

学生工作实务

——以内江师范学院为例

高 宁 主编

XUESHENG
GONGZUO SHIWU
YI NEIJIANG SHIFAN XUEYUAN WEILI



Wuhan University Press
武汉大学出版社

学生工作实务

——以内江师范学院为例

高宁 主编



Wuhan University Press
武汉大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学生工作实务：以内江师范学院为例/高宁主编. —武汉：武汉大学出版社，2016. 1

ISBN 978-7-307-17542-6

I. 学… II. 高… III. 师范大学-学生工作-研究-内江市
IV. G655. 5-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 017820 号

责任编辑：刘汝怡 责任校对：王 锦 版式设计：三山科普

出版发行：武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件：cbs22@whu.edu.cn 网址：www.wdp.com.cn)

印刷：虎彩印艺股份有限公司

开本：787×960 1/16 印张：10.25 字数：200 千字

版次：2016 年 1 月第 1 版 2016 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-17542-6 定价：52.00 元

版权所有，不得翻印：凡购买我社的图书，如有质量问题，请与当地图书销售部门联系调换。

目 录

第一篇 教育管理	1
抓常规讲规范，重落实树新风	黄平 陈敏 王英 3
着于“细”“实”，凸显成效	艾大宾 王志萍 罗利 8
营造温馨和谐的学习生活环境	吴籽龙 商林威 12
资助中坚持育人，育人中创新资助	王强龙 商林威 18
建立特情学生四级网格化管理机制探索	邓川 胡月霞 姚鑫 24
创新国防教育模式，提高学生国防意识	刘佩佩 商林威 28
立足专业，强化班级建设，打造独特的班级文化	杨荣金 段辉国 33
开拓心理健康教育新篇章，用“心”构建和谐校园 ...	易晓明 吴忠才 陈敏 39
第二篇 阵地建设	45
完善制度固团队，提升技能求专业	黄平 陈敏 王英 47
全员育人，探索党员发展和培养模式	谭化容 侯德莘 邱政 52
立足实情稳步推进，求“精”求“新”多点开拓	王征 秦亚 59
自身细节常抓不懈，“五个建设”纲举目张	李琴 王征 65
第三篇 文化育人	73
打造文化“三极”，构建“新校新风”	秦亚 吴世恩 75
铸强健体魄，塑健全人格，促学生全面发展	商林威 刘佩佩 79
培养“文化体育人”的创新实践研究	李才宝 马学明 罗冬丽 83
“崇文尚艺 德艺双馨”，争做文化音乐人	刘华俊 蔡朋程 94
传承创新大千艺术，构建“文化美术人”育人体系 ...	王继军 彭永馨 李仰锐 99
实践活动显特色，整合资源塑品牌	张建华 王志强 吴志晓 104
中华优秀传统文化的传承与弘扬	王英 康超 翁礼明 108
规引结合育学风，以文化人强素养	吴昊 徐大军 刘丽娜 114
第四篇 能力创新	121
打造特色育人模式，提升学生综合素养	唐德斌 谭思师 123
引导考研意识，加强考研指导，促进学风建设 ...	周业友 孙绪兵 张霞忠 129
“三个服务”育人模式探究	李达军 陈彦宏 苟远萍 134
统筹三大育人机制，打造四大特色平台，培养学生创新能力	张莲莲 曹碧云 刘佳 141
“3+3”实践育人体系的构建与实践	黎昌金 田波 周丽萍 147

第一篇

教育管理

近年来，学校围绕“以学生为本、为学生服务、助学生成才”的学生工作理念，重视常规教育管理工作在学生工作中的基础地位，做到抓常规、讲规范、树新风。学校通过“抓两头，促中间”，以学风建设为龙头、安全教育为重点、文明养成为抓手，教育引导与表彰激励相结合，进一步探索和思考大学生思想政治教育的新思路、新举措，大力推行改革创新，有效促进了学生行为的文明和规范，营造了安全、稳定、和谐、文明的校园风气。本篇主要聚焦学生常规思想政治教育与管理、心理健康教育、资助与育人、国防教育、宿舍管理以及二级学院学生教育与管理等方面所取得的成绩与建议。

