

绪 论

雷锋，一座永恒的道德丰碑，他超越时代、超越国界，为全世界人民所景仰、所推崇。雷锋精神感染和激励着一代代中国人，培育了千千万万的优秀中华儿女，成为全国人民共同遵循的精神象征和价值坐标。当前，经济社会发展的激烈竞争，归根到底是人才的竞争，而人才的核心竞争力关键是职业精神和职业品质。将雷锋精神和现代职业精神充分融合起来的雷锋职业精神，不仅彰显了雷锋精神的时代价值，也是引领各行业职业人职业道德建设的核心价值。习近平总书记说：“雷锋精神是永恒的，是社会主义核心价值观的生动体现。”我国经济社会的健康发展需要成千上万具有优秀职业品质的职业人共同努力。用雷锋职业精神武装起来的雷锋式职业人，必将成为实现“两个百年”梦想的生力军，必将成为促进民族产业进步的主力军。

一、“雷锋式职业人”的产生背景

（一）当今社会呼唤“雷锋式职业人”

当前，经济社会快速发展，城市面貌日新月异。在道德领域，随着现代科技的迅猛发展，联系越来越方便，但心理距离却越来越远，传统的“远亲不如近邻”的邻里守望情景渐渐被“比邻而居素不相识”的现象取代，甚至还陷入了“老人跌倒扶不扶”的道德困境。经济领域上，坑害人民利益的“地沟油”、“三聚氰胺”和各种假冒伪劣产品层出不穷，公路积水、桥梁坍塌、房屋倒塌等豆腐渣工程现象屡见不鲜，职业道德饱受质疑，民族品牌信誉频频受损，民族产业前景令人担忧。个人生活领域上，一面是高楼迭起、小车遍地的都市繁华，物质生活极为丰富；一面是邻里情疏、互不信任的冷漠气息，见利忘义、损公肥私时有发生，浮躁之风、享乐主义有所滋长，人们精神生活日渐空虚。凡此种种，都在呼唤着社会

主义核心价值的回归,呼唤着“雷锋精神”的回归。我们要用雷锋的报国情怀、奉献精神来匡正社会道德,营造良好风尚;用雷锋的敬业精神、创新精神来服务经济发展,打造民族品牌;用雷锋的创业精神和协作精神来丰富个体人生追求,营造和谐氛围。然而,长期以来学雷锋活动始终不能时代化、常态化,一个重要原因就是没有职业化,因此,我们一定要立足岗位学雷锋,在职业过程中学雷锋,只有这样才能真正提升全民素质。由此可见,时代呼唤“雷锋式职业人”,“雷锋式职业人”应时代需求而产生。

(二) 现代企业需要“雷锋式职业人”

作为市场竞争的主体,现代企业需要打造什么样的员工队伍,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地,是每个企业首要关切的问题。我们列出了当前世界 500 强企业要求员工必须具备的 18 条准则,要求被调查的企业人力资源部挑出排在前 10 位的重要品质,结果得票最高的是:忠于企业、诚实守信、敬业负责、积极主动、团队协作、注重细节、高效运作、完美执行、善于沟通、创新求变。我们发现这些优秀的职业品质无一不体现在雷锋身上,雷锋的核心品质与现代企业对员工的要求是高度契合的,一个企业如果有大批用雷锋职业精神武装起来的综合素质高、业务能力精、敬业精神强、团结协作好的员工队伍,必将大大提升企业产品质量和生产效率,满足现代企业自身发展的需要,促进企业始终走在行业前列。我们对长沙 17 家企业进行了调查,调查显示,认可并接受雷锋式员工的企业占 97.22%,认为雷锋式员工将获得更大晋升空间的占 94.44%,认为雷锋式员工将对企业做出更大贡献的占 84.72%,90% 以上的企业表示已将雷锋职业精神纳入企业文化,以培育德技双馨的优秀职业人。可见,企业需要“雷锋式职业人”。

(三) 高职需要培养“雷锋式职业人”

当前,大学生就业仍存在着非常明显的结构性矛盾,一方面是大学生“就业难”,一方面是企业“用人荒”,出现了“工作找不到人,人找不到工作”的怪现象。调查发现这种结构性矛盾归根究底在于毕业生的职业素质难以满足用人单位的需求。随着科技进步和产业转型升级,现代企业所需要的人才已由“实践性、操作型”的技能型人才转变为更加注重职业精神、道德素养、可持续发展能力的高素质人才。可见,大学生要在就业创

业中取得成功,实现可持续发展,优秀的职业素质是前提和关键。帮助学生提升职业素质,培养优秀的职业品质,是提升学生终身可持续发展核心竞争力的关键所在。“雷锋式职业人”正好契合学生的现实发展需要和企业对员工素质的需求,全方位树立职业标杆。另外,唯有“雷锋式教师”,才有希望培育出“雷锋式学生”,高职院校同样也需要培养大批的雷锋式教师。我们需要满腔热情献身教育的雷锋式教师来培育“懂感恩、知责任”的雷锋式学生;需要严谨治学、创新精技的雷锋式教师来培育“积极行动、爱岗敬业、开拓创新”的雷锋式学生;需要用春天般的温暖关爱学生、教书育人的雷锋式教师来培育“善沟通、愿奉献、懂协作”的雷锋式学生。2014年6月,李克强总理在接见全国职业教育工作会议代表时指出“要把提高职业技能和培养职业精神高度融合”。只有高度重视职业精神的培育,通过素质训练加强优秀职业品质的内化,全面提升大学生的综合素质和就业创业能力,我们所关切的大学生“就业难”和企业“用人荒”的结构性矛盾才能真正得到解决,中国的民族产业才会实现内涵式发展。

