



QICHE BAOYANG YU WEIHU

汽车 保养与维护

朱汉楼 主 编
陈明强 褚佳茜 副主编



QICHE BAOYANG YU WEIHU

汽车保养与维护

朱汉楼 主 编
陈明强 褚佳茜 副主编



图书在版编目 (CIP) 数据

汽车保养与维护 / 朱汉楼主编. — 杭州 :浙江大学出版社, 2017. 1

ISBN 978-7-308-15591-5

I. ①汽… II. ①朱… III. ①汽车—车辆保养
②汽车—车辆修理 IV. ①U472

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第022908号

汽车保养与维护

朱汉楼 主编

责任编辑 何 瑜

责任校对 王文舟

封面设计 杭州林智广告有限公司

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州林智广告有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 9

字 数 166千

版 印 次 2017年1月第1版 2017年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-15591-5

定 价 25.50元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbs.tmall.com>

浙江省普通高中选修课网络课程系列教材

编写委员会

总主编 施建国 鲁东明
副总主编 王会军 金更达
编委 莫世荣 陈瑛 武晓华
陈妙华 梁兵

序

党的“十八大”提出实施创新驱动发展战略，推动以科技创新为核心的全面创新。实施创新驱动发展战略，教育的改革创新需先行，必须重塑我们的教育理念，创新教育手段，才能给创新驱动发展战略提供持久的保障。

我们的教育需要从以分数评价为主的“智力教育”模式，转向以人为本的“创造力教育”模式，推行以用为主的学用结合、脑与手与身与五官的综合结合、鼓励发散思维及冒险精神、重点培养学生独立思考和独立解决问题的综合能力、主张学生的个性张扬、强调良好的道德品质教育等。

借助“互联网+教育”的技术手段，让我们的教育从相对封闭的环境中解放出来，不再受时间、空间、师资条件、教学设施条件、交流方式的限制，人人能够创造知识，人人能够共享知识，人人都能够获取和使用知识，实现优质教育资源的共享，学习者可以在教师的引导下，自主选择学习，教育更趋于鼓励学习者自主的探索研究行为。技术手段不仅提供了内容丰富的教学环境，也同时提供了对学生能力的综合评价体系，让教育更贴近生活与社会需求，激发学生的创造力，改变目前教学和实际生活脱节的现象。

浙江省普通高中选修课网络课程是有浙江特色的教育形式，省内外的优质高中选修课程通过网络实现了汇聚和共享，通过几年的建设，一批高质量、有特色的选修课程

脱颖而出，课程覆盖知识拓展、职业技能、兴趣特长、社会实践四个类别，上千门优质课程可供全省普通高中学生选用。课程以电子教材、教学视频、相关软件为主的方式提供给广大高中学生，学生可以按自己的兴趣和爱好在这些课程中选择学习。

在几年的教学实践基础上，我们从高中选修课网络课程中，精心选择深受学生欢迎的课程，以浙江大学出版社的“立方书”形式逐步出版。“立方书”是纸质图书和手机的优化组合体，提供丰富的多媒体阅读内容，纸质图书部分提供适合传统阅读习惯的内容，而大量的信息化内容通过手机展现和操作。这种图书形式符合我们表达内容的需求，希望能给读者带去更多的东西。

深化改革是我国教育长期的课题，借助信息技术的发展，我们努力探索符合时代特征的教学课程体系，给广大学生提供更丰富的学习内容和合适的学习环境，让学习更有效率、更贴近现实生活。希望本系列图书能给广大师生提供帮助。

浙江省普通高中选修课网络课程系列教材编写委员会

目录

| | |
|---------------------------|----|
| 项目一 安全准备作业 | 1 |
| 任务一 维修现场7S安全认知 | 2 |
| 任务二 车辆安全操作提醒 | 10 |
| 任务三 车辆防护 | 21 |
| | |
| 项目二 汽车维修工具及仪器设备的使用 | 25 |
| 任务一 通用维修工具设备使用 | 26 |
| 任务二 汽车精密测量工具使用 | 33 |
| 任务三 汽车检测仪器设备的使用 | 37 |
| | |
| 项目三 常用工作油液的认知 | 43 |
| 任务一 发动机润滑油的认知 | 44 |
| 任务二 冷却液的认知 | 49 |
| 任务三 制动油的认知 | 52 |
| 任务四 制冷剂的认知 | 55 |
| 任务五 转向助力油的认知 | 57 |
| 任务六 ATF的认知 | 60 |
| 任务七 洗涤液的认知 | 62 |
| | |
| 项目四 驾驶员日常维护 | 67 |
| 任务一 出车前维护 | 68 |
| 任务二 行车中维护 | 73 |
| 任务三 出车后维护 | 76 |

