

# 升值力

卓越职业化素养的四项修炼

殷 祥◎著

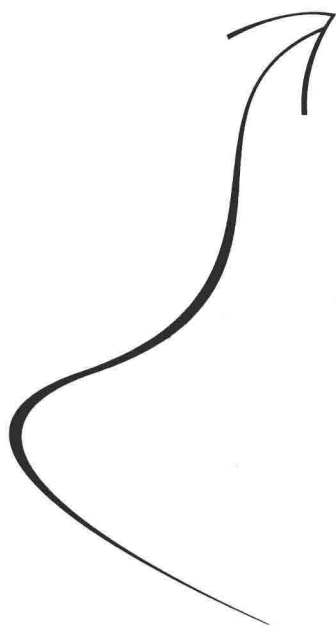
国内升值力课程**开发者**  
**殷祥导师**最新力作



# 升值力

卓越职业化素养的四项修炼

殷 祥◎著



中国财富出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

升值力：卓越职业化素养的四项修炼 / 殷祥著. —北京：中国财富出版社，  
2016. 1

ISBN 978 - 7 - 5047 - 5938 - 2

I. ①升… II. ①殷… III. ①职业道德—研究 IV. ①B822. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 263761 号

策划编辑 赵笑梅

责任编辑 王 波 赵笑梅

责任印制 何崇杭

责任校对 饶莉莉

责任发行 敬 东

---

出版发行 中国财富出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 [http: //www. cfpress. com. cn](http://www.cfpress.com.cn)

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 5938 - 2/B · 0469

开 本 710mm × 1000mm 1/16 版 次 2016 年 1 月第 1 版

印 张 10.5 印 次 2016 年 1 月第 1 次印刷

字 数 140 千字 定 价 32.00 元

---

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换

## 敬业乐业为美德

敬业是一种美德，乐业是一种境界。朱熹说：“敬业者，专心致志以事其业也。”对待本职工作，应常怀敬畏之心，专心、守职、尽责，干一行、爱一行、钻一行，尽心竭力、全身心地投入。要精其术，不拘泥于以往的经验，不照搬别人的做法，力求做得更好，成为本行业的行家里手。人生不满百年，做的也就是那么些事。做一件事情，干一项工作，应该创造一流，力争优秀。要竭其力，对待事业要有愚公移山的意志，有老黄牛吃苦耐劳的精神，着眼于大局，立足于小事，真抓实干，务求实效，努力在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。要乐其业，对工作有热情、激情，始终保持良好的精神状态，把承受挫折、克服困难当作是对自己人生的挑战和考验，在克服困难、解决问题中提升能力和水平，在履行职责中实现自身的价值，在对事业的执著追求中享受工作带来的愉悦和乐趣。

注：本篇短文是习近平主席于2006年2月22日当时还在浙江省任省委书记时所写，后被收入其著作《之江新语》中，由浙江人民出版社出版发行。文中所书内容皆为当下我们许多人面对工作、事业需要提升及加强的方面，既是勉励也是要求。

本书的创作也是受习主席这篇短文的启发，以《敬业乐业为美德》短文为主线索，在此借本书稿的出版向习近平主席致以深深的敬意。

## 序 言

年轻时，我就学习到了很多社会知识并被领导赏识，也获得了很多发展的机会。我经历了很多的磨难，最终成功地创业；我也放弃了一些可以赚更多钱的机会，最后选择成为一名职业培训师。我在不断地修正自己，也由此改变成就了更多的人。

我写这本书的目的并不是要叙述什么专业理论知识，而是希望将自己对职业化的认知、感悟与经验做一次分享，让更多的人，特别是青年人，从中获取利于自己发展的知识与经验。

任何企业都希望员工能更好地成长、成熟起来，并能与企业的价值观保持一致，各级员工能与企业共同发展。我想这代表了大部分企业老板与管理者对下属员工成长、发展的愿望。相信本书中所述内容一定可以协助你更好地做到自我管理，让自己在职业化的道路上奔跑起来，也让我们的领导在人员管理上轻松起来，使各级员工之间的工作配合更加默契。

本人做职业培训师有些年头了，在全国多个省市、多家企业都留下过足迹。在从事管理工作及主讲培训课程的经历中，我发现企业对员工的激励发展非常重要。当今越来越多的年轻人进入企业工作，不同年龄阶段在各方面表现出来的差异与代沟，让管理者们深感管理不易，企业也为之付出很大的代价与管理成本。

