



全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材
(供护理学类专业用)

护理心理学

主 编 钟志兵

副主编 杨顺才 张殿君 韩继明



中国医药科技出版社



全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材
(供护理学类专业用)

护理心理学

主 编 钟志兵

副主编 杨顺才 张殿君 韩继明

编 者 (以姓氏笔画为序)

尹红新 (山西中医学院)

田云霞 (宁夏医科大学)

吉宇波 (内蒙古医科大学)

杜夏华 (内蒙古医科大学)

杨顺才 (湖北文理学院)

宗艳红 (南昌大学第四附属医院)

贺利平 (长治医学院)

韩继明 (延安大学医学院)

申寻兵 (江西中医药大学)

冯 梅 (江西中医药大学)

朱华云 (湖北文理学院)

李晓敏 (承德医学院)

张殿君 (牡丹江医学院)

钟志兵 (江西中医药大学)

黄洋子 (徐州医科大学)

内 容 提 要

本教材为全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材之一。系根据全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材编写总体原则、要求和《护理心理学》课程教学大纲的基本要求及课程特点编写而成,其内容主要包括护理心理学的基本概念、心理学基础、人际关系与沟通、心理卫生、心理应激、心身疾病、异常心理与不良行为、临床心理评估、心理咨询与心理治疗、患者心理、临床心理护理程序、临床心理护理应用及护士职业心理的形成与维护等。并在各章设有“学习目标”“案例引导”“知识链接”“知识拓展”“考点提示”“本章小结”“目标检测”等模块。同时配套有“爱慕课”在线学习平台(包括电子教材、教学大纲、教学指南、视频、课件、题库、图片等),从而使教材内容立体化、生动化、易教易学。本教材具有注重“三基”与“五性”相结合、“三基”与临床应用相结合、知识性与可读性相结合的特点。

本教材可供全国普通高等医学院校护理学类专业师生教学使用。

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学 / 钟志兵主编. —北京:中国医药科技出版社, 2016. 8

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

ISBN 978-7-5067-8242-5

I. ①护… II. ①钟… III. ①护理学-医学心理学-高等学校-教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 082263 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 张 璐

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010-62227427 邮购: 010-62236938

网址 [www. cmstp. com](http://www.cmstp.com)

规格 889×1194mm $\frac{1}{16}$

印张 16 $\frac{1}{2}$

字数 399 千字

版次 2016 年 8 月第 1 版

印次 2016 年 8 月第 1 次印刷

印刷 三河市国英印务有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5067-8242-5

定价 38.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

出版说明

为面向全国省属院校本科护理学专业教学实际编写出版一套切实满足培养应用型护理学人才需求和“老师好教、学生好学及学后好用”的护理学类专业教材，在教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家食品药品监督管理总局的支持下，根据教育部高等教育教学改革精神，以及培养临床实用型人才、提高护理实践能力等护理人才培养要求，在全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材建设指导委员会专家的悉心指导下，中国医药科技出版社组织全国近 110 所省属高等医学院校为主体的具有丰富教学经验和较高学术水平的 600 余位专家教授历时 1 年余的编撰，本套教材即将付梓出版。

全套教材包括护理学类专业理论课程教材共计 34 门。将于 2016 年 8 月由中国医药科技出版社出版发行。主要供全国普通高等医学院校护理学类专业教学使用，也可供医药卫生行业从业人员学习参考。

本套教材定位清晰、特色鲜明，主要体现在以下方面：

1. 切合院校教学实际，突显教材针对性和适应性

在编写本套教材过程中，编者们始终坚持从全国省属医学院校护理学类专业教学实际出发，并根据培养应用型护理人才的需求和医疗机构对护生临床护理实践能力、沟通交流能力、服务意识、敬业精神等要求，结合国家护士执业资格考试新要求，同时适当吸收护理行业发展的新知识、新技术、新方法，从而保证教材内容具有针对性、适应性和权威性。

2. 强化护理能力培养，满足应用型人才培养需求

本套教材的内容和体系构建着眼于理论与实践相结合、人文社科及护理与医学相结合，强化培养学生实践能力、独立分析问题和解决问题的评判性思维能力，满足以能力为本位的高素质、强能力、精专业、重实践的应用型本科护理学人才培养需求。