抓常规讲规范，重落实树新风

学生工作处

黄 平* 陈 敏 王 英

近年来，学校高度重视学生工作在学校改革、发展和稳定中的基础性作用，把服务和促进学生的健康成长、成才作为工作的出发点和落脚点，以育人为本、德育优先、能力为重、全面发展为主题，大力推行改革创新，推动学生教育管理和服务工作持续健康发展，取得了较好的效果。

一、常规教育管理成效

（一）建章立制，规范学生行为

近年来，制定了《内江师范学院学生学习规范》《内江师范学院学生行为规范》《内江师范学院学生“一日生活制度”》《内江师范学院学生行为量化测评办法》《内江师范学院学生荣誉称号评定办法》《内江师范学院学生专项奖学金实施细则》《内江师范学院学生违纪处分实施细则》《内江师范学院学生校内申诉管理实施细则》等规章制度，促进常规教育管理制度化、长效化。

（二）“抓两头，促中间”，强化教育管理实效性

抓住新生入学、毕业生离校关键时段，精心策划、周密安排、深入开展学生教育管理活动。新生入学学期，抓适应教育。在热情、周到接待新生的基础上，针对新生开设了《入学教育》课程。让新生了解学校、知晓规范、融入校园，适应大学学习、生活。近年来，制定了教学大纲、创新网络考试新模式、开展入学教育满意度测评，逐渐完善入学教育形式、内容及评价体系。毕业生离校期，抓角色转换教育。通过举办优秀大学毕业生报告会、毕业生座谈会、毕业季心理调适讲座、毕业典礼、毕业晚会等内容丰富、形式多样的毕业生离校教育活动，使毕业生感恩母校、憧憬未来，平安、有序、文明、和谐离校。

以班级为主阵地做好学生教育管理工作。形成党支部（党小组）、团支部、班委会三位一体，以党支部为核心的班级建设体系，发挥学生自我教育、自我管

* 黄平，内江师范学院学生处教育管理科科长，讲师；陈敏，内江师范学院音乐学院党总支书记，讲师；王英，内江师范学院学生处副处长，讲师。

理、自我服务的作用,落实学校和二级学院布置的各项任务。通过丰富多彩的主题班会活动,发挥班会团结学生、组织学生、教育学生的职能。加强周末班会的学期规划、指导和管理,将定期班会和自主班会有机结合,充分发挥各二级学院和班级的主动性和创造性,充分发挥班会的育人功能。同时,坚持班团日志网上填报制度,加强班级常规教育的监管力度,促进了班团教育管理工作的规范化、常规化。

(三) 不断加强学风建设,以学风促进良好校风建设

学风是学校治学精神、治学态度和治学原则的综合体现,也是学生行为规范、学习态度和风气的集中体现。学校按照以制度建设为重点、行为养成为基础的原则,不断完善学生考勤、请假制度,学籍管理制度,对学生进行“四查”,即查晨读晨练、查课堂出勤情况、查晚自习情况、查晚归及就寝情况。辅导员、班主任通过不断加强对学生学习目标的引导、学习过程的管理和督促,经常到教室、图书馆、学生宿舍了解和掌握学生的学习情况,教育引导培养学生养成良好的学习习惯,自觉遵守学校纪律,激发学生学习的主观能动性,努力营造热爱学习的良好氛围。与教务处、二级学院共同抓考风考纪教育,严肃处理学生考试违纪作弊行为,有效巩固学风和校风成果。

