

领导机关指导基层的平台 机关干部精通基层的路径
基层干部提高层次的阶梯 思想骨干自我深造的读本

探索·探询·探幽

——
基层建设佳作选

《政工导刊》编辑部编

陕西师范大学出版社

探索·探询·探幽

——基层建设佳作选

《政工导刊》编辑部编

陕西师范大学出版社

图书代号:JC158003

幽 索 · 探 索 · 索 索

——

探 索 · 探 询 · 探 幽

——基层建设佳作选

《政工导刊》编辑部编

陕西师范大学出版社出版发行
(西安市陕西师大 120 信箱 邮政编码 710062)

新华书店经销
西安四站兰天印刷厂印刷

开本 787 × 1092 1/16 印张 25 字数 690 千

2000 年 12 月第 1 版 2000 年 12 月第 1 次印刷

印数:2000 册

ISBN7 - 5613 - 1751 - 4/G · 819

定价:52.00 元

目 录

一、指导员之家

- 2 爱岗位·强素质·有作为
——新时期指导员队伍建设的要点
- 4 指导员任职心理的培养
- 5 基层干部非权力性影响力的强化
- 6 指导员教育者形象的游离与回归
- 8 “党支部”与“指导员”的角色变换
- 9 指导员“四个能力”的基本标准
- 10 浅谈指导员良好情绪的培养
- 12 指导员应具备的思维方式
- 13 指导员应强化听功锻炼
- 14 息却雷霆之怒
- 15 辩证法帮我理思路抓重点
- 16 说引导
- 18 指导员要建好教育“资料库”
- 19 指导员即兴讲话之“六忌”
- 20 指导员演讲心理品质的培养
- 21 双向性格与角色变换
- 22 “李逵吟诗、黛玉舞枪”及其他
——指导员工作艺术谈
- 23 改进自我 超越自我
- 24 努力掌握随机教育的艺术
- 25 指导员的“九心”
- 26 切勿用错误的方法纠正错误
- 27 指导员授课四步操作法
- 28 思想政治教育的幽默艺术
- 29 指导员授课“七法”
- 30 讲好政治课须把握“四性”
- 31 思想转化工作“四忌”
- 31 谈心技巧片谈
- 33 脊梁——指导员陈生二三事
- 34 在娱乐中点拨人心
- 35 运用案例应做到“四少四多”
- 36 授课与用例
——基层政治教育课讲授艺术漫议
- 37 教育战士的十个最佳时机
- 38 疏导八法
- 39 写“报忧信”的技巧
- 40 “鸿雁”该何时放飞
- 41 给战士家长写信六戒
- 42 二十位指导员答战士百题问
- 45 “党代表”的风采
- 46 平衡心理的奇妙效应
——指导员舒榜林做经常性思想工作二三事
- 47 理解进行曲——指导员阚辉民二三事
- 49 “棋王”倪永利
- 51 几多挠头事 解于幽默中
——记指导员宁谊和他的漫画
- 52 滚石上山的人
——记指导员牛芳团
- 53 二传手
——访模范指导员补荣国
- 55 个性,在这里闪光
——指导员王北洋采访记
- 57 “网上指导员”到来之后
- 58 从指导员到经理
——记优秀企业家、“好八连”原指导员戴大喜
- 59 奇:高中生竞争上岗当羊倌
妙:指导员巧借落榜促成才
- 60 郑指导员明察秋毫化险情
- 60 参军后,我第一次流泪
- 61 好一个“玩家”
- 62 巧施“心药”恨自消
- 63 英雄落选之后
- 64 “爱情王子”的故事
- 65 红绿灯·保险阀
- 66 十字路口的选择
- 67 欣喜南国有信来
- 68 “聋子”复聪记

二、热门话题

- 70 科学地引导好“热门话题”
- 71 听话听音方知心
——对“顺口溜”的透视与思考
- 73 忧思“赊欠族”
- 74 昔日便服时髦着你因气派
今时军装潇洒爱你没商量
——基层经常性思想工作中的一个新课题
- 74 男儿国里的“梳妆热”
- 75 从“病黛玉”到“霸王花”
- 76 花钱的忧思
——战士高消费现象不容忽视
- 78 官兵高消费的深层原因与治理的新思路
- 79 以理拒礼 以礼退礼 以礼还礼
- 81 把“人情债”请出军营
- 82 人际交往：战士欲说还因惑
- 83 一场有关战士征友的辩论
- 84 青年“兴趣流”的引导
- 85 连队“自然小群体”初探
- 87 日记上锁为哪般
- 87 无奈的“隐身术”
- 88 尊重隐私权
- 89 战士精神失调例释
- 91 战士自费买药说明了什么
- 92 军中男儿当自强
——应考战士的消极心理特征及其引导
- 93 站直了，别趴下
——和落榜战友说说心里话
- 94 “相命热”忧思记
- 95 打工潮困扰军营
- 96 战士“表妹”多 苦煞带兵人
- 98 父母下岗儿担忧 战士分心须解愁
——怎样使亲属下岗的战士安心警营
- 99 走一技术兵 战舰难出航
——令人忧思的“桤树起现象”
- 100 老班长反躬自省齐唱“让贤曲”
众领导因势利导续谱“弦外音”
- 101 说长道短话饮酒
- 102 让“下海”的战士上岸
- 102 “外企热”升温之后
- 103 军人夜生活扫描