二、“雷锋式职业人”的培育模式

(一) 全员育人模式

全员育人模式是指将“雷锋式职业人”培养纳入学院人才培养方案,并贯穿教育教学的全过程,从全局和系统的原则出发,通过顶层设计和整体规划,明确“雷锋式职业人”培养的总体目标、具体措施和推进步骤,形成教书育人、管理育人、服务育人的“三全育人”工作格局。

一是教书育人。专任教师是育人的主力军,教书育人是指教师在传播科学文化知识,培养学生学习能力和创新能力的同时,有意识、有目的地对学生进行科学的世界观、人生观、价值观的教育,将德育渗透到教育教学的全过程,自觉引导学生德、智、体、美全面发展。教书育人主要通过课堂教学和实践教学活动来实现,育人的主体包括公共课教师和专业课教师。在教学过程中,教师要严格课堂管理,切实提高教学质量,要结合专业特点在公共课程和专业课程中渗透雷锋式职业人的职业品质要求,让学生无形中受到熏陶,自觉养成雷锋式职业人的职业素质。

二是管理育人。辅导员是管理育人的主要承担者,管理育人是指管理工作者在自己的本职工作中,热情服务,严格管理,同时自觉树立育人意

识,按照学院德育工作的总目标,充分加强对学生班级、寝室的日常管理,引导学生积极创建“雷锋号”班级和“雷锋号”寝室,在日常行为中渗透社会主义核心价值观教育和职业品质教育,培养学生良好的道德素质习惯和职业行为习惯。

三是服务育人。后勤服务与保障、图书资料管理、校医务室等教辅单位的工作人员是服务育人的主要承担者。服务育人是指工作人员以良好的形象和出色的工作,为学生提供优质的服务,创造优良的学习生活环境,让学生在及时周到的后勤服务中感受勤勉踏实的敬业精神;让学生在贴心温暖的医疗卫生服务工作中感受热情友善的工作态度;让学生在高效有序的图书管理服务中感受耐心细致的工作作风,潜移默化地影响学生,引导他们健康成长和全面发展。

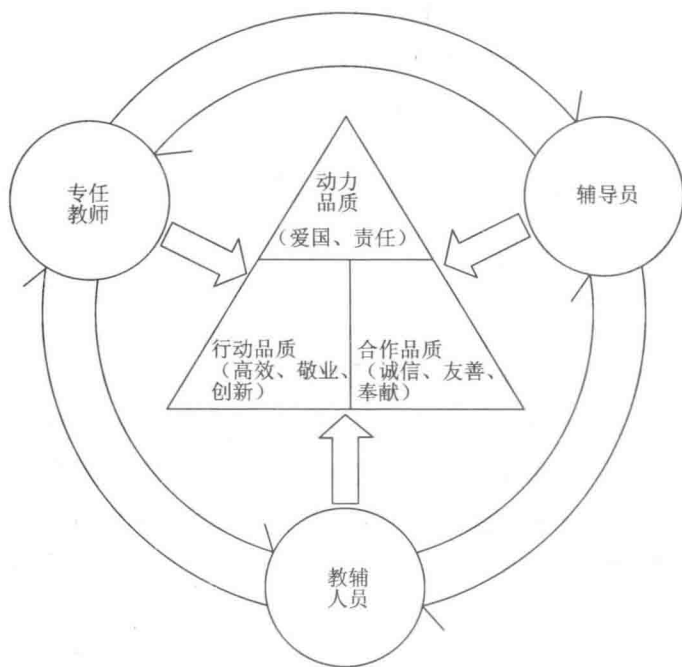


图1 雷锋式职业人全员育人模式

(二) 素质训练模式

我们认为,雷锋式职业人是炼成的。培养雷锋式职业人应当采取“素质训练”方式,凸显“行为训练”特色,通过团体训练和实践活动,引导学生在行动、习得、体验、感悟中产生正确认知,锤炼意志品质,完成品

质内化。以长沙职业技术学院为例，该校将《雷锋式职业人素质训练》公选课纳入各专业人才培养方案，选课学生每学期达7个班，素质训练100%进入主题班会，一年级辅导员全年主持素质训练不少于10次，确保覆盖全体学生，保证了“雷锋式职业人培育工程”的全覆盖、常态化。经过多年实践与探索，我们形成了“一个中心、三个平台、五支队伍、七条途径、八种素质”的立体化实践育人模式，即成立“雷锋式职业人素质训练中心”，利用“专业素养训练平台、课程教学训练平台、日常行为训练平台”三个平台，联合“辅导员、思政教师、专业教师、素质训练师、班级素质训练员”五支队伍，通过“系列专题训练（公共选修课、主题班会课、大学生社团）、课堂渗透训练（公共课，主要指思政课和心育课）、职业素养实训（实习实训课）、网络课程训练、日常管理训练、素质拓展训练、社会实践训练”等七条途径对“爱国、责任、高效、敬业、创新、诚信、友善、奉献”的八种雷锋式职业人职业品质开展训练。

