讨我国政府信息资源开发基本现状和制约因素,提出可选取的技术路线、需要完善的政策措施以及可能采取的对策建议。在创新政府信息资源开发模式方面,课题将借鉴和吸收企业信息门户(EIP)管理理念和思想,提出基于内容管理的政府信息资源开发模式的基本原理、体系结构、实现技术和应用方法。

2.2 主要研究内容

通过对政府信息资源开发和内容管理系统的内容、原理、范畴、特征的界定,从研究总结美国、欧盟、新加坡等发达国家和地区政府(公共)信息资源开发的经验,全面总结改革开放以来我国政府信息化建设和信息资源开发与管理的历史进程,深入分析我国政府信息资源开发的现状,跟踪国内外有关内容管理研究与实践的最新进展。通过研究内容管理的生命周期、系统建模和基础架构,提出基于内容管理的政府信息资源开发的原则、目标、任务以及开发的模式、架构和评估模型。并针对政府信息资源开发的实际提出具体的内容管理解决方案(CMS)和实施策略。为深化政府信息化和电子政务建设,加快政府信息资源开

发提供咨询参考。研究的主要内容有:

(1) 政府信息资源管理研究的理论体系。包括政府信息资源基本属性和特征,通过跟踪分析国外政府信息资源管理研究进展和最新动向,重点讨论我国的政府信息资源管理理论的基本框架体系,从而提出政府信息资源规划、建设、利用和整合等基础知识领域构成的总体架构。

(2) 政府信息资源开发环境研究。作为本次研究的主要内容——政府信息资源开发,讨论了公共治理背景下政府信息资源开发与信息治理以及政府信息资源建设、开发与利用之间的关系。从政策导向、价值导向和技术导向三个视域对政府信息资源开发进行理论分析,借此进一步探讨基于信息公开的政府信息资源开发和基于公众需求导向的政府信息资源开发的主体特征及其组织优化问题。

(3) 国外政府信息资源开发与实践。对欧美发达国家政府信息资源开发利用的政策与法律、开发战略、技术与标准和未来发展趋势进行归纳和梳理,重点研究国外政府信息资源开发的主要模式,总结国外政府信息资源开发的经验。

(4) 我国政府信息资源开发利用。主要对我国政府信息资源开发实践的历史进程进行梳理,根据各个时期的标志性事件把改革开放以来信息资源开发利用过程分为3个阶段:改革开放适时启动政务公开和信息资源开发利用;“政府上网”工程快速带动政府信息资源开发利用;《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)全面推动政府信息资源开发利用。同时,我们还对港澳台地区的政府信息资源开发利用情况进行了简要归纳总结;结合建设与实践工作,分析了当前我国政府信息资源开发利用现状与存在的问题。依据存在的问题,通过法律制度、开发主体、开发战略和社会机制四个方面对中外政府信息资源开发利用政策进行比较研究。

(5) 政府信息资源开发模式比较研究。这部分是本书研究的重点,系统地研究当前政府信息资源开发主要模式。包括源自政府信息资源开发的主体取向的政府信息资源自主开发模式、政府信息资源市场化开发模式、政府信息资源委托图书馆开发模式;源自信息本体和知识工程取向的政府信息资源开发,包括基于生命周期模型的政府信息资源开发模式、基于知识管理的政府信息资源开发模式以及基于内容管理的政府信息资源开发模式;源自政府信息资源开发的技术取向的基于顶层设计的政府信息资源开发模式、基于网络环境的政府信息资源开发模式、基于云计算的政府信息资源开发模式;最后分析比较了考量信息资源价值取向的政府信息资源增值开发模式、公益性开发模式和商业化开发模式。

(6) 内容管理与政府信息资源开发。基于内容管理的政府信息资源开发模式首先讨论了基于内容管理的政府信息资源开发的思路、模型和方法；研究了基于内容管理系统的政府信息资源开发框架和政府信息门户应用框架，介绍了国内外主流 CMS 产品并结合实际案例分析为实际应用提供指南。

