

普通高等教育“十三五”规划教材
应用型本科院校财会专业教学改革系列

会计信息系统

主编 卢燕
副主编 盛巧玲 李超



立信会计出版社

3

普通高等教育『十三五』规划教材
应用型本科院校财会专业教改系列

会计信息系统

主编 卢燕
副主编 盛巧玲 李超



立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

会计信息系统 / 卢燕主编. —上海: 立信会计出版社,
2016. 5

ISBN 978 - 7 - 5429 - 4939 - 4

I. ①会… II. ①卢… III. ①会计信息—财务管理
系统 IV. ①F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 070058 号

策划编辑 蔡伟莉
责任编辑 蔡伟莉 秦思慧
封面设计 南房间

会计信息系统

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号 邮政编码 200235

电 话 (021)64411389 传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@shl63.net

网上书店 www.shlx.net 电 话 (021)64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 上海天地海设计印刷有限公司

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 18.75

字 数 449 千字

版 次 2016 年 5 月第 1 版

印 次 2016 年 5 月第 1 次

印 数 1—3 100

书 号 ISBN 978 - 7 - 5429 - 4939 - 4/F

定 价 38.00 元

如有印订差错,请与本社联系调换

总 序

自 20 世纪末期开始,我国高等教育步入大众化教育发展阶段。当前,我国已建成了世界上最大规模的高等教育体系。随着经济发展进入新常态,经济结构深刻调整、产业升级步伐加快、社会文化建设不断进步,党中央、国务院适时作出了引导本科院校向应用型高校转变,推动高等院校转型发展的重大战略部署,以便为生产服务一线培养出大量的、急需的高层次应用型人才。

广东金融学院创建于 1950 年,是一所省属公办普通本科院校。近年来,学校以“建成国内知名的应用型金融品牌大学”为发展目标,坚持“面向金融、面向地方、面向需求”的办学思路,秉承“金融为根、育人为本、应用为先、创新为范”的办学理念,不断提高办学质量,在人才培养、科学研究、社会服务等方面履行大学职能和社会责任,赢得了良好的社会声誉。

广东金融学院会计系创立于 1993 年。伴随我国会计市场化、国际化改革进程,以及我国会计规则体系的不断完善,会计系获得了“跨越式、可持续”的高速发展。20 余年来,会计系始终立足于“培养高层次应用型会计人才”,在会计学科建设、专业建设、人才培养模式、师资队伍建设、课程建设等方面进行了积极探索,取得了可喜的成就。

教材是体现教学内容和教学方法的知识载体,是组织教学的基本工具,也是深入教学改革,提高教学质量的重要保证。教材建设是专业建设、课程建设的基本要素,也是教师教学、科研水平及其成果的重要反映。我们推出的“应用型本科院校财会专业教改系列”教材,即是会计系近年来教材建设成果及应用型人才培养教改成果的集中体现。

“应用型本科院校财会专业教改系列”教材建设的指导思想及目标定位是:

(1) 坚持和服务于应用型本科会计人才的培养定位。应用型本科会计人才,是能够将会计学专业知识和技能应用于会计工作实践的高级专门人才。应用型本科院校教材建设,始终要坚持以社会人才需求为导向,坚持以本科层次的学科教育为依托,以应用型专业教育为基础,服务于高层次应用型会计人才的培养目标。

(2) 坚持“突出基础、突出应用、突出技能、突出特色”来构造教材体系和教材内容。在理论知识上,以保证系统性为前提,突出基础知识,以“应知应会”为度;在体例结构上,强化业务举例、知识链接、习题练习、实训案例等应用技能要素。以期打造出“在基础理论上弱于研究型本科、在知识体系上强于高职高专”,符合应用型本科层次会计人才培养定位的专业教材。

(3) 坚持“系统性”,兼顾“可行性”和“开放性”。坚持“系统性”,我们全面推出了财会专

业的系列核心课教材、选修课教材及部分实验课教材;坚持“可行性”,现在组织编写的教材均具备一定的历史积累,主编均具有本门教材的编写经历或具有本门课程长期的执教经历;坚持“开放性”,对暂时不成熟的课程,将进行持续积累建设,陆续推出。

(4) 坚持、发挥金融行业特色和优势。我校有几十年金融行业办学的历史积累和优势,在金融企业会计教学和课程建设中,已形成自己的特色和优势。在本系列教材中,组织推出了《银行会计》《非银行金融企业会计》《银行财务管理》等三部金融行业特色专业教材。

