



世上没有办不成的事情
只有不懂得办事技巧的人

BIERANG BUHUI BANSHI HAILIENI

别让不会办事 害了你

你可以没有关系和背景，但你必须会办事

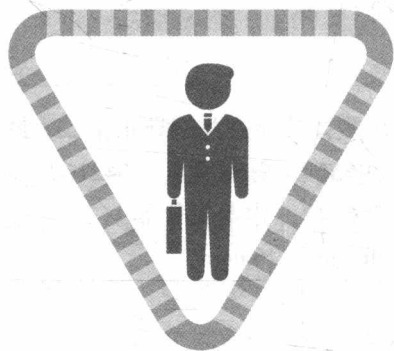


若水◎编著

办事是一门学问，也是一个人在生存和竞争中立足的本领。
一切与幸福快乐相关的事，都是给会办事的人预备的。

CFP 中国电影出版社

别让不会办事 害了你



若水◎编著

图书在版编目 (CIP) 数据

别让不会办事害了你 / 若水编著. — 北京 : 中国电影出版社,
2017.2

ISBN 978-7-106-04612-5

I. ①别… II. ①若… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.11-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 300245 号

责任编辑: 纵华跃

封面设计: 元明设计

版式设计: 范 磊

责任校对: 蔡 践

责任印制: 庞敬峰

别让不会办事害了你

若水 编著

出版发行: 中国电影出版社 (北京北三环东路 22 号) 邮编 100013

电话: 64296664 (总编室) 64216278 (发行部)

64296742 (读者服务部)

E-mail: cfpygb@126.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市祥达印刷包装有限公司

版 次: 2017 年 2 月第 1 版 2017 年 2 月第 1 次印刷

规 格: 开本 / 710 × 1000 毫米 1/16

印张 / 15 字数 / 200 千字

书 号: ISBN 978-7-106-04612-5 / C · 0001

定 价: 32.80 元



前 言

Preface

办事是一门学问，也是一个人在生存和竞争中立足的本领。不会办事的人，往往让简单的事情变得复杂，不仅浪费了时间精力，还可能遭周围人埋怨。而会办事的人，交际中受人欢迎，职场上受领导器重；既能把握原则与分寸，也能掌握一定的灵活性。

美琳达太太在亚特兰大城外修了一座花园。花园又大又漂亮，吸引了许多游客，他们毫无顾忌地跑到美琳达太太的花园里玩乐。当她看到这群快乐得忘乎所以的人把花草和池塘糟蹋得不像样子的时候，十分气恼，就叫仆人把那些人赶走。仆人只好一直守在花园旁，驱赶游客，但是有些人根本赶不走，即使被赶走，有些人看到仆人不在了，又会返回来继续玩乐。后来仆人在园门外挂了一块牌子，上面写着：“私人花园，未经允许，请勿入内，否则追究法律责任。”可是这一点儿也不管用，那些人还是成群结队地走进花园玩乐。仆人急了，使劲地往外推那些人，结果发生了争执，双方差点动起手来。

后来美琳达太太把管家叫来，让他去处理这件事。管家想出了一个绝妙的主意，他把园门外的那块牌子取下来，换上了一块新牌子，上面写着：“欢迎你们来此游玩，为了安全起见，本园的主人特别提醒



大家，花园的草丛中有一种毒蛇。如果哪位不慎被蛇咬伤，请在半小时内采取紧急救治措施，否则性命难保。最后告诉大家，离此地最近的一家医院在维达尔镇，驱车大约一个小时即到。”

那些贪玩的游客看了这块牌子后，再也没有人进入这座美丽的花园玩乐了。

同样是“把游人赶走”这件事，仆人与管家处理的结果截然不同。仆人不会办事，只知道用蛮力去驱赶游人，不但没赶走游人，还差点闹出事端。而管家是个会办事的人，他既没有去规劝游人，也没有去驱赶，只是在花园外的牌子上写了不同的话，游人就再也不敢进入花园了。

对于我们来说，如果想要更好地生存下去并谋求发展，想要在事业、工作上左右逢源，就不能不好好学学办事之道。办事中有很多时机、分寸、关节、变通、方圆之术，这些都需要我们在实践中不断地揣摩才能体会和精妙运用。仅仅把一件事做好并不是会办事，能够通过办事谋求更好的生存和发展机会才称得上是会办事。会办事是一种综合能力，它涉及思考、沟通、个人素养、情商、外部形象等诸多方面，只有这些方面综合运用，才能把事情办得更好。

本书从心理、性格品质、行事态度、人脉、变通、言谈、技巧等决定办事成败的重要因素入手，围绕如何提高办事效能作出了有针对性的阐释，兼顾个人长短期发展的需要，从办事实践技能、个人素养提升两大方面讲述了如何提高办事效能、改善工作及生活质量，以期帮助读者朋友们掌握办事的艺术，迅速提高办事能力。

