

2014年全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及详解

(含经典真题)

社会工作实务(初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写



中国人事出版社



中国劳动社会保障出版社

2014 年全国社会工作者职业水平考试
权威预测试卷及详解
(含经典真题)

社会工作实务 (初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务：初级/社会工作者职业水平考试命题研究组编写. —北京：中国劳动社会保障出版社：中国人事出版社，2014

(2014 年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解)

ISBN 978-7-5167-0932-0

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平-考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 007121 号

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社

出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.75 印张 307 千字

2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

定价：28.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前 言

从国家开始社会工作者职业水平考试至今，考试命题越来越注重对考生能力的测试，尤其近几年考试中案例分析题等灵活性很大的题型所占考题比重越来越大。为帮助广大考生在较短时间内掌握考试中的重点与难点，迅速提高应试能力和掌握答题技巧，我们根据最新考试大纲，以教材、大纲为蓝本，以考试重点、难点为主线，在总结“2013年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”经验的基础上，精心编写了“2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”。

本丛书分为五册：《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（初级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（初级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（中级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（中级）》《2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作法规与政策（中级）》。

本丛书在把握历年命题规律的基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考的知识点进行的科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确，同时，将历年考试中反复出现的考题融入预测试卷中，以增强考生对重点考点的记忆能力，最终达到实战演练的目的。

为帮助考生更好地复习备考，在深入研究考试特点及要求的基础上，还特别编写了考生“应试指导”，其在为考生提供复习技巧的同时，还对各章的考点分布及历年考试真题中各章内容的所占分值比例进行了总结，为考生掌握重点、理解难点、把握命题趋势提供了具体的指导。

另外，我们还精心编写了一套“全国社会工作者职业水平考试考点精析与同步辅导丛书”，两者配合使用，相信对考生备考会有事半功倍的效果。

本丛书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后，对支持本丛书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

社会工作者职业水平考试命题研究组

目 录

应试指导.....	(1)
权威预测试卷 (一)	(11)
权威预测试卷 (二)	(25)
权威预测试卷 (三)	(38)
权威预测试卷 (四)	(53)
权威预测试卷 (五)	(68)
权威预测试卷 (六)	(82)
权威预测试卷 (七)	(96)
权威预测试卷 (八)	(111)
权威预测试卷 (一) 参考答案及解析.....	(125)
权威预测试卷 (二) 参考答案及解析.....	(134)
权威预测试卷 (三) 参考答案及解析.....	(143)
权威预测试卷 (四) 参考答案及解析.....	(152)
权威预测试卷 (五) 参考答案及解析.....	(161)
权威预测试卷 (六) 参考答案及解析.....	(170)
权威预测试卷 (七) 参考答案及解析.....	(179)
权威预测试卷 (八) 参考答案及解析.....	(188)
附录 社会工作实务 (初级) 考试大纲.....	(197)

应试指导

2006年7月20日,民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》,首次从国家制度上将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。

自2008年6月首次举行全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试以来,至今已经举办了6次全国考试,有5万余人通过考试获得了助理社会工作者、社会工作者职业资格。其中,助理社会工作者职业水平考试的科目共有两门,分别是“社会工作综合能力”和“社会工作实务”。下面我们将对近年来“社会工作实务(初级)”考试情况进行分析,为考生提供应试指导。

一、考试题型、题量、试卷分值、合格标准

“社会工作实务(初级)”的考试题型、题量、试卷分值、合格标准见表1:

表1 考试题型、题量、试卷分值及考试合格标准

考试题型	考试题量	试卷分值	考试合格标准
单项选择题	60道	60分	60分
多项选择题	20道	40分	

二、备考指南

与其他职业水平考试不同的是,社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试,而且考试中考查考生解决问题能力的案例分析试题比例呈现逐年增加的趋势,这使考试难度越来越大。因此,参加考试的考生要想顺利通过考试,除了要在掌握社会工作专业知识的基础上加强分析问题、解决问题能力的培养外,还应掌握相关的复习技巧。

1. 研读考试大纲,熟悉重点、难点

考试大纲是考生发现命题点的重要途径。因此,考生应认真、反复阅读考试大纲的内容,吃透考试大纲要求的考试范围和要点,然后将这些要求用不同符号或不同颜色的笔在指定教材中做好标记,以便在学习中准确把握考试重点、难点。

