

让 生 活 变 得 简 单 快 乐 !



奔跑吧， Joy!



刘艳娇◎著绘

让 生 活 变 得 简 单 快 乐 !



太简单吧, Joy!



刘艳娇◎著绘

图书在版编目 (CIP) 数据

奔跑吧, Joy! / 刘艳娇著绘. -- 北京: 新世界出版社, 2014.6

(JD 漫画故事. 第1季)

ISBN 978-7-5104-4488-3

I. ①奔… II. ①刘… III. ①漫画-作品集-中国-现代 IV. ①J228.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 115861 号

奔跑吧, Joy!

著 绘: 刘艳娇

总 策 划: 章巍峰

策划编辑: 赵赟

文字编辑: 周萃 卢作美

特约编辑: 岳阳

责任编辑: 刘丽刚

责任印制: 李一鸣 高金

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010)6899 5968 (010)6899 8705 (传真)

总 编 室: (010)6899 5424 (010)6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 北京旭丰源印刷技术有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 880mm×1230mm 1/32

字 数: 22 千字 印张: 3.5

版 次: 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-4488-3

定 价: 29.00 元

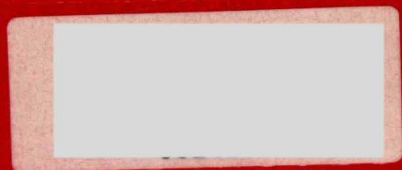
版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010)6899 8638



献给所有关注和喜爱 Joy 的朋友们!



目录

010 电话那头的临时保姆

012 先用我们的打印纸吧

016 爱，一个都不能少

018 多收了 100 元

020 跨大区的“被子”

022 我陪你

024 爱心救援

026 需要帮助的人也是我的客户

030 帮老人下单

032 爱心搜索

034 12 公里路程和一元硬币

036 和你一样有爱书的心情

038 一个来自雨夜的感动

040 客户的事情无大小

042 超出保修期的手表

044 接力合作

046 迟到的电视

048 爱心通道

050 “三顾茅庐”的风扇

052 寻找老款主板

- 054 难开的发票
- 056 一瓶水的故事
- 058 雨夜的书
- 060 想客户之所想
- 062 快递情缘之 4 部苹果 4S
- 064 一张祝福卡片
- 066 大家一起上
- 068 这钱不能收
- 070 应运而生的 GIS
- 072 减少供应商的等待
- 074 将退货验收率提高三分之一
- 076 缩短退款时间

- 078 除非不想做，没有做不到
- 080 爱唱歌的客服
- 082 大家牛才是真的牛
- 084 左手工程师
- 092 我在京东上大学
- 098 我在京东过大年
- 100 京东物流“修炼”记
- 110 京豆变身 29 万

图书在版编目 (CIP) 数据

奔跑吧, Joy! / 刘艳娇著绘. -- 北京: 新世界出版社, 2014.6

(JD 漫画故事. 第1季)

ISBN 978-7-5104-4488-3

I. ①奔… II. ①刘… III. ①漫画-作品集-中国-现代 IV. ①J228.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 115861 号

奔跑吧, Joy!

著 绘: 刘艳娇

总 策 划: 章巍峰

策划编辑: 赵赟

文字编辑: 周萃 卢作美

特约编辑: 岳阳

责任编辑: 刘丽刚

责任印制: 李一鸣 高金

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010)6899 5968 (010)6899 8705 (传真)

总 编 室: (010)6899 5424 (010)6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 北京旭丰源印刷技术有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