3. 创新教材编写模式，增强内容的可读性实用性

在遵循教材“三基、五性、三特定”的建设规律基础上，引入“案例引导”模块内容，同时设计“学习目标”“知识链接”“知识拓展”“考点提示”“本章小结”“目标检测”等模块，以增强教材内容的可读性和实用性，更好地培养学生学习的自觉性和主动性以及理论联系实践的能力、创新思维能力和综合分析能力。

4. 搭建在线学习平台，立体化资源促进数字教学

在编写出版整套纸质教材的同时，编者与出版社为师生均免费搭建了与每门纸质教材相配套的“爱慕课”在线学习平台（含电子教材、教学课件、图片、微课、视频、动画及练习题等教学资源），使教学内容资源更加丰富和多样化、立体化，更好地满足在线教学信息发布、师生答疑互动及学生在线测试等教学需求，促进学生自主学习，为提高教育教学水平和质量，实现教学形成性评价等和提升教学管理水平提供支撑。

编写出版本套高质量教材，得到了全国知名专家的精心指导和各有关院校领导与编者的大力支持，同时本套教材专门成立了评审委员会，数十位专家对教材内容进行了认真审定并提出了宝贵意见，在此一并表示衷心感谢。出版发行本套教材，希望受到广大师生欢迎，并在教学中积极使用本套教材和提出宝贵意见，以便修订完善，共同打造精品教材，为促进我国护理学专业教育教学改革和人才培养作出积极贡献。

中国医药科技出版社

2016年7月

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

教材建设指导委员会

顾问 姜小鹰 (福建医科大学护理学院)

主任委员 何国平 (中南大学湘雅护理学院)

副主任委员 (以姓氏笔画为序)

丁 萍 (安徽医科大学)

方正清 (安徽中医药大学护理学院)

任 辉 (第三军医大学护理学院)

刘建军 (江西中医药大学护理学院)

刘殿刚 (湖北中医药大学)

张 璞 (长治医学院护理学院)

张彩虹 (海南医学院国际护理学院)

单伟颖 (承德医学院护理学院)

委员 (以姓氏笔画为序)

王秀华 (中南大学湘雅护理学院)

王春平 (潍坊医学院)

邓科穗 (江西中医药大学护理学院)

申丽娟 (昆明医科大学)

朱大诚 (江西中医药大学)

朱天民 (成都中医药大学)

江育萍 (广西中医药大学)

苏衍萍 (泰山医学院)

李 净 (安徽中医药大学)

李玉红 (安徽医科大学护理学院)

李玉翠 (长治医学院护理学院)

李智山 (湖北文理学院医学院)

宋晓亮 (长治医学院)

张雪飞 (湖北中医药大学)

金荣疆 (成都中医药大学)

周谊霞 (贵州医科大学护理学院)

房氏琴 (三峡大学第一临床医学院)

钟志兵 (江西中医药大学)

姜贵云 (承德医学院)

徐旭东 (济宁医学院)

唐红英 (第三军医大学)

黄秀凤 (广东医科大学护理学院)

章新琼 (安徽医科大学护理学院)

商战平 (泰山医学院)

梁桂仙 (昆明医科大学护理学院)

彭德忠 (成都中医药大学)

新 燕 (内蒙古医科大学)

翟 静 (泰山医学院)

颜文贞 (广东医科大学护理学院)

魏秀红 (潍坊医学院护理学院)