三、管理之窗

- 110 “关系兵”行为特征的两重性及其对策
- 111 强化伙食管理中的思想政治工作
- 112 军营“追星族”的走向与导向
- 113 当代青年战士的思想特点及疏导方略
- 115 发生事故案件征候 20 种
- 116 下好及时雨
——做好考学落榜、转改未成战士的管理教育工作
- 117 送温暖·解忧愁·励斗志
——浅议对伤、病、残战士的教育管理
- 118 志愿兵经常请假回家问题的管理对策
- 119 是人才缺乏还是“制约”过多
——基层报道员队伍现状探微
- 120 重视做好生活保障中的思想政治工作
- 121 请多些礼貌语言
- 122 怎样提高半小时读报效益
- 123 走出“爱”的误区 唱好“爱的旋律”
- 124 颇具创新的融洽新老兵关系的“新老互敬”双五条
- 125 新战士转型期的思想特点及其教育管理对策
- 126 重视消除来自家庭的消极影响
- 127 “三抓”：杜绝军人私自离队的要策
- 128 性教育不该成为禁区
- 129 重视情理差异 促使情理交融
- 130 察其心 导其行
——士兵管理教育心理指导
- 131 论感化范畴
- 133 “心理暗示”在思想工作中的运用
- 134 净化·改善·保护
——优化军营“小环境”之我见
- 135 打骂体罚战士的心理成因和对策
- 137 关于改善基层官兵关系的思考
- 138 切莫忽视“中间层”
- 139 基层官兵“间隙地带”探微
- 141 基层干部忌语五例
- 142 无意识教育
——陌生而神奇的新领域
- 144 卸去人情消费的沉重负担
- 145 新时期“兵兵关系”的“两个必须”

- 146 “打骂体罚”心态录
- 147 新排长带兵“三要”
- 148 头发“牵着”连队走
- 149 警惕：小店挑战军营
- 150 带兵八法
- 151 知兵“八观”
- 152 带兵之道新说
- 153 “一个”和“三个”的故事
- 154 规范·引导·改造
——非正式群体管理教育举要
- 155 放任酿成的悲剧
- 156 副连长丢官之后……
- 157 一班长辞职以后
- 158 “责任田”里结出丰收果
——某炮兵团做好“两个经常性”工作闻思录
- 159 何以总是“涛声依旧”
——同一事故重复发生原因透视
- 160 “小刺头”突遇暴风雨
“巧诸葛”慢火化冰霜
- 161 学生官苦读“无字书”
- 162 带兵人的“怒”
- 163 爱兵的误区及对策
- 164 筑起心中“自律墙”
——也谈封闭式管理
- 165 实行“全程动态监控”解决探亲不回家问题
- 166 士兵监督：基层干部管理的良方
- 168 聚神·聚力·聚焦
——浅谈小远散单位的管理
- 169 “罚一劝百政之经”
——浅谈加强惩罚的影响力
- 170 有心人·明白人·带头人
——也谈基层带兵人的能力和素质
- 171 连队军政主官“合力”四法
- 172 规范性·系统性·实践性
——基层干部队伍质量建设的着力点
- 174 不当“旁观者” 乐为“主力军”
——基层军事主官应确立三个意识
- 175 传好连队主官的“接力棒”
——提高副连长队伍的能力
- 176 追求高雅清新 着眼拴心留人
——提高连队课外文体活动效益的思路
- 177 对勤务保障兵的管理教育应突出三个重点

四、难题会诊

- 180 经常性思想工作基本规律探讨
- 181 找准结合点 实现一体化
——如何把“两个经常”落到实处
- 182 克短治弱的良方
——传统做法对经常性思想工作的效应
- 184 重视经常性思想工作的制度建设
- 185 短——平——快
——改进基层经常性思想教育的思考
- 187 抓落实的要旨
- 188 消除政治教育中的“抗衡性”
- 189 思想教育科学性四议
- 190 为何久治不愈 只因未断病根
——提高基层干部揭短报忧的素能
- 192 爱国主义教育方法新议
- 193 “新招”辨
- 195 一封信引起的风波和反思
- 196 “学雷锋标兵”打群架引发的思考
——先进战士“滑坡”的成因及对策
- 197 敢问路在何方
- 199 基层官兵苦乐观嬗变与矫正
- 200 “人情消费”暗流冲击着军营
- 201 如何提高谈心质量
- 202 实情实报得“实惠”
- 203 抵触行为的产生及消除
- 204 心理相容与讲“大道理”
- 205 战士心里话为什么不愿对干部说
- 206 基层军官感情缺陷探因
- 207 少数基层干部不能取信于兵的成因探微
- 208 牵挂你的人是我
- 209 战士“舍际”关系的障碍和调适
- 210 父母，请为女儿减减压
- 211 战士“跳岗”现象透视
- 212 华佗“退热”的启示
- 213 没有送出去的礼品
- 214 “两机”风波的启示
- 215 战士婚恋难题纵横谈
- 217 “小皇帝”走入军营
——下大力加强对独生子女士兵的教育
- 218 “女兵王国”话挑战
- 219 绿色军营“生日宴”
- 220 “军中骄子”缘何纷纷走“西口”
- 221 现在的战士为啥不怕受处分

- 222 战士探家为何不归家
223 诚心开导 爱心抚慰

——当战士遇到家庭不幸时

五、教你一招

- 226 用好骨干臂自长
227 给根“拐杖”好行路
——怎样使独生子女新兵尽快成长
228 “动机”一正天地宽
229 慎读兵之初
——新兵私自离队的成因及防治
230 连队“模拟法庭”
231 “支点”的效应
232 找准位置 服务中心
——团支部如何围绕科技练兵开展活动
233 怪：一棒子打飞一个“先进”
奇：自制片夺回一串“金牌”
234 战士突发性不良行为的成因与对策
236 巧施迂回莫强攻
237 “实话实说”的魅力
238 登高望远铸“金身”
——管好用好高学历新战士
239 急水也有回头浪
240 设“特区” “浪子”撒野
- 巧“碰硬” “铁树”开花
241 劫案过后的沉思
242 科技练兵要找准切入点
243 激励部属的六种方法
244 走出烛光的阴影
245 战士自控能力的培养与强化
246 秦连长巧借“剃头刀”
247 “和尚”为何“不念经”
248 一举多得的“正反辩论”
249 “善听”的魅力
250 不妨给他个“台阶”
251 “心愿”引发的效应
251 探家归来话引导
252 给战士家庭写信应注意的问题
252 老乡结伙违纪的成因与防治
253 赵连长打破常规施妙招
254 拒礼四法
255 排长角色、威信与公关策略
256 掌握点斡旋艺术