本系列教材的推出,首先得益于我们拥有的一支“双师型、双强型”专业师资团队。会计系现有19名教授、20名副教授、22名博士,教授和博士的全面参与,构成了系列教材建设的中坚力量。本系列教材的推出,也得益于会计系在“十一五”“十二五”期间积累和取得的一系列教学成果。过去的10年间,会计系会计学专业、财务管理专业取得省级质量工程立项建设,会计学基础、会计信息系统、银行会计获得省精品课程立项建设;会计系在国家级教学实验中心建设、国家级教学实习基地建设,在人才培养模式创新,在校企协同培养班等方面取得的教学成果,均为推出本系列教材提供了基本的支撑和保证。

本系列教材的推出,凝结着全体参编人员的辛勤付出和智慧,也得到立信会计出版社同仁的大力协作和支持。同时我们深知,随着财会体制变革的不断深化,加之编写人员的水平所限,教材的不足和错误之处在所难免,恳请读者不吝赐教,多提宝贵意见,以便我们继续修订完善,不断提升本系列教材建设的质量和水平。

岳 龙

前言

随着当今世界信息技术的发展和广泛应用,人类社会已进入信息社会和大数据时代,信息化成为世界经济和社会发展的必然趋势。同时,世界经济全球化的加速和市场环境的瞬息万变,使得企业面临的市场竞争将越来越激烈,企业面对的客户需求也越来越多样,这一切都迫切需要企业加强管理,提高自身的信息化水平。作为企业经营管理重要组成部分的会计也面临同样挑战。21世纪飞速发展的信息技术给传统的会计工作带来了机遇和挑战。会计信息系统就是一门讲授现代信息技术在会计中运用的课程。到如今,会计信息系统已是会计学知识结构的一个重要组成部分,因而成为会计专业必须开设的一门专业课。如何建立和运用基于现代信息技术的会计信息系统,也已成为每个会计专业学生必须掌握的基本技能。为了适应信息化环境下会计行业的发展和会计信息化人才培养的迫切需要,满足高校开设“会计信息系统”课程以及相关会计人员学习会计信息系统原理与应用知识的需要,我们结合多年的课程讲授经验,编写了此书。

本书在专业知识内容设计上具有系统性,即本书系统地介绍了会计信息系统的基本概念、理论框架、各子系统的结构、使用方法,以及会计信息系统的建设和管理等问题,使学生对会计信息系统涉及的问题有一个全面、完整的了解。同时,本书的内容注重理论与实务相结合,即本书摒弃了同类教材或者单纯注重编程,或者着重介绍某一财会软件具体使用方法的传统编写方法,从会计人员的需要出发,既介绍会计信息系统的内部结构,也介绍目前多数企业使用的主流软件的一般使用方法,以期在提供给学生完整的理论体系的同时,使学生掌握这一类软件的使用方法。

本书力求能够反映会计信息化领域建设的最新成果,在内容安排上结合了大量的应用案例。

与目前市场上众多会计信息系统教材相比较,本书的特色体现在:

第一,案例丰富。本书体现了该门课程案例教学的丰富成果,收集了众多的新鲜案例,通过这些精选的案例,对课程相关基本理论和基本方法的应用进行了深入的展示和说明。

第二,职业性。本书结合了会计信息化领域的最新制度和政策,以及会计职业证书考试的最新内容和要求。在内容安排上既注重学科教育的体系性和完整性的要求,又体现了从事会计信息化工作的职业要求。

第三,实务性。本书从会计人员的需要出发,既介绍了会计信息系统的内部结构和基本功能,也结合了主流软件的一般使用方法。本书另有配套的实验用书《会计信息系统实验》,如结合使用,教学效果将更好。

第四,配有大量的习题。包括练习题、实训题和案例题,提供参考答案及解析,并附有两套综合模拟试卷,以便学习者及时了解自己的学习掌握程度。

本书可供高等院校会计学、财务管理、工商管理等有关专业教学使用,也可以作为所有企事业单位从事会计信息化工作人员的业务学习资料。



参加本书编写的都是从事课程教学工作多年、具有丰富教学经验的教师。本书由卢燕主编、盛巧玲、李超副主编,第一、第二、第七章由卢燕编写,第三、第四章由盛巧玲编写,第五、第六章由李超编写。

由于计算机会计是一个发展极为迅速的新兴领域,其理论框架和方法体系还处于正在建立和完善的阶段,因此我们在本书的编写过程中虽然做了努力,但必然存在着局限性,恳请读者对教材中的不当和疏漏错误之处给予批评指正。