2. 合理制订复习计划,逐步积累分析技巧

社会工作者职业水平考试的准备时间一般来说比较短,尤其是大部分考生都是从事实际社会工作服务的人员,因此,科学合理地制订复习计划尤为重要。

首先,安排好复习的科目顺序。应先复习“社会工作综合能力(初级)”,这是社会工作的基础知识,涉及社会工作的概念、发展史、基本方法和技巧;然后复习“社会工作实务(初级)”,这是对“社会工作综合能力(初级)”的知识要点在各实务领域中的具体应用。

其次,合理安排复习的内容。一般来说,复习可以分为四个阶段:一是通读教材内容,对教材有整体的认识 and 了解;二是根据考试大纲进行复习,主要记忆考试大纲所涉及的知识;三是根据所掌握的知识进行一些练习,巩固所记忆的知识点;四是在临考前进行实战模

拟。本书就是实战模拟的最佳选择。

由于近几年的考题中很多都是通过案例分析来考查理论知识的，因此考生要结合习题进行理解记忆，在实例练习的基础上牢记知识重点，逐步积累实务分析的技巧。

3. 网罗历年真题，把握命题趋势

对考生来说，历年考试真题是了解考试命题趋势和动态的重要“窗口”。社会工作者职业水平考试已经连续举办6年，因此会出现一些高频考点，考生应当关注历年考试试题尤其是近两年的考试真题，学会从这些真题中整理出常考、必考的内容，并在指定教材中找到每一真题的出处，同时标记是哪一年的考题，以把握近年考试发生的变化及命题趋势，做到心中有数。

4. 突击重要考点，灵活应对变化

考生全面通读教材后，要在理解的基础上进行重点考点记忆。每门课程都有其必考知识点，这些知识点在每年的试卷上都会出现，只是命题的形式不同，但万变不离其宗。因此，对于重要的知识点，考生一定要熟练掌握，并且能够举一反三，做到以不变应万变。

三、应试技巧

（一）命题视角

在助理社会工作者职业水平考试中只有选择题题型，包括单项选择题和多项选择题。考试中，与一般考试一样，有考查考生对一些基本概念、基本观点掌握程度的题目，但所占比例较小，更多的则是考查考生运用社会工作专业知识应对具体情境能力的题目。

1. 单项选择题

一般来说，单项选择题在考试中考查的一般是教材中的基础知识点，如概念、原理、方法等常识性问题，这些都属于需要直接记忆的内容，也就是人们平常所说的“记忆题”。考生只要对这些知识点熟练记忆就能正确作答。此外，还有一些“活题”，这种题型在教材里面既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。

（1）基本概念题

基本概念题主要是考查各种概念、定义的内涵等，属于“记忆题”，也是考试容易得分题。例如下面这道题：

社会工作者在预防和控制传染病传播的工作中，可承担的工作是（ ）。【2012年真题】

- | | |
|---------------|----------------|
| A. 倡导健康生活方式 | B. 管理传染病的传播源 |
| C. 切断传染病的传播途径 | D. 为易感人群实施预防接种 |

以上这道题是最典型的“记忆题”，其考查的是“接案”的概念。根据教材中有关传染性疾病预防特点的内容，社会工作者可以协助医疗服务人员对传染性疾病进行预防和控制，包括传染源管理、切断传播途径、保护易感人群等。具体包括：（1）协助管理传染源，对隔离人员进行心理疏导。（2）切断传播途径，倡导健康生活方式。（3）保护易感人群，协助进行预防接种。其中，切断传染病的传播途径是协助医疗服务人员进行的，社会工作者主要承担的工作是倡导健康的生活方式。故正确答案为A。