| | |
|----------------------|------------|
| 项目五 汽车菜单式维护作业 | 79 |
| 任务一 车辆一般5000公里维护作业 | 80 |
| 任务二 车辆一般10000公里维护作业 | 90 |
| 任务三 车辆一般20000公里维护作业 | 102 |
| 任务四 车辆一般30000公里维护作业 | 111 |
| 任务五 车辆一般60000公里维护作业 | 116 |
| 项目六 汽车的非定期维护 | 123 |
| 任务一 汽车走合期维护 | 124 |
| 任务二 汽车冬季维护 | 127 |
| 任务三 汽车夏季维护 | 130 |
| 任务四 汽车暂停或封存时的维护 | 132 |
| 主要参考书目 | 135 |

项目一

安全准备作业

项目提出

张先生有一辆通用别克凯越1.6T汽车，行驶了20000公里，有一天想开车去朋友家，却突然发现无论怎样也启动不了汽车，于是他打开引擎盖想自己琢磨一下，结果看到了一张提醒的标识，而且在车辆的其他地方都存在多处类似的提醒，于是他放弃了自己维修的打算，只好把车辆拖到别克4S店，经过4S店一套服务流程后，车辆交到维修技术人员小王手里，如果你是小王，在维修前要准备哪些工作？张先生看到了哪些标识，才放弃自己维修的想法？

学习目标

1. 了解汽修企业或4S店维修现场管理。
2. 了解车辆上有关标识的含义。
3. 掌握车辆维修时应注意的细节。
4. 掌握车辆在维修前的防护工作。



任务实施

任务一 维修现场7S安全认知



一、7S管理理念的起源与发展

7S起源于日本，是指在生产现场对人员、机器、材料、方法、信息等生产要素进行有效管理。这是日本企业独特的管理办法。因为整理 (Seiri)、整顿 (Seiton)、清扫 (Seisou)、清洁 (Seiketsu)、素养 (Shitsuke) 是日语外来词，在日语的罗马拼音中，第一个字母都为 S，所以日本人称之为 5S。近年来，随着人们对这一活动认识的不断深入，有人又添加了“安全 (Safety)、速度 (Speed)、节约 (Saving)”等内容，分别称为 6S、7S、8S。

7S对于塑造企业的形象、降低成本、准时交货、安全生产、高度的标准化、创造令人心旷神怡的工作场所、现场改善等方面发挥了巨大作用，逐渐被各国的管理界所认识。同时，为了更好地管理，很多国家和知名企业把 7S 管理理念运用于汽车维修企业。

二、7S的定义

所谓的 7S 就是整理 (Seiri)、整顿 (Seiton)、清扫 (Seisou)、清洁 (Seiketsu)、素养 (Shitsuke)、安全 (Safety)、节约 (Saving)，7S 管理基本含义见表 1-1。

表 1-1 7S 管理基本含义

| 7S 项目 | 基本含义 |
|-------|--|
| 整理 | 区分必需品和非必需品，现场不放置非必需品。 |
| 整顿 | 合理安排物品放置的位置和方法，并进行必要的标识，能在 30 秒内找到要找的东西。 |
| 清扫 | 将工位保持在无垃圾、无灰尘、干净整洁的状态。 |
| 清洁 | 将整理、整顿、清扫进行到底，并且制度化；管理公开化、透明化。 |
| 素养 | 对于规定了的事，大家都认真地遵守执行。 |
| 安全 | 消除工作中的一切不安全因素，杜绝一切不安全现象。 |
| 节约 | 使员工养成节省成本的意识。 |

三、汽修企业7S管理的目的

如图1-1所示，7S企业体制管理的秘方如下：

- (1) 改善和提高企业形象。
- (2) 促成企业效率的提高。
- (3) 改善零件在库周转率。
- (4) 减少故障，保障品质。
- (5) 保障企业安全生产。
- (6) 降低生产成本。
- (7) 改善员工精神面貌，使组织活力化。
- (8) 缩短作业周期，确保交货期。

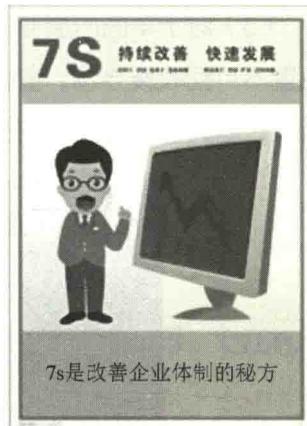


图1-1 7S企业体制管理的秘方

四、7S的各管理的功能

(一) 整理 (Seiri)