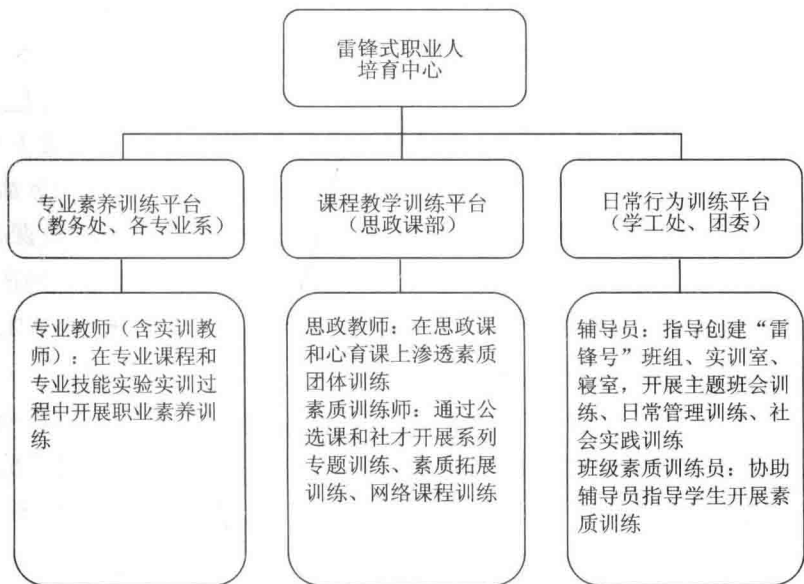


图2 “一个中心、三个平台、五支队伍”的雷锋式职业人素质训练模式

(三) 复制推广模式

长沙职业技术学院以湖南省大学生思想政治教育示范建设项目为平台，联合三所地处雷锋故乡的高职院校，即“高职雷锋式职业人素质训练

工程”项目的“建设校”结成联盟，共育“雷锋式职业人”。长沙职业技术学院作为“示范校”充分发挥示范引领作用，通过“传、帮、带”的方式采用“1351”示范推广模式促进三所“建设校”进入建设状态，取得预期成果。“1351”模式，即“设计一个规划、分成三组实验、完成五步动作、形成一个结论”。

“一个规划”。“示范校”负责项目推广的整体规划，与各建设校签订了《合作共建协议书》，确立了项目的组织机构，包括专家指导团队、领导小组、项目组成员，确保了本项目的有序运行。同时完成了“三个统一”，即统一下达《建设任务书》、统一确定《建设方案》模版、示范校一向建设校提供参考资料。所提供参考资料包括《雷锋式职业人学生培养方案》《雷锋式职业人素质训练方案》《雷锋式职业人素质训练课程标准》、校本教材《做雷锋式职业人行动手册》和《高职成功素质训练教程》。这样，四校就形成了一个统一的团队。

“三组实验”。在“示范校”统一规划部署下，三个“建设校”分组实验，结合本校实际可以通过不同渠道实现同一目标。“示范校”长沙职院走的是“思政课部与学工处统筹规划通力合作”的道路，思政部负责理论研究、课程设置、课程建设、教学设计、师资培训；学工处负责主题班会训练、日常管理训练、考核测评，评先评优，团委负责志愿服务活动。“建设校1”走“思政课部牵头负责实施”的道路，主要依靠思政课教师和心育教师；“建设校2”走“思政课部结合学工处共同实施”的道路，主要依靠思政部、学工处和团委；“建设校3”走“学工处牵头负责实施”的道路，主要依靠辅导员队伍。

“五步动作”。根据合作协议，“建设校”必须完成“签订协议—制订方案—培训师资—实践交流—总结测评”五个规定动作，通过过程监管、评估激励促进“建设校”项目不断发展完善。项目主持人罗慧玲多次到“建设校”开展师资培训、专题讲座、交流研讨、测评反馈，对推动项目建设起到重要作用。

“一个结论”。以“学生覆盖率”、“教学满意度”、“素质提升效度”三个核心指标考核评价，两年来实践证明，虽四校均完成了既定任务，但效果仍然存在差距。我们的结论是：雷锋式职业人是炼成的，培育雷锋式职业人是一个系统工程，不仅需要“理论研究、观念传授”，更需要“文

化熏陶、日常管理、行为训练、社会实践、多方联动”。学院只有成立强有力的领导机构，各部门齐抓共管打造育人大熔炉，雷锋式职业人才能真正炼成。我们认为，思政教师宣扬雷锋精神，帮助学生树立理想信念是前提；辅导员的主题班会训练、日常管理训练、社会实践与志愿服务，专业教师对学生的职业素养训练是素质教育落地的关键所在。因此，只有大力倡导“立足岗位学雷锋”、“在职业过程中学雷锋”、“在日常行为中学雷锋”，才能使学雷锋最终实现常态化，使素质教育真正落到实处。