有句老话说得好：基础不牢，地动山摇。而企业人员管理中的人员基础就是企业的一线员工。社会不断地发展进步，企业管理者的管理理念也从以往的以权利为中心转变为以服务为中心。现代化的人员管理将会变得越来越细化，员工的需求也随之越来越多。

企业的人员管理会从过去自上而下的强制管理逐渐转向员工自我管理。今天的企业，不仅是在强调管理的标准化、制度化、程序化、人性化等，从业人员的职业化也已经成为众多企业乃至社会的关注焦点。

书中提及的一些内容很有可能你暂时还做得不够好，但至少能够给你一些启发。在此我期待与各位读者共勉：工作育人、领导有略、管理用心、大家给力、大家得利！

书中有精神食粮，我认为只要你是愿意进步的人，打开本书随便翻翻就会有所收获，反复体会更会觉得受益良多。相信你读完此书一定会有所提升的。

殷 祥

2015 年 7 月

# 目 录

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 职业化素养修炼一：重塑职业化信仰，透析自我的非职业化心态 ..... | 1   |
| 第一节 职业信仰缺失的危机 .....                | 1   |
| 第二节 职业信仰的内涵与力量 .....               | 7   |
| 第三节 职业态度与职业岗位 .....                | 13  |
| 第四节 论职业“游击战与持久战” .....             | 23  |
| 第五节 谈工作中的“对抗与服从” .....             | 33  |
| 职业化素养修炼二：加深职业化认知，明确职业化的价值 .....    | 43  |
| 第一节 有责任才能担重任 .....                 | 43  |
| 第二节 卓越的问题意识与结果思维 .....             | 54  |
| 第三节 正视考核，从被动转为主动 .....             | 65  |
| 第四节 适应变革，不做绊脚石 .....               | 70  |
| 第五节 善于发现目标，效能更明显 .....             | 75  |
| 职业化素养修炼三：加快职业化进程，自我提升的自律方法 .....   | 82  |
| 第一节 高效的时间管理运用 .....                | 82  |
| 第二节 压力与情绪的自我调整 .....               | 91  |
| 第三节 尊重为先，加分的职场礼仪 .....             | 100 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 第四节 察觉短板，修正自我的学力 .....            | 110 |
| 第五节 职业生涯的规划 .....                 | 117 |
| 职业化素养修炼四：扩大职业化效应，急需的职业化团队转变 ..... | 123 |
| 第一节 了解团队发展的阶段特性 .....             | 123 |
| 第二节 发现制约团队发展的因素 .....             | 132 |
| 第三节 高效沟通——团队聚力的黏合剂 .....          | 138 |
| 第四节 团队发展——每个人都要发挥作用 .....         | 143 |
| 第五节 团队和谐——每个人都要且行且珍惜 .....        | 150 |
| 后 记 .....                         | 157 |

# 职业化素养修炼一：重塑职业化信仰， 透析自我的非职业化心态

在本章中，你将会全面了解什么是职业信仰，职业信仰对我们行为的引领、职业成就的高低，究竟起到了何种作用。当今社会，就业、创业市场不景气，环境、心境极易失衡，为了自利而摒弃道德底线、出卖自己信仰的现象频频出现。职业信仰随之成为一个值得我们深思和讨论的话题，因此，我带着自我激励、尊重职业的态度写下本章内容。

## 第一节 职业信仰缺失的危机

### 1. 职业信仰在欲望前溃败

这里有一个来自阿拉伯的小故事：

从前有棵圣树，有个虔诚的武士专门是护卫圣树的。一天一个魔鬼要来砍掉这棵圣树，武士当然不肯答应，因为守护圣树是他的信仰和信念。

于是武士和魔鬼展开了殊死搏斗，经过一番昏天暗地的苦斗，武士终于把魔鬼踩在脚下，魔鬼服软了，他说：“只要你能放过我，我

每天清晨在你的枕头边放两个银币。”武士想了想觉得有利可图，就接受了魔鬼的要求，放他走了。

第二天清早，武士醒来果然发现床头放着两个银币，武士欣然收下了。以后每天如此，武士养成了习惯，每天早上醒来就去床头摸银币。半年后的某一天，武士忽然发现床头没有了银币，而且一连几天都是这样。武士愤怒了，气冲冲地去找魔鬼问罪，并与魔鬼搏斗起来。