将物品区分为有用的和无用的，并将无用的物品清理掉。

1. 目的

- (1) 腾出空间，以便更充分地利用空间。
- (2) 防止误送（送错地方）、误用（使用无用的或不良的物品）。
- (3) 减少库存量。
- (4) 创造清爽的工作环境。

2. 主要活动

- (1) 整理维修手册，将常用的书籍放在随手可拿的地方。
- (2) 对于已损坏的零件及存在严重安全隐患的设备，要进行零件的清理与报废。

如图1-2所示为损坏的轮胎。

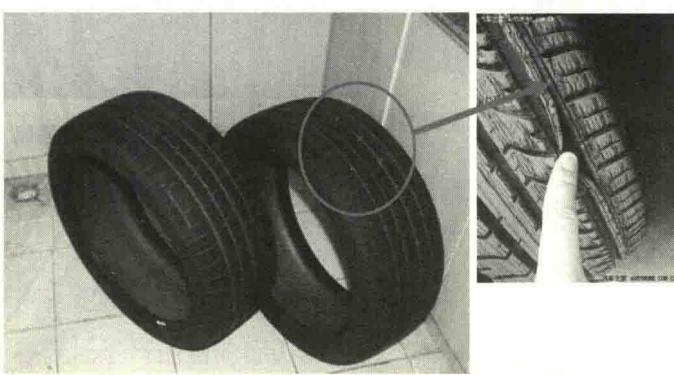


图1-2 损坏的轮胎

(3) 对于车间内废弃的物品，要分类放置。红色桶放置有毒有害废弃物，黄色桶放置不可回收废弃物，蓝色桶放置不可回收物品，绿色桶放置可回收物品，如图 1-3 所示，同时要保证垃圾桶的清洁。

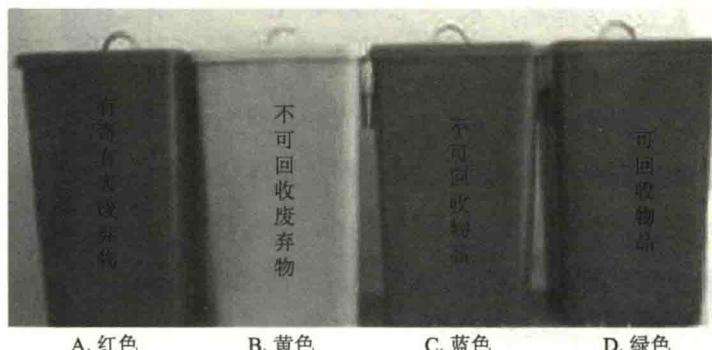


图 1-3 车间内垃圾分类



举例

废弃的汽车空气滤清器应放在绿色垃圾筒内；玻璃放在黄色垃圾筒内。



(4) 对于废弃的机油与轮胎要有专门的设备和房间放置，如图 1-4 和 1-5 所示，请找出车间内存放油桶的位置。



图 1-4 油桶



1-5 废弃轮胎放置地（要通风）

3. 实施要点

- (1) 废弃的决心。
- (2) 行动要快速果断。
- (二) 整顿 (Seiton)

合理安排物品放置的位置和方法，并进行必要的标识。

1. 目的

- (1) 工作场所一目了然。
- (2) 减少找寻物品的时间。
- (3) 创造整齐、整洁的环境。
- (4) 清除积压物品(如设备的备用品等)。

2. 主要活动

- (1) 不经常使用的，如发动机拆装工具、移动式举升机、废油收集器、空压机等要放置在车间墙边，如图 1-6 所示。



图1-6 空压机放置墙边

- (2) 套筒、扳手、螺丝刀等常用工具要放置在工具箱内，如图 1-7 所示。



图1-7 常用工具的放置

- (3) 对于常用的防爆眼镜、纱布等应放置在工作服内，以便于工作时使用。

3. 实施要点

- (1) 三定原则：定物、定位、定量。
- (2) 标识：在现场进行适当的标识。

(三) 清扫 (Seisou)

彻底清除工作场所的垃圾、灰尘和污迹。

1. 目的

(1) 使质量保持稳定。

(2) 维持仪器及设备的精度。

(3) 维持机器设备的稳定性，减少故障的发生。

(4) 创造清洁的工作场所。

2. 主要活动

(1) 在工作前、工作中、工作后保持场地的清洁。如有油、冷却液、电解液等滴落在工作场地上，应及时清理，如图 1-8 所示。



图1-8 清洁的车间

(2) 要保持各种工具的清洁。特别是每天下班前要清洁自己的工具，定期清洁车间内的各种不常用的设备，如仪器表等。

3. 实施要点

彻底贯彻清扫（点检）的原则。

(四) 清洁 (Seiketsu)