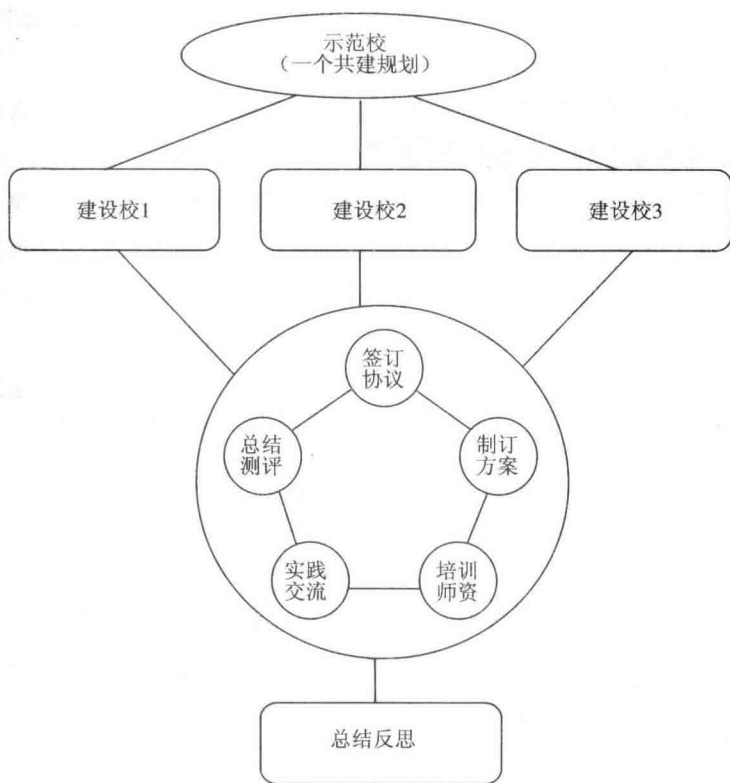


图3 雷锋式职业人“1+3”推广模式

(四) 联盟育人模式

雷锋式职业人的培养是一个系统工程，应争取多方力量支持，形成立体化育人工作网络。政府、学校、企业、社区合作的育人模式是职业教育的重要形式，也是营造雷锋式职业人成长良好环境的育人方式。“雷锋式职业人”教育联盟是指将培养“雷锋式职业人”作为高职教育教学改革的

重要内容,加强大学生专业技能和职业素养的培养,为社会培养合格职业人,为学院的可持续发展提供不竭的精神动力。充分发挥各校在培养“雷锋式职业人”工作中的地域优势、资源优势 and 品牌优势,加强校际交流,开展理论研究,广泛宣传,扩大社会影响,积极倡导成立“全国职业院校雷锋式职业人教育联盟”,使培养“雷锋式职业人”工程为更多的高职院校推广应用。

以长沙职业技术学院为例,当前,长沙职业技术学院与雷锋第二故乡的抚顺职院、辽阳职院签订了共建“雷锋式职业人培养基地”合作协议,同时依托省级思政示范建设项目与长沙商贸、长沙卫生、湖南商务职院等兄弟院校结成联盟,目前,正筹备成立“湖南省雷锋式职业人教育联盟”。同时,学院各系在校企联盟的指导下,提出了各专业学生职业核心能力和优势品质培养目标,已有6家企业与长沙职业技术学院签约共建“雷锋班”。此外,学院与社区共建了一批学雷锋志愿服务站,通过学雷锋志愿服务队、素质训练营、“三下乡”等活动,服务公众、提升自我。