字 数: 22 千字 印张: 3.5

版 次: 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

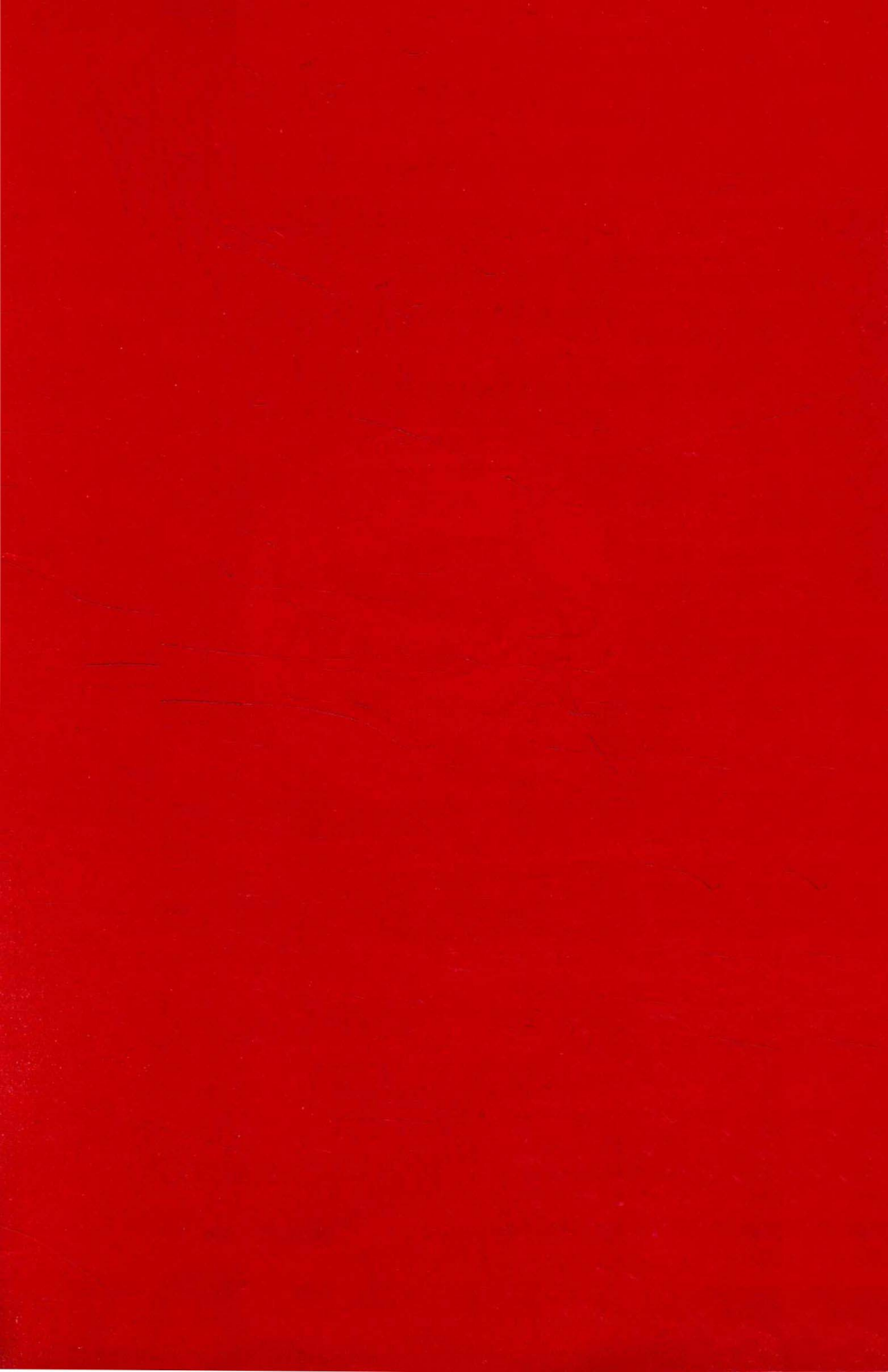
书 号: ISBN 978-7-5104-4488-3

定 价: 29.00 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010)6899 8638





献给所有关注和喜爱 Joy 的朋友们!