编 者



模拟试卷一



模拟试卷二

目 录

第一章 会计信息系统概论	1
第一节 信息时代下的会计信息化	1
第二节 对信息的认识	10
第三节 信息系统	17
第四节 会计信息系统	19
第五节 会计信息系统的功能结构	25
第六节 会计信息系统与 ERP 的关系	32
习题·实训·案例	37
第二章 账务处理与总账系统	43
第一节 账务处理概述	43
第二节 账务处理的流程分析	45
第三节 总账系统的总体设计	50
第四节 总账系统的初始设置	59
第五节 总账系统日常业务处理	63
第六节 出纳管理	68
第七节 期末业务处理	71
第八节 辅助核算与管理	75
习题·实训·案例	81
第三章 工资管理系统	103
第一节 工资会计核算及管理	103
第二节 工资管理系统概述	106
第三节 工资管理系统业务处理流程	108
第四节 工资管理系统初始化	109
第五节 工资管理系统日常业务处理	114
习题·实训·案例	123
第四章 固定资产管理系统	131
第一节 固定资产会计核算及管理	131

第二节 固定资产管理系统概述	135
第三节 固定资产管理系统业务处理流程	137
第四节 固定资产管理系统初始化	138
第五节 固定资产管理系统日常业务处理	143
习题·实训·案例	153
 第五章 应收款与应付款管理系统	161
第一节 应收账款会计核算及管理	161
第二节 应收款子系统概述	167
第三节 应收款子系统初始化	171
第四节 应收款子系统日常业务处理	179
第五节 应收款子系统信息查询及期末处理	185
第六节 应付账款会计核算及管理	188
第七节 应付款子系统概述	192
第八节 应付款子系统业务处理	195
习题·实训·案例	213
 第六章 报表处理系统	223
第一节 会计报表子系统概述	223
第二节 会计报表子系统初始设置	230
第三节 会计报表子系统日常处理	233
第四节 会计报表的管理与维护	235
习题·实训·案例	239
 第七章 会计信息系统建设和管理	245
第一节 会计信息系统平台构建	245
第二节 会计软件的选择	249
第三节 会计信息系统的实施	255
习题·实训·案例	267
 综合实训案例	275
参考文献	291



章前导引

第一章

会计信息系统概论

第一节 / 信息时代下的会计信息化

回顾人类社会发展的漫长历史,18 世纪蒸汽技术的发明实现了社会的工业革命,从而使人类社会由农业经济时代进入工业经济时代。而进入 20 世纪中后期,IT 技术特别是互联网(Internet)技术的飞速发展及其广泛应用,使人类正在从工业经济时代跨入一个崭新的时代——信息经济时代。信息技术正在改变一切。信息技术的发展不仅动摇了整个社会的基础,而且将使社会赖以存在的经济环境发生深刻的变化,并彻底改变社会发展的运行方式,使人类进入数字化时代。

一、信息时代

20 世纪是人类科技发展最为辉煌的世纪,其中始于 40 年代的信息技术革命,对人类社会进步和经济发展的影响,无论在深度还是在广度上都远远超越了以往任何一次技术革命,尤其是进入 90 年代以来,互联网的爆炸式发展以及它向人类社会的全方位渗透,终于催生了一种新的社会经济时代——信息时代。

信息时代又称知识经济时代,与原始社会、农业社会、工业社会一样,都是人类文明模式的一种。尽管学者至今无法准确地对这种经济形态作出全面阐述,但毫无疑问,它已呈现出与工业社会明显不同的诸多基本特征。主要表现为:第一,人与知识成为社会最重要的资源;第二,人类处于网络化和数字化的活动环境中,人类活动空间为全球范围;第三,以信息技术以及遗传等其他技术为主要技术手段;第四,社会和企业管理方式日趋网络化、多样化。信息时代的企业具有与以往企业不同的特征,由过去的大批量定制、处于稳定的制造环境、面向共同需求转向小批量生产、市场变化频繁以及面对客户多样化的个性需求。

信息技术是信息社会的核心支撑和本质内涵,它将对社会经济生活产生深远影响。未来学家阿尔温·托夫勒曾敏锐地指出:“世界已经离开了依靠暴力与金钱控制的时代,而未来世界政治的魔力将在拥有信息强权的人手中,他们会使用手中掌握的网络控制权、信息发布权,达到暴力和金钱无法达到的目的。”

二、信息技术的变迁

(一) 计算机硬件技术发展

1946 年世界上第一台电子数字式计算机 Eniac 诞生,开创了计算机技术的新时代。历经 60 多年的发展,计算机随着微电子学的发展,其性能价格比发生了巨大变化。以计算机硬件采用的电子技术为标准,计算机硬件的发展可以分为 4 代,目前正向第 5 代计算机发展。