（2）基本观点题

基本观点题主要是考查常识性的、比较重要的观点，也属于“记忆题”。例如下面这道题：

复员退伍军人安置工作关系到国防建设、经济建设和社会稳定，是社会保障的重要组成部分，当前，复员退伍军人的需要主要反映在（ ）方面。【2011年真题】

- A. 基本生活保障
- B. 社会尊重
- C. 就业权益保障
- D. 婚姻家庭

以上这道题是典型的基本观点题，这种题需要对教材内容有很好的记忆能力。在教材中相关的内容是：复员退伍军人安置社会工作的服务对象主要包括退出现役的义务兵、复员士官、转业士官、复员干部以及伤病残初级士官和义务兵。他们的需要主要包括：（1）就业权益的保障需要，当前复员退伍军人的需要主要集中在就业方面。（2）社会再适应的心理调适需要。故正确答案为C。

目前在助理社会工作者考试中，这种“记忆题”型出现的概率减小了，尤其是在近两年的考试中。

（3）分析理解题

分析理解题是指根据题干给出的案例，利用已学知识对案例进行分析得出结论的题型。这种题型有一定难度，在教材中找不到现成的答案，属于真正意义上的“活题”。这种题型在助理社会工作者职业水平考试中占85%以上的比例。例如下面这道题：

社会工作者会见了一对夫妇和他们11岁的孩子。孩子在学校不敢与人交往，觉得自己太笨，别人不喜欢他。社会工作者在交谈中发现，夫妻俩平时很少与孩子沟通。丈夫认为妻子文化程度低，对妻子的想法常常不屑一顾，而妻子为此感到愤怒。每当夫妻争吵时，孩子总在一旁流泪。社会工作者依据结构式家庭治疗原理，评估了这个家庭的主要问题并提出了介入策略。其中最适当的分析是（ ）。【2011年真题】

- A. 家庭亲子系统出现问题，需加强父母和孩子的沟通
- B. 夫妻互动出现问题，需加强夫妻的沟通与互动
- C. 夫妻系统出现问题，需阻隔孩子进入夫妻次系统
- D. 孩子出现偏差行为，需指导父母调整教育方式

以上这道题通过案例考查考生对家庭社会工作基本内容的掌握程度。在教材中相关的内容是：以家庭社会工作的服务焦点和目标作为划分的标准，家庭社会工作的基本内容主要包括两类：改善亲子关系的服务和改善夫妻关系的服务。题中，丈夫因为文化程度与妻子争吵，夫妻很少跟孩子沟通。主要是夫妻关系出现问题进而影响了亲子关系。故正确答案为C。

当然，和其他考试一样，作答单项选择题时，在无法直接选出正确选项的情况下，可采用逻辑推理的方法进行判断、选择，也可以逐个排除不正确的干扰选项，最后选出正确选项。例如下面这道题：

社会工作者黄璐所服务的社区中，有一家特别困难。且家中有位8岁的脑瘫儿童。其父母两年前因企业改革双双下岗，家境更为贫困，无力为孩子支付高昂的康复医疗费，连孩子上学的学费也难以负担。由于缺乏与外界的沟通，长期的封闭生活造成孩子性格十分内向、孤僻，存在严重的心理问题。黄璐介入了此案，经过需求评估，当前该儿童的主要需要不包括（ ）。

- A. 价值实现
- B. 接受教育
- C. 医疗康复
- D. 心理辅导

以上这道题考查的是考生对儿童需要知识的掌握程度。根据案例，该儿童已经达到上学的年龄，因此有接受教育的需要，排除B项；该儿童身患疾病，有医疗康复的需要，排除C

项；该儿童存在严重的心理问题，因此有进行心理辅导的需要，排除 D 项。由此可知，正确答案为 A。

2. 多项选择题

在助理社会工作者职业水平考试中，多项选择题的命题视角与单项选择题一样，既有“死题”，又有“活题”，且“活题”所占比例远远高于“死题”的比例。与单项选择题仅仅考查一个知识点不同的是，在多项选择题中，一般都包括一个知识点的几个方面或者将前后有关联的知识点混合成一道题，尤其是将考生容易混淆的知识点融合在一起进行考查。