经过一番较量，武士被魔鬼踩在脚下。武士问魔鬼：“以前你是我的手下败将，现在怎么能打败我？”魔鬼哈哈大笑：“以前你是为信仰和我战斗，会拼了命。现在你为几个银币来与我打斗当然不够勇猛了。哈哈，我现在可以提刀砍圣树去了”。

这个原本虔诚的武士为了一点利益放弃了自己的信仰和信念，最终被魔鬼打败。

伸手既得的诱惑最要命，在很多时候，欲望可能仅仅只是一种想法，而眼前的诱惑却让很多人都无法抵挡。有的人在这样的诱惑面前，即便是关乎生死都会忍不住伸手。这个世界上，因为没有战胜眼前欲望而导致灭顶之灾的人，实在是太多了。

但是，现在许多人都有这样的生活态度：一旦当不了官，发不了财，就觉得人生没了奔头。一旦生活没有了奔头，那自然就少了热情与专注。一旦认为没有好的回报，也少了责任感和投入。

没有金钱的驱动，他们就没有丝毫的工作激情，对待服务对象没有责任感，甚至觉得是个麻烦。虽然他们没有直接造成什么大的社会危害，但是，这些人在职业岗位上所表现出来的冷漠和麻木，却直接伤害了许多

人。现在不论是学校的教育还是社会的引导都是让人要出人头地、人前显赫，很少提到爱、付出和责任。

职业成了一种获取金钱的手段，职场成了拼杀的战场。虽然我们需要的是成功、认可和满足，但是我们却都在用金钱和好处的多少在衡量着这一切。一旦有机会，我们就多捞一点是一点，哪怕是出卖自己的信仰也无所谓。职业信仰是一个值得我们深思和讨论的话题，但是正是因为金钱的诱惑，信仰已经变得可有可无，甚至显得官方和可笑了。

在众多职业中，类似职业信仰缺失的情况每天都在重复上演。也许是因为身边充斥着太多这样的冷漠和不负责，所以当人们发现身边还有一些普通人，能够在平凡的岗位上做出不平凡的事情的时候，我们就会显得非常感动与敬佩。这不禁让我们深思，那些从小就立下的职业理想和抱负，现在离我们却是那样的遥远。

## 2. 谁在为职业信仰的缺失埋单

信仰缺失早已是不能逃避的现实，而谁正在为此埋单，谁又是最大的牺牲者呢？生产者还是消费者？还是你、我？

就以食品安全为例，这几年我们的科学知识逐渐增加，其实这都是被逼出来的。早上喝一杯含有三聚氰胺的奶，吃一块有增白剂的染色馒头；中午炒一盘含有瘦肉精的猪肉、吃了避孕药的黄鳝、硫黄腐竹，啃着加了膨胀剂的面包；下午喝一瓶有塑化剂的饮料，吃几口有膨大剂的西瓜；晚上再烫一顿苏丹红、辣椒精、飘香剂勾兑的火锅，喝着含甲醛的白酒……

如果整个食品行业出现集体的职业操守信仰缺失，那么我们还有东西能吃吗？

现在已经不仅仅是哪个企业需要整顿，哪个行业需要重新调整的问题

了。信仰的缺失与道德的沦丧正在转化成一桩桩人为的灾难，毫不费力地放倒了一个个曾经风光无限的企业，打垮了一个个白手起家的精英。可怕的是，这可能还仅仅只是个开始！

如今，虽然恶性事件越来越多，影响和受害程度也越来越大。愿意相信正义、公平和奋斗的人却越来越少，崇拜金钱、潜规则和暴富的人反而越来越多。

某年夏天，亲戚家的小孩考上了某医科大学，我请亲戚父子俩吃了顿饭，席间的交谈让我感慨万分。

吃饭时，亲戚兴致非常好，还喝了些酒，现在做父母的也的确不容易，可能他很久都没有这么开心了。酒过三巡，我问道：“怎么会想起来要学医呢？”

亲戚抢先开口了：“学医好啊，本硕连读学出来就是硕士了，将来找工作不用愁，挣钱还多，你没看现在的医生除了工资，还有红包拿啊。”