持续推行整理、整顿、清扫工作，并使之规范化、制度化，保持工作场所的干净整洁、舒适合理。

1. 目的

(1) 保持场所、设备等的清洁，使异常现象易发现，并做到出现异常时的对策可视化。

(2) 创造舒适的工作环境。

2. 主要活动

(1) 首先要保证进出场地的畅通，进出标志要明显，如图 1-9 所示。



图1-9 车间进出标志

(2) 完工后要将所有的设备恢复为初始状态，如举升机、照明灯、排放管、气压机等，如图 1-10 所示。

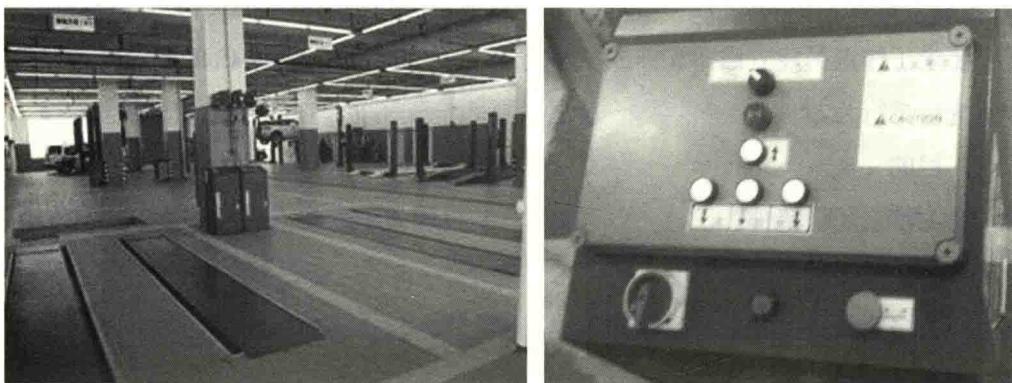


图1-10 举升机复位

(3) 在下班之前，要将未出车间的车辆停放整齐，如图 1-11 所示。



图1-11 车辆停放车间

(4) 要定期布置车间，形成良好的工作氛围，如图 1-12 所示。

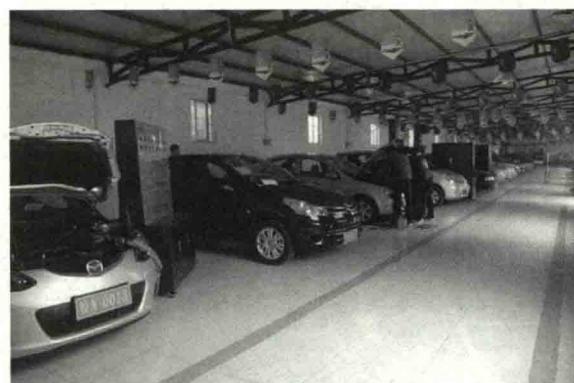


图1-12 车间合理布置

3. 实施要点

活动标准化。

(五) 素养 (Shitsuke)

要求工作人员建立自律和养成从事前 4S 工作的习惯，使前 4S 的要求成为日常工作中的自觉行为。

1. 目的

(1) 营造团队精神。

(2) 让员工遵守规章制度。

(3) 培养具有良好素质习惯的人才。

2. 主要活动

要认真学习公司的各项规章制度，在工作前要认真阅读理解，如图 1-13 所示。



图1-13 修理厂各项管理制度

(1) 要养成良好的职业道德习惯，如工作前要放置三件套、工作后要清洁用户车辆。

- (2) 加强员工之间的沟通，营造和谐的工作氛围。
- (3) 要熟悉消防安全通道的位置和安全器材的使用方法，如图 1-14 所示。



图 1-14 灭火器及消防栓的使用方法

3. 实施要点

制作培训教材，加强对员工的教育。

(六) 安全 (Safety)

安全就是消除工作中的一切不安全因素，杜绝一切不安全的现象。

1. 目的

目的是保障员工的人身安全，保证生产连续、安全、正常地进行，同时减少因安全事故而带来的经济损失。

2. 主要活动

要求在工作中严格执行操作规程，严禁违章作业。比如举升机的操作、充电机的操作等。时刻注意安全，比如用电、用气、用油等的安全。

3. 实施要点

清除隐患，排除险情，预防事故的发生。

(七) 节约 (Saving)

养成节省成本的意识，主动落实到人和物。

1. 目的

(1) 提高经济效益。

(2) 降低管理成本。

2. 主要活动

(1) 合理利用时间、空间、能源等，能利用的东西尽可能利用，比如废弃机油的回收、橡胶的回收等。