

HEARTIFICIAL INTELLIGENCE

John C. Havens

# 失控的未来

[美] 约翰·C·黑文斯◎著  
全琳◎译

新数字化生存  
智能机器时代的人类挑战

中信出版集团

# 失控的未来

[美] 约翰·C·黑文斯◎著  
全琳◎译

# HEARTIFICIAL INTELLIGENCE

John C. Havens

图书在版编目 ( CIP ) 数据

失控的未来 / (美) 约翰·C·黑文斯著; 全琳译

北京: 中信出版社, 2017.4

书名原文: Heartificial Intelligence

ISBN 978-7-5086-7313-4

I. ①失… II. ①约… ②全… III. ①人工智能—研究 IV. ①TP18

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2017 ) 第 036366 号

Heartificial Intelligence by John C. Havens

Copyright © 2016 by John C. Havens

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with Perigee, an imprint of Penguin Publishing Group, a division of Penguin Random House LLC.

Simplified Chinese translation copyright © 2017 by CITIC Press Corporation

All rights reserved

本书仅限中国大陆地区发行销售

失控的未来

著 者: [美] 约翰·C·黑文斯

译 者: 全琳

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

( 北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029 )

承 印 者: 三河市西华印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

版 次: 2017 年 4 月第 1 版

京权图字: 01-2017-0373

书 号: ISBN 978-7-5086-7313-4

定 价: 59.00 元

印 张: 20.75 字 数: 205 千字

印 次: 2017 年 4 月第 1 次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题, 本公司负责调换。

服务热线: 400-600-8099

投稿邮箱: author@citicpub.com

谨献给纳特和苏菲

他们是我对这真实未来的最大贡献

## 关于本书格式的简要说明

嗨，欢迎阅读本书！

我们有一些激动人心的消息要告诉大家！这本书使用了传统的纸质印刷方式出版。历史研究表明，这种格式的书可供人们静心阅读、仔细玩味，审视自己对书中所表达思想的态度，而不像在网上阅读那样，要先点开十几个猫咪视频、脸谱网帖子或推特文章等，然后才能开始。我们的焦点小组调研也表明，这种出版格式可让你免受算法的影响，迫使你直面自己的思想，从而有助于增强你对这凌乱而又伟大的人性的感知。

另外，除了有关你最初购买这本书的信息之外，在你开始阅读之后，你的行为就怎么也不会被追踪了。虽然我们可以借助现代追踪与剖析方法试图影响你对这本书的反应（尽管这个想法很有诱惑力），但正如本书内容所示，我们所希望的是你能够花时间好好分析一下不断涌现的技术正如何影响着你。

不用说，我们每个人都有自己的心和大脑。所以，我们建议你

首先利用自己已经拥有的东西来增加快乐与幸福，而不是依赖别人正在努力创建的东西。但要指出的是，这并不是说别人创建的东西不够神奇或不值得拥有。而是因为我们觉得，如果你不能首先确定自己“真正的人性”的话，那你就无法充分理解“人工”智能的含义。

多谢你抽出宝贵的时间阅读本书。我们希望你喜欢这个更为传统的阅读过程，并享受它所带来的个人反思。

这是你应得的。

如果你已经选择购买了这本书的电子版，且更愿意先点击支持猫咪视频、脸谱网帖子或推文，我们建议你大声喊出这句话：“我是一个人，我不会被追踪！”这样你就可以让自己集中注意力，提醒自己注意与生俱来的人性，因为在公共场合热情洋溢地做出如此不合逻辑的行为，恰恰证明了你的人性所在。但也请注意，你仍然会受到成百上千个外部数据代理商、广告商及其他组织的追踪，他们中的每一个都有可能会试图卖给你维生素补充剂等产品。我们只对其中的7家做过实验，而且还不能合法证明其效用。

你至少不会被作者和出版商追踪。当你在星巴克读书的时候，人们可能会盯着你看，或者你的孩子会让你分心。你每天或许只有宝贵的7分钟的阅读时间，因为如果你跟我很像的话，你可能会在很尴尬的时间（例如晚上9点半）就昏睡过去，因为你一整天都在照看孩子，还要做其他事情，对吧？

许多有着博士学位的人都这样说过。至少其中有一个好像是苏格拉底，所以我们十分有把握这种说法是真的。

说真的，这确实是你应得的。如果你和我一样，人工智能会对你产生三种影响：

- 它让你害怕，因为你觉得你的烤面包机会杀了你。
- 它让你担忧，因为你老板刚刚把你的奖金给了一个算法。
- 它让你困惑，因为你的人性每天更多地处于机器的控制当中。

别等到奇点来了，人工智能统治世界了，才相信我所说的这一切。烤面包机真的是很卑鄙的小家伙。



### 作者按

关于人工智能等新兴技术的写作非常具有挑战性，因为在完成书稿和图书出版的间隙，你所写的内容领域很有可能又有了新的发现。所以，为安抚将来在亚马逊、Reddit（红迪网，美国一家社交新闻网站）及其他平台上评论的人，特作以下声明：