六、经验点评

- 258 哲学：人生观教育的必修课
259 大道理不再难讲
260 小阵地，大作为
——边防某团组织基层官兵办报的做法
261 办好短期轮训班的基本套路
262 循循善诱 以智施教
263 “电脑备课”的实践与探索
264 教育落实“九步法”
265 基层政治教育的基本套路
266 新闻评析：一种有益的探索
267 尊干爱兵教育要搞好三个结合
- 268 教育是这样活起来的
269 用“四比四看”开展无神论教育
270 “四堂课”：经常化的保证
271 纪律教育“讲”什么
272 从“我讲你听”到“耳闻目睹”
273 把战士请上讲台
274 对话交流 沟通吸收
274 课堂辩论如何组织
275 “开放式”教育的三个“开放”
276 怎样发挥政治教育辅导小组作用

七、备课参考

- 278 我军《政治工作条例》的历史沿革
280 我军纪律条令的历史沿革
- 281 我军政治工作四次历史性转变
283 我军历史上的几次精简整编

- 285 我军士官制度的历史沿革
- 287 辉煌七十年
——古田会议的历史意义
- 289 “请下发一首歌曲”
——对军旅歌曲的历史考察
- 291 美军“思想灌输”扫描
- 293 美陆军凝聚力建设的历史沿革
- 295 外军体制编制改革一瞥
- 296 外军士官制度概览
- 298 各具特色的外国兵役制度
- 300 外军联勤体制瞰览
- 302 神秘的“贝雷帽”
——外军特种部队简介
- 304 台湾军事实力透视
- 306 知识经济升出地平线
- 308 小康离我们有多远
- 310 社会保障——
我们未来的生存支柱
- 312 话说澳门
- 314 西部大开发历史溯源
- 316 西部开发话西部

八、心理门诊

- 320 重视培养青年官兵健康心理素质
- 321 如何区分思想问题与心理问题
- 322 谈谈攀比心理的疏导与调适
- 323 战胜自卑心理四法
- 324 逆反心理的形成与消除
- 325 逆反心理的自我克服
- 326 学习训练中出现假寐注意怎么办
- 327 冲破消极防御心理的樊篱
- 328 孤独心理及其矫正
- 329 青年畸型心理结构的形成及表现
- 330 青年军人自尊心理畸型的成因及矫正
- 332 在关注“接受心理”中强效增益
- 333 渲泄法
——矫正变态心理的有效方法
- 334 文王拘而演《周易》 仲尼厄而作《春秋》
——同基层的朋友们谈挫折及其心理防卫
- 336 略谈挫折的自我解脱
- 337 论女军人审美心理调适
- 338 官兵关系中的心理效应探析
- 341 新兵心理与思想教育
- 342 心理上的零意识和潜意识
——兼论走出思想工作的盲区
- 344 “意义障碍”的心理诊治
- 345 驱心头郁悒 扬生活风帆
——战士“不如愿”心理的调控
- 347 巧用顺应心理进行说服
- 348 个性气质与管理教育
——管理教育心理谈
- 349 “心理刺激”环境与政治教育
- 350 “猝然临之而不惊 无故加之而不怒”
——谈青春期非理性行为的克制
- 351 妨碍青年排长健康成长的心理、行为透视
- 353 不良情绪的自我调控
- 354 漫议反从众行为
- 355 激情抑制法
——从小张与小李打架风波的平息说起
- 357 浅析战场上消极心理因素的疏导
- 359 从“雾里看花”到“柳暗花明”
——从自我重视欲的困惑中走出来

九、法律咨询

- 362 我能要回这笔风险金吗
- 362 是犯罪中止还是投案自首
- 363 军人证件有无法律效力
- 363 是见义勇为还是参与斗殴
- 364 雇主对职工的意外死亡应承担哪些法律责任
- 365 此案应如何定罪处罚
- 365 解决官兵涉法问题的途径有哪些
- 366 修改后的《兵役法》有何新规定
- 367 军人怎样请人打民事官司
- 368 军人能否印制名片
- 369 军人应不应该纳税
- 369 军人能不能购买股票和债券
- 369 “一稿多投”违法吗
- 370 军人见义勇为造成损害是否要负刑事责任
- 370 司机无错是否承担责任
- 371 军人在遇到紧急情况时能否实行紧急避险

- 371 王某应否承担赔偿责任
- 371 军人出庭作证能不能收取费用
- 372 我军士官制度改革有哪些新规定
- 373 军人保险制度的具体内容及与商业保险的区别
- 374 她是否应负赔偿责任
- 374 我能否拒购那套西服
- 375 战士李某酒后致死人命是否负刑事责任
- 375 养子能否继承养父的财产

- 376 王某可否佩戴军衔标志
- 376 张某的行为是否构成犯罪
- 377 战士B某开玩笑致死人命应负何责
- 377 新官不认旧帐怎么办
- 378 经济合同都必须公证吗
- 378 我的苦恼如何解
- 379 军地互涉案件法律答问录
- 380 军人打民事官司为什么要交纳诉讼费用

十、军中之母

- 382 班长怎样做经常性思想工作
- 383 “西北望 射天狼”
——记兰州军区某装甲团优秀班长标兵江富林
- 384 “红桃K”的故事
- 385 跨越
- 386 “军中之母”的五味人生
- 387 “旅宝”

- 记连任班长20年的一等功臣吴广富
- 388 班长的关爱使我终身难忘
——三位新兵讲述的故事
- 389 班长做思想工作的优势
- 390 “欲与天公试比高”
——记大学生优秀班长王光宇