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

教材评审委员会

主任委员	姜小鹰 (福建医科大学护理学院)	何国平 (中南大学湘雅护理学院)
副主任委员	(以姓氏笔画为序)	
	王 强 (河南大学护理学院)	王克芳 (山东大学护理学院)
	史瑞芬 (南方医科大学护理学院)	朱爱勇 (第二军医大学护理学院)
	江智霞 (遵义医学院护理学院)	安力彬 (大连大学护理学院)
	李惠玲 (苏州大学护理学院)	张立力 (南方医科大学护理学院)
	张美芬 (中山大学护理学院)	尚少梅 (北京大学护理学院)
	赵 岳 (天津医科大学护理学院)	郝玉芳 (北京中医药大学护理学院)
	胡秀英 (四川大学华西护理学院)	
委 员	(以姓氏笔画为序)	
	于 睿 (辽宁中医药大学护理学院)	王 彦 (河北大学护理学院)
	王亚宁 (江西科技学院护理学院)	王爱敏 (青岛大学医学院护理学院)
	王继红 (北华大学护理学院)	方正清 (安徽中医药大学护理学院)
	毕怀梅 (云南中医学院护理学院)	任海燕 (内蒙古医科大学护理学院)
	刘 娟 (宁夏医科大学护理学院)	刘卫东 (滨州医学院护理学院)
	刘化侠 (泰山医学院护理学院)	刘建军 (江西中医药大学护理学院)
	刘彦慧 (天津中医药大学护理学院)	李 伟 (潍坊医学院护理学院)
	李 红 (福建医科大学护理学院)	李伊为 (广州中医药大学护理学院)
	李远珍 (皖南医学院护理学院)	李春卉 (吉林医药学院护理学院)
	李保刚 (昆明医科大学护理学院)	李惠萍 (安徽医科大学护理学院)
	杨英豪 (河南中医药大学护理学院)	吴 彬 (广西中医药大学护理学院)
	何桂娟 (浙江中医药大学护理学院)	何朝珠 (南昌大学护理学院)
	张 佩 (锦州医科大学护理学院)	张 瑛 (长治医学院护理学院)
	张素英 (包头医学院护理学院)	张彩虹 (海南医学院国际护理学院)
	张翠娣 (上海中医药大学护理学院)	陈长英 (郑州大学护理学院)

林 秧 (厦门医学院护理学院)

林 萍 (佳木斯大学基础医学院)

林素兰 (新疆医科大学护理学院)

周建荣 (重庆医科大学护理学院)

郎玉玲 (牡丹江医学院护理学院)

单伟颖 (承德医学院护理学院)

胡 慧 (湖北中医药大学护理学院)

袁爱华 (长沙医学院护理学院)

贾秀英 (贵州医科大学护理学院)

郭 宏 (沈阳医学院护理学院)

崔香淑 (延边大学护理学院)

韩 琳 (兰州大学医学院护理学院)

谢 晖 (蚌埠医学院护理学系)

廖 力 (南华大学护理学院)

鞠 梅 (西南医科大学护理学院)

魏碧蓉 (莆田学院护理学系)

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

书 目

序号	教材名称	主编	ISBN
1	护理专业英语	刘殿刚	978-7-5067-8239-5
2	医学统计学	张雪飞	978-7-5067-8240-1
3	人体解剖学	徐旭东 邹智荣	978-7-5067-8269-2
4	药理学	宋晓亮 王瑞婷	978-7-5067-8267-8
5	组织学与胚胎学	苏衍萍 吴春云	978-7-5067-8271-5
6	医学微生物学与寄生虫学	李智山 杜变英	978-7-5067-8268-5
7	生物化学	翟 静 周晓慧	978-7-5067-8243-2
8	生理学	朱大诚	978-7-5067-8266-1
9	医学免疫学	新 燕	978-7-5067-8241-8
10	病理学	申丽娟 王娅兰	978-7-5067-8253-1
11	病理生理学	商战平 卢彦珍	978-7-5067-8263-0
12	预防医学	王春平 李 君	978-7-5067-8247-0
13	临床营养学	江育萍	978-7-5067-8264-7
14	社区护理学	李玉红	978-7-5067-8258-6
15	护理心理学	钟志兵	978-7-5067-8242-5
16	老年护理学	邓科穗 钟清玲	978-7-5067-8256-2
17	健康评估	王秀华 丁 萍	978-7-5067-8265-4
18	护理学导论	唐红英 王 萍	978-7-5067-8244-9
19	基础护理学	颜文贞 肖洪玲	978-7-5067-8246-3
20	护理伦理学	黄秀凤	978-7-5067-8245-6
21	护理管理学	李玉翠 任 辉	978-7-5067-8248-7
22	内科护理学	魏秀红 张彩虹	978-7-5067-8249-4
23	外科护理学	梁桂仙 宫叶琴	978-7-5067-8250-0
24	妇产科护理学	单伟颖 柳韦华	978-7-5067-8251-7
25	儿科护理学	张 瑛 张丽萍	978-7-5067-8252-4
26	五官科护理学	房民琴 王志英	978-7-5067-8254-8
27	精神科护理学	章新琼	978-7-5067-8257-9
28	急危重症护理学	周谊霞 田永明	978-7-5067-8255-5
29	康复护理学	姜贵云	978-7-5067-8259-3
30	中医养生康复学	金荣疆 唐 巍	978-7-5067-8270-8
31	中医临床护理学	刘建军	978-7-5067-8261-6
32	针灸推拿与护理	彭德忠	978-7-5067-8262-3
33	中医护理学基础	李 净 孟静岩	978-7-5067-8260-9
34	中医营养与食疗	朱天民	978-7-5067-8272-2