(四) 坚持安全稳定教育经常化,妥善处置各类突发事件

不断完善安全稳定工作预案,加强学生安全教育。将重点时段和防范突发事件相结合,加强夏天防溺水、冬季防火患、节假日防意外等教育;进行防传销、防诈骗、防性侵女大学生安全教育;进行宿舍安全、校园安全、交通安全、社会实践及社会兼职安全等专题教育。新生进校签订《安全承诺书》《反邪教承诺书》。2014年9月,学校制作了《内江师范学院学生安全教育手册》。与其他职能部门一道开展了防震减灾应急演练、学生紧急突发事件演练、消防逃生演练等。加强了校园周边环境的综合治理,强化了门卫管理和校园巡视。密切关注百度校园贴吧、微博、微信等网络舆情。认真梳理总结突发事件应对办法,制定突发事件预案,妥善处理各类突发事件。安全稳定教育经常化,有效促进了和谐、稳定、平安校园建设。

(五) 巩固加强学生文明行为养成教育

自2009年起,全校深入开展文明行为养成教育系列活动,2009年被确定为“学生文明行为养成年”。积极倡导校园文明、寝室文明、网络文明。在学生中深入开展“知荣辱、明方向、树新风”教育,促进学生日常文明行为的常态化,提高学生成长成才的主动性、自觉性,营造校园文明风尚。

(六) 选树先进、表彰典型,做好榜样引领工程

做好三好学生、优秀学生干部、优秀大学毕业生、先进班集体等荣誉评定工作。近三年,学校评选出91个先进班集体、1707名三好学生、1501名优秀学生

干部、1210 名校优秀大学毕业生、124 名省级优秀毕业生。鼓励优秀学子考研，近三年发放考研奖学金 16.68 万元。表彰“感动校园十大人物”“学雷锋十大标兵”“校园十大创新实践能手”等，发挥榜样的引领作用。

（七）抓好学生违纪预防、警示、再教育

我校历来高度重视学生违纪教育，出台了《内江师范学院学生管理规定》《内江师范学院学生违纪处分实施细则》等制度性文件，采取多种措施加强校风校纪建设。注重治标与治本的结合，教育与管理的结合，化消极因素为积极因素，力争把违纪事件控制在最低限度。一是教育在先，防患于未然。通过新生入学、毕业生离校教育提高学生对校纪校规重要性的认识。通过节假日、重要活动加强安全教育、通过考试周加强考风考纪教育。针对不同层次、不同类别学生区分教育。根据学生情况的不同，采取不同的防范措施，对问题比较突出的及时掌握，重点帮教。二是对违纪学生严肃处理。做好违纪学生的警示教育工作，明辨是非、纠正错误，严肃校规校纪。三是重视对受处分学生的再教育。近三年，我校共对 14 名违纪学生进行了处分，并做好他们的思想教育和处分后的善后工作。

（八）建立和完善与学生家长联系制度

建立家长联系制度，辅导员、班主任通过电话、写信、发电子邮件等方式，促使学校每学期至少与每一位学生家长联系一次，及时把学生的在校学习、思想、生活、缴费等情况反馈给家长，让家长了解学生在校情况。同时从家长那里及时了解和掌握学生在校外期间的情况，便于有问题及时沟通、解决，共同做好学生教育管理工作，做到“特殊学生要经常联系，重点学生要加强联系，一般学生要保持联系”。

（九）不懈探索学生工作信息化建设，不断完善学生工作机制

利用现代信息技术服务于高校学生工作，是学生工作适应时代发展的必然选择。自 2009 年起，我校充分运用学生工作管理系统，并在实践中不断探索创新，使学生工作信息化管理工作走在了全国的前列。在大力提高工作效率的基础上取得学生管理规范、学生事务处理及时、学生表现记录全面、学生评奖评优透明公正等工作实效。近三年，学工系统打印学生评奖评优证书 4 万余张，大大提高了管理的规范化。

（十）精细化做好学生档案工作

全程做好我校学生从进校到毕业所涉及的《新生登记表》、《学年鉴定表》、《毕业生登记表》及三好学生、优秀学生干部、优秀共青团干部、优秀共青团员、校（省）优秀大学毕业生等荣誉称号档案材料、学生表彰及处分相关文件的档案管理工作。