指导员之家

打牢指导员队伍建设基础，提高他们做好市场经济条件下部队思想政治工作的能力，是新时期加强基层思想政治工作的重要环节和客观要求。从笔者最近的调查看，目前，要特别重视在以下两个方面取得成效。

一、进一步强化敬业意识

从调查情况看，目前部分指导员敬业意识不够强和比较淡薄的表现，一是在现职岗位上不够安心；二是对做好市场经济条件下部队思想政治工作缺乏信心；三是缺乏高标准、严要求、不断进取的上进心。有效地防止和克服敬业意识淡薄的问题，不断强化立足现职岗位建功立业的事业心、责任感，是指导员做好市场经济条件下部队思想政治工作的思想基础。指导员队伍中存在敬业意识不够强的问题，客观上讲与社会影响有一定关系，但分析主观原因，最重要的一条就是指导员对自身角色价值的认识存在偏差。因而，抓指导员队伍建设，首先要帮助他们进一步强化使命意识，“角色”意识。

一是充分认识“党代表”角色的重要性，强化干好党的事业的责任意识。指导员一般情况下都是党支部书记，过去称之为“党代表”，是党支部日常工作的主持者，是“一班人”的“班长”。连队党支部能否形成坚强的领导核心，能否成为连队的战斗堡垒，党员能否充分发挥先锋模范作用，都与“党代表”工作的好差有着密切的关系。在新的历史条件下，要保证党的路线方针政策贯彻到基层，保证全连官兵在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，指导员肩上的担子更重了。因此，要进一步教育帮助指导员深刻认识，主持一个连队、一个单位的党的工作，担子

繁重，任务艰巨，十分光荣；要恪尽职守，精心组织，不可懈怠，为党的事业负责到底，力争在“党代表”的岗位上有所作为，有所建树。

二是充分认识“灵魂工程师”角色的重要性，强化育人成才的责任意识。“灵魂工程师”的主要任务，是把战士教育、培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。铁打的营盘流水的兵。部队战士来自四面八方，年龄较轻，人生观、价值观尚未完全形成，可塑性很大。要针对这个特点，帮助指导员下功夫搞好人生观价值观教育。特别是在新形势下要针对战士人生追求、价值取向的变化，加大人生观、价值观教育的份量，帮助战士牢固树立全心全意为人民服务的思想，使每一个军人具备无私无畏的牺牲奉献精神，战时不怕流血牺牲，平时不怕吃苦、吃亏。要帮助指导员通过大量的疏导、引导教育工作，拨正战士的人生航船，把每一个战士培养成保卫和建设祖国的合格人才。

三是充分认识“一线指挥员”角色的重要性，强化落实、丰富政治工作的责任意识。要教育指导员清楚地认识到，连队思想政治工作的各项任务主要靠指导员组织实施、具体抓落实；连队党支部对重大问题集体研究形成决策后，主要靠指导员与连长分头付诸实施；政治思想工作的丰富与发展，离不开他们的一线组织与实践。中共中央关于学习《邓小平文选》第三卷的决定和江泽民在学习《邓小平文选》第三卷报告会上的讲话也都强调，越是深化改革，发展市场经济，越要加强思想政治工作，越要把社会主义精神文明搞好。要教育

爱岗位·强素质·有作为

新时期指导员队伍建设的要点

● 陆凤彬

指导员懂得,做好新时期的思想政治工作,搞好部队的精神文明建设,不仅是确保军队性质,提高部队战斗力的需要,对净化社会风气,对整个社会文明建设也无疑将起到促进和推动作用。可以肯定地说,指导员在这样的大气候、大背景下做工作,在政治工作的实践中一定能够不断得到锻炼提高;指导员不仅可以在部队有所作为,将来转业地方工作同样会受到欢迎。只要有真才实学,有了从事政治工作的真本事,就不用担心“英雄无用武之地”,在部队干好了可以与其他干部一样得到提升使用,到地方会大显身手,为四化建设作出贡献。

二、注重培养“适应”和“创新”能力

时代的发展和社会的进步,需要不断解决新的矛盾和问题,在加快改革开放、发展社会主义市场经济条件下,新情况新问题层出不穷。适应新情况,解决新问题,才能使基层思想政治工作不断增添活力。但是从调查掌握的情况看,部分指导员这方面的工作能力还存在着明显的不足。一种表现是害怕新情况新问题的出现,遇到新情况新问题反应迟顿,被动应付,等上面给政策,等别人拿办法,主动研究和积极适应不够;另一种表现是不善于更新工作思路,有的习惯于用“正确对待”的老话来解决新的问题,有的只会生硬地讲局部与全局的关系、讲军人应有的觉悟等等,不能用新思想新观念解答疑难。因此,要注意做好三方面的工作:

首先,要在实践中不断捕捉信息,及时准确地把握战士思想上的新动向。实践证明,指导员对党的路线方针政策学在前,对国内外形势变化了解在前,对社会思潮可能对战士产生的影响预测在前,就能

较好掌握思想政治工作主动权。现代社会各种信息层出不穷,要帮助指导员学会做好超前预测工作,通过广播、电视、报刊、会议、文电等多种途径,及时捕捉各种社会信息,尤其是捕捉可能引起战士思想变化的信息,并加以分析研究,拿出解决战士思想问题切实可行的办法。要做到这一点,就要注意认真学习,深刻理解党的路线方针政策、军委的决策指示,使自己的思想认识水平适应不断出现的新情况。现代条件下信息传播快,形成了战士思想变化快的特点;新情况新问题很多,形成了战士思想复杂多样的特点。国际国内发生重大事件,党和国家的大政方针政策出台,社会上出现的某些变化等不同时机,都会引起战士不同的思想波动和变化。要使指导员了解这些特点、规律,并采取定期不定期召开思想形势分析会等办法,及时细致地了解战士的现实思想,有针对性地采取一些相应措施,有效地做好思想工作。