注:34 门主干教材均配套有中国医药科技出版社“爱慕课”在线学习平台。

PREFACE

医学是揭示疾病的发生、发展变化规律以及防治疾病、维护和增强人类健康的一门学科,是集自然科学、社会科学和人文科学为一体的综合性学科。因此,医务工作者在临床医疗活动中不能只知“治病”而不知“治人”。临床护理作为临床医疗中的一个重要组成部分,更需要懂得“治人”的态度及相关知识与技术。承载这些知识与技术的学科之一就是护理心理学,因此,加强护理心理学教材建设是培养应用型医学护理人才的重要保证。

护理心理学作为心理学与护理学相结合的一门交叉学科,研究的是护理情境下医疗服务对象和护理人员心理现象的发生、发展及其变化规律,目的是通过护-患互动更好地促进患者的病情朝康复方面发展。本课程是护理学科适应新的“生物-心理-社会医学模式”转变的重要体现,也是现代护理学科发展的需要。加强护理心理学学科建设能有效地解决护理专业中的医-患互动及临床心理护理等问题。因此,护理心理学不仅是护理专业的一门重要专业课程,也是最能体现本学科教育水平的一门综合性课程。通过本门课程的学习,学生可以掌握护理心理学的基础理论及方法,养成独立分析和解决护理临床当中与心理护理相关问题的能力,为今后实施整体护理奠定坚实的理论基础。

本教材考虑到临床护理人才培养适应新形势的要求,继承和吸收了以往各个版本的核心内容,按照学科的基本框架,强调基本理论、基本知识和基本能力的培养,力求突出护理心理学学科交叉和应用的优点,具有注重“三基”与“五性”相结合、“三基”与临床应用相结合、知识性与可读性相结合的特色。本书共分十三章,包括绪论、心理学基础、人际关系与沟通、心理卫生、心理应激、心身疾病、异常心理与不良行为、临床心理评估、心理咨询与心理治疗、患者心理、临床心理护理程序、临床心理护理应用、护士职业心理的形成与维护等内容;在体例编排上,强调知识点的关联性,设有“案例引导”“知识链接”与“知识拓展”,注重学科知识结构的完整性和系统性。本教材还从学生的学习规律出发,在各章节中提炼出“学习目标”“考点提示”“本章小结”“目标检测”,便于学生学习和复习,提高学习的效率。

为了保证教材的编写质量,本教材的编写团队成员均为来自全国高等医学院校教学和临床一线的专家、教师,他们在教学、临床和科研方面积累了丰富的理论知识和实践经验,为本教材的编写付出了辛勤的努力。本教材各章节编写分工如下:第一章钟志兵,第二章张殿君、钟志兵,第三章申寻兵,第四章吉宇波,第五章杨顺才,第六章田云霞,第七章杜夏华,第八章李晓敏,第九章尹红新、韩继明,第十章黄洋子,第十一章朱华云,第十二章贺利平,第十三章宗艳红、冯梅。本教材的编写

得到了全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材建设指导委员会相关专家的大力支持与指导，同时得到了参编作者所在院校领导和专家、教师的积极支持与参与，江西中医药大学的在读研究生张雪灵担任秘书为本教材的编写做了大量工作，兰州大学护理学院韩琳院长及其团队对教材内容进行了审定，在此一并致以衷心的感谢！同时，本教材尚有不足之处，希望各高等院校在教学使用中及时提出宝贵意见或建议，以便不断修订和完善，更好地满足教学的需要，促进护理学事业的发展。

