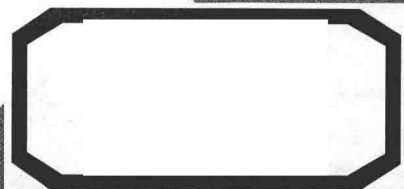




新入职辅导员 工作实务手边书

主 编 张 国 臣

3



新入职辅导员 工作实务手边书

主 编 张 国 臣

东北大学出版社
· 沈 阳 ·

© 张国臣 2016

图书在版编目 (CIP) 数据

新入职辅导员工作实务手边书 / 张国臣主编. — 沈阳: 东北大学出版社, 2016. 6

ISBN 978-7-5517-1307-8

I. ①新… II. ①张… III. ①高等学校—辅导员—工作
IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 138373 号

出 版 者: 东北大学出版社

地址: 沈阳市和平区文化路三号巷 11 号

邮编: 110819

电话: 024-83687331(市场部) 83680267(社务部)

传真: 024-83680180(市场部) 83687332(社务部)

E-mail: neuph@neupress.com

<http://www.neupress.com>

印 刷 者: 沈阳市第二市政建设工程公司印刷厂

发 行 者: 东北大学出版社

幅面尺寸: 170mm × 240mm

印 张: 12

字 数: 172 千字

出版时间: 2016 年 6 月第 1 版

印刷时间: 2016 年 6 月第 1 次印刷

责任编辑: 向 阳

封面设计: 刘江旻

责任校对: 辛 思

责任出版: 唐敏志

ISBN 978-7-5517-1307-8

定 价: 32.00 元

新入职辅导员 工作实务手边书

编委会

主 编：张国臣

副主编：王 辉 王纯武 张 哲 韩 磊

编 委：（按姓氏笔画排序）

万科含	马 莹	王 娜	王 莹	王 威
王维芳	田冠仁	吕志娟	吕昀光	朱翠兰
刘 宇	刘 茵	刘锒一	刘鹏宇	孙 坤
孙巍巍	李世鹏	李瑞奇	严立宁	杨明凤
吴 迪	宋 静	张 威	张 婉	张明晶
张忠英	陈 阳	郑兴燕	赵丽娜	袁雨辰
聂国东	郭 娜	教立营	隋立民	魏熙良

序言



XU YAN

东北大学历来高度重视辅导员队伍建设，把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，按照“科学化管理、专业化培养、个性化发展”的总体要求，以“有方向、有培训、有课程、有科研、有成果”的“五有”建设为抓手，切实提升辅导员职业素养，推动辅导员队伍专业化发展。

为深入学习贯彻党的十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，推进辅导员队伍科学发展，全面梳理辅导员工作实践中的好理念、好做法，为新入职辅导员提供参考，帮助其尽快实现角色转换、迅速了解工作内容、掌握基本工作方法、更好地开展学生工作，东北大学学生工作处依据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》等国家相关政策，遵循理念先导与务实有效相统一、科学规范与创新发展相统一的原则，着眼于社会和时代发展对学生工作的更高要求，我们精心组织编撰了这本《新入职辅导员工作实务手边书》。

本书共分为三章：第一章“新入职辅导员工作实务”分别从思想政治教育、学生事务管理、学生发展指导、学生成长服务、共青团工作、教学管理、学生党建等方面，针对可规范、可标准化的工作，阐述了新入职辅导员工作相关事务的工作目标、工作流程、注意事项等，突出了简明、具体、可操作性强的特点，让新入职辅导员可以按照流程操作；第二章“新入职辅导员工作案例”分别从思想政治教育、学生事务管理、学生发展指导、学生成长服务、共青团工作、学生党建等方面，用案例的形式，生动形象地展示了辅导员在应对和解决学生工作重点、难点、热点问题时的方

法与技巧，为新入职辅导员提供了重要参考与借鉴；第三章“新入职辅导员应知应学政策文件（参考）”列举了与学生工作相关的国家政策文件及东北大学相关配套文件，为新入职辅导员开展工作提供了政策依据和指导。

本书既可作为新入职辅导员手边常备、必读必会、实用性强的工具书，也可作为老辅导员梳理工作思路、创新工作方法、完善工作机制的重要参照。在谋篇布局上，更加注重从辅导员工作实际出发，重视解决问题和操作流程，文风朴实，逻辑清晰，行文简洁。本书是东北大学多年学生工作发展和积淀的成果，更是全体学生工作者智慧与心血的结晶。本书由东北大学 40 余名学生工作干部亲笔撰写，同时得到了学生指导服务中心、团委、创新创业学院和各学院的鼎力支持，在此表示诚挚的感谢。

我们衷心地希望此书能够帮助新入职辅导员以知促行、知行合一，为学生全面发展与成长成才、为教育事业的不不断发展作出贡献。

编 者

2016 年 5 月

辅导员誓词

我志愿成为一名高校辅导员，
拥护党的领导，献身教育事业，
恪守职业规范，提升专业素养，
情系学生成长，做好良师益友。
为培养社会主义合格建设者和
可靠接班人而努力奋斗！