二、常规教育管理存在的困难和问题

（一）管理制度还需进一步科学化、规范化、精细化

随着高校改革、学生群体的变化，原有的教育管理制度中存在着个别制度在实践运作中出现了不适应变化的形势或不能较好体现教育管理功能的地方，需要进行修订和完善。例如《内江师范学院学生荣誉称号评定办法》中集体荣誉称号的评定方法较为单一，学生对集体荣誉评定关注度不高，学生的集体荣辱观不强。

（二）教育管理创新性不够，人性化不足

常规教育管理工作长期被认为是简单事务性工作，家长式、经验式管理较为突出。在教育管理中缺乏创新思维，工作的推动大多自上而下以灌输式开展，缺少对学生本位的思考，人性化不足。应主动根据学生情况丰富管理方式、细化管理内容、改进管理模式，更好地为学生服务。例如周末班会存在着注重形式、轻视内容，根据学生实际情况开展有针对性的主题班会活动还不够，学生喜爱的教育意义深刻的主题班会还不足。

（三）常规工作重视不够，有落实不得力的地方

常规工作是学生工作中最频繁的工作，但也是最容易引起倦怠、忽视的工作。存在着对工作重视不够，有落实不得力的地方。例如在学生安全教育工作中，存在着侥幸心理“点到为止”，教育工作精细化不够、落实不力。

三、加强常规教育管理的意见建议

（一）以制度抓落实，不断完善教育管理方式方法

在学校原有系列规章制度的基础上，根据新时期学生特点、大学生思想政治教育工作的实际不断修订、完善常规教育管理制度。以学生评奖、评优制度的完善抓好学生榜样引领工程；以学生违纪处分制度的完善抓好学生纪律教育工程；以学生行为规范制度的完善抓好学生文明行为养成工程。

（二）以学风建设为龙头，引领校园风尚

在原有学风建设成果的基础上，进一步修订完善学风建设管理细则，逐步形成专业任课教师、学生工作队伍、学生群体“三位一体”学风建设体系。专业任课教师抓课堂，学生工作队伍抓教育管理，学生群体抓自觉主动。成立由学生干部为主体的学风建设组织，充分发挥学生在学风建设中的重要作用，用学生的力量来解决学生的学风问题，让学生变被动为主动，形成良好的学习风气和健康向上的校园风尚。学校应以制度建设、严格管理为侧重点，创建良好的文化氛围，教育、培养和引导学生树立理论联系实际和实事求是的作风，帮助学生形成“勤奋、严谨、求实、创新”的优良学风。

（三）以安全稳定教育为重点，营造和谐平安校园建设

加强与保卫部门的交流沟通，进一步梳理安全教育形式及内容，加强安全教育的针对性、实效性。通过知识传授式教育，例如安全法律知识大讲坛、安全知识竞赛等强化学生安全意识；通过感悟式教育，例如安全教育情景模拟剧、安全教育案例解读等直观感受安全教育的重要性；通过体验式教育，例如消防演练、防震减灾演练、紧急突发事件演练、意外事件处理演练等，加强学生安全教育技能。通过深入细致的安全教育，真正做到防患于未然，营造平安、和谐、稳定的校园环境。

（四）以文明行为养成为抓手，构建文明校园

进一步推进学生文明行为养成教育，形成以学生宿舍为突破点，推进公寓文明建设。以教室阵地为着力点，加强教室文明建设。以网络空间为支撑点，加强网络文明建设。统筹兼顾食堂、运动场、图书馆等公共场所阵地，全面推进校园文明建设。

（五）以学生工作信息化系统为依托，夯实常规管理成效

进一步加大对学生工作信息系统的研发力度，不断探索更方便、快捷、高效的学生管理运行模式；进一步加强信息化平台在常规工作中的落实；进一步加深、做细信息化网络平台的使用和推广，不断夯实常规管理成效。