(1) 基本概念题

一般考查基本概念的外延。例如下面这道题：

社会工作在与服务对象商定了服务目标之后，就需要拟定行动计划，该行动计划内容应包括（ ）。【2012 年真题】

- A. 确定目标的先后顺序
- B. 讨论目标的可行性
- C. 把目标转化为可测量的指标
- D. 选择介入的系统
- E. 选择介入的行动

以上这道题考查的是记忆性知识点，如果熟知教材内容即可轻松作答。教材中相关的内容是：制订服务计划的第一步就是在分析与辨识服务对象的需要与问题的基础上与服务对象共同设定工作的目的和目标。包括确定目标并决定目标的先后次序，目标要可测量、具有操作性和现实性，构建行动计划的过程实际上就是选择介入方法和介入系统的过程，是发展有效行动方案、明确任务和责任的过程，也是决策行动的过程。故正确答案为 ACDE。

(2) 基本观点题

与单项选择题一样，这种题型主要也是考查常识性的、比较重要的观点。例如下面这道题：

沙盘游戏是儿童社会工作者的一种具体辅导方法，下列关于沙盘游戏的说法正确的包括（ ）。【2011 年真题】

- A. 沙盘游戏最重要的设置是“童心”
- B. 沙盘游戏有助于儿童自由地表达内心的感受
- C. 在儿童操作沙盘的过程中，社会工作者要与儿童保持充分的语言交流
- D. 社会工作者要让孩子明白可以选择任何模具来做任何形式的创造
- E. 沙盘游戏治疗需要有一定的主题

以上这道题考查的是儿童社会工作辅导方法中沙盘游戏的相关知识。教材的相关内容：沙盘游戏强调唤起童心，强调创造过程本身的自发性和自主性是沙盘游戏疗法的基本特点，充分利用非言语交流和象征性意义是沙盘游戏疗法的本质特征。沙盘游戏治疗的过程和步骤包括：首先，对儿童介绍沙盘游戏中沙和水的使用，介绍各种模具的类别和摆放位置，然后，治疗师帮助儿童以一种自发游戏的心态创造沙盘世界以及自由地表达内心的感受，这就是前面提到的“童心”的唤起。接下来，儿童开始摆放沙盘，此时所奉行的是“非言语的治疗”原则。故正确答案为 ABD。

(3) 案例分析题

这种题型是选择题中最难的一种，即根据具体情境的案例结合所学知识来解决问题。这也是所谓的“活题”。要答好这种题型，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。例如下面这道题：

15岁的小亮，因抢劫罪被判缓刑2年。矫正社会工作者了解到，小亮6岁时父母离异，随母亲生活。由于其父亲拒绝承担抚养责任，导致家庭经济拮据。小亮上中学后染上网瘾，母亲为此经常打骂他，母子关系紧张，一次与母亲爆发激烈冲突后，离家出走泡在网吧，后因无线上网实施抢劫犯罪。针对小亮及其母亲的上述情况，适合为他们开展的社会工作服务有（ ）。【2011年真题】

- A. 生活保障服务
- B. 法律授权服务
- C. 就业培训服务
- D. 改善亲子关系服务
- E. 认知及行为矫正服务

以上这道题在教材中找不到现成的答案。根据案例陈述，A项，由于小亮和母亲是单亲家庭且生活拮据，应为其提供生活保障服务；C项，小亮父母离异，母亲经济拮据，所以应为其母亲提供就业培训服务；D项，小亮和其母亲关系紧张，所以应为其提供改善亲子关系的服务；E项，小亮实施抢劫犯罪，所以应为其提供认知及行为矫正服务。故正确答案为ACDE。

多项选择题的解题方法可采用直接选择法、排除法、比较法和逻辑推理法，但一定要慎用感觉猜测法。例如下面这道题：

小申今年28岁，服役期间因公致一级伤残，入住荣誉军人康复医院后，家人未曾探视，不久情绪低落，拒绝康复治疗。社会工作者老张查房时意外发现小申枕头下藏有大量安眠药。此时，老张应采取的介入行动包括（ ）。【2012年真题】

- A. 家庭探访
- B. 悲伤辅导
- C. 危机干预
- D. 安置服务
- E. 尊重自决

以上这道题考查的是社会工作者在为具体的服务对象提供服务时可以采取的介入措施。教材相关内容是，优抚医院服务对象的需要主要包括以下方面：（1）治疗康复需要。（2）基本生存需要。（3）家庭生活需要。（4）社会交往需要。（5）社会尊重需要。A项属于满足其家庭生活需要；在本案例中，小申有自杀念头，社会工作者应该进行危机介入，故选C项；悲伤辅导是针对烈属的工作，故排除B项；小申住在荣誉军人康复院不需要再进行安置，故排除D项；任何时候社会工作者都应该将服务对象的生命放在重要位置，尊重自决应该排在生命安全之后，故排除E项。正确答案是AC。