别让不会办事害了你

成功与失败 }
原则与分寸 } 决定性因素 → 你是否会办事

关键原因 {
懂得运用办事技巧
注重原则性与灵活性

办事 ↔ 技巧

办事是一门学问，也是一个人在生存和竞争中立足的本领。同样一件事，会办事的人，能办成，不会办事的人，能把事情办砸。这衡量出一个人的办事能力，也体现一个人的素质。



成功者曾这样总结：“会办事的人如沐春风”；
失败者则这样归纳：“不会办事往往处处碰壁”。
注意：熟谙办事艺术，提高办事效能。

目录

Contents

第1章 不会办事，就很难轻松处世

- 不会办事的人大都命运多舛 / 2
- 事情并没有想象中那么复杂 / 5
- 事前有准备，办事少烦恼 / 10
- 会办事，则天下没有难事 / 14

第2章 别让性格的缺陷拖住办事的后腿

- 胆小怕事终究难成大事 / 18
- 一意孤行，错到尽头 / 21
- 面子有了，事却没办好 / 24
- 犹豫不决，将会错失良机 / 28
- 拖拉磨蹭，影响办事效率 / 32



第3章 良好的素养，是成功办事的基石

心浮气躁者难以专心办事 / 36

冲动容易让事情无法挽回 / 41

遇事不慌张，沉着去应对 / 43

办事之前迅速调整好情绪 / 46

自信是办事成功的法宝 / 51

第4章 谋定而后动，无往而不胜

谋事在人，成事在天 / 56

计划为纲，纲举目张 / 60

分解目标，按顺序办事 / 63

办事时一定要抓住重点 / 66

第5章 态度决定世界的声音，热情决定办事的成败

积极乐观，轻松化解难题 / 72

用诚实的态度去打动别人 / 76

在规则和秩序框架内办事 / 78

承诺的事情一定要办到 / 81

微笑着办事，更易成功 / 84



第6章 人脉资源，成功办事的助推器

努力拓展我们的人脉关系 / 90

利用人脉关系去办成事 / 94

巧妙利用第三人办成事 / 100

冷庙烧香，人人变贵人 / 103

平时多做一些感情投资 / 108

第7章 会说话贴近人心，善言辞水到渠成

不会说话，事情就会很难办 / 114

说话不分场合，后果很严重 / 117

好口才胜过千军万马 / 121

说话之前要看清对象 / 125

说幽默话，办幽默事 / 129

说话办事要把握好分寸 / 133

抓住重点，把话说到心里 / 135

第8章 善于变通，便能越关夺隘，达成目标

打破常规，办事要知变通 / 140

借力使力，办事才不费力 / 143

迂回办事也不失为妙法 / 146

以退为进，巧妙地办成事 / 150

巧办事情，就能事半功倍 / 153



第9章 多一点执着，没有办不成的事

全力以赴地去办成一件事 / 158

只争朝夕，抢时间办事 / 160

专注一件事，努力办成它 / 163

有始有终，把事情办圆满 / 167

有耐心，是办成事的好帮手 / 171

第10章 有礼有节，礼数到了事就容易成了

有礼有节，事情容易办 / 176

关系再近也不要太随便 / 180

找人办事，要有技巧 / 184

巧妙赠送小礼品，让办事变得更简单 / 188

第11章 天下难事必作于易，天下大事必作于细

千万不要在细节上栽跟头 / 194

别让“差不多”害了我们 / 198

抓住细节，办成难办的事 / 201

别轻视小事，小事是大事的根基 / 204



第12章 不为难办找借口，只为成事找方法

修饰形象，为办好事助力 / 210

办事要把握好事情的分量 / 213

妙用激将法，办成特别事 / 215

装糊涂，有时也能办成事 / 218

大胆创新，不拘一格去办事 / 222

急事要急办，特事要特办 / 225

第1章

不会办事， 就很难轻松处世

哲人说：“人生就是办事成事的过程。”会办事的人顺顺利利、心想事成；不会办事的人碌碌无为，到处碰壁。



不会办事的人大都命运多舛

人生最重要的核心就是办事，心愿在办事中达成，目的在办事中成就，辉煌与精彩在办事中铸就。

那么，究竟什么叫办事呢？一提起办事，大家会很自然地想到每天不停地做事。其实，办事与做事是有很大差异的。和做事相比，办事更强调综合素质的应用。它是科学知识与社会经验的积淀，是一门实践性很强的艺术，是一种综合性的生存智慧。

因此，就算是同样的事情，不同的人也会办出不同的结果。会办事的人，再棘手的事情在他们手里也显得从容自如；不会办事的人，事情办不好不说，还会得罪人，严重者还会引发其它问题。

清代乾隆时期有个人叫智天豹，是一个标准的大清良民，非常崇拜乾隆，总想做一件讨好皇帝的事。他皓首穷经，花了半生精力和心血编写了一部《本朝万年历》，一步到位把乾隆年号设定为57年，然后一鼓作气编写了30多个年号，以此表明大清朝国力昌盛、国运长久。乾隆四十四年（1779年），他背着这本万年历守候在乾隆必经的御道上，将此宝书献上。谁知乾隆看书后龙颜大怒：“大胆刁民！难道我乾隆朝只有57年？我煌煌大清，岂容山野村民妄编年号！”乾隆气冲斗牛，当即下旨将智天豹推出午门外斩首示众。