其次,要在实践中不断更新观念,拓宽工作思路。做好新时期部队思想政治工作需要保持和继承传统特色,更需要在保持和继承中有所发展,有所创新。因此,在思想观念上,要帮助指导员更新观念,使之适应解决新问题的需要。要确立服从国家经济建设大局,与社会主义市场经济的建立与发展相一致的思想观念;确立按照江主席“五句话”总要求建设部队,与全面提高战斗力相一致的思想观念;确立对战士成长进步高度负责,与连队建设需要、战士切身利益需要相一致的思想观念。在知识结构上,要帮助指导员用新理论、新知识充实自己。当前,指导员要认真学好《邓小平文选》第三卷,还要多学一点市场经济知识和高科技知识。学习要本着“要精、要管用”的原

则,注重于应用,善于把知识转化为能力,用知识的力量驱动战士人生航船,教会战士立身处世的本领。在工作思路上,要帮助指导员认真研究新情况,用心摸索解决新问题的招数。要按照官兵思想发展变化的实际情况有的放矢地做工作,在增强针对性中求创新;要按照法律法规、条令条例和各项规章制度认真地做工作,在讲究规范性中求创造;要按照官兵成长进步的客观规律以严格的科学态度做工作,在注重实效性中求发展。

再次,要在实践中不断总结提高,努力探索新的经验。新形势下基层政治工作的理论与实践,需要不断地探索、丰富和完善。如果一个指导员不善于总结提高,不努力探索新的经验,不注意吸取教训,工作就难免会走别人走过的弯路,挫折和失误就会重复出现,遇到新情况新问题就会束手无策。作为指导员,对自己做的工作,要多问几个为什么,这样做有什么好处,能够从中提炼出哪些方面的经验体会,对今后工作指导上有什么现实意义;发生了问题,要捋来龙去脉、前因后果、主客观原因都弄清楚,分析出今后工作中应吸取的教训和需要注意的方面。还要虚心学习借鉴别人的经验,同时注意把别人的教训当做自己的教训来吸取,真正在总结经验和教训中锻炼自己,充实自己,丰富自己,完善自己,提高自己。政治机关要在帮助指导员总结提高上下功夫,帮助他们把感性的东西上升到理性的高度,把零碎的东西加以整理,在个别、特殊的做法中摸索出基层政治工作的一般特点和规律,并学会去粗取精、去伪存真,不断摸索新的方法,总结新的经验,善于运用成功的典型和经验指导面上的基层政治工作,推动整个指导员队伍解决新问题能力的提高。

指导员任职心理的培养

● 祝巍 蔡建春

需要较长时间。要顺利实现角色转换,需要解决好两个问题,即角色认知和角色期望。前者是指明确指导员是干什么的、有哪些职责、应该怎么做等;后者是指任职者希望达到什么目标。从实际情况看,大部分任职者能够圆满解决这两个问题,顺利实现角色转换,但也有有一部分常常情绪波动、焦虑不安,对所从事工作的认同出现反复和动摇,尤其是对周围环境不熟悉、对工作条件不满意或遇到其他困难时更是如此。因此,在这一时期,机关应给他们创造较为顺利的生活和工作条件,团、营领导也应给予他们更多的扶持和帮助,如上岗前全面介绍连队情况,具体传授工作方法,并搞好岗前培训,上岗后在工作上给予适时指导、帮带和生活上的关心等。

二、适应期。任职者一旦上“岗”,实际上就进入了适应期。此时,绝大多数任职者在充满自信的同时,往往又存在着忐忑不安的心理,希望尽快履行指导员职责,承担更多的任务,但又担心不能尽快打开局面,顺利开展工作,特别渴望得到指导和帮助,以便减少失误,树立威信。这一时期,机关的作用十分重要和明显。有些单位在指导员新老交替的时候,规定老指导员暂不离开,和新指导员共同生活工作一段时间,进行传帮带。笔者认为,这对新任职者顺利渡过适应期很有好处。

适应期中任职者的心理状态往往波动较大,如完成一项任务,做好一件事情,容易沾沾自喜,甚至欣喜若狂;出现一点失误,往往会产生思想压力,表现出焦虑、不安、紧张等心理状态。对此,领导和机关如果过于求全责备、指责训斥,往往于事无补,应有“扶上马,送一程”的意识,多启发引导,常提醒点拨,帮助其总结经验

教训,克服遇到的困难和阻力,增强心理承受能力,使其尽快成熟起来,这样才能顺利渡过适应期。

三、成长期。这个时期任职者已基本适应和熟悉本职工作,有了一定的任职体验,因而,一些人极易产生“不过如此”的想法和心理;加之年轻的指导员此时正处于恋爱、结婚、抚育子女阶段,难免分散精力。于是,部分人的工作投入、标准和自身要求大不如以前,使心理和工作绩效处于徘徊状态。这时,政治机关和领导要及时靠上去,提出具体要求,加强微观指导,教育其提高工作标准和责任心;同时,要给予必要的理解和生活上的关怀,帮助其解决诸如婚恋、家属就业、子女入托等具体困难,消除后顾之忧。从而顺利渡过徘徊阶段。

走出徘徊阶段,任职者对本职工作便得心应手起来。这个时期,任职者最为重要的是及时总结经验教训,认真思考工作中的得失,探寻规律性东西,实现认识上的飞跃,以此进一步完善任职心理,逐渐走向成熟。

四、成熟期。这是指导员任职心理发展的完善阶段。进入这一时期,他们热爱连队,爱护战士,有很强的工作责任心,组织领导有方,能妥善处理各种问题,言谈举止、风度等符合角色需要。一名指导员的任职心理达到成熟阶段并非易事,需要艰苦磨炼,长期修养,不断总结。应当看到,并非每一位指导员的任职心理都能达到成熟阶段,有的即便任职多年,其任职心理也并不一定是成熟的。对心理成熟的指导员,政治机关和领导者的主要责任是要教育他们正确对待自己,正确对待成绩,善于发现自己的问题和不足,使他们的思想水平、工作能力迈上新台阶,提高到新境界。