（二）答题注意事项

1. 注意答题要求

在助理社会工作者职业水平考试中，考生应特别注意各种题型的答题要求。

单项选择题的答题要求是：每题的备选项中，只有一个最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两个以上（尽管正确的也被选中了）也将被视作错误，不给分。

多项选择题的答题要求是：每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得部分分。这也就是说，每个题目至少有一个错项，没有全选的答案；对没有把握的答案，宁可可选，这样至少可以保证得到你正确选项的那部分分数。

2. 注意题目的关键字眼

考生在审题时必须仔细、认真，因为出题人往往会在题干上设置一些陷阱，使错误说法与正确说法之间只有几个字甚至一个字的差别（如“直接工作方法”与“间接工作方法”仅

一个字之差，内容却大相径庭），审题时稍微疏忽或记忆不准确就会出错。这就要求考生在记忆教材内容时对知识点的掌握要准确，切忌模棱两可。

3. 注意合理分配答题时间

在助理社会工作者职业水平考试中，案例题占较大比例，这就意味着阅读量也较大，而要答完所有题目，平均每道题用时不超过 72 秒，所以遇到难度较大的题，考生可以跳过，以免浪费时间，影响整体的答题速度。

四、考点分布表

为了让考生更好地把握“社会工作实务（初级）”考试内容，我们根据考试大纲和教材内容，并结合历年考试命题情况，对教材各章考点分布进行了分析整理（见表 2），供考生参考。

表 2 考点分布表

章节	考点分布	说明
第一章	1. 接案的步骤及核心技巧 2. 接案应注意的事项 3. 预估的目的和任务 4. 预估的基本步骤与过程 5. 服务计划的构成 6. 制订服务计划的原则 7. 制订服务计划的方法 8. 介入的分类 9. 选择介入行动的原则 10. 评估的目的 11. 评估的方法 12. 评估应注意的事项 13. 结案阶段的主要任务 14. 结案时服务对象的反映及处理方法	本章是全书的基础与灵魂，14 个基本考点几乎占到全书基本考点的 1/3。因此，考生只有深刻领会和灵活掌握了本章的内容，能够在后面的章节中得以针对不同问题、不同人群和不同领域开展社会工作
第二章	1. 儿童的概念与界定 2. 儿童的特点 3. 儿童的需要 4. 儿童的成长与面临的问题 5. 儿童社会工作的定义与特点 6. 儿童社会工作的主要内容 7. 儿童社会工作的主要方法	本章只有 7 个基本考点，考生只有深刻领会和灵活掌握本章的内容，才能在考试中正正确作答关于儿童社会工作的各种问题
第三章	1. 青少年的特点及需要 2. 青少年的界定 3. 青少年社会工作的服务原则 4. 发展性的青少年社会工作 5. 预防性的青少年社会工作 6. 治疗性的青少年社会工作 7. 青少年社会工作的主要方法	本章 7 个基本考点在考试中都是重要的考核点，考生应着重记忆

