

人民的好医生

——
李雁教授

方世平 主编



武

WUHAN UNIVERSITY PRESS

社

=76

人民的好医生

——李雁教授

方世平 主编

编委会

主任	张元珍						
副主任	林军	方世平					
委员	(以姓氏拼音为序)						
	陈蓓	陈志勇	方世平	付军	高翔		
	郭清莲	胡卫东	李权林	林军	梁晨		
	廖美焱	王晓惠	王柱彬	徐红云	姚洪生		
	周春华	周燕	邹波	朱小平			

主编	方世平						
副主编	高翔	李权林	付军				
常务编委	方世平	高翔	李权林	陈信	付军		
	周春华	王晓惠	徐红云	姚洪生	胡卫东		
	周燕						
编辑秘书	付军	龚勇	艾庭芳	魏敬芳			



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

人民的好医生:李雁教授/方世平主编. —武汉:武汉大学出版社,
2015.11

ISBN 978-7-307-16865-7

I. 人… II. 方… III. 李雁—生平事迹 IV. K826.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 222646 号

责任编辑:黄汉平

责任校对:汪欣怡

版式设计:马 佳

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷:武汉中远印务有限公司

开本:720×1000 1/16 印张:12.5 字数:191千字 插页:5

版次:2015年11月第1版 2015年11月第1次印刷

ISBN 978-7-307-16865-7 定价:32.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。





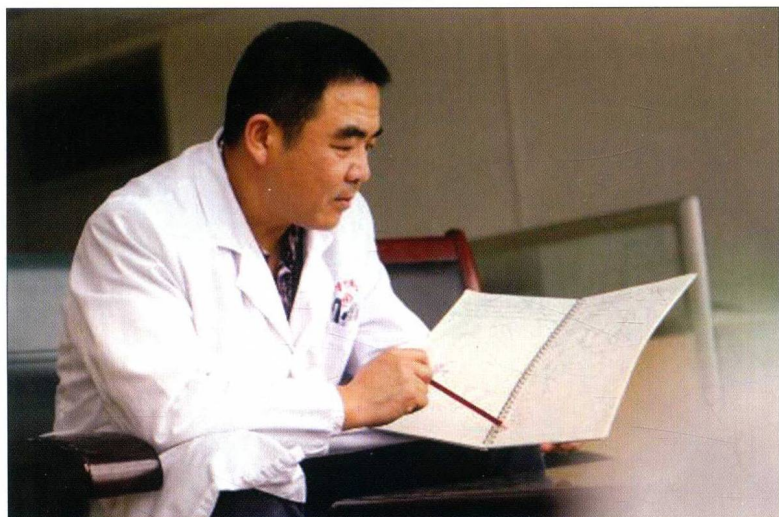
湖北省卫生计生委党组书记杨有旺给李雁教授颁发“人民好医生”荣誉证书



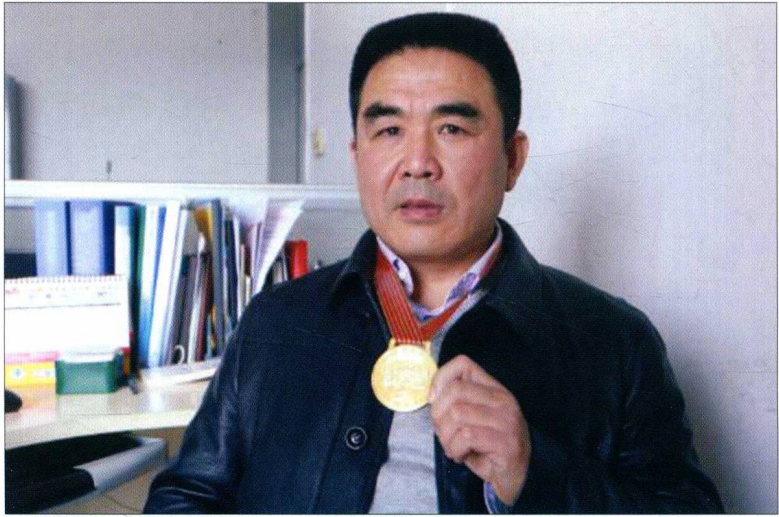


李雁教授正在给患者和家属讲解病情和治疗方案











序 言（一）

李雁同志从医 25 年来，始终坚持以患者为本，探索出了独特、有效、受患者喜欢的沟通方法，用细心和耐心真心为患者撑起一片爱的蓝天。他始终坚持精诚敬业、树仁立德，自绘万张“病情草图”和十几本“病情分析图”，让患者看得懂、用得上，化繁为简、变专业为浅显，一张张草图，架起一座座医患连心桥；他始终坚持勇于创新、开拓进取，在临床肿瘤医学领域取得了突破性科研成果，先后获得 ASCO 国际发展与教育奖、湖北省科技进步一等奖、湖北省首届医学领军人才培养工程入选者等多项荣誉。

