

+ 廖宏強 著



如果你是急診人，
請你一定要大聲勇敢的說出來：「我是急診人。」
因為那是一種榮耀，也是自信的表現。

我是急診人



急診人就是憑著救人的強烈使命感，
在凌晨三點半這生死關頭的關鍵時刻搶救寶貴的生命。
身為急診人，這當然是責無旁貸的事，我們以此為榮。



廖宏強 著

我是急診人



我是急診人

作 者 廖宏強
責任編輯 林泰宏
圖文排版 鄭佳雯
封面設計 陳佩蓉

出版策劃 釀出版
製作發行 秀威資訊科技股份有限公司
114 台北市內湖區瑞光路76巷65號1樓
電話：+886-2-2796-3638 傳真：+886-2-2796-1377
服務信箱：service@showwe.com.tw
<http://www.showwe.com.tw>

郵政劃撥 19563868 戶名：秀威資訊科技股份有限公司
展售門市 國家書店【松江門市】
104 台北市中山區松江路209號1樓
電話：+886-2-2518-0207 傳真：+886-2-2518-0778

網路訂購 秀威網路書店：<http://www.bodbooks.com.tw>
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

法律顧問 毛國樑 律師
總 經 銷 創智文化有限公司
236 新北市土城區忠承路89號6樓
電話：+886-2-2268-3489 傳真：+886-2-2269-6560
博訊書網：<http://www.booknews.com.tw>

出版日期 2012年3月 BOD一版
定 價 220元

版權所有・翻印必究（本書如有缺頁、破損或裝訂錯誤，請寄回更換）
Copyright © 2012 by Showwe Information Co., Ltd.
All Rights Reserved

國家圖書館出版品預行編目

我是急診人 / 廖宏強著. -- 一版. -- 臺北
市：釀出版, 2012.03
面；公分. -- (釀文學；PG0704)
BOD版
ISBN 978-986-6095-92-4 (平裝)

855

101001024

目次

6	6	5	4	4	3	2	2	1	3
7	1	5	7	1	3	7	1	1	
終點站	下雨天	月圓之時	變調的節日	凌晨三點半	準	英雄本色	上帝之手	緣	自序 我是急診人

1	5	7	附錄	巡房的背影	如親的叮嚀／徐千剛
1	5	3	背影		
1	4	7	我的老大病患		
1	4	1	啊！夢遺了		
1	3	5	放羊的孩子		
1	2	9	Neurosis		
1	2	3	狂人		
1	1	7	上帝的代言人		
1	1	1	歇斯底里		
1	0	5	神		
9	9		等、等、等、等		
9	3		遺忘		
8	5		抬起你的頭兒來		
7	9		白袍的承諾		
7	3		如何測量悲傷的程度		

廖宏強 著

我是急診人

自序 我是急診人

我是急診人，如果你是急診人，或者曾經當過急診人（因為急診人中途離席的比率實在太高），請你一定要大聲勇敢的說出來：「我是急診人。」因為那是一種榮耀，也是自信的表現。

到底誰是急診人？廣義的來說，我認為所有參與第一線病患急救的人都是急診人。院外的包括編制內的一一九弟兄，體制外支援的志工（比如苗栗的鳳凰志工隊，我們的好朋友鯊魚也是其中之一），院內當然是指醫護人員，那些幫忙推床的鐘點小弟也是，負責穢物清洗的阿姨都算；如此看來，那些在家替老人家做CPR（心肺復甦）急救的也是囉！那麼幾乎人人都是急診人了，這樣牽拖，好像有點不合理。狹義的講，直接參與急診病患醫療過程的才是急診人，看來也只有一一九弟兄及急診醫護人員了，這也比較符合現狀。我是醫師，大

概也只能了解我們這些醫護人員的急診人到底在幹什麼，本集子的文章大都也是身為醫護人員的急診人的故事。

幾年前在市區一家號稱全市影音設備最豪華的戲院（現在已經倒閉，原址變成了一間寵物醫院）看了部電影《英雄》，所謂一將功成萬骨枯，影片裏頭的無名（李連杰飾）背負了許多人，包括了自我了斷，或是技不如人，以及獻給秦王當貢品的張曼玉、梁朝偉，甄子丹等人的志願而刺殺秦王，一念之差間，無名這一將也沒成功，結果是全都死翹翹。同樣的，一位病患來到急診，從看診、住院到出院，絕對不可能是急診人的功勞；骨頭斷掉的是骨科，開刀的是外科，心肌梗塞的是心臟科，就算小孩在你面前生出來，感謝的還是計程車司機，因為他開車夠快，這也是理由之一。急診人永遠是這些大將底下的枯骨，如果沒有這樣的認知，請你就不要踏進急診人的領域（抬起你的頭兒來）。

隨遇而安是我的生活哲學（〈遺忘〉）。但是當醫生也不是沒有原則與堅持（〈白袍的承諾〉），而走入急診的那段心路歷程是我

這一生特殊的際遇（〈緣〉），其中包括了我堅持回家鄉回饋的部分。當急診人，以往內科的訓練不是完全沒用，但也著實花了好一段時間摸索才了解急診大老苦口婆心一再提醒急診人必備的條件——快（〈上帝之手〉）、狠（〈英雄本色〉）、準（〈準〉）。但是，光憑快、狠、準，這一丁點功夫就想縱橫病患病情瞬間變化萬千的急診江湖顯然還不夠，你碰的釘子肯定足夠讓你釘一棟木板屋。這段不堪回首的往事，你可能有興趣，我卻寫不出來，因為裏頭的人、事、物，不管如何的掩蓋，寫作技巧再高超，明眼人還是看得出來，有違我急診人對病患保密的承諾，還是介紹你看一本書《關鍵時刻——急診醫病的溫馨故事》，這是由急診大老花蓮慈濟醫學中心急診部主任胡勝川醫師與醫護團隊把他們多年來在急診的故事引申出急診的處置、急診所需的高EQ等知識而寫成的書，希望外行人更加瞭解急診，並且正確傳達急診的觀念。裏頭有篇文章提到急診人的「穩」，這才是已經貴為武林高手的你邁向盟主寶座的最後一套秘笈。