（六）以学生成长成才的渐进性为主线，做好学生教育管理工作

进一步增强新生入学教育实效性。理清入学教育内容，根据我校实际情况制定《内江师范学院新生入学教育手册》。明确入学教育方式，采取学校与二级学院共同管理、共同授课、大课堂与小课堂相结合的方式增强入学教育实效性。

进一步深化毕业生离校教育活动。在原毕业生离校教育活动的基础上，探索毕业生教育新内容，开展形式多样的教育活动，深化毕业生感恩教育、责任教育、成长教育。

继续做好班集体组织建设工作，充分发挥班会的教育服务功能。深入挖掘学生典型，做好优秀学生榜样引领工作。不断完善学生违纪处罚细则，抓好学生警示教育。继续做好学生家长联系工作，形成学校、社会、家庭教育的合力。

常规教育管理工作是开展高校大学生思想政治教育的基本点和着力点，在学生的成长成才中发挥着至关重要的作用。我们应以更加务实的态度、更加求真的精神、更加科学的方式提高常规教育管理工作的针对性和实效性，使其更具吸引力和感染力。

着于“细”“实”，凸显成效

地理与资源科学学院

艾大宾* 王志萍 罗 利

二级学院学生工作直接面对学生，涉及学生的教育、管理、培养及服务等方面的工作，如何切实做好相关工作需要我们认真思考。近些年来，地理与资源科学学院在学生工作中着眼于细处，落脚于实处，通过不断实践和总结，形成了自己的工作特色，并取得了良好的成效。

一、着眼于“细”

（一）学生教育管理的精细化

健全细化的组织机构和规章制度是保障学生工作有效运行的基本前提。学院构建了包括专职辅导员、兼职班主任、班导师和班主任助理在内的完整的学生工作队伍，工作中各有侧重又相互配合；制定了包括团总支、学生会章程、团学干部管理条例、班级目标管理考核实施细则在内的完善的学生工作制度，使得工作开展有章可循。

在学生日常教育管理工作中，学院通过各种及时有效的信息沟通与反馈渠道，能在第一时间掌握学生的思想动态及学习生活状况，并有针对性地开展工作，实现了学生教育管理的精细化。例如对于节假日后未按时返校的学生以及因事请假离校的学生，班级和学院都会登记备案并跟踪了解学生情况，直至学生返校后销假；对于假期留校的学生，学院除在放假前集中对他们进行安全教育外，还在各班级、各年级设立负责人，每晚定时清查留校学生返校及变动情况，并将情况逐级汇总，报送负责留校学生管理的学工老师，使学院对留校学生的情况能做到及时掌控。学工老师通过团学工作例会、干部值班制度等，能随时了解学生在早操、晨跑、寝室卫生以及各项校园文体活动中的情况，并采取措施及时进行调整；同时，书记、辅导员还经常通过参加各班班会课、走访学生寝室等形式与学生进行接触交流，了解他们的困难和问题，给予他们及时的指导和帮助。

（二）常规工作开展的细致化

在各项常规学生工作的开展中，注重严格按工作流程办事，耐心细致地处理

* 艾大宾，内江师范学院地理与资源科学学院党总支书记，教授；王志萍，内江师范学院地理与资源科学学院学工办主任，讲师；罗利，内江师范学院地理与资源科学学院辅导员，讲师。

各种工作材料，力求做到零出错。例如在开展学生量化数据的系统导入、奖助学金信息核对、就业派遣信息核对等工作时，都要进行两次以上的核查；在毕业生档案装档工作完成后，学工老师会对数百份档案进行逐一核查，并做好相应的材料登记工作，以免出现错装、漏装的情况。在指导学生写工作方案、工作总结和新闻报道时，学工老师会耐心地指导他们从内容到形式进行反复修改，直到满意为止。在学生党员的培养考察过程中，认真细致地组织开展共青团推优、群众座谈会以及成绩、量化审核等工作，及时为新确定的入党积极分子和新发展的党员安排培养考察人，定期与培养对象交流谈话了解情况等，确保了党员培养发展的高质量。