第 1 代计算机的元器件采用电子管。它的特点是体积庞大,价格昂贵,运算速度慢,能耗大,系统的可靠性、稳定性差。第 1 代计算机主要用于军事工业和国防科研,与之配套的软件技术是以计算机指令体系为基础的手编语言。

第 2 代计算机的元器件采用晶体管。它的体积比第 1 代有所缩小,运算速度加快,系统的可靠性、稳定性和性能价格比等有所优化。计算机的应用领域迅速向科学计算和数据处理领域扩展,与之相对应的软件技术主要有汇编语言和某些高级算法语言。

第 3 代计算机称为集成电路计算机。随着微电子技术的发展,集成电路代替了分离式元件,半导体存储器代替了磁芯体存储器,并采用微程序控制技术。这一切使计算机的性能价格比大大优化。软件技术也有了很大发展,数据文件系统的问世和高级语言的日趋成熟使计算机不再只是专业人员才能拥有的贵族化设备,计算机应用领域得到了蓬勃发展。

第 4 代为大规模和超大规模集成电路计算机。由于微电子计算中集成电路突飞猛进的发展,大规模和超大规模集成电路电子计算机的性价比有了本质上的突破,特别是微机和便携式电脑的产生以及相应的软件和网络通信技术的发展,使得计算机应用真正走向社会的各个角落,包括家庭和个人,最终使人类社会进入信息时代。

近年来,世界各国正在加紧研究第 5 代计算机,即以知识库为基础,采用智能接口,进行逻辑推理,完成判断和决策任务的第五代计算机。

(二) 计算机软件技术发展

随着计算机硬件和网络技术的发展,相应的软件技术也得到了长远发展。计算机软件的发展可以分为 4 个阶段:

(1) 计算机语言阶段。机器语言是最底层的计算机语言,它的语言成分是基于计算机的指令体系。机器语言的运算对象和运算符均由二进制代码表示,因此每条程序语句均是二进制的符号,计算机硬件可以直接识别。程序员编写程序时不仅要记忆和理解每条指令的含义,按照应用系统的处理逻辑来编写二进制代码的程序。更令人头疼的是,所有运算对象存储地址的分配和访问均需由程序员在每个应用程序中写明,所以编程工作十分艰辛且难以掌握。另外,由于不同的机器具有不同的指令体系,也就有不同的机器语言,语言的不通用性使人望而生畏。

(2) 汇编语言阶段。汇编语言用各种数理符号来表示运算对象、运算符和存储地址,这些指令体系的助记符要比二进制代码便于理解和记忆,但仍需由程序员来分配操作对象的存储单元,对于机器指令依赖性较强。同时,不同机型的汇编语言差距较大,通用性差。

(3) 高级语言阶段。高级语言的发展是计算机语言史上的一大革命,它的主要特点是所有操作对象可以用常量、变量来表示,且存储单元由计算机自动分配,编程人员在编程时

只需将注意力集中在处理逻辑和表达上,无须顾及运算对象的存取地址。程序设计跨越了机器的具体指令体系,使编程工作大大自动化。

(4) Case 阶段。随着软件技术的高速发展,各种具有图形化、非过程化、面向对象、事件驱动等特点的开发工具纷纷出台,特别是微软公司推出的 Windows 系统,为具有上述特点的开发工具提供了良好的操作环境,这些开发工具和各种数据库管理系统通过各种接口协议,共同构成了开发管理信息系统的计算机辅助软件开发环境。

(三) 网络技术发展

21 世纪,计算机网络成为全球信息产业的基石,高度发展的计算机网络互联为大范围的信息交流和资源共享带来了前所未有的良好环境。计算机网络的广泛使用改变了传统意义上的时空概念,对社会各个领域和人们的日常生活产生了变革性的影响。计算机网络的发展经历了 3 个阶段:

(1) 具有通信功能的单机系统。具有通信功能的单机系统是将一台计算机通过通信线路与若干台终端直接相连,该系统可以将远距离的信息通过通信线路传递到计算机中进行处理,实现了计算机技术与通信技术的结合。此类网络主要用于军事部门、工业部门和商业部门。

(2) 具有通信功能的多机系统。为了减轻单机网络系统中计算机的负担,在计算机和通信线路之间设置通信控制处理机(CCP),专门负责通信控制,此时承担信息处理的计算机为主机。此外,在终端聚集处设置集中器,并用低速线路将各终端集中到集中器上,再通过高速通信线路与计算机相连。由于通信控制处理机和集中器一般由计算机来承担,故该结构称为具有通信功能的多机系统。