急診室是危急病人的第一線守護者，也是搶救生命的最後一道

防線，過不了這關，病患不是見閻王就是會上帝。死亡的病患天天都有，見多了各式各樣悲慟的告別場面，是「人」就不可能沒有感覺，〈如何測量悲傷的程度〉和〈終點站〉都是個人的經驗，文字雖然輕鬆，心情卻如鉛般沉重。醫師雖非萬能，但是因此而相信有「神」（〈神〉）則是令人不敢苟同的事，倒不如多做善事積點德來的實際些。沒掛掉的病患也好不到哪裏去，全臺的急診室擁擠是普遍的現象，因此誰沒嚐過等床的滋味（〈等、等、等、等、等〉）？當然也不是所有的急診病患都是這麼難搞，急診檢傷分類一級的病患終究還是少數，但也不是全部都是傷風、感冒、拉肚子等等四級的小病，二級和三級的最多。病情大都為四級，但是表現卻讓人以為是一級而必須立刻處理的通常都是精神科的病患，這些急診人眼中最「牛」的病患，即使是精神科醫師也根本沒機會見識他們的「牛」脾氣，會談中眼見情勢不對時早就轉到急診來處理，連照會的單子也免了，當然也錯過了這些病患在課本知識以外的表現。當醫師久了，我常覺得躲在值班室裏埋頭苦讀如何幫得了飽受精神困擾的Neurosis及歇斯底里呢？

〈Neurosis〉與〈歇斯底里〉這兩篇文章是急診人特殊的經驗。

我服務的醫院急診室外頭幾乎每天都會有位個子矮小，體格卻可媲美阿諾史瓦辛格（沒錯，就是魔鬼代言人的美國加州州長阿諾）的中年男子晃來要杯水喝，其實是苦戀急診室的一位辣媽護士。沒人知道阿諾的過去，只曉得他精神異常，消失一陣子之後又會出現，每次碰面，除了一杯水，心裏頭還有股複雜的情緒把我倒回醫學生時期的一段回憶（〈上帝的代言人〉、〈狂人〉）。當然也不是所有的故事都這麼讓人心情鬱卒，〈啊！夢遺了〉、〈我的老大病患〉和〈放羊的孩子〉都是急診人經常都會碰到的趣事。急診人的生活當然不只是醫療而已，〈背影〉雖然還是離不開醫療，卻是平日生活家常事的感觸。

「你將來一定要做醫師嗎？」

唸醫的人總會被問到這個無聊卻往往不知或是無法回答的問題。在準醫師的養成過程中，除了醫療的專業知識，我們似乎真的什麼都不懂，耗了七年畢業不做醫師也不知道該做什麼？我在這行這麼久，每個節日過的都跟別人不一樣（〈變調的節日〉、〈月圓之時〉），

連平常不過的下雨天亦然，〈下雨天〉一文中還有一些直到現在還是沒人相信我曾經割膠的趣事，凡走過必留下痕跡，只要一刀在手，即使過了二十幾年，我還是可以劃出一道美麗的膠路。當了這麼多年急診人，我是真心的為這些默默付出的同仁獻上最高的敬意，沒有人像他們那樣每天都睡不好，吃不飽還拚命工作（〈凌晨三點半〉），或許是真的怕惹上醫療糾紛而不得如此，套句老話：「沒有功勞，也有苦勞吧！」搶救病患的生命，維護病患的權益是急診人終生的信條，願以此書與我的病患、同儕和關心急診人的讀者分享我的故事，沒有他們的參與，就不可能有這本書的出版，謝謝大家。

目次

6	6	5	4	4	3	2	2	1	3
7	1	5	7	1	3	7	1	1	
終點站	下雨天	月圓之時	變調的節日	凌晨三點半	準	英雄本色	上帝之手	緣	自序 我是急診人

7	3	如何測量悲傷的程度
7	9	白袍的承諾
8	5	抬起你的頭兒來
9	3	遺忘
9	9	等、等、等、等、等
10	5	神
11	1	歇斯底里
11	7	上帝的代言人
12	3	狂人
12	9	<i>Neurosis</i>
13	5	放羊的孩子
14	1	啊！夢遺了
14	7	我的老大病患
15	3	背影
15	7	附錄 巡房的背影 如親的叮嚀／徐千剛

緣

一九九九年八月回馬強制服務到期第二天，我就離職。當時大女兒雙雙已出世，休學兩年的寶鑽也準備回臺灣繼續完成她的博士學位課程，預計最快也要五年的時間才能畢業。因此，我也開始赴臺的準備。當年許多同時還馬的同學大都放棄在臺的醫師執照考，直接回去參加大馬的醫師資格考，我則利用畢業後可以留臺一年的寬限期取得行醫執照。當年的堅持讓我可以順利回臺重新開始做醫師的日子，並且考取專科醫師的資格。闊別五年，臺灣的政局早已變天，藍天變綠地，國民黨下臺，換成了民進黨執政。

畢業前兩年，家鄉就開始陸續傳出政府要承認臺灣的醫科學位，也就是不必參加那個累人的資格考，畢業後直接就可以當醫生。以母校臺大醫科的顯赫資歷而言，說是學術的考量，倒不如看成是家鄉