清代统治者为了加强思想、文化控制，防止和镇压知识分子、汉人的反抗，大兴文字狱，从所有作品中摘取字句，罗织罪名，构成冤狱。光康熙、雍正两朝，就发生40多起，被处死、牵连的达数万人。智天豹已经是乾隆时代的人，竟然还去触碰清代统治者那根最敏感的神经，结果可想而知，事情没办好，反而丢了性命。

如果仔细观察一下周围，我们也能发现，那些不会办事的人，通常碌碌无为，甚至人生坎坷。反观那些会办事的人，都不是普通人，要么是同行中的佼佼者，要么是独当一面的领导者。

张小婷和李丽蔷是同时进入农贸公司的，她们也都在一个领导手下做着同样的工作。

但只过了一年，两人的境遇却发生了翻天覆地的变化。张小婷依然在那个领导手下做着相同的工作，拿着跟当初一样的薪水。而李丽蔷已经是公司老总的得力助手了，不光工作轻松，而且车房全都有了。

对于这种落差，张小婷一直百思不得其解，终于有一天忍不住了，向领导大倒苦水：“我和她一起进的公司，在你的手下做一样的工作，为什么你那么看重她、提拔她？就因为她长得漂亮？”

领导面色有些难看，但还是耐心地说：“李丽蔷能够成为老总的得力助手，是因为她有过人之处，很会办事。你为什么只看到她步步高升而不从自身找问题呢？”

张小婷一听，火气上来了：“你说我有问题？我每天按时上下班，没有请过一天假。你交代我做什么事我就做什么事，任劳任怨、从不推诿。我能有什么问题？我明天一定要找老总问个清楚。”



第二天，张小婷找到公司老总讨说法。老总没有解释，只是把李丽蔷也叫来，对她俩说：“你们两个到楼下的菜市场买2斤土豆。”

张小婷有点摸不着头脑：“我是来讨说法的，为什么让我们买土豆？”看着老总不容置疑的目光，张小婷没敢多问，只得下楼去买土豆。

很快，张小婷把土豆买回来了，交给了老总。再一看，李丽蔷还没有回来，心中窃喜，跟老总说：“我办事要比她麻利多了。”老总笑了笑没说话。

不一会儿，李丽蔷也回来了，不光满头大汗，手里还多了个袋子。老总问张小婷：“小张，说一下你是怎么买土豆的？”

张小婷很纳闷：“土豆还能怎么买？到市场买完就回来了。”

老总点点头，又问李丽蔷：“那么，小李是怎么买土豆的？”

李丽蔷擦了擦汗说：“到了菜市场以后，我发现今天的顾客比往日多，就打听了一下，原来市场正在搞促销活动。正好咱们刚进了一大批新货，可以跟菜市场的有关部门沟通一下，看看能不能推销给他们。后来我又跟摊主聊了几句。他说今年气候不好，土豆歉收，他们经常进货的地方已经没有土豆了。咱们要不要拓展一下土豆的进货渠道，多储备一些土豆？”

我买完土豆，听旁边卖黄瓜的大妈说，黄瓜又开发出新品种了，买的人很多。所以我带回几根，跟咱们的比较一下，看看有没有值得研究的问题。”

老总听完李丽蔷的话，转头问张小婷说：“还用我解释什么吗？”

张小婷满脸羞愧：“老总，我知道错了。以后我一定加倍努力、用心办事。”



一件毫不起眼的小事，两个人办的结果却大相径庭。谁会办事，谁不会办事，高下立判。

生活中，我们常常遇见一些像张小婷这样的人，她们是在办事，但只是为了办事而办事，从不用心想，为什么要办这件事；领导希望这件事办成什么样；这件事办不成会有什么后果，等等。

还有一些人，看似在认认真真地办事，一天到晚忙得团团转，不得一刻安闲，一件事情还没有办好，又去忙其他事情去了，由于忙的头绪太多，整个人看上去手忙脚乱，心神不定，可是，忙来忙去，转了无数个圈，却似乎依旧还在原点，到头来该办的事情一件也没有办好。

一个不会办事的人，办起事来处处碰壁，人生道路走得跌跌撞撞；而一个会办事的人，可以在纷繁复杂的环境中轻松自如地驾驭人生局面，凡事逢凶化吉，把不可能的事变为可能，最后达到自己的目的。

事情并没有想象中那么复杂

一提到办事，有些人就头大。在他们的脑海里，一件事情就像一个纷繁复杂的世界，千头万绪，不知从哪里下手，不知该用什么方法处理，不知该求什么样的人帮助。实际上很多事情远没有我们想象中那么复杂。

要知道“只要思想不滑坡，办法总比困难多”。只要我们正视困难，放下包袱，勇往直前，很多事情都能办得很好。有时候事情没有