目录

010 电话那头的临时保姆

012 先用我们的打印纸吧

016 爱，一个都不能少

018 多收了 100 元

020 跨大区的“被子”

022 我陪你

024 爱心救援

026 需要帮助的人也是我的客户

030 帮老人下单

032 爱心搜索

034 12 公里路程和一元硬币

036 和你一样有爱书的心情

038 一个来自雨夜的感动

040 客户的事情无大小

042 超出保修期的手表

044 接力合作

046 迟到的电视

048 爱心通道

050 “三顾茅庐”的风扇

052 寻找老款主板

- 054 难开的发票
- 056 一瓶水的故事
- 058 雨夜的书
- 060 想客户之所想
- 062 快递情缘之 4 部苹果 4S
- 064 一张祝福卡片
- 066 大家一起上
- 068 这钱不能收
- 070 应运而生的 GIS
- 072 减少供应商的等待
- 074 将退货验收率提高三分之一
- 076 缩短退款时间

- 078 除非不想做，没有做不到
- 080 爱唱歌的客服
- 082 大家牛才是真的牛
- 084 左手工程师
- 092 我在京东上大学
- 098 我在京东过大年
- 100 京东物流“修炼”记
- 110 京豆变身 29 万

关于这本书

某一天，某女路过领导工位……



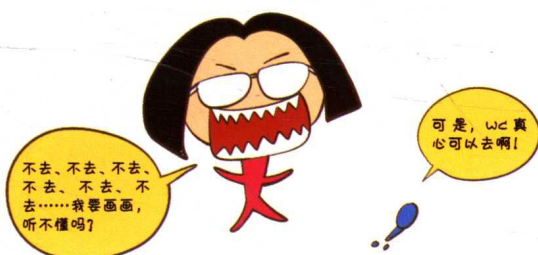
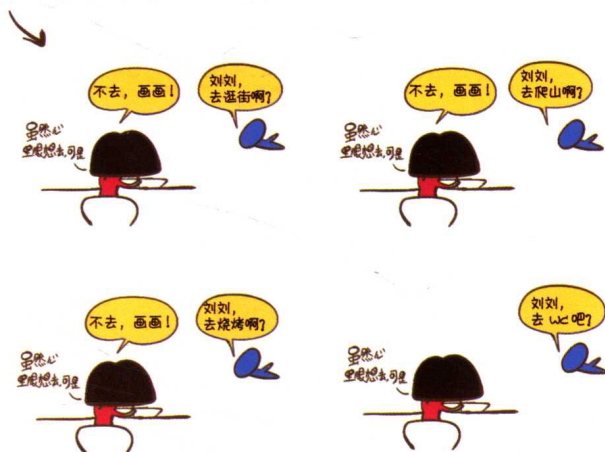
于是，便发生了……



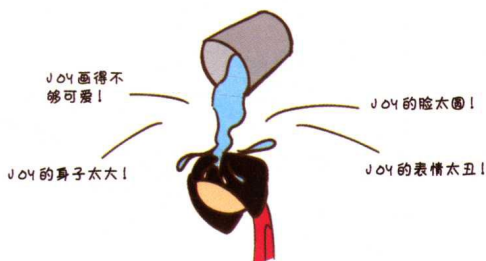
从此，某女的生活忙碌充实得~~~想吐!



话说，身边总有损友是当你闲得发呆的时候她不见人影，可一旦你很忙的时候……



也曾在漫画线稿画完一半的时候，听到……



那时心情挺复杂……



之后又重新做了调整



直到完成……



想说

看着时间画画

是一件很痛苦的事

尤其是知道

相比于别人口中的别人

自己的画还有太多不足的地方

不过

能以这样一种方式

将发生在身边的京东故事展现出来

我想

我们的努力是值得的

— End —

本故事集绝非虚构

一个企业，如果真的杰出，除了富有梦想的企业家之外，必定有优秀的文化的支撑，不然偶尔飘到风口浪尖，也不过是命运之神对你的惊鸿一瞥。

大多数企业的文化，看起来都比较“高大上”，总之都不错。

那为什么不同企业的文化会被他人有好坏不同的评价呢？差别就在企业主张的文化，是不是真的是“活的”——是不是在被企业的成员真正地实践。这样的判断其实一点儿也不难做出，作为客户我们会体验企业提供的服务和产品。作为网民，我们很容易看得到各种媒体的评价，还有日渐强大的自媒体的反馈。