- 值本书撰写之际，谷歌尚未发布任何有关人工智能道德委员会的具体信息。如果你读这本书的时候谷歌已经发布了相关信息，那我要对它说声谢谢！非常希望我这句谢谢是因为我既能够成为该委员会的一员，还能在谷歌睡眠舱（在那里，我的思维最为活跃）小憩，并能享受来自著名的谷歌自助餐厅的美味健康餐饭。

- 值本书撰写之际，据我了解，尚未形成任何正式的、行业范围的人工智能道德标准。这很有可能是因为我孤陋寡闻，另外，很多大机构已经开始着手这一领域了，其中的许多家我在本书写作过程中都进行过采访。本书的重点更多地在于指出建立此类标准的必要性及其对个人来说非常重要的原因，而不是为了评论某家机构的



精准度或效力。

- 如果说在某种意义上我们已经被人工智能（或机器人）接管了，那么我要指出的是，我对这些具有感知力的未来同事持赞成的态度。我是认真的。这不是一本反人工智能或反超人类主义的书。我认为，建立人工智能道德伦理标准是一种更为成熟的对待人类与机器的未来的方法，而不是为了创造能够出售和奴役的具有感知力的机器。你可以说我疯了。

- 对于人工智能，我觉得有点儿幽默感是很有必要的。这并非是不认真看待人工智能。正如我在本书中所指出的，对于自动化和人的能动作用的丧失，我也经历过害怕和失落的挣扎。但我写成这本书，目的就是为了在你开始思考人工智能的出现已不可避免的今天，能帮助你走出害怕的阴影，能发挥建设性的作用。我的提议是，我们要以好奇心、笑声与欢乐去迎接未来，而不是恐惧、忧郁和害怕。

## 作者的最后说明

我是巨蟒剧团的超级粉丝。本说明  
除了犯傻，别无他用。

## 引 言 让机器闪耀人性之光 001

## 上篇 人工智能

### 第 1 章 恐怖谷的短暂停留

反映我们数字身份的数据 035

恐怖谷效应 038

对虚拟关系的严重依赖 040

接受人类终将与机器结合的事实 042

互联网广告的恐怖谷 043

自然与人工的界限 046

每一次同步都是一次沉沦 049

## 第2章 当机器人接管世界

- 自动化的深远影响 064
- 寻找工作之外的价值 067
- 当技术超越一切 068
- 规则不再偏袒人类 072

## 第3章 智能是“成功”的欺骗

- 当思维克隆成为现实 085
- 给机器人安一颗心 089
- 和机器人一起生活 091
- 被不断削弱的人类选择 092

## 第4章 人机合一神话下的机遇

- 人工智能正在塑造更好的“消费者” 107
- 与人类价值观保持一致的人工智能 110
- 算法不仅仅是毫无害处的代码 117

## 第5章 机器人还没有道德观

- 被扭曲的算法 127
- 人类影响评估 132
- 把人类特征融入人工智能 137

## 第6章 奇点已然可见

- 令人担忧的技术决定论 152
- 区分创造者与创造物 157
- 拥抱真正的进步 160

## 下篇 真正的进步

### 第 7 章 让算法更加准确地了解我们

供应商关系管理与“数据银行” 177

控制个人数据 182

带来变革的“数据新政” 184

### 第 8 章 人工智能的价值观

追踪数据就是追踪价值观 193

追踪你的价值观 195

“幸福马拉松”项目 200

了解你所看重的东西 203

不要让算法决定你的幸福 208

### 第 9 章 人工智能的道德宣言

技术的道德授权 222

不可预测性悖论 225

价值的众包模式 230

值得自动化的是什 231

### 第 10 章 GAP——智能的未来

幸福经济学 245

机器时代的基本收入保障 250

拥抱技术进步 255

第 11 章 经济学的进化

在智能时代追求意义 266

GNH 和 GPI——新经济指标 268

虚拟的公正旁观者 274

第 12 章 当智能不再“人工”

智能的未来始于今日 296

致谢 303

附加资源 305

# HEARTIFICIAL INTELLIGENCE

## 引言 让机器闪耀人性之光





2021 年春

“如果你想让你女儿活下来，这是唯一的解决办法。”

我的妻子和两个孩子（儿子 11 岁，女儿 9 岁）在等候室里等着，诊察台的白纸上还留有我女儿梅拉妮刚才做检查时留下的皱巴巴的痕迹。医生给她抽血后用来擦拭的酒精棉的味道还弥漫在空气中，久久不散。

“这么说，这个电脑芯片是直接安在她的大脑里了？”我再一次问道。我还是不能理解我女儿要经历什么遭遇，才能对抗她的青少年帕金森病。一年前，她的双手开始整日地发抖。抽搐症状也日渐严重。而就在两个月前，她在学校开始昏厥、跌倒。虽然要经过一系列疼痛的检查，但诊断结果还是很快就出来了，确诊为帕金森病。

“没错。”施瓦玛医生答道。在过去的 6 年里，她一直是我们的家庭医生。35 岁左右的她，话语犀利、富有同情心，对于诊断结果从来不拐弯抹角。她曾和在曼哈顿工作的擅长做这类手术的朋友取