每一位指导员从开始任职到成长为一个出色的基层主官,其任职心理也是逐渐成长趋于成熟的,大致可分为四个时期:

一、转换期。亦即任职初期。当前,部队选用指导员大致有两个渠道。一是院校基层政治工作专业的毕业生。这部分同志对担任指导员职务的心理和思想准备,实际上从入校伊始就开始了。再一种是从其他岗位挑选任职的人员。他们中大部分对担任指导员的心理准备明显不足,因而,要实现心理认可,

基层干部

非权力性影响力的强化

● 武东华

实际工作中,我们时常看到这样的情况,有的干部尽管有权力、有地位,可战士并不信服他;而有的干部,虽然职务不高,但说话算数奏效,分派工作大家积极地完成;即使他们用同样的方式搞同一内容的教育,对战士的作用效果也有明显的差别。究其原因,一个重要方面,是因为后者在战士中有威信,有魄力,或者说,是具有非权力影响力。非权力性影响力建立在影响对象(多数被领导者)自觉自愿的基础上,是领导者通过其平时表现出来的思想、品质、情感、才识等权力以外的因素,有效地诱发、影响和改变被领导者的思想行为的能力。构成非权力性影响力的主要因素有:

(1)思考因素:一个人的活动总是和他的观点、信念、思想相联系。因此,它应是构成影响力的主导因素。主要是指干部要以具备正确的思想意识为前提,识大体、顾大局,有坚定的生活信念和追求,较强的政策法律观念,以及事业上的自我牺牲精神,坚持原则、实事求是、廉洁奉公、公私分明。

(2)品德因素:从时代要求上看,它需要干部在正确的人生观、道德观支配下,处事公道,不徇私情,恪守干部职业道德的基本要求,工作上襟怀坦白、言行一致,不争功诿过;生活上严于律己、与人为善、尊重关心他人;有屈己待人、平易近人的品格。

(3)知识因素:知识是一种力量,它要求干部不仅具备纵向性的专业知识,实用的基础理论知识和辅助知识,还应涉取广博的生活常识,力求做到“求之有给、问之有答、授以真知、解以真谛。”在知识素养上成为战士的良师。

(4)作风因素:这是干部形象外在表现的一个重要方面,它要求领导者一切从实际出发,有谦虚谨慎的工作生活态度,广泛联系团结战士,并虚心诚恳地接受批评意见,工作善始善终、雷厉风行、讲求民主、处事果断,有胆略、魄力;生活上忌特殊、拘小节,当好普通一兵。

(5)才能因素:它是多种能力的综合体。它要求

干部表现出较高的调查、分析、综合和决断能力、文字与口头表达能力、组织指挥和自我教育能力,有科学的工作态度和方式方法,善于运用自己掌握的知识产权择优,领导工作有主见、有方法、懂艺术、重效益。

(6)感情因素:人生活在感情的交流之中,感情是客观现实与人的需要之间的必然产物。讲求上下级之间的友谊、信赖、协同和支持,见难相助、助人为乐,对战士抱有友善、诚挚、尊重和关心的态度,善于以理疏情、以情激行,是感情因素的核心内容。

(7)气质因素:气质俗称脾气,是人的典型而稳定的心理特征。由于它一般在人际交往中表现出来,所以,它要求干部在与战士相处中表现出一定的自制力、毅力、耐力和涵养性,以及良好的思维品质。性情温厚谦和、热情直爽,坚定自信而不固执,活泼奔放而不轻浮,言必行、行必果,并能根据环境、条件的不同善于自我调控,给人以实而不愚、活而不滑、直而不肆、乐观向上之感。

(8)行为因素(包括生活方式) 这是上述诸因素的外在综合反映,也是影响力中表现最活跃、最直接的因素。如庄重的领导仪表,言之有据、行之有规、谈吐文雅、礼貌待人等都是它们的表现形式。

强化基层干部非权力性影响力的基本途径主要有以下三个方面:

1.提高自身素质,强化内在因素。能否最大限度地积累、储备与促发干部自身的积极因素,使其潜能、优长充分发挥,是决定影响力强弱的基本条件。为此,干部应力求做到:扬长与修短互补。干部在广泛听取战士反映或分析自己的影响力作用效果时,要善于客观地评估自己,以扬其所长、修其不足,尽力调节自身素质结构,使扬长与避短互为条件、互为补充,并通过互补作用,充实和完善内在积极因素。内应与外合统一。不断吮吸新知识、探索新经验,固然是提高完善自己的一个重要方面。同时,由于任何实践都要在一定环境下进行,甚至干部在其思想行为改变他人的同时,他人也在影响和改造着干部自身,这就需要干