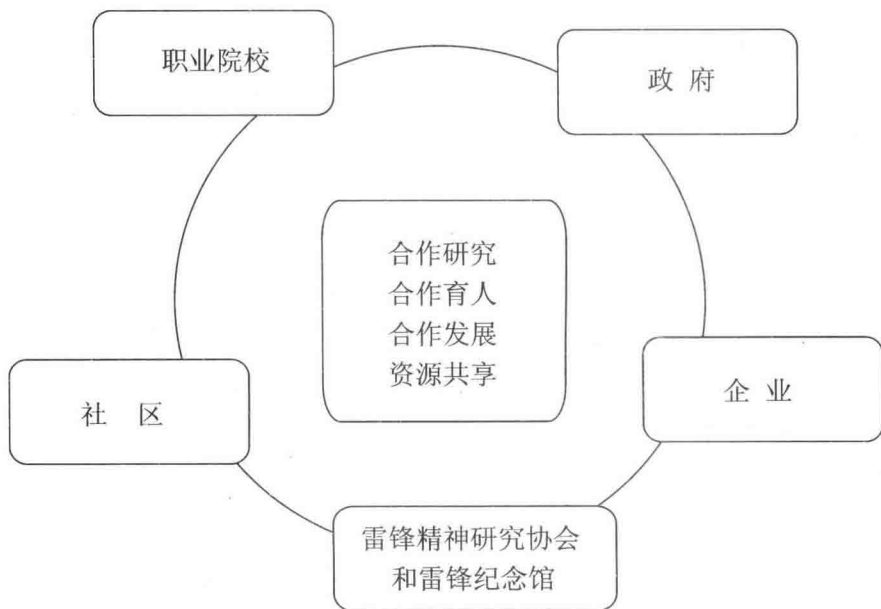


图4 “雷锋式职业人教育联盟”多元主体合作育人模式

三、“雷锋式职业人”的培育意义

把“雷锋职业精神”作为引领职业院校校园文化建设的核心价值，推进“雷锋精神职业化”，开展以“素质训练”为特色的“高职雷锋式职业人”育人实践，是对传统德育在内容方式方法途径上的重大创新，它不仅在德育实效性上具有突破性意义，而且在操作层面上具有很强的推广价值。深入开展“雷锋式职业人”培育模式的理论与实践探索，有利于提升学生素质、提高师资水平、促进社会产业进步。

（一）提升学生素质

教育的首要任务是促进学生的成长。雷锋式职业人培育以学生为中心，建立起全方位、多平台、立体化的育人模式，有利于全面提升学生素质。在教育目标上，提出“雷锋职业人”教育理念，用雷锋职业精神武装学生，全方位提高就业创业和终身可持续发展能力；在教育内容上，将契合时代需求的雷锋职业精神基本内涵和核心品质提炼出来，帮助学生铸就优良的职业素质；在教育方式方法上，采用训练法，帮助学生在行为训练和情感体验中实现职业素质提升。

（二）提高师资水平

教育大计，教师为本。推动教育事业又好又快发展，培养高素质人才，关键在教师。没有高水平的教师队伍，就没有高质量的教育。“雷锋式职业人”培育并非是单向的，而是包含师生双方教学的一个互动过程。在打造雷锋职业精神的校园文化品牌时，必先展开雷锋式职业人师资培育，通过专题讲座与培训、教学研讨与竞赛、社会服务与实践等方式全方位打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质雷锋式教师队伍，促进师资水平的整体提升，为雷锋式学生的培育打下坚实的基础，促进教师与学生的共同进步。

（三）提升学校实力

学生是高职院校培育的最终产品，人才的培养质量直接决定着高职院校的社会声誉和品牌形成。在校学生综合素质高，技能强，学校的美誉度就高，毕业生综合素质好，最终就可持续发展，就业前景也会好，就业后成长快，对社会的贡献就大。2014年长沙职业技术学院的毕业生一次性被上海大众录用77人，主要原因还是学生的综合素质高。雷锋式职业人教育

联盟成员长沙商贸旅游职业技术学院取得4个国家级技能竞赛一等奖，2015年被遴选为卓越院校。

（四）促进产业进步

教育是国家振兴、产业进步的基石，是提高国民素质、促进人的全面发展的根本途径，是中华民族最根本的事业。雷锋式职业人培育紧紧抓住这一根本事业，围绕高职院校人才培养这一核心任务，紧密结合时代发展要求、社会发展需求和企业现实需要，在理念、内容、方式方法途径上进行有益创新，能够有效推动教学质量和学生素质的提升，切实培育出千千万万雷锋式职业人，他们在各自职业岗位上施展技能、创造价值、凝聚力量，必将推动各行各业的繁荣发展，促进产业振兴，社会进步。

第一章 雷锋职业精神与“雷锋式职业人”

“雷锋式职业人”育人模式的实践适应了当前职业教育教学改革的基本要求和方向。但是,有关“雷锋式职业人”、雷锋职业精神等基本理论的核心概念和内涵并没有明确的界定和统一的标准,进而无法明确人才培养质量的基本标准和要求。因此,本章旨在从根本上厘清雷锋精神、雷锋职业精神、雷锋式职业人的基本概念内涵,明确雷锋精神职业化的必要性和现实意义,并通过对雷锋职业精神渊源的探寻,结合现代职业需求深刻把握雷锋职业精神的核心内涵与“雷锋式职业人”的核心品质,为“雷锋式职业人”育人实践的深入推进打下坚实的理论基础,形成常态化、长效化的职业精神培养机制,促进学生的就业创业和终身可持续发展。

一、基本概念与现实意义

随着时代变迁,很多英雄楷模渐渐被人们所遗忘,但雷锋和雷锋精神却始终驻留,并且被一代又一代国家领导人高度评价和重视。自毛泽东号召全国人民“向雷锋同志学习”以来,邓小平题词强调“向雷锋同志的品德和风格学习”^①,江泽民题词“学习雷锋同志,弘扬雷锋精神”^②,胡锦涛明确指出,“雷锋精神对于我们这个民族和社会过去具有、现在依然具有重大价值和时代意义”^③。2014年3月11日,习近平总书记出席第十二届全国人大二次会议解放军代表团全体会议时对某工兵团“雷锋连”指导员说:“雷锋精神是永恒的,是社会主义核心价值观的生动体现。你们要做雷锋精神的种子,把雷锋精神广播在祖国大地上。”^④由此可见,无论是

① 陶克.告诉你一个真实的雷锋[M].西安:陕西人民出版社,2013:231.

② 陶克.告诉你一个真实的雷锋[M].西安:陕西人民出版社,2013:246.