(3) 计算机网络。计算机网络是由若干台计算机相连的系统,实现了计算机与计算机之间的通信和共享资源的目标。主机间通过通信线路直接互联,此时主机将承担对共享资源的管理和处理,为网络资源的拥有者,而通信控制处理器负责网络主机间的通信控制,它们共同组成资源共享的计算机网络互联系统。把众多的计算机网络通过某种通信介质,特别是信息高速公路连接在一起的计算机网络系统统称为互联网络系统,它使计算机网络的范围、覆盖面积和功能不断扩大,目前已经形成了环球的网络,并朝全球智能化网络方向发展。

(四) 数据管理技术发展

在计算机数据处理的应用领域存在大量的数据需要存储、处理和调用,因此,在计算机应用科学中产生了数据管理的研究。计算机数据管理经历了 2 个阶段:

(1) 面向文件的处理方式。面向文件的处理方式的数据组织称为文件系统,它的主要特点是一个应用程序对应一个物理数据文件,而不能共享相同的数据,因此数据冗余度大,浪费存储空间,并且数据格式也不尽相同。由于在不同数据文件中,相同的数据存储实行各自管理,给数据的修改和维护带来了困难,极易造成数据的不一致。

(2) 面向数据的处理方式。面向数据的处理方式称为数据库系统,它的主要特点是一个数据结构可供多个应用程序共享。自 1979 年甲骨文公司推出第一个商品化的 SQL 关系型数据库(RDBMS)后,数据库技术日益完善。

(五) Internet/Intranet 发展

从信息资源角度看,Internet 是一个把各个领域、各种信息连接为一体的数据资源网。

从网络通信技术角度看,Internet 是一个以通信协议(TCP/IP)连接分布在不同地理位置的计算机网络的数据通信网。Internet 具有先天的开放性,TCP/IP 协议和 Internet 的技术规范对于任何人都是公开的。Internet 提供的基本服务包括信息发布和浏览(WWW)、电子邮件(E-mail)、文件传输(FTP)、远程登录(Telnet)、电子公告板(BBS)等。

Intranet 是在传统的企业网基础上,采用 Internet 的协议标准和万维网(WWW)技术与设施构建的可以提供信息服务应用、连接数据库等其他服务应用的企业内部网络。Intranet 针对的是企业内部信息系统,其服务的对象原则上是企业内部员工,且以联络公司内部工作群体为主,以促进公司内部沟通、提高效率、强化企业竞争力为前提。Intranet 可以连接 Internet,成为其一部分,也可以采用防火墙等安全措施与 Internet 隔开。

(六) 电子商务

电子商务(electronic business)是指通过计算机网络来进行商业贸易活动,最初的形式是电话、电报、电子邮件和电子数据交换(EDI)。今天,电子商务已经作为信息时代社会生产和社会消费之间的一次革命,发展成为通过 Internet 实现商品的交易和结算,使计算机网络真正成为电子商务的重要工具,从而形成完整的电子商务概念。今天的电子商务已经不仅仅是简单的买卖关系,而是在计算机网络支持下将企业与消费者、供应商、合作伙伴紧密结合在一起,实现从原材料的查询、采购、产品的展示、订购到储运以及电子支付等一系列贸易活动在内的完整概念。

电子商务实现了网络化的应用平台环境,是在计算机网络支持下的商务活动。它实现了无纸化的数据环境,使反映企业价值链活动的有关合同、单据、发票等书面记录被计算机数据代替,企业运作得以实现交易的无纸化和直接化。

【知识链接】

美国 Gartner 公司公布了 2014 年十大信息安全技术,这些技术包括:云端访问安全代理服务;适应性访问管控;全面沙盒分析(内容引爆)与入侵指标(IOC)确认;新一代安全平台核心;大数据信息安全分析等。企业正投入越来越多的资源以应对信息安全与风险。尽管如此,攻击的频率与精密度却越来越高。移动化、云端等信息技术在创造商机的同时也带来了更多令人头疼的破坏性问题。伴随着商机而来的是风险。

(资料来源: http://finance.ifeng.com/a/20140716/12727862_0.shtml, 2014 年 7 月 16 日)