我沉默不语，暗自想到：“难道这就是多年苦读后要达到的结果吗？”我觉得亲戚的思路有些问题，这不禁让我感觉到亲戚这样的心态，也可能是那众多忘却职业信仰的人的一个缩影。孩子在对将来要从事的职业还没有一个完整的认知前就已被这样趋于功利的想法污染了心灵。将来当他真正从事这个职业时，面对那些病人家属递过来的红包，他会觉得这些举动都非常地正常。曾经那么地辛苦，不就是为了能有这些嘛。从此他便缺失了这个职业本该有的信仰，对病人就会变得冷漠和麻木。没有应有的职业信仰，仅靠丰厚的工资待遇能够换来他真心的尽职尽责吗？

后来我想了想，这样给孩子传递的信息是负面的，我就把亲戚直接说了一顿，作为父母不能总是灌输负面的思想给孩子，将来孩子因为你的这个负面思想犯错误了，那你也难辞其咎，是你让孩子的职业信仰变得灰暗。

身在职场，有太多的人缺乏职业信仰，缺乏对自己职业的崇高敬畏感。在大多数人看来，信仰与职业无关，工作只是养活自己、赚钱的一种方式，职业也只是一个“饭碗”而已。职业信仰是任何一个行业、职业最重要的内在精神，没有职业信仰的人，是不可能顽强地去面对各种困难与挑战的。

没有了职业信仰，也就没有事业可言了。大家都愿意说自己在打拼事业而非简单地做一份工作。事业是有生命力的、正义的和向上的，是值得用一辈子去争取的，是对每个人和企业最大的鼓励和认可。可现在很多人在面对工作、面对服务对象时，都是基于今天赚的多少来决定应该投入多少，基于能获得多少而决定会付出什么。缺失了职业信仰，我们每个人都得埋单。

职业信仰缺失带来的道德沦丧，如果仅仅危害的是最终倒闭的商家和受伤的消费者，我们也许还能接受，因为这是必然。但是有多少人能看见，整个社会已经因为这种不正常的价值观的泛滥，不断地付出高昂的代价，这些造成的影响是惨痛的和难以恢复的。

一个人如果在精神层面无所依、无所畏，其行为必定受制于感官上的欲望。这里借用鲁迅先生的一席话更能解释这一切，他说：“面对人生或社会的问题，中国人先是‘不敢’看，然后是‘不能’看，最后就‘视而不见’了。就这样，一天一天地满足着，即一天一天地堕落后，但却又

觉得日见其光荣。”

特别是当下，类似于假药泛滥、高人频现、成名无底线、虚假捐献、为富不仁、诬赖陷害的事情太多太多。面对这样的人心险恶，这样的贫富差距，谁都很难以不去“羡慕、嫉妒、恨”，而人心就在这样一点一点的刺激中，变得麻木和空虚，冷漠、无情和不负责任的态度已经成了我们的面具。

在市场经济与社会发展不断的演变中，职业信仰变得功利化、浮躁，甚至没有职业信仰，人们信仰“金钱教”，教主叫“金钱”。这个教主可以让我们紧紧地追随它，迷失自我，在它的驱使下做出许多违背初衷的事。

一次我在人才招聘招聘助理，我们公司的招聘展位被安排在了紧临厕所的通道上，一阵风吹来，还夹杂着点厕所散发出来的异味，让人不禁掩鼻。不过，厕所门外的一片区域倒成了应聘者聚集讨论的临时集合点。由于靠得近，我很有幸能听到其中很多人关于求职过程的真实想法。

有三个小伙子在厕所门外的简短对话。

一人说：“怎么样，找到合适的没有？”

另一人答：“还没有，那些招聘的废话多得很，讲一堆，最后才讲待遇，把钱讲清楚最重要，浪费表情。”

发问的那人又说：“是啊，其他都是假的，关键还是待遇。”

又一人插话：“走、走、走，别在这闻臭味了，赶快找吧。”

随即三人便匆匆离开。

现在很多年轻人在购买衣服时可能要花半天时间，但在自己今后到底要从事什么职业上却不认真地对待。的确，钱对每个人来说都很重要。没

有钱，生活的物质水平就会降低，钱变成了当下许多人对工作的衡量标准。当眼中紧盯住钱时，我们便会对其他的信息条件有所忽略，眼光不免就会变得短浅，钱会遮目。

我们需要信仰的支撑，这样才能使我们的精神世界更加丰富，有了精神力量的支撑，我们才能勇敢地去面对有缺陷的现实生活。

贺龙元帅的女儿贺捷生老人曾说过：“中国人的精神信仰是不能‘死机’的，它应当被激活。我们的精神文明建设应该有更宏伟、更高远的目标，我们应该循着这个目标奋发努力。”