编者

2016年3月

我是教师

- 注册账号并登录，教师需申请教师身份，点击“激活序列号”输入教材封底的20位“教材序列号”便可以在线使用电子教材及配套数字教学资源，然后点击“新建课程”选择课程模板，即可建立校内课或公开课。

我是学生

● 加入任课教师的在线课程

注册账号并登录，点击“激活序列号”输入教材封底的20位“教材序列号”便可以在线使用电子教材及配套数字教学资源，点击“报名上课”输入课程编号（请向任课教师索取）后即可报名。

如果该课程是SPOC校内课，那么还需选择班级、输入学号以及报名密码（请向任课教师索取），提交后等待教师批准，教师批准后即可加入该课程。

● 加入教材作者的MOOC课程

注册账号并登录，点击“激活序列号”输入教材封底的20位“教材序列号”便可以在线使用电子教材及配套数字教学资源，点击“报名上课”输入课程名称（即教材名称），点击报名即可加入该课程。

建议浏览器：



Google Chrome



Firefox



IE 11.0

如有疑问，请联系 cmstp_imooc@163.com

或加入中国医药科技出版社教材咨询群 414837072

目 录

CONTENTS

第一章 绪论	1
第一节 护理心理学概述	1
一、护理心理学的概念	1
二、护理心理学的研究对象和内容	2
三、护理心理学与相关学科的关系	3
第二节 护理心理学研究方法	4
一、研究的基本原则	4
二、研究的基本程序	5
三、常用的研究方法	7
第三节 护理心理学发展简史	11
一、护理心理学的发展简史	11
二、护理心理学的发展现状	12
三、护理心理学的发展趋势	14
第二章 心理学基础	17
第一节 心理学概述	17
一、心理学的概念	17
二、心理的发生发展过程	18
三、心理的实质	19
第二节 认知过程	22
一、感觉	22
二、知觉	24
三、记忆	27
四、思维	29
五、想象	31
六、注意	32
第三节 情绪情感过程	33
一、情绪和情感概述	34
二、情绪和情感的种类	35
三、情绪和情感的表达	36
四、情绪和情感的作用	37
第四节 意志过程	39
一、意志的概念	39
二、意志行动的基本特征	39

三、意志行动的基本过程	40
四、意志品质	41
第五节 人格	42
一、人格概述	42
二、人格倾向性	45
三、人格心理特征	49
四、自我意识	55
第三章 人际关系与沟通	59
第一节 人际关系概述	59
一、人际关系的概念	59
二、人际关系的类型	59
三、人际关系的发展过程	60
四、人际关系维持的原因	62
五、护患关系	62
第二节 人际交往	63
一、人际距离	64
二、人际吸引	65
第三节 人际沟通	67
一、人际沟通的概念	68
二、沟通的基本方式	69
三、沟通中存在的问题	69
四、沟通的技巧	70
五、护患沟通	71
第四章 心理卫生	73
第一节 心理卫生概述	73
一、心理卫生的概念	73
二、心理卫生运动简史	73
三、心理健康的标准	74
四、心理卫生的工作内容及范围	75
第二节 不同年龄阶段的心理卫生	76
一、胎儿期的心理卫生	76
二、婴幼儿期的心理卫生	77
三、儿童心理卫生	78
四、青少年心理卫生	79
五、青年期心理卫生	81
六、中年期心理卫生	81
七、老年期心理卫生	81
第三节 不同群体的心理卫生	82
一、家庭心理卫生	82
二、学校心理卫生	83
三、工作场所心理卫生	84
四、社区心理卫生	84
第五章 心理应激	87
第一节 应激概述	87