③ 陶克.告诉你一个真实的雷锋[M].西安:陕西人民出版社,2013:247.

④ 习近平.绝不牺牲核心利益[N].新京报,2014-3-12.

《辞海》对雷锋词条的释义几经修改，在2009年版《辞海》中新增了“雷锋精神”这一词条，对雷锋精神的定义是：“中国共产主义战士雷锋在工作和日常生活中表现出来的全心全意为人民服务的共产主义精神。是中国社会主义时代精神的集中体现。它的实质是：忠于共产主义事业，毫不利己专门利人，在平凡的工作岗位上当一颗永不生锈的螺丝钉，把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”从当前学界研究共识上看，对雷锋精神的界定存在广义和狭义之分。广义上的雷锋精神指以雷锋的名字命名，且以其高尚品格、理想信念和人生追求为基本内涵的一种精神形态，是在实践中不断丰富和发展着的民族精神和时代精神的统一，实质是全心全意为人民服务，为了人民的事业无私奉献。狭义上的雷锋精神专指雷锋本人行为中所贯彻的一种信念，一种高尚的情操，是他本人思想、信念、品德、行为的结晶和升华。我们将雷锋的理想和追求、立场和风尚、情感和言行、人生观和价值取向总结提炼为“雷锋精神”。随着时代的发展，雷锋精神被赋予了新的时代内涵，目前，我们主要以2012年2月中宣部对雷锋精神时代内涵解读的五个方面作为雷锋精神的主要内容。

2. 雷锋职业精神

“雷锋职业精神”是指雷锋在职业生活中所表现出来的职业道德与职业品质，主要包括理想信念、奉献精神、敬业精神、创业精神、创新精神。这是课题组根据2012年2月中宣部对雷锋精神时代内涵的解读，对其涉及有关职业精神的内容进行提炼所明确的。雷锋职业精神蕴含在雷锋精神之中。是雷锋精神的一部分，是雷锋精神在职业领域中集中体现出来的精神特质。我们提出“雷锋职业精神”的概念，旨在从雷锋精神之中提炼出职业精神来学习，使之更具时代性、针对性和现实性，从而实现在职业领域更有效的传播。

此外，从雷锋传播形象来看，更广为人知的是军人雷锋、战士雷锋的标签，而缺乏对公务员雷锋、工人雷锋、农民雷锋的鲜明印象，但这恰恰是雷锋人生履历中不可或缺的部分，我们学雷锋、做雷锋，就应该把握一个全面的、立体的、真实的雷锋。“职业人雷锋”这一标签，正涵盖了雷锋在不同阶段不同岗位上的全部奋斗历程，是我们学雷锋的又一生动切入点。雷锋职业精神更是我们结合当前经济社会发展需要，所应大力弘扬和推崇的雷锋精神内核。

根据中宣部对雷锋精神时代内涵的概括与雷锋职业生涯的突出行为特征,我们将雷锋职业精神的基本内容概括为六个主要方面:一是人民至上、忠诚爱国的报国情怀;二是恪尽职守、精益求精的敬业精神;三是大公无私、乐于助人的奉献精神;四是艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神;五是刻苦钻研、开拓进取的创新精神;六是团结友善、集体为上的协作精神。

3. 雷锋式职业人

“雷锋式职业人”是在职业岗位上坚持用雷锋职业精神指导职业行为,始终践行雷锋的职业品质,信念坚定、爱岗敬业、敢于创新、勇于创业、乐于奉献的德技双馨式职业人。“雷锋式职业人”是结合雷锋职业精神特质和现代用人单位对员工的素质需求而提出来的概念。2013年3月长沙职业技术学院依托地处雷锋故乡雷锋镇的得天独厚的资源优势,在全国职教界率先提出了“培养雷锋式职业人”的教育理念。“雷锋式职业人”以培育雷锋职业精神为核心内容,根据现代企业用人标准结合雷锋精神内核、社会主义核心价值观要求,提炼出“雷锋式职业人”的八种核心品质,分别是:爱国、责任、高效、敬业、创新、友善、诚信、奉献。在综合国力竞争日益加剧的今天,学校需要雷锋式教师和学生、企业需要雷锋式企业家和员工、政府需要雷锋式领导干部……各行各业都需要雷锋式职业人来创造业绩、打造品牌。时代呼唤雷锋式职业人,雷锋式职业人培养顺应时代要求而产生。

(二) 现实意义

把雷锋精神职业化,提炼雷锋职业精神的基本内容和核心品质,是满足雷锋精神自我发展、彰显雷锋精神时代价值的内在需要,是促进雷锋精神落地生根、有效解决当前学雷锋存在的系列问题的现实需要,是推动时代发展社会和谐、全面开创中国特色社会主义事业新篇章的迫切需要。

1. 雷锋精神自我发展的需要

“学习雷锋好榜样,忠于革命忠于党……学习雷锋好榜样,毛泽东思想来武装,保卫祖国握紧枪,继续革命当闯将……”这首歌曲曾在二十世纪六十年代家喻户晓,传遍祖国的大江南北。它呼应了那个时代人们的理想信念追求,唱出了那一代人投身社会主义革命和建设的豪迈激情。而今天,我们所处的时代、所面临的形势和任务已截然不同,我们仍然学雷