**本节阅读体会：**

---

---

---

---

---

## 第二节 职业信仰的内涵与力量

### 1. 职业信仰是什么

信：相信；仰：敬仰；信仰：对一种世界观、人生观相信并敬仰，在生活中按照所信仰的世界观、人生观行事做人。不能照做，不叫真信仰。不同的信仰决定了一个人为人处世的态度和出发点，也决定了他的所作所为，将来的结果也会大不相同。正如法国作家罗曼·罗兰所说：“信仰不是一种学问。信仰是一种行为，它只在被实践的时候才有意义。”

在给很多企业上职业化课程时，我常会讲到这样的观点：很多人总想着找个自己喜欢的工作，其实我们更应该喜欢上自己正在做的工作。

许多人面对自己的工作，经常讲这样的话：“骑驴找马！”这些人总是将现在所在的单位、所做的工作视作临时的落脚点。当工作都被视为无趣时，何谈职业信仰，我想正是这样的思想状态，让他们不能够全力以赴地去面对当下的职业和工作。

这几年很多年轻人都在考公务员，难道这些年轻人真的都有崇高的信仰与志愿（为人民服务）吗？还是只是为了寻求一个比较好的工作？

我的母亲以前是一位民办教师，这让我从小就很崇敬老师这个职业，教师是“人类灵魂的工程师”。如果缺乏职业信仰的教师会教出什么样的人呢？现在很多老师都忙于别的培训班和自己的副业，当人民教师失去职业信仰，“人类灵魂的工程师”就成了工匠，教师就只是教书匠，职业就成了只限于用来盛米饭的饭碗！由于没有对职业信仰的追求，我想这些人就会有很多问题暴露出来了。

在我的家乡扬州，有一座建于1904年的吴道台宅第，坐落在扬州市区泰州路中段，是江苏省文物保护单位。我在吴道台宅第的其中一扇门上看到了一副对联，引发了我的深思。这副对联的上下联分别是：医先品德而后学问，士先器识而后文章。

其实职业信仰是人们内心的一种境界，一种心态。有人说，这是一个缺乏信仰，不谈信仰的年代。可能正是因为如此，我才觉得职业信仰的需要比任何时候都要迫切。可能这是一种社会现象，我们的努力并不能起到太大的作用。

但我认为作为国内众多职业培训师中的一员，我有责任将更多好的思想、方法、经验，分享给更多的人，让他们学习了解，这也是我的职业信

仰。我们今天的努力很有可能改变一个人的成长发展轨迹，将来也会有更多的人受到影响而改变，从而使他们变得更加优秀。

所谓职业信仰，在我的理解当中，是一个人非常明确自己未来的职业方向，认真地做好现在的每一项工作。这样，他就会把一件看似平凡的工作做得有滋有味，而且会有创造力。能结合本职工作，找到自己的职业信仰，从而把每一天的工作都变得有价值、有意义并且充满人生乐趣。

信仰不是目标，也不是使命，它是一种生活的状态和愿景。信仰不是被实现的，而是被用来永远追求的。有了信仰，人的思想就会充实，知道自己应该做什么，如何去做，因为充实，内心就有了真实的快乐。

信仰就是将一件事情坚持到底。

英国前首相丘吉尔是一名意志力极强的人，可以说，如果没有他，第二次世界大战的形势、英国的命运，都可能会发生根本的改变。他生命中的最后一次演讲是在一所大学的结业典礼上。

演讲持续了十几分钟。当时，丘吉尔在助手的搀扶下慢慢地走上讲台，扫视一番台下黑压压的人群，然后用一个苍老的声音说：“坚持到底，决不放弃！”

台下的学子们静静地等候着这位伟人精彩的下文，几分钟之后，又响起了丘吉尔那苍老的声音：“坚持到底，决不放弃！”此刻，会场就像凝固了一般，人们继续等候着。只见丘吉尔缓缓地走下讲台，离开礼堂，上了汽车，渐渐地消失在人们的视线之外。然后，主持人宣布：“今天的演讲到此结束！”片刻之后，台下猛然爆发出雷鸣般的掌声……

丘吉尔没有用过多的言语，而是用自己一生的丰功伟绩告诉人