李雁同志在平凡的工作岗位上全心全意地为患者服务，创造了不平凡的业绩，用实际行动深刻地诠释了医务工作者的高尚品质和职业操守，模范践行了社会主义核心价值观，充分展示了新时期卫生计生工作者的时代风采。在当前全面深化改革，推动卫生计生事业融合发展的关键时期，全省卫生计生系统广大干部职工，要以李雁同志为榜样，学习他心系患者、服务人民的职业精神，始终做人民群众的贴心人；学习他耐心细致、矢志不渝的敬业精神，切实维护和实现好群众健康权益；学习他刻苦钻研、勇攀高峰的担当精神，争当全面深化改革的排头兵；学习他甘为人梯、育人育德的奉献精神，为培养合格卫生计生人才贡献力量。

全省卫生计生系统各级医疗卫生单位要在深入开展向李雁同志学习的同时，不断发现、总结、宣传、推广身边的典型，大张旗鼓地宣传，形成浓厚的宣传氛围，在全省卫生计生系统形成学先进、比先进、争当先

进的热潮，在全面深化卫生计生改革，破解医改难题、统筹人口长期均衡发展的伟大实践中，涌现出更多李雁式的人物，并以身边的典型教育、激励广大干部职工，进一步激发全省卫生计生系统广大干部职工献身卫生计生事业发展、投身全面深化改革的热情，努力为湖北卫生计生事业更快更好的发展打造一支政治素质高、技术业务精、医德医风正的服务团队。

湖北省卫生计生委党组书记

杨有旺

2015.9.16

序 言（二）

武汉大学中南医院李雁教授在缓解医患纠纷方面作出了积极的贡献，被湖北省卫生计生委授予“人民好医生”荣誉称号。国内主要媒体进行了广泛深入的报道和宣传，引起了社会上的广泛关注。

春风化雨，润物无声。2014年以来，为激发职工向身边的典型学习的热潮，促进医院的建设和发展，中南医院工会开展了“向李雁教授学习”的系列活动。包括召开工会干部和会员座谈会，举办“向李雁教授学习、争做李雁式职工”的征文比赛，举办演讲比赛等，学习李雁教授先进事迹，领会李雁教授精神，以李雁为榜样，更好地为患者服务。此外，医院工会还加强宣传，营造氛围，将活动不断向前推进。这本《人民的好医生——李雁教授》一书，便是医院工会为进一步宣传李雁教授的先进事迹、弘扬正气所做出的新的努力。

这本书所收录的内容，展现了李雁教授的生动事迹，宣讲和传播了李雁精神，让我们大家进一步了解了李雁教授“以患者为中心”，用爱温暖患者和家属，架起医患之间相互沟通桥梁的感人事迹，起到了先进榜样的示范作用。通过全院工会干部和会员群众的广泛参与，体现了中南医院广大会员以李雁教授为榜样，立足岗位、志存高远，坚持为人民健康服务、学习见实效的精神风貌。

这本书的出版，表现出中南医院工会在院党委的领导下，在院行政的支持下，结合工会工作特点和实际情况，围绕中心、服务大局的工作思路，以加强职工队伍建设、构建和谐医院为工作重点，以职工喜闻乐见的

方式宣传典型，发挥先进模范人物的作用，营造出团结向上的氛围，为促进医院各项工作的发展助力，进一步激发医院广大职工的工作积极性和创造性，有效实现了工会组织教育引导的职能。

在此，我也代表学校工会感谢医院党委对工会工作的领导，医院行政对工会工作的支持。同时希望医院工会进一步增强责任感和使命感，充分调动广大职工的积极性、主动性和创造性，凝心聚力为实现中南医院的快速发展作出更大贡献。