(7) 加快推进我国政府信息资源开发的对策建议。基于前面章节的研究和分析，针对当前我国政府信息资源开发面临的机遇和挑战，提出了加快推进我国政府信息资源开发利用 6 个方面的对策和建议：加强政府信息资源开发的组织领导；完善政府信息资源目录和信息服务规范；深化政府信息公开、开放政务数据；加快政府信息资源开发人才培养；推动政府信息资源多元化开发；开展政府信息资源开发绩效评估。

总之，政府信息资源管理学科理论研究涉及行政学、管理学、信息学和计算机科学等多学科交叉与融合，政府信息资源开发既包括政府自身履行行政管理的政务信息资源建设，也包括来自政府外部或者由政府授权、委托的外部企业和部门承担的政府信息资源开发（再利用）。而政府信息资源开发的主体多元化、开发的模式多元化和需求获取的个性化和定制化决定了政府信息资源开发利用需要用科学有效的方法组织整个开发进程，使之满足政府的社会管理和公共服务职能需求。

3 研究重点

3.1 全面梳理政府信息资源管理理论的核心知识域

政府信息资源管理涉及多学科的交叉和多主体的参与，需要充分吸收和借鉴跨学科、多专业的理论知识，并与我国政府信息资源建设和开发实践有机结合，形成具有中国特色的政府信息资源管理理论体系。政府信息资源管理包括信息资源的需求分析、规划、采集、组织、存储、维护、发布、转换、配置、评估、处置等环节。对信息资源管理的知识领域研究有不同的主张和观点，有些甚至直接相悖，容易造成有关术语或者用语的混淆。需要从充分把握和梳理政府信息资源

生命周期的基本的规律和特征的基础上进行合理的划分。政府信息资源管理理论的核心知识领域围绕着信息资源的规划、建设、利用和整合 4 个方面作为政府信息资源管理的关键环节和基本组织开展相关的研究。

3.2 政府信息资源开发模式比较研究

当政府信息资源开发利用的宏观战略和执行政策确立后,政府信息资源开发模式研究成为政府信息资源管理和服务研究中的关键问题。鉴于政府信息资源开发主体多元、内容多样、需求多维的特征,要求政府信息资源开发要针对不同的开发主体、需求和内容选取不同的开发模式和方法。对政府信息资源开发模式的比较研究,将从中立的信息资源利用的供需两侧和技术实现层面讨论具体的政府信息资源开发模式。厘清基于政府信息公开与基于公众需求主导角度,基于信息本体论与基于内容管理、知识管理角度,以及基于信息资源社会化开发中的公益性开发、商业化开发 and 市场化联合开发角度,对不同开发主体、不同价值取向的开发模式进行比较研究,有助于为政府、企业、非营利组织和公众参与政府信息资源的开发利用提供必要的方法指导和行动指南。

3.3 基于内容管理的政府信息资源开发模式的构建

从文献积累上看,目前基于内容管理的政府信息资源开发相关文献较少。尽管有部分关于内容管理系统应用与政府信息资源开发利用的文章,但这些研究或多囿于概念诠释和管理策略的选择等层面,对于内容管理系统和方法如何具体引入到政府信息资源开发上还没有形成可操作的体系结构和总体设计。基于内容管理的政府信息资源开发模式目前还没有现成的理论支撑和解决方案,需要借鉴基于内容管理的企业信息资源开发的成功经验进行理论创新。

3.4 加快我国政府信息资源开发的对策研究

针对当前我国政府信息资源开发过程中存在的开发主体单一、缺乏统一的标准、部门条块分割、信息交流受阻、重复建设、信息孤岛等问题和困难。本书将对改革开放以来中央和地方各级政府部门政府信息资源建设的发展历程、

重要标志事件、关键政策法规和重要专题文件等进行全面梳理，通过实地调查、访谈等形式，收集整理地方政府信息公开和信息资源建设的典型案例，在全面分析和归纳总结的基础上，较为系统地提出推进我国政府信息资源开发的对策建议。