（三）学生人文关怀的细微化

我院学工部门本着以学生为本的思想，在学习、工作、生活等方面给予了学生细致入微的人文关怀，努力帮助他们成长，也使他们充分感受到学院的温暖。例如对于家庭经济特别困难的学生，学校会在国家助学金评定、勤工助学岗位安排等方面向他们倾斜，必要时会通过临时困难补助和组织捐款来给予他们帮助；对于家庭遭遇重大变故以及身体残疾的学生，学院通过经济上资助、精神上鼓励、学习上指导、生活上关心等，给予他们全方面的关怀，帮助他们顺利完成学业；对于参加考研的学生，学院通过召开考研交流会、安排专业教师进行课程辅导等对他们进行指导和帮助，并通过联系包车接送考研学生、安排老师带队赴考等为他们提供周到细致的后勤服务；对于生病住院和在学生活动中受伤的学生，学工老师总是第一时间赶去看望和慰问，为他们垫付医药费，对家庭困难的学生还给予一定的经济资助。此外，在组织开展学生活动中，学院也尽力为学生提供周到细致的后勤服务，例如为因参加活动误餐的同学购买工作餐，在酷暑季节为在室外从事学生活动的学生购买矿泉水、冰棒等消暑饮品，等等。

二、落脚于“实”

（一）严谨务实的工作态度

二级学院学生工作是直接面向学生的最基层的工作，繁杂琐碎，要做好做实最基层的工作，就必须要有严谨务实的工作态度。从这种认识出发，学院学工队伍经过近年来的培养锻炼，逐渐形成了一种严谨细致、务实肯干的实干精神，为着学生的成长成才而无私奉献。在各项学生活动开展过程中，学工老师不仅仅要牵头进行组织和提出工作要求，还要全程参与到活动当中去，关注活动开展的每一个环节，与学生干部一起商讨解决活动开展中遇到的每一个问题，一步一个脚印地推进活动的顺利开展。

（二）讲求实用的工作思路

学院将学生工作视为高校人才培养的重要环节之一，紧密结合学生成长成才

和全面发展的需要来开展工作。一方面,学校通过入学教育、考风考纪教育、毕业教育等养成教育工作的开展促进学生形成良好的行为习惯和道德法律观念;通过组织开展各类校园文体活动与志愿服务活动,帮助学生提升综合素质。另一方面,学院还密切结合学生专业学习的需要,积极整合各种资源,组织开展一些带有专业性质的学生活动,为学生专业素养的培育和提升搭建平台。例如,自2011年下半年开始,邀请本院专业教师开展“地资讲坛”系列学术讲座,迄今已有10余场,在展示教师科研成果的同时,也在一定程度上拓展了学生的学术视野,激发了他们的科研兴趣;围绕学院各专业组织开展了专业实践技能比赛,例如地理科学专业的地理教学技能大赛,人文地理与城乡规划专业的快题设计大赛以及测绘专业的测绘实践技能大赛等,这些赛事对于提升学生的专业实践技能起到了积极作用。同时,学院还积极鼓励和组织学生开展科研活动,以培养学生的科研能力和创新精神。例如学院学工部门和教学、科研部门联手,动员和指导学生申报大学生科研项目和创新性实验计划项目,目前累计立项国家级和省级创新性实验计划项目7项,校级大学生科研课题110余项;积极组织学生参加校内外课外科技活动,每年有较多学生参加学校科技活动节各类赛事,近年有多名学生在四川省“挑战杯”课外科技作品竞赛中获得二等以上奖励;联系和组织学生参与本学院教师的科研项目,近几年来先后有百余名学生参与多项教师科研课题。