三、企业信息化

信息时代的变迁不仅对人类的生活、学习、工作产生了深刻的影响,而且为企业的经营管理创新提供了机遇。

(一) 企业的变革

信息技术的飞速发展引发了企业管理的变革,同时,它又对企业管理变革提供了强大的技术支持。莫顿(Morton)将信息化给企业带来的革命性变革归纳为 6 个方面:一是信息社会给企业生产、管理活动的方式带来了根本性的变革;二是信息技术将企业组织内外的各种经营管理职能、机制有机地结合起来;三是信息社会的到来会改变许多产业的竞争格局和态势;四是信息社会给企业带来了新的战略性的机遇,促使企业对其使命和活动进行反思;五

是为了成功地运用信息技术,必须进行组织结构和管理变革;六是对企业管理提出了重要挑战,即如何改造企业,使其有效地运用信息技术,适应信息社会,在全球竞争中立于不败之地。

当前企业的经营环境已经发生了巨大的改变,不仅是顾客需求的个性化、多样化以及厂商竞争的日趋激烈化,而且变化节奏加快,产品更新换代和新技术的应用都越来越快。为了敏捷反映市场和顾客需求的变化,企业制造模式从单件制造、批量制造模式进入了敏捷制造模式阶段。敏捷的含义是有活力、对多变的市场需求响应灵敏度高、实现顾客需求的反应时间短、能有效满足顾客需求。敏捷制造(AM)是一种基于信息技术的集中协作的制造模式。

(二) 企业信息化及其内涵

企业信息化是指以开发和利用企业内外部信息资源为出发点,以增强企业竞争力为目的,利用现代信息技术以提高效率和效益,实现企业现代化管理的过程。企业的主要任务是产品的设计、生产、营销、售后服务以及伴随发生的管理活动,因此企业信息化必须覆盖业务信息化和管理信息化两个方面,具体包括以下几方面的内容。

1. 产品设计信息化

通过采用计算机辅助设计(CAD)或仿真模拟技术加速产品的研发,实现设计自动化,缩短产品设计周期,降低产品设计成本。

2. 生产过程信息化

通过电子信息和自动控制技术对生产过程的制造、测量和控制实现自动化,企业采用计算机辅助制造(CAM)以及其他自动控制技术控制生产过程,以减轻员工的劳动强度并提高产品的质量。

3. 管理信息化

实现计划、财务、人事、物料、办公等方面的管理自动化。为此,企业要建立管理信息系统(MIS)、决策支持系统(DSS)、专家系统(ES)、办公自动化系统(OA)等。

4. 商务营运信息化

即基于互联网实现全过程的电子商务,包括广告浏览、市场调查、谈判、网上订货、电子支付、货物配送、售后服务等全程信息化。

(三) 企业信息化的意义

我国 30 多年来的企业信息化给企业带来的巨大变化是有目共睹的,综合来说,企业信息化的重要意义体现在以下几个方面。

1. 有效地抵御竞争风险,提高企业市场竞争能力

变化无常的经营环境,要求企业能够迅速作出反应,而网络技术所提供的实时化、电子化的经济信息,只有通过企业管理信息系统才能及时收集和处理,并能在瞬间输出企业所需要的各种信息。显然只有借助于企业信息化水平的不断提高,才能增强其市场竞争力。

2. 扩大企业市场占有率

在当今竞争激烈的大环境下,市场占有率是衡量企业经营是否成功的重要标志,这就意味着企业必须根据随时捕捉到的有用信息去抢占市场,企业信息化程度的提高,无疑将使企业能够在全球范围内抓住市场机遇,积极参与市场竞争,进而增加其市场份额。

3. 推动服务创新,提高客户满意度

事实证明,只有重视客户的核心地位,才能使企业立于不败之地。近年来,美国企业正在转变以科技为主导的思想,一切以市场、顾客为核心,进而实施一系列面向顾客的业务流程再造计划,而实施这一计划离不开信息技术的运用。只有借助于企业信息化,通过组织流程、业务流程的再造,才能真正推动服务创新,提高客户满意度。

4. 提高企业经济效益

真正的企业信息化,必然要在企业各个活动环节中充分利用信息技术、信息资源和环境,建立信息系统,促使企业物流、资金流和信息流的集成,实现企业资源的优化配置,不断提高企业经营管理的效率和水平,进而提高企业经济效益。

四、会计信息化

会计作为企业经营管理的重要组成部分,信息技术引起的变革浪潮对其产生了强烈的冲击。信息时代的来临使会计面临的环境发生了巨大变化,会计必须不断适应网络信息时代的要求,不断利用新的工具和方法进行创新,才能真正满足社会的需要。会计信息化是企业信息化的一个重要组成部分,其目标是通过建立会计信息系统,实现会计与财务管理工作的现代化,为信息使用者提供决策有用的经济信息。会计信息化是一个大概念,它主要是从会计的技术特征与会计的发展来研究、认识会计的。它指的是通过以计算机和网络为代表的信息技术在会计上的深入应用,获得增值的会计信息,以满足企业内外部信息使用者的需求。