章节	考点分布	说明
第四章	1. 老年的界定 2. 老年期的划分 3. 老年人的特点及需要 4. 价值观和自我意识与督导问题 5. 老年社会工作的主要内容 6. 老年人常见的认知与情绪问题 7. 解决老年人精神问题的 5 个重点 8. 如何建立老年人的社会支持网络 9. 如何处理老年特殊问题 10. 老年人个案工作的独特之处及注意事项 11. 老年人小组工作的独特之处及注意事项 12. 老年社区工作的重点目标人群及服务类型 13. 老年社区照顾的特点及服务内容 14. 养老机构照顾的主要内容	本章 14 个考点,除了“价值观和自我意识与督导问题”外,其余都是考生需要掌握的知识点
第五章	1. 妇女的生理、心理特征及需要 2. 妇女社会工作的概念及主要特点 3. 妇女社会工作的目标和原则 4. 妇女社会工作的主要内容 5. 妇女社会工作的主要方法	本章共 5 个考点,考生需要重点记忆的有“妇女的生理、心理特征及需要”“妇女社会工作的概念及主要特点”“妇女社会工作的主要内容”“妇女社会工作的主要方法”
第六章	1. 残疾人社会工作的内涵 2. 残疾人社会工作的特点 3. 我国城镇和农村中的残疾人面临的主要困难 4. 残疾人的基本需求 5. 维护残疾人合法权益的工作方法 6. 改善残疾人生活质量的方法 7. 残疾人社会工作的方法	本章共 7 个考点,除了“残疾人社会工作的特点”是需要理解的知识点外,其他考点都需要考生重点掌握
第七章	1. 矫正社会工作的概念 2. 矫正社会工作的功能与作用 3. 矫正社会工作的特点 4. 矫正对象的需要及问题 5. 矫正社会工作的起源与发展 6. 司法判决前的社会工作介入内容 7. 监禁场所中的社会工作介入内容 8. 社区矫正中的社会工作介入内容 9. 刑满释放后的社会工作介入内容 10. 矫正社会工作的理论基础和价值理念 11. 矫正社会工作的主要方法	本章共 11 个考点。除了“矫正社会工作的起源与发展”是需要作一般了解的内容外,其他考点都需要考生掌握
第八章	1. 优抚安置社会工作的含义 2. 优抚安置社会工作的特点 3. 优抚安置社会工作服务对象的特点及需要 4. 优抚安置社会工作的主要内容	

续表

章节	考点分布	说明
第八章	5. 优抚安置社会工作的主要方法 6. 优抚医院和光荣院的介入重点和方法 7. 复员退伍军人安置社会工作的介入重点和方法 8. 军休社会工作的介入技巧	本章共 8 个基本考点, 都需要考生掌握
第九章	1. 社会救助的概念与内容 2. 社会救助的基本程序与基本特征 3. 社会救助社会工作的定义与特点 4. 社会救助社会工作的主要作用与理论基础 5. 以基本生活救助为主的社会救助社会工作 6. 专项救助社会工作的内容 7. 灾害救助社会工作的主要内容 8. 流浪乞讨救助社会工作的主要内容 9. 基本生活救助的工作方法 10. 专项社会救助的工作方法 11. 灾害救助的工作方法 12. 流浪乞讨人员救助的工作方法	在复习本章时, 既要熟悉社会救助领域的知识, 又要了解社会工作的各种方法, 并能将社会工作的方法与社会救助的政策和方法结合起来
第十章	1. 家庭社会工作的定义 2. 家庭社会工作的特点和功能 3. 家庭社会工作的基本假设 4. 家庭社会工作的重要理论 5. 家庭社会工作的基本内容 6. 家庭社会工作的基本原则 7. 家庭社会工作的实施步骤 8. 家庭社会工作的常用方法	家庭社会工作是社会工作实务的重要组成部分, 因此, 考生要高度重视本章的内容, 要在记忆的基础上理解, 才能针对不同家庭社会工作对象的不同问题提出解决策略
第十一章	1. 学校社会工作的特点 2. 学校社会工作的定位 3. 学校社会工作的功能 4. 针对学生一般需要的学校社会工作 5. 针对学生特殊需要的学校社会工作 6. 抗逆力的理论与方法 7. 个案管理方法的组织与运用 8. 团体辅导方法的组织与运用	本章共 8 个基本考点, 都需要考生重点掌握
第十二章	1. 社区的含义 2. 社区社会工作的含义 3. 社区社会工作的目标 4. 我国城市基层的管理体制 5. 社区服务 6. 社区就业 7. 社区治安 8. 社区教育 9. 社区社会工作的主要方法	本章的特点是概念多, 考点也多。因此, 考生在复习本章时, 既要积累概念性知识, 又要善于联系实际, 将社区工作的内容和方法与社区建设的内容结合起来

续表

章节	考点分布	说明
第十三章	1. 医务社会工作的定义及功能 2. 医院社会工作的内容 3. 公共卫生社会工作的内容 4. 精神健康社会工作的内容 5. 医院社会工作的主要方法 6. 公共卫生社会工作的主要方法 7. 精神健康社会工作的主要方法	本章共有 7 个基本考点, 其中“医院社会工作的内容”和“医院社会工作的主要方法”是重点考试内容