锋、做雷锋，但学的内容、做的方式必须与当前的时代精神相呼应，展现当代人的时代风貌，承载当代人的时代使命。现实是，我们广为强调的仍然是学雷锋做好事的那一套，社会大众所熟知的标签也多是“好人雷锋”，但是雷锋所做的那些好人好事在现如今的社会环境下已不是那么容易践行，因而大众与雷锋之间仿佛横上了一道鸿沟，难以企及，也就无法彰显出雷锋精神的时代活力。

雷锋精神职业化的首要意义在于它能够与时代精神相呼应，满足雷锋精神自我发展的需要。今天，我们需要大力弘扬的是以“改革创新”为核心的时代精神，发出的是“大众创业万众创新”的时代号召，提倡的是“劳动光荣、创造伟大、技能宝贵”的时代风尚。雷锋精神要永葆生命力、永不褪色、永不过时，就必须回应这样的时代关切，从自身内核出发，找准新的切入点和共鸣点，因而雷锋职业精神的提出恰逢其时。我们有职业精神，却恰恰缺乏像雷锋这样典型突出、印记深刻、传播面广的职业典范。当我们剥去雷锋精神在革命时代的一些特性，而找到与当今时代精神相呼应的雷锋职业精神这一共性时，新的雷锋之歌必将在更悠长的时空传唱。

2. 雷锋精神落地生根的需要

通过对雷锋人生履历的整体把握，把职业要素从雷锋精神之中凸显出来，实现雷锋精神与职业过程相对接、与社会发展相联系，是有效解决学雷锋实效性和常态化问题，促进雷锋精神落地生根的现实需要。

一方面，雷锋职业精神与职业过程相对接，有利于解决学雷锋实效性问题。学雷锋如何落到实处？新世纪以来，“立足岗位学雷锋”成了新的时代口号，但岗位学雷锋如何学，学什么仍然是一个宽泛的概念。究其原因在于雷锋精神与岗位精神还存在一个过渡衔接的问题。衔接好了，雷锋精神也就落到实处，在实际岗位产生了实效性；衔接不好，也就浮于表面，走走过场了。从现实情况来看，目前岗位学雷锋基本也是从雷锋精神的层面上来理解把握的，集中在助人、敬业等个别特质上，是碎片化的，因而无法深入具体。而在一般社会层面，主要是落在道德层面，在人际关系日渐疏离而生活节奏日渐加快的当今时代，人们尽管呼唤道德但又被很多外力因素挤压了道德施展的空间。因此，光从道德层面讲道德是较为空洞的，实效性也大打折扣。而雷锋职业精神从职业的动力来源到职业过程

中的行为表现再到职业外围的提升拓展实现了与职业全过程的对接,有效解决了学雷锋实效性问题。作为一个职业人,首先应明白职业动力在哪里,雷锋职业精神告诉我们要感恩、担责,这是建立职业信念的第一步。其次应明白在职业过程中如何行为表现,雷锋职业精神告诉我们要高效、敬业和创新,这是获得职业信心的重要基石。此外,还要从具体工作之外来形成职场合力,雷锋职业精神告诉我们要友善、诚信、奉献,这是推动职业发展的必然要求。在此基础上,学雷锋就有了具体目标和方向,不需要刻意找时间,就在自己的岗位上,就从手头上的事做起,让雷锋精神真正落到实处。

另一方面,雷锋职业精神与社会发展相联系,有利于解决学雷锋常态化问题。“雷锋叔叔没户口,三月来了四月走”,一句话道尽了历年来学雷锋的尴尬局面。学雷锋更多的是自上而下的行政力量在推动,缺少了自下而上的自觉行动。如何解决好雷锋的“户口”问题,让雷锋常驻人们心中,决策者们从方式方法体制机制等方面进行了思考和创新,有效缓解了这一现实难题,但难以从根本上解决问题。去趟敬老院、参加爱心募捐、参与无偿献血、义务维修、随手做件好事……乃至加入志愿服务队,成为长期的志愿服务者,这些都不能长效地保证人们的热情,这些行为只能是人们在学习、工作、生活之余的闲暇下才能做的,受到时间和空间的限制,因而是被动的、短期的。再加上每年三月的行政力量推动,这些学雷锋的行为更加集中在特定时期内,给人以短期印象。而雷锋职业精神与社会发展相联系,找准了学雷锋常态化的立足根基。雷锋虽已逝世 50 多年,但社会的发展始终向前。社会发展的基本单位是个人,个人发展的基本依存是职业。职业如何长久地维持?我们需要点精神。雷锋精神职业化正是从职业着手,贴合社会各行各业的实际发展需要,丰富学雷锋的形式和载体,形成长效机制,让雷锋留得住、留得久。老一辈无产阶级革命家谢觉哉说:“雷锋同志是平凡的,任何人都可以学到;雷锋同志是伟大的,任何人都要努力才能学到。”社会发展到今天,追求像雷锋那样“高大全”已是太过遥远和模糊,而成为雷锋式职业人却更具有可操作性和现实性。让雷锋落地,才能使学雷锋成为常态。