部要善于运用蕴藏在群众之中的外应力强化其身,在同战士各方面的交往中,博采众长,为我所用,丰富和提高自己。

2.密切官兵关系,创外化条件。一般来说,在影响力作用的过程上,影响对象要经过感知、内化、同化三个环节。感知是指客观事物通过感觉器官在头脑中的直接反映。当基层领导者的诸影响在他所处的单位或群体中表现出来以后,战士通过听其言,观其色,察其行,逐渐对其形成印象;内化是较之感知积极的心理活动,它通过战士的自我心理调节,对是否接受这种影响作出思考评价,一旦与其心理需要的行动目标一致,便采取赞许、信任、敬重、亲近的态度,从而作出接受影响的选择;同化是指不同事物变得趋同或相同,在心理内化的基础上,由于对象对影响因素作了赞许的反映,相应也便强化、拓展了他的心理活动内容,并在此支配下表现出一定的行为——顺应、效仿或支持。当感知、内化、同化三个环节与干部影响力诸因素融为一体时,干部的影响力才能形成。因此,非权力性影响力的感召和同化作用,很大程度上取决于战士事后接受影响。要增强影响力的磁性和向心力,就必须使战士保持舒畅的心情和积极的心理势态。尤其应着重抓好以下环节:(1)尊重与引导相结合。尊重战士的社会实践、理想追求、自主精神和人格,是干部赢得信任的前提。然而,在尊重的基础上,不能任其自由发展,必须通过启发与干部自身形象结合去引导、同化他们,使之成为他们成长的“参照系”,进而使他们自觉自愿地把思想行为动机纳入“参照系”,进而使他们自觉自愿地把思想行为动机纳入“正轨”。(2)理解与关心相结合。理解是关心爱护战士的基础。思想政治工作离不开一个融洽和谐、相互信任、相互理解的环境,在这个环境中,战士也更多地希望得到干部对自己内心世界的理解。把理解关心结合起来,才能创造非权力性影响力良好的外化条件。(3)疏通与反馈相结合。战士大都具备对事物认识的鉴别、吸收和输出能力,如果基层干部充分利用这种作用效果的反馈,分析归纳不同层次影响对象在内化、同化过程中的心理差异,切实把握好影响力的“度”,同样是保证影响力外化条件的一个重要方面。

3.完善自身形象,强化同感效应。同感是联结影响力主体与客体的纽带,是促进双方心理相容的关节点。这种同感的产生往往取决于以下几点:首先,干部要努力按照战士所期望的干部形象标准塑造自己。战士既希望干部德才兼备,在觉悟、道德修养、行为作风上做自己的楷模和良师;又希望干部通情达理,在学习上、生活上、感情上成为自己的知音和益友,反感那些耍官腔、摆架子,对他们居高临下、动辄训斥的干部。干部要通过积极的努力,与战士间既要拉开德才水平的距离、高出一筹,又要拉开行为作风的档次,正人先正己,以使其基本素能与所担负的职务相称,力求使上述两个形象期望值达到外化统一。与此同时,还要缩短与战士间感情上的距离,尤其是缩短在心理方面的地位比差,增进平等的了解、信任与协同,进而增强感情心理的融洽度,树立起干部战士心目中应有的形象。其次,干部要善于把组织功能与激励功能有机地结合起来,强化官兵间的同感效应。官兵的愿望与动机的一致性,既是产生同感效应的基本内容,也是基层干部非权力性影响力产生作用的基本条件。干部立足本职,有所作为,给人以钦敬感;主持公道、不徇私情,给人以公正感;讲求民主、集思广益,给人以认同感;言而有信、人情入理,给人以信任感;体贴部属、关怀备至,给人以亲切感等等,都是促发官兵心理相容、拓展双方“共鸣”渠道、强化双方同感效应的必要因素。随着这种因素效应的逐步强化,相应使战士的愿望和动机得以促发,干部的非权力性影响力的“光环效应”也就会随之扩展、显著增强起来。

指导员教育者形象的

游离与回归

● 王 钢 胡少文

思想政治教育是基层建设的中心环节,是提高部队战斗力的重要保证。指导员是基层思想政治教育的主角,指导员对自己这个教育者角色扮演得好坏会直接影响思想政治教育的效果。当前,有一部分指导员的角色形象不佳。

1.对思想政治工作信心不足,敬业意识淡化。一些

指导员对新时期思想教育信心不足,对从事育人工作缺乏应有的光荣感、使命感。有的认为现在人们都在谈金钱,捞实惠,注重物质利益,思想政治工作解决不了实际问题,“大道理一筐,不如大团结一张”,“千讲万讲,不如年终总结一讲”;还有的感到官兵思想复杂,新情况、新问题很多,思想教育难搞。在这些模糊思想的支配下,少数基层政工干部敬业意识淡化,对政治工作不信、不爱、不钻、不务的现象比较突出,一些指导员搞政治教育只是为了“应付差事”,“不担失职之名”,至于内容落实多少,效果如何,注意不多。

2. 格调不高,标准偏低。当前有些指导员,在政治教育中,大道理不敢讲、不愿讲,小道理讲不好、讲不透,有的甚至避重就轻,就事论事,专讲些小道理或歪道理;有的只讲迁就照顾,对一些错误思想,错误做法,明知不对,该说的不说,该批评的不批评,息事宁人,滥用感情,讨好部属,“困了给枕头,饿了给馒头”,碰到问题绕道走;有的和战士套近乎,称兄道弟,吃吃喝喝,拉拉扯扯,个别同志甚至用推、哄、骗、压等手段代替思想教育。

3. 自身素质差,思想不稳定,减弱了思想政治教育的说服力。目前,少数指导员自身素质不过硬:一是理论水平低,观察问题不敏锐,讲不清道理,对战士教育多是照本宣科,浅尝辄止。二是思想不稳定,考虑个人问题和后路多,“人在曹营心在汉”,在其位不谋其政。三是自身形象差,只教育别人,不教育自己,表里不一,言行不一。

4. 教育方法比较简单,教育针对性差,枯燥乏味。相当部分指导员搞思想政治教育依赖思想严重,“没有拐棍不走路”。有的片面强调教育的人员、时间、内容的落实,只要战士到了课堂就行,不注重教育进入战士的思想。有的甚至以玩代教,用看看电影、办办舞会、搞些联欢的方式代替思想政治教育,结果是越玩心越散。

指导员如果偏离教育者形象而迷途不返,那将是十分危险的。为此,我们有责任向指导员特别是那些偏离职责的指导员们建议,一定要下决心为重塑指导员的教育者形象而努力。

1. 转变观念,增强基层思想政治工作者的职业光荣感,责任感。指导员要坚定做好思想政治教育工作的信心,只要有坚定的信心,就有了知难而进,迎接挑战,在基层思想政治教育中大有作为的前提条件。要明确职责,进一步强化“灵魂工程师”的角色意识,自觉加强职业道德修养,充分认识到从事“教育人、培养人、改造人”的工作,功在今朝,利在长远,责任重大,