(三) 注重实效的工作理念

学生工作要在培养学生成长成才中切实发挥作用,关键在于开展的各项工作能取得实效,基于这种认识,学院在学生工作的组织开展中,注重从多个方面入手来增强工作的实效性,具体来说主要有以下三个方面。

一是注重根据学生的实际需求来组织开展工作,通过调动学生的参与热情来确保工作开展取得成效。例如,围绕部分学生专业深造和提升学历的需要,我们积极引导学生考研,并为他们提供各种指导和服务,经过几年的努力,取得了明显的成效。近年来,我院研究生报考和录取人数不断增加,2012年考取15人,2013年考取21人,2014年考取23人,2015年考取27人,报考录取率接近70%,升本建院以来累计考取研究生130余人。学院考研氛围的日渐浓厚,也促进形成了良好的学风。

二是注重学生活动开展规模化 and 常态化,通过扩大学生的参与面和保持活动的长期性来提升成效。如在校园文体科技活动的开展中,学院除积极整合资源组织参加校级活动并力争取得优异成绩外,还注重在院内自主组织开展各种带有大众性、普及性的文体科技活动,如学院运动会、迎新晚会、迎新杯球类比赛等,目的在于扩大学生的参与面,让更多的学生得到锻炼。在志愿服务活动开展中强调常态化和长期化,如从2012年开始在内江市中区特殊教育学校开展助残

志愿活动，迄今已连续四年，先后有多个年级 200 余人参与，取得了实实在在的成效，得到了特教学校的充分肯定；每年都坚持利用“世界地球日”“6.5 世界环境日”等环保纪念日开展环保宣传和实践志愿活动，迄今已近 10 年，对于提升广大师生的环保意识起到了一定作用。

三是注重工作开展的过程，通过加强工作过程的督促管控来确保取得实效。例如针对大学生科研立项结题率和成果质量有待提高的问题，加强对课题研究的中期检查督促，并组织专业教师开展科研论文写作讲座及对学生的科研成果进行评定指导等，起到了积极作用。在组织参加学校举办的各类知识竞赛中，安排专人对参赛学生的准备情况进行督促指导，取得了良好的成效，在多年来的党校知识竞赛中均取得了优异的成绩。

三、今后的努力方向

二级学院学生工作是一项基础性、事务性的工作，要取得好的成效，关键在于“细”和“实”，我院近年来在这些方面作了一些探索和实践，且取得了较为明显的成效，但距离形势发展的需求和学生成长的需要还有一定差距，今后还应在以下几个方面进行努力，以取得新的更大的成绩。

（1）班级和宿舍是二级学院学生工作的两个最基层，是工作能否落到实处、取得实效的关键所在，今后要从加强辅导员（班主任）配备和培养、完善规章制度、组织开展活动等多方面入手，进一步加强班级和宿舍建设，夯实学生工作的根基。

（2）目前的学生工作多是立足于学生整体情况，从面上的层面来开展工作，而立足于学生的个性特征，从点上的角度来开展的个性化的指导和服务还不够，不利于学生更好更快地成长，今后在这方面还需要进一步加强。

（3）当前的学生工作还主要侧重于常规工作，在工作创新和特色凝练方面还存在不足。今后要根据形势发展的需要，不断创新工作思路和方式方法，并结合专业特点，组织开展好“资源节约与环境友好实践活动”这一特色项目，增强环保宣传与实践活动的社会效应。

营造温馨和谐的学习生活环境

学生工作处

吴籽龙* 商林威

学生宿舍是学生休息、学习、交流的重要场所，是学生成长成才的重要阵地，宿舍管理是学生工作和学校工作的基础性工作。学校现有学生宿舍 27 幢、寝室 3445 间、床位 15995 个、住校生 15889 人，床位使用率达到 99.34%。既有四人间的省标准化宿舍，也有 6~7 人间的普通宿舍。