在京东，每天都有成千上万个故事在上演，故事的主角就是普通的消费者和普通的京东人。消费者在认真地生活，京东人在真诚地提供服务——只为了“让生活变得简单、快乐”。我们有幸，得到一些这样的真实故事。

这所有的故事汇聚在一起，就有个名字，叫“客户为先”——而且，是“活的”客户为先。

——总策划 章巍峰

编辑手记

从几百个故事到四十个故事，从每个故事数百甚至过千字到不超过三百字，从一段文字变成对话，再从对话变成漫画。第一次制作公开出版物的我们，经历了一个丰富的挑战、磨练、成长的过程。终于，可爱的JOY的故事能和大家见面了，希望所有关注和喜爱JOY的朋友，能够从这本书中找到快乐、感动和共鸣。

——策划编辑 赵赟

这是一件痛并快乐的事情，痛在于要在浩如烟海的故事中一遍遍选择、整理、编辑甚至重构；快乐在于，我们在做一项开创性的工作，在把一件叫文化的事变得简单快乐。

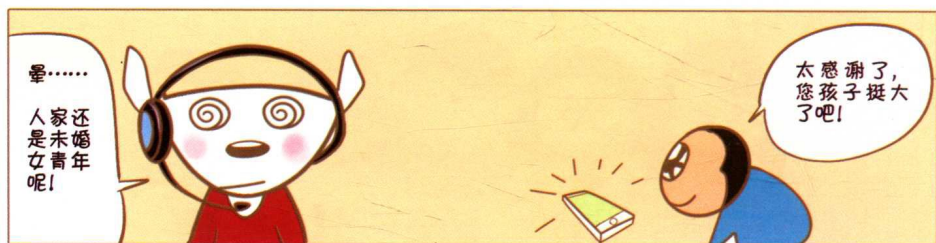
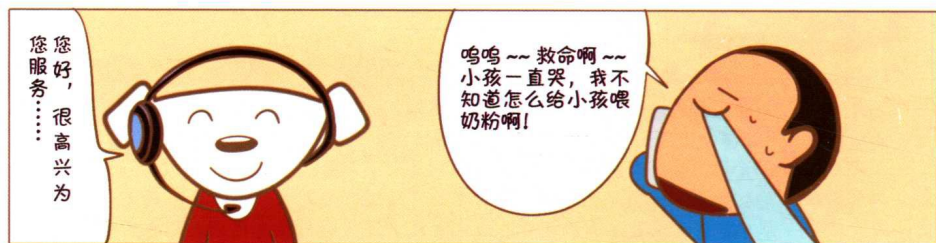
——文字编辑 周萃

第一次参与漫画书的制作，从策划到最后出版，加了不少班。期间，小美学到不少知识也感受到过程中的快乐，原来把长长的文字故事用简短的漫画来表现是这么有趣的事情！努力工作，快乐生活，小美跟着JOY奔跑起来！

——文字编辑 卢作美



电话那头的临时保姆



2013年8月20日，全国客服中心
庄菁菁接到一位客户的来电，客户没有询问
与订单有关的事情，而是询问如何喂养婴儿：“我
孩子的东西都是在京东买的，你们必须帮我把孩子哄好。”
原来，客户是个没照顾过婴儿的爷们儿，太太因为和他吵架，
叫上母亲出门逛街了。20岁的菁菁，作为一位未婚女青年，
努力回想着以前亲戚喂小妹妹的场景，建议式地给客户描
述。客户按照菁菁的提示冲奶粉，喂宝宝、换纸尿裤、
给宝宝擦屁屁、穿衣服、哄宝宝睡觉。终于，在将
近30分钟后，宝宝安静地睡着了。