武汉大学工会主席



2015年4月于武昌珞珈山

前 言

近二三十年来，我国医患关系出现不正常状态。医生被打、被杀，医院被封门，影响正常医疗秩序的现象层出不穷，这不仅成为医院正常工作的障碍，更是社会稳定的隐患。卫生行政管理部门，乃至国家层面的领导都开始过问我国的医患关系问题。医患关系紧张、恶化有医生的和患者的原因，有社会和传媒的原因，还有管理和社会保障等方方面面的原因，但是作为矛盾的两方：医务人员和患者的原因是最直接的原因。国家、省、市卫生行政部门也在出台措施，寻找办法以便解决日益突出的医患矛盾，维护医患双方的利益和社会的和谐稳定。与此同时，许多被社会和学生广泛认可的医务人员也层出不穷。李雁教授就是他们中的杰出代表。

李雁教授是武汉大学中南医院肿瘤科主任医师，医学博士，博士生导师。李雁教授在从医几十年的过程中，他不仅积累了丰富的临床经验，在恶性肿瘤中，最难治的腹膜癌方面，有独到的治疗效果，在该诊治领域做出了国际领先的临床效果，延长了病人生命；在腹膜癌的基础研究和诊断治疗的研究成果为世界公认，他研究的很多成果已经转化为世界腹膜癌的临床路径和诊疗标准；而且在与病人交流方面探索出了一套行之有效的办法，那就是用极其朴实、简单的图画和耐心细致的言语技巧，解释疾病的状况、手术过程和结果，得到患者的广泛认同和社会的赞誉，在缓解医患纠纷方面做出了榜样。我国国内主要媒体进行了大范围的报道和宣传。李雁教授作为全国卫生计生系统先进典型在国内进行了事迹的巡回演讲，并被中央电视台评选为“最美医师——特别关注奖”。2014年5月湖北省卫生计生委授予李雁教授“人民好医生”荣誉称号。

李雁教授所在的单位——武汉大学中南医院工会对于弘扬李雁教授的事迹，尤其是李雁教授创建的医患沟通的技巧，进行了大量的工作，在医院干部和职工中进行了学习李雁教授的征文比赛、演讲比赛、干部座谈会；医院有关部门召开新闻媒体发布会、不同层次人员座谈会等。为了进一步挖掘李雁教授的先进事迹，弘扬正气，传播正能量，也为记录李雁教授的那套行之有效的医患沟通技巧，我们编辑了本书，旨在以实际行动践行社会主义核心价值观，为和谐医院建设，建设平安医院以及和谐社会做努力。

本书主要由以下几个部分组成：序言、湖北省卫生计生委的任命文件、李雁教授个人基本情况和事迹介绍、李雁教授演讲稿、新闻媒体（中央、地方和社会大众媒体）关于李雁教授事迹和相关报道、有关部门领导和专家对李雁教授的评价、不同类型人群（病人、医生、护士、管理者、后勤服务人员和李雁教授的学生等）对李雁教授的评价和学习李雁教授的体会（感想、感悟）文章等。

本书作为缓解医患关系紧张和构建和谐医院建设的读物，为缓解医患关系提供方法学、医患沟通中医务人员的行为路径等。本书既是宣传先进人物——人民好医生李雁教授事迹的传播媒介，也是医院缓解医患关系的工具书，希望能为中国平安医院建设作出贡献。

编 者

目 录

第一部分 文件

- 一、湖北省卫生计生委文件 /001
- 二、武汉大学中南医院文件 /002
 - (一) 中共武汉大学中南医院委员会 武汉大学中南医院“关于在全院开展向李雁教授学习活动的决定”【武大中南党字〔2014〕5号】 /002
 - (二) 武汉大学中南医院工会“关于开展向李雁教授学习系列活动的通知”【中南医院工字〔2014〕3号】 /003
 - (三) 关于向李雁教授学习活动及征文的补充通知 /005

第二部分 李雁教授事迹介绍

- 第一节 李雁教授简介 /008
 - 一、一位具有创新思想和突破能力的学术型医生 /008
 - 二、教书育人桃李天下 /010
- 第二节 李雁教授演讲稿 /010
 - 一、脚踏实地换位思考，耐心细致沟通交流，尽心尽力做好临床医疗 /011