近年来，学校围绕“以学生为本、为学生服务、助学生成才”的学生工作理念，确定了“一切为了学生、为了一切学生、为了学生一切”的宿舍管理工作理念。以学生满意为任务，学生感动为目标，实行“人性化管理、亲情化服务、全过程育人”，营造了良好的住宿和人文环境，学生宿舍管理工作正处于良好发展阶段。

一、学生宿舍管理服务成效

（一）宿舍管理和基础设施建设不断完善

学校按照教育部、省教厅关于学生公寓管理的有关文件精神，不断加强学生宿舍的软硬件建设。

成立了由分管学生工作的校党委副书记任主任、与学生工作相关的职能部门负责人和各二级学院书记（副书记）为成员的学生宿舍管理委员会，对宿舍建设和管理进行科学合理的规划指导。

近年来，学校增加经费投入，对新旧宿舍进行大面积改造，一方面，尽量满足学生按 4~6 人住宿，做到“男女分苑区、年级分楼幢、院系分楼层、班级分寝室”相对集中，方便学工干部开展工作。另一方面，充分考虑学生需求，在有条件的宿舍楼栋设立辅导员室、自习室、党团活动室、自助室、洗衣房等配套设施，使宿舍由单一的休息、生活场所向学习、活动、交流等多功能场所转变。宿舍安排和管理更加合理化、科学化、人性化。

不断完善宿舍管理服务制度建设，宿舍管理工作更加规范、高效，育人效果

* 吴籽龙，内江师范学院学生处宿舍管理科科长，讲师；商林威，内江师范学院学生处副处长，副教授。

和服务质量不断提升。

（二）形成了“分头负责、两头并重”的宿舍管理模式

学校高度重视宿舍管理服务 work，经过多年的探索与实践，形成了宿舍教育管理与服务职能“分头负责、两头并重”的模式。

学生处与各二级学院密切配合，负责学生在宿舍的日常教育管理；后勤处负责宿舍的基础设施建设、维修服务、绿化美化等工作。学校连续四年被省高校后勤协会公寓与物业委员会评为公寓管理“先进集体”。

（三）逐步建立健全了宿舍安全防控体系

安全是宿舍管理的重要内容和目标，学校通过学生宿舍管理委员会，多部门联动，积极推进宿舍安全管理工作，逐步形成了全方位的宿舍安全防控体系。

学生宿舍管理工作通过主题班会、演讲比赛、知识讲座等多种方式加强安全宣传教育，增强学生和员工的安全防范意识。

定期举行消防、逃生、自然灾害等应急预案的演练，提高学生和员工面对突发事件的处理能力与自救能力。

学生处、后勤处、保卫处和各二级学院密切配合，共同探讨宿舍安全工作的新思路、新方法。

学生处、保卫处不定期对宿舍进行安全检查，对使用“热得快”等大功率电器、私拉乱接行为及时进行查处。将学生违纪记录与评优、评奖、入党相联系，进而形成制度。

党员工作站学生干部以分片包干的方式，不定期深入寝室进行安全检查、温馨提示和相关服务。

制定了《学生宿舍安全管理规定》系列规章制度。要求宿舍管理人员重点做好大件物品和贵重物品出入楼登记、晚归登记，做好突发事件的信息报告和安全宣传提示，尽可能消除存在的安全隐患。

在宿舍苑区、大厅及楼栋周围配备监控设施，由保卫处集中管理，给犯罪分子极大的威慑，确保了学生宿舍的平安。同时还建立应急预案机制，为安全工作提供有力保障。

（四）形成了“四进宿舍、多方育人”的宿舍育人新格局

1. 学工队伍进宿舍

宿舍是对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地。学生处与各二级学院密切配合，发挥其思想政治教育的优势，负责宿舍内学生的思想政治工作。在宿舍苑区设立辅导员值班室，有针对性地帮助学生解决生活、学习、心理等方面的问题。

2. 文化进宿舍

宿舍环境的文明程度直接反映大学生精神面貌和文化素养，关乎学生成长成