会计学是一门以研究方法论为主的经济应用科学,而研究方法论离不开其技术手段。当前提出会计信息化,其目的主要在于引起人们对计算机网络等信息技术在会计中应用的重视。与 20 世纪最后 20 年我国的会计电算化不同的是,网络在会计中的应用已经成为必然,会计信息化所具有的会计信息产品的商品化、数据收集的数据库化和代码化、数据处理的电子化和计算机化、会计信息传递的标准化和实时化、会计信息存储的数字化、会计输出的无纸化等特点,都进一步表明会计信息化这一新理念将给会计的创新注入新的活力。

从技术层面上说,会计电算化与会计信息化的提法具有异曲同工之效,今天我们在研究会计信息化的内涵与外延之际,我们不能将其与有着 30 多年历史的会计电算化割裂开来,不能抹杀“会计电算化”这一会计专有名词的地位与作用。从 1981 年“会计电算化”这个名词在我国被提出以来,“会计电算化”就给了广大会计工作者莫大的激励与鞭策。它旨在突出电子信息技术对会计的作用,旨在强调计算机替代手工会计核算的技术与方法,旨在辨析电算会计与手工会计两者的区别。我们应当看到,没有 30 多年所积累的会计电算化的丰硕成果,今天的会计信息化也就只能是空中楼阁。会计信息化与会计电算化没有明显的边界,两者都以信息技术为特征,不同的是,由于在不同时代所依托的信息技术迥异而使其各自的应用效果有较大的区别。可扩展商业报告语言(XBRL)、网络会计模式、网络审计、电子商务会计等的相继问世,既说明网络技术给会计技术与方法的飞跃带来可能,也说明会计信息化势在必行与会计信息化研究的迫在眉睫。从本质上说,会计电算化首先强调的是会计数据处理的规范化,它要求会计信息系统的运行按照我国统一会计制度的要求规范操作,立足于财务报告的规范生成;而会计信息化则更多强调会计输出结果——会计信息的增值性,在财务信息规范化的同时,侧重于满足企业内外部信息使用者的需求。

（一）会计信息化的内容

1. 会计信息化的基本内容

（1）优化财务会计软件功能，保证其信息输出的可靠性与安全性。以货币计量的会计信息，在企业经营决策支持中占有举足轻重的地位。作为会计信息化前身的会计电算化，从企业层面上看，它已经基本完成会计核算的计算机替代手工的工作。但随着网络技术的深入应用，随着电子商务、电子政务的快速发展，会计信息化有其更深的内涵和更广阔的外延。

在会计实际应用方面，会计有财务会计与管理会计之分，会计信息化也就包括了财务会计信息化与管理会计信息化。因此，深入细致地研究网络条件下财务会计与管理会计之间的数据联系，逐步建立一个融财务会计与管理会计为一体的、能为企业带来增值信息的会计信息系统，是会计信息化亟待解决的问题。

从技术层面上看，网络技术、事件驱动技术、数据仓库(DW)、数据挖掘(DM)、云技术等先进的信息技术，将可能改变会计格局，促使会计信息增值。同时，积极采用最新安全技术以保证会计信息的可靠与完整，将是今后会计信息化的重要内容。

（2）建立面向决策的网络化、无纸化、实时性的会计信息系统。开发支持企业经营决策的智能化管理(会计)软件，是未来信息技术应用研究的重点。

（3）强化会计控制系统和审计系统的功能。信息技术应用于会计领域之后，其系统控制的功能只能加强而不能削弱，这是因为，信息化会计系统是一个人机系统，其控制要涉及人、计算机硬件和计算机软件等诸多方面，特别是网络技术的应用，给会计信息的安全可靠性带来很多隐患。因此，下大力气研究会计控制系统也就显得至关重要，同时针对日益完善的计算机会计信息系统研制审计系统，是当前我国会计信息化的重要内容。