一、应激的概念及其研究发展过程	87
二、应激的理论模型	89
三、心理应激的意义	90
第二节 应激过程	91
一、应激源	91
二、应激的中介机制	93
三、应激引起的反应	95
四、应激后果	97
第三节 应激与健康	98
一、应激对健康的影响	98
二、应激的调节	100
第六章 心身疾病	105
第一节 概述	105
一、心身疾病的概念	105
二、心身疾病的特点	106
三、心身疾病的流行情况	106
四、心身疾病的范围	106
第二节 心身疾病的致病因素与发病机制	107
一、心身疾病的致病因素	107
二、心身疾病的发病机制	108
第三节 心身疾病的诊断、治疗、护理与预防	109
一、心身疾病的诊断	109
二、心身疾病的治疗	110
三、心身疾病的护理	110
四、心身疾病的预防	111
第四节 常见的心身疾病	111
一、冠状动脉硬化性心脏病	112
二、原发性高血压	113
三、糖尿病	113
四、消化道溃疡	114
五、支气管哮喘	114
六、肿瘤	115
第七章 异常心理与不良行为	118
第一节 异常心理概述	118
一、异常心理的含义	118
二、异常心理的判别标准	119
三、异常心理的分类	119
第二节 临床常见异常心理	120
一、焦虑症	120
二、强迫症	121
三、躯体形式障碍	122
四、神经衰弱	123
五、抑郁症	124
六、人格障碍	124

七、进食障碍	126
八、睡眠障碍	127
第三节 不良行为	128
一、吸烟	128
二、酗酒	130
第八章 临床心理评估	133
第一节 临床心理评估概述	133
一、临床心理评估的概念	133
二、临床心理评估的特性	134
三、临床心理评估者的基本素质	135
第二节 临床心理评估的方法	136
一、临床心理评估的常用方法	136
二、临床心理评估的一般程序	137
三、临床心理评估报告	138
第三节 心理测验	139
一、心理测验概述	139
二、临床常用的几种心理测验	141
第四节 临床常用的心理评定量表	150
一、情绪与症状评定量表	150
二、应激及应对评定量表	151
三、疾病与创伤评估工具	153
第九章 心理咨询与心理治疗	156
第一节 心理咨询与心理治疗概述	156
一、心理咨询与心理治疗的概念	156
二、心理咨询与心理治疗的关系	158
三、心理咨询与心理治疗的有关理论	159
第二节 心理咨询应用	166
一、心理咨询的适用范围	166
二、心理咨询的基本原则	166
三、心理咨询的类型	168
四、心理咨询的程序	170
五、心理咨询的常用技术	171
第三节 心理治疗应用	174
一、心理治疗概述及适用范围	174
二、心理治疗的基本原则	176
三、心理治疗的基本过程	177
四、心理治疗的常用技术	178
第十章 患者心理	186
第一节 患者角色和患者行为	186
一、患者角色	186
二、患者行为	187
第二节 患者的心理需要和心理变化	189
一、患者的心理需要	189
二、患者常见的心理变化	190

第三节 不同年龄阶段患者的心理	193
一、儿童患者心理	193
二、青年患者心理	194
三、中年患者心理	195
四、老年患者心理	195
第十一章 临床心理护理程序	198
第一节 心理护理概述	198
一、心理护理的概念	198
二、心理护理的特点	199
三、心理护理的目标	199
四、心理护理的原则	200
五、心理护理的主要实施形式	201
六、心理护理与整体护理的关系	202
七、心理护理的基本要求	203
八、心理护理的注意事项	204
第二节 心理护理的基本要素及影响因素	205
一、心理护理的基本要素	205
二、临床患者心理护理的主要影响因素	206
第三节 心理护理程序	207
一、心理护理程序的定义	207
二、心理护理评估与诊断	207
三、心理护理计划的制订	210
四、心理护理计划实施	212
五、心理护理的效果评价	212
第十二章 临床心理护理应用	215
第一节 急危重症患者的心理护理	215
一、概述	215
二、急危重症患者的心理特征	215
三、急危重症患者的心理护理	217
第二节 慢性病患者的心理护理	218
一、概述	218
二、慢性病患者的心理特征	218
三、慢性病患者的心理影响因素	219
四、慢性病患者的心理护理	220
第三节 手术患者的心理护理	221
一、概述	221
二、手术患者的心理特征	221
三、手术患者的心理护理	222
第四节 特殊患者的心理护理	224
一、自杀患者的心理护理	224
二、残障患者的心理护理	226
三、危机事件后创伤患者的心理护理	227
第十三章 护士职业心理的形成与维护	231
第一节 概述	231