岗位光荣,从而确立对官兵一生负责的态度,把思想政治教育作为一项崇高的事业来干,安心本职,守好阵地,有所建树。

2. 强化党性,坚持思想政治教育的高格调和战斗性。指导员在基层思想政治教育中要敢于讲革命的大道理,敢于用革命的大道理管个人的小道理,讲大道理要联系小道理,讲实话,使战士产生思想和感情上的共鸣,增强教育的说服力。对小道理要进行思想升华,注意“小”中见“大”,从“小”到“大”,从情感兴趣上升到理性思考,把小道理升华到树立正确人生观、价值观的高度,从而保持思想政治教育的高格调、长效性。要坚持开展积极的思想斗争,纠正好人主义的偏向,在是非面前要立场坚定,旗帜鲜明,敢于坚持思想政治教育的原则性、战斗性,反对低格调和其它一些庸俗作法。

3. 提高素能,讲究效能,增强思想政治教育对官兵的感召力。思想政治教育一靠真理的力量说服人,二靠人格的力量影响人,指导员要提高政治教育感召力,必须从自身素质的提高上入手。指导员要注重研究新情况,学习新理论,掌握新政策,不断更新知识,更新观念,提高自己的理论水平,在工作实践中积累经验。每次教育展开前,要利用几天时间认真准备,进行“难题会诊”。指导员要具有很强的事业心和责任感,自觉摆正集体利益和个人利益的关系,矢志部队建设,正确看待改革中利益的调整,不计个人名利得失,安心军营,乐于奉献。指导员要作求真务实的模范,坚持说老实话,办老实事,做老实人,工作中身先士卒,不掩盖矛盾,不弄虚作假,不做表面文章,真正做到言行一致,表里如一,以自身的模范行动影响带动官兵,提高对官兵的感召力。

4. 开动脑筋,探索创新,提高思想政治教育对官兵的吸引力。指导员在思想政治教育中要开动脑筋,善于借鉴,探索创新。在教育方法上尽量做到小而实,针对官兵的现实思想,尽可能地把教育题目细化,一事一题,一事一议,一个问题一个问题地进行说理引导,通过分析一件事,说清一层理,解决一个现实思想问题。在规模上要坚持三、五分钟不嫌短,三、五个人不嫌少,三、五句话不嫌浅,把思想政治教育渗透到官兵日常学习、工作和生活中去,不拘一格地开展教育。要从新时期战士的心理特点和接受需要出发,注重知识性、科学性、趣味性和灵活性,并注意运用现代化的设备,把录像、录音、电视、电影等工具引入宣传机制,真正做到既生动形象又不华而不实,既符合大众要求又不落于俗套,叫官兵觉得既有趣更有意,既“够劲”又“够味”。

“党支书”与“指导员”的

角色变换

● 徐向东

某部汽车连的党支部书记王指导员是个“老资格”。他常常在支委会上发号施令，讲工作，分任务，作指示，提要求，肯定这，否定那。时间长了就成了“一言堂”。一班人心情不舒畅，关系紧张。由于没有很好地集中集体的智慧，党支部的决议漏洞多，连队工作老出乱子。最后，上级给动了“大手术”——把老王调走。团政委在总结他的教训时说：“党支部书记和指导员不一样，不允许使用‘指挥棒’。”

在我军，基层不设专职党支部书记，支部书记一般由行政领导来担任，或教导员、指导员，或队长、艇长，或主任、科长等等。这就使这些同志充当了双重角色——党支部的负责人和单位的行政领导。这两个角色各有一套职责、权力、义务和行为规范，王指导员把两者混淆了起来，造成了不良后果。这件事告诉我们，担任双重职务的同志必须把握好党支部书记和行政首长的角色变换。

首先，要认清不同的职权。党支部书记和行政领导的职责是不同的，前者主持党支部的全盘工作，后者与同级主官共同负责部队的全面工作。权力也不同，前者在党支部内是集体领导的一员，只有一票权，与其他委员、党员是平等的，是少数服从多数的关系。后者是本

级行政班子的主要负责人（行政副职担任支部书记的例外），与同级副职和其他干部、战士是上下级关系，有指挥权和命令权。

其次，要把握好不同的领导方式。党支部书记作为集体领导的一员，参与支委会和党员大会对部队实施领导。行政首长 in 党支部领导下实行行政领导，以个人名义发号施令。支委会和支部党员大会主要是议事的，党支部书记的主要任务是主持好这两个会议，组织大家对重大问题进行讨论，统一认识，作出正确的决策。行政领导主要是指挥的，就是按照上级指示和本级党组织决议，审时度势，个人做出决断，指挥部属实现党的意图。

第三，要及时完成好角色变换。上什么山，唱什么歌。以行政首长身份工作，要大胆行使自己的职权，坚决果断地实施指挥。以党支部书记身份工作时，要特别注意民主作风，遵守党内特有的规矩，切忌把指挥员身份带到党内来。指挥这，指挥那。这里的关键是区分

党的会议和行政会议。在党的会议上，严格按照少数服从多数的原则，由集体作决议。在行政会议上，按照下级服从上级的原则，由首长来拍板。

不允许书记使用“指挥棒”，不是给什么人过不去，而是为了保证党支部在重大问题上集中集体的智慧，作出正确的决策，进而保证部队建设的正确方向。指挥员必须用好“指挥棒”，为的是保证部队组织指挥的快速有效，保证党的决议迅速变成部队的行动。由此可见，党的集体领导决定着“指挥棒”为谁指挥和指向哪里。正是从这个意义上说，只有书记不用“指挥棒”，指挥员才能用好“指挥棒”，对一身二任的同志来说，在党内不用“指挥棒”正是为了在行政上用好“指挥棒”，否则就要丧失“指挥棒”。