3. 时代发展社会和谐的需要

将雷锋精神与职业精神相融合,实现雷锋精神职业化,能够从价值判

断与选择层面帮助人们确立正确价值取向，塑造良好社会风尚，在全社会牢固树立社会主义核心价值观；能够从价值创造层面激发个体活力和创造力，推动经济社会发展，助力“两个百年”奋斗目标，实现人民生活水平提高；能够从价值实现层面协调个人与社会、与他人的关系，促进社会和谐，助推中华民族伟大复兴中国梦。

(1) 明确价值选择，塑造良好风尚，推进社会主义核心价值观建设。当今社会，信息丰富、文化多元、价值林立，我们凝聚共识，确立了“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”的价值观“最大公约数”。但是如何让它成为社会大众的自觉价值选择，还需要更强有力的精神支撑。从公民个人层面来看，雷锋职业精神与核心价值观是高度契合的，每一条价值准则都能从雷锋职业精神中找到生动例证。雷锋感恩于党和国家、一心回报社会的情感品质为当代公民诠释了“爱国”价值观的生动样本；雷锋主动学习、高效工作、勤奋钻研的行动品质为当代公民展示了“敬业”的模范标准；雷锋意志坚定、表里如一、诚实守信的行为品质为当代公民提供了“诚信”价值观的践行样板；雷锋乐于助人、团结协作、无私奉献的合作品质为当代公民做出了“友善”价值观的典型示范。这些都是在职业过程中实实在在发生的，真实而鲜活、平凡而细微，大家感觉可学、可信、可行。因此，传播雷锋职业精神，推进雷锋精神职业化，有利于帮助社会大众明确价值选择，营造良好的社会风尚，在弘扬和培育社会主义核心价值观方面具有不可替代的重要作用。

(2) 激发创造活力，推动经济发展，助力实现“两个百年”奋斗目标。党的十八大报告指出：到建党 100 年时，全面建成小康社会；到建国 100 年时，建成富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家。实现“两个百年”奋斗目标，需要全社会的创造活力。我们提炼雷锋职业精神，推动雷锋精神职业化，就是要给各行各业注入强大的精神动力，改变人的精神风貌和道德素质，进而提高物质生产效率，提升产业整体实力，推动经济又快又好发展。我国经济社会发展的主力军是各行各业的普通建设者和劳动者，他们职业道德的高低与职业精神的强弱直接影响着经济发展的速度、质量和效益。当前，我国经济发展已然步入新常态，对劳动者也提出新的更高要求，如何让全社会劳动者适应这种新要求，最大限度激发他

们的创造活力和劳动热情，需要有突出的职业典型来引领风尚。雷锋虽然只有短短六年的职业生涯，但是他那爱岗敬业、服务人民、大胆创新、艰苦创业、精益求精、团结合作的职业精神让他在每一个岗位都创造了不可小觑的价值。如果全社会千千万万的普通劳动者都能用雷锋职业精神武装起来，必将产生不可估量的巨大能量，推动经济的平稳增长，助力实现“两个百年”奋斗目标。

(3) 协调各方关系，促进社会和谐，助推中华民族伟大复兴中国梦。实现中华民族伟大复兴的中国梦必须走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量。在一代代中国人自强不息、艰苦卓绝的奋斗中，我们建立了一座座巨大的精神宝库，雷锋精神正在其中。今天我们学雷锋侧重在雷锋职业精神上，强调雷锋精神职业化，是有其突出的时代意义的。现代社会我们距离近了、人心远了，物质足了、德性失了……与巨大的经济总量跃升相伴而来的是社会各方日益错综复杂的矛盾和利益关系问题。如若不能协调解决，必将成为经济社会发展的枷锁，导致社会的停滞不前乃至混乱倒退。雷锋职业精神恰恰能够回应这种社会需求，成为“润滑”各方关系、促进社会和谐的一剂良药。在社会的大舞台，每个人都面临如何处理个人与他人、与集体的关系问题，像雷锋那样在职场中关爱他人、与人为善、助人为乐，也许一定程度上“委屈”自己，但长此以往必将收获他人的尊重与信任，建立良好的人际关系。像雷锋那样时刻以集体利益为上，把个人置身于集体大家庭中，团结同事，互助合作，也许一时并不起眼，但终会赢得集体的关怀与回报，机会也总是眷顾这类人。小小职场如此，大大社会同样如此，由每一位平凡职业人凝聚而成的中国力量、中国精神正是筑梦中国的强大基石。

二、雷锋职业精神的基本内容

(一) 雷锋职业精神的文化渊源

雷锋职业精神孕育于雷锋精神之中，雷锋精神孕育和诞生于二十世纪中期。1963年3月5日，毛泽东同志题词“向雷锋同志学习”，此后，刘少奇、周恩来、朱德、邓小平、陈云、江泽民、杨尚昆、李鹏等先后发表了关于学习雷锋的题词，学雷锋活动在全国得以广泛展开和持续深化，雷锋精神被全国人民乃至全世界所接受、弘扬。追根溯源，雷锋精神之所以