五、《社会工作实务（初级）》历年考试各章分值分布表（见表 3 至表 5）

表 3 2012 年考试各章分值分布表

章节	题型	单项选择题			多项选择题			合计		
		题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章		5	5	8.4	4	8	20	9	13	13
第二章		4	4	6.6	2	4	10	6	8	8
第三章		4	4	6.6	1	2	5	5	6	6
第四章		3	3	5	0	0	0	3	3	3
第五章		4	4	6.6	3	6	15	7	10	10
第六章		4	4	6.6	2	4	10	6	8	8
第七章		6	6	10	1	2	5	7	8	8
第八章		5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第九章		4	4	6.6	1	2	5	5	6	6
第十章		5	5	8.4	1	2	5	6	7	7
第十一章		4	4	6.6	2	4	10	6	8	8
第十二章		7	7	11.8	1	2	5	8	9	9
第十三章		5	5	8.4	0	0	0	5	5	5

表 4 2011 年考试各章分值分布表

章节	题型	单项选择题			多项选择题			合计		
		题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章		4	4	6.6	0	0	0	4	4	4
第二章		7	7	11.8	3	6	15	10	13	13
第三章		3	3	5	1	2	5	4	5	5
第四章		4	4	6.6	1	2	5	5	6	6
第五章		4	4	6.6	3	6	15	7	10	10
第六章		5	5	8.4	0	0	0	5	5	5
第七章		4	4	6.6	2	4	10	6	8	8
第八章		5	5	8.4	1	2	5	6	7	7

续表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第九章	3	3	5	1	2	5	4	5	5
第十章	6	6	10	3	6	15	9	12	12
第十一章	4	4	6.6	1	2	5	5	6	6
第十二章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第十三章	6	6	10	2	4	10	8	10	10

表 5

2011 年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	5	5	8.3	4	8	20	9	13	13
第二章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第三章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第四章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第五章	4	4	6.7	1	2	5	5	6	6
第六章	3	3	5	1	2	5	4	5	5
第七章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第八章	4	4	6.7	1	2	5	5	6	6
第九章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第十章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第十一章	1	1	1.8	4	8	20	5	9	9
第十二章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第十三章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7

权威预测试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 孙宁是一个 5 岁的小女孩，幼儿园老师最近 1 个月里经常发现她身上青一块紫一块的，随即与社会工作者取得了联系，希望得到社会工作者的帮助。社会工作者了解情况后发
现，孙宁经常受到继母的虐待，她父亲外出打工不在家，基于这种情况，社会工作者应首先
选择（ ）介入行动最合适。

- A. 危机干预
- B. 资源整合
- C. 社区照顾
- D. 安置服务

2. 小刚第一次跟着同乡来到城里的一家饭店打工，由于老板携款逃走，小刚没有拿到
工资并已身无分文，于是他来到救助站寻求帮助。此时社会工作人员从专业角度提供的合适
帮助应是（ ）。

- A. 对他进行专业的心理辅导，劝他接受事实
- B. 按照他提供的线索，追寻老板为他讨回工资
- C. 自己为他买返乡车票，把他送回家
- D. 帮助他一起分析面临的情况

3. 社会工作者小石在社区中发起了“爱心对对碰”活动，推动居民互相了解，彼此结
对子，尤其加强邻里和服务对象之间的联系。这种网络化社区支持的特点是（ ）。

- A. 促进同辈群体的支持
- B. 建立邻居协助网络
- C. 利用居民个人人际关系
- D. 发挥社区志愿者作用

4. 小红自父母离异后随奶奶生活，因学习上缺乏家人的指导，成绩开始下滑，加上生
活条件比较困难，小红变得越来越沉默。下列社会工作者帮助小红的活动中，属于间接介入
的是（ ）。【2012 年真题】

- A. 辅导小红的课业
- B. 让老师给小红介绍学习伙伴
- C. 舒缓小红的内心压力
- D. 协助小红家庭申请低保

5. 李涛在一次车祸中丧失了双腿，由于行动不便，很少与外界接触，日常生活和所有
开支都要靠家人帮助。在照顾李涛的过程中，其家人感到缺乏社区的理解与帮助。针对李涛
遇到的难题，社会工作者可为其提供的服务是（ ）。