2. 我国会计信息化的目标和任务

2009年4月，财政部颁布《关于全面推进我国会计信息化工作的指导意见》指出，全面推进我国会计信息化工作的目标是：力争通过5~10年的努力，建立健全会计信息化法规体系和会计信息化标准体系(包括可扩展商业报告语言XBRL的分类标准)；全力打造会计信息化人才队伍；基本实现大型企事业单位会计信息化与经营管理信息化融合；进一步提升企事业单位的管理水平和风险防范能力；做到数出一门、资源共享，便于不同信息使用者获取、分析和利用，进行投资和相关决策；基本实现大型会计师事务所采用信息化手段对客户的财务报告和内部控制进行审计；进一步提升社会审计质量和效率；基本实现政府会计管理和会计监督的信息化，进一步提升会计管理水平和监管效能。通过全面推进会计信息化工作，使我国的会计信息化达到或接近世界先进水平。

根据以上目标，全面推进我国会计信息化工作的主要任务包括：

（1）推进企事业单位会计信息化建设。一是会计基础工作信息化，会计基础工作涉及企事业单位管理全过程，只有基础工作信息化，才能为企事业单位全面信息化奠定扎实的基础；二是会计准则制度有效实施信息化，通过将相关会计准则制度与信息系统实现有机结合，自动生成财务报告，进一步贯彻执行相关会计准则制度，确保会计信息等相关资料更加真实、完整；三是内部控制流程信息化，根据企事业单位内部控制规范制度要求，将内部控制流程、关键控制点等固化在信息系统中，促进各单位内部控制规范制度的设计与运行更加有效，形成自我评价报告；四是财务报告与内部控制评价报告标准化，各企事业单位在贯彻实施会计准则制度、内部控制规范制度并与全面信息化相结合的过程中，应当考虑XBRL分类

标准等要求,以此为基础生成标准化财务报告和内部控制评价报告,满足不同信息使用者的需要。

(2) 推进会计师事务所审计信息化建设。实现财务报告审计和内部控制审计信息化,加强计算机审计系统的研发与完善,实现审计程序和方法等与信息系统的结合,全面提升注册会计师执业质量和审计水平。

(3) 推进会计管理和会计监督信息化建设。建立会计人员管理系统,创新会计人员后续教育网络平台,实现对全社会会计人员的动态管理;在全国范围内逐步推广无纸化考试,提高会计从业资格管理工作效率和水平;推进信息系统在会计专业技术资格考试工作中的应用,完善会计人员专业技术资格考试制度;完善注册会计师行业管理系统,建立行业数据库;推动会计监管手段、技术和方法的创新,充分利用信息技术提高工作效率,不断提升会计管理和会计监督水平。

(4) 推进会计教育与会计理论研究信息化建设。建立会计专业教育系统,实时反映和评价会计专业学历教育情况,掌握会计专业学生的培养状况以及社会对会计专业学生的需求;建立会计理论研究信息平台,及时发布和宣传会计研究最新动态,促进科研成果转化为生产力,以指导和规范会计理论研究,为会计改革与实践服务。

(5) 推进会计信息化人才建设。完善会计、审计和有关人员能力框架,在知识结构、能力培养中重视信息技术方面的内容与技能,提高利用信息技术从事会计、审计和有关监管工作的能力;加强会计、审计信息化人才的培养,着力打造熟悉会计、审计准则制度、内部控制规范制度和会计信息化三位一体的复合型人才队伍。

(6) 推进统一的会计相关信息平台建设。为了实现数出一门、资源共享的目标,应当构建以企事业单位标准化会计相关信息为基础,便于投资者、社会公众、监管部门及中介机构等有关方面高效分析利用的统一会计相关信息平台,为会计监管等有关方面预留接口,提供数据支持。

(二) 会计信息化的意义

信息化是当今世界发展的必然趋势,是推动我国现代化建设与经济社会变革的技术手段和基础性工程,根据国家制定的《2006—2020 年国家信息化发展战略》的要求,会计信息化是国家信息化的重要组成部分,会计信息化是会计史上的一场革命,对会计学科本身以及国民经济建设都具有重要的意义。

(1) 可以减轻财务人员的工作强度,节省人员开支,提高工作效率。

(2) 促进会计职能转变。

(3) 全面、及时、准确地提供会计信息。

(4) 提高会计人员素质,促进会计工作规范化。

(5) 促进会计理论和技术的发展,推进会计管理制度的改革。

(三) 会计信息化的管理

由于会计信息化关系到各方面的经济利益,世界各国特别是工业发达国家对会计信息化管理都比较重视。例如,美国注册会计师协会(AICPA)1976年就发布了管理咨询服务公告第4号《计算机应用系统开发和实施指南》;国际会计师联合会(IFAC)也分别于1984年2月、10月和1985年6月公布了3个有关会计电算化的国际审计准则,分别是:准则15《在电