- A. 建立社区支持网络
- B. 赠送轮椅和支具
- C. 开展帮助残疾人爱心活动
- D. 协助家庭改造起居环境

6. 有几位社会工作系的学生在一家儿童医院实习，观察到患儿家长的压力非常大，情
绪总是随着孩子的病情变化而变化，认为长此以往不利于孩子的治疗，也不利于家长自身的
健康。于是他们决定为家长们成立一个减压小组，不料家长完全没有兴趣了解压力的影响与
解压的技巧，反而非常关注照顾儿童的知识，第一次小组活动很不顺利，为什么会出现上述
状况？（ ）

- A. 小组目标未充分考虑到家长的特点
- B. 小组目标未充分考虑到家长的心情
- C. 小组目标未充分考虑到家长的需要
- D. 小组目标未充分考虑到患儿的需要

7. 某小区处于市区改建区，这里的居民需要搬迁到其他的社区中，对于已经住在这里几十年的老人来说，有很难割舍的情怀，小区的文化也成为他们留恋的情结。社会工作者为此成立了“我的老社区”摄影小组，组织社区老年人把即将被拆迁的社区内的文化古迹、生活场景、风土人情，用摄影的方式记录下来，经过几周的拍摄，十几名组员拍摄了大量照片，他们发现，原来自己的老家是如此充满魅力，他们在完成任务的同时，也对新家园的建设充满了憧憬。在这个事例中，社会工作者运用了（ ）的工作方法。

- A. 焦点小组
- B. 任务小组
- C. 自助小组
- D. 问题解决和决策小组

8. 张奶奶的儿子外出打工，儿媳与她常闹矛盾，前天又因管教孩子婆媳俩发生了冲突。儿媳一气之下回了娘家，张奶奶请社会工作者“管管儿媳”，为了有效帮助张奶奶一家，社会工作者请张爷爷和张奶奶详细讲述事情原委，还请邻居介绍张奶奶家的情况，在本案例中，社会工作者收集服务对象资料的方法是（ ）。【2011年真题】

- A. 家访
- B. 咨询
- C. 问卷
- D. 询问

9. 宋伯伯独自一个人在乡下生活，儿女们生活在另一个城市，由于工作忙无法照看老人，幸好有邻居照顾。某日社会工作者小周前去探访时，却发现宋伯伯的房间不仅凌乱，而且散发着刺鼻的异味，宋伯伯躺在床上反复地说：“没钱看病不如死了算了。”邻居说，宋伯伯最近一段时间，双腿疼痛，连路都走不了，因没钱医治，一直拖到现在。每次给儿女打电话说这件事情时，都说忙呢等有时间再说。上述情况表明，宋伯伯目前生活存在的风险因素是（ ）。

- A. 情感虐待
- B. 他人疏于照顾
- C. 身体虐待
- D. 经济虐待

10. 某社区要成立篮球俱乐部，该篮球俱乐部应该如何运作、成员如何确定、篮球场地如何管理等，都需要收集来自社区内广大青少年的建议和想法。社会工作者为筹建篮球俱乐部而建立的讨论式小组属于（ ）类型。

- A. 焦点小组
- B. 任务小组
- C. 娱乐小组
- D. 决策小组

11. 王某和妻子张某都是文盲，对事情都比较认死理。他们还育有两个孩子，一男一女，分别4岁和2岁。王某家里家外什么活也不干，妻子辛勤耕作以及饲养牲口所获得的微薄收入都被王某拿去赌博了。王某对妻子的毒打已是家常便饭，最近又因妻子没给他钱去赌博而大打出手，使张某3天不能下床。在本村，“打老婆”历来是自己家的事情，不到出人命的地步，外人是不会管的。作为社会工作者，你在评估该家庭需要时，应遵循（ ）的原则。

- A. 着重满足张某的需要
- B. 着重满足孩子的需要
- C. 着重满足夫妻俩的需要
- D. 满足每个家庭成员的需要

12. 小强数月前因与人发生冲突，造成对方重伤致残而被拘押和起诉，成为社会工作者