献身求实

团结创新

辅导员之歌

轻轻托起美丽梦想，

伴青春一路歌唱。

携手征程，我们共寻人生方向，

理想之花为祖国绚丽绽放。

静静站在你的身旁，

风雨伴你共同成长。

嘘寒问暖，人生不再孤单彷徨，

理想光辉让岁月更加闪亮。

山高水长，

用火热真情把辛苦与幸福温暖收藏，把温暖收藏。

日月同光，

用青春旋律把平凡与伟大和谐奏响。

把平凡与伟大和谐奏响，和谐奏响。

悄悄走进你的心房，

与你共绘人生华章。

亦师亦友，我们彼此共同守望，

理想灯塔为青春热情导航。

一路豪放，一路豪放，

育人的路上我们高举理想，我们高举理想；

一生难忘，一生难忘，

用爱与智慧为青春导航。

用爱与智慧为青春导航，为青春导航！

目录

Contents

▲第一章

新入职辅导员工作实务	1
一、思想政治教育	1
(一) 学风建设	1
(二) 主题教育活动	4
(三) 网络思政	8
(四) 班导师工作	10
(五) 家校联系	12
(六) 民族学生教育	16
(七) 基础安全教育	18
二、学生事务管理	21
(一) 分班分寝	21
(二) 学生迎新	23
(三) 新生军训	27
(四) 纸本式学生证和火车票优惠卡管理	29
(五) 学生医保办理及报销	33
(六) 评奖评优	39
(七) 学生处分	42
(八) 班寝建设	44

(九) 学生档案建设	49
三、学生发展指导	51
(一) 生涯规划	51
(二) 创新创业指导	55
四、学生成长服务	64
(一) 经济困难学生认定	64
(二) 学生助学贷款	66
(三) 心理危机干预	69
五、共青团工作	74
(一) 基层团组织建设	74
(二) 主题团日活动	77
(三) 团内评奖评优	79
(四) 网上团支部、团支部微博建设	79
(五) “青年之声” 互动社交平台	81
(六) 社会实践	81
(七) 志愿服务	83
(八) 能力素质拓展	84
(九) 校园文化活动	86
(十) 学生社团管理	87
(十一) 学生干部选拔与培养	88
六、教学管理	93
(一) 入学与注册	93
(二) 转专业与转学	94
(三) 学生休学与复学	96
(四) 学生退学	96

七、学生党建	98
(一) 入党启蒙教育	98
(二) 党组织建设	99
(三) 党员发展程序	102
(四) 入党及转正大会流程	103

▲第二章

新入职辅导员工作案例	107
一、思想政治教育	107
(一) 入学教育	107
(二) 理想信念教育	111
(三) 诚信意识培养	114
(四) 文明行为养成	118
(五) 特殊群体教育	121
(六) 朋辈教育	125
二、学生事务管理	129
(一) 宿舍关系调节	129
(二) 安全事件预防与处理	132
(三) 学生挂科处理	136
(四) 奖学金德育成绩评定	140
三、学生发展指导	143
(一) 学业指导	143
(二) 发展指导	147
四、学生成长服务	150
(一) 经济困难学生的自强精神培养	150
(二) 经济困难学生认定	154
(三) 心理危机干预	156

五、共青团工作	161
(一) 学生干部选拔与培养	161
(二) 学生创新意识培养	164
(三) 六项能力培养	166
六、学生党建	170
党员的先进性教育	170

▲第三章

新入职辅导员应知应学政策文件(参考)	175
--------------------------	-----

第一章

新入职辅导员工作实务

一、思想政治教育

(一) 学风建设

1. 工作目标

随着高等教育深化改革步伐的加快,我国高校正在从以规模扩张为特征的外延式发展转向以质量提升为核心的内涵式发展。学风建设是高校实施教育质量提升工程的重要途径,是高校大学生思想政治教育工作的重中之重。加强学风建设,要引导学生树立正确的学习目标,激发学生浓厚的学习兴趣,培养学生严谨的治学态度,从而形成积极向上的学习风气,提升学校的人才培养质量和核心竞争力。

2. 工作指南

目前,高校学生的学风问题主要表现为以下四个方面。一是学习目标不明确,学习动力不足。这一问题突出体现在大一新生中,他们十年寒窗苦读的目标是考大学,上了大学之后,缺失明确的目标,加上大学校园生活丰富多彩,很多学生会迷失方向,学习动力不足、没有强烈的求知欲。二是专业认识迷茫,学习兴趣淡薄。在大学低年级学生中,深入了解专业的途径较少,加上存在学生专业调剂现象,导致很多学生对所学专业不感

兴趣。这样一来,很难激发学生的学习兴趣,有的学生还产生了厌学情绪。三是学习态度不端正,治学风气不严谨。由于缺乏目标,很多学生的学习态度都不够端正,努力程度不够,课堂表现不积极,课下很少复习、预习,不能形成自主学习的良好风气,考试时存在作弊现象,治学风气不严谨。四是学习方法不科学,学习效果不明显。学生对于大学的自主学习模式适应程度不同,部分学生不能及时转变心态,找到适合自己、适宜环境的科学的学习方法,不知如何下手,遇到学习上的阻碍,就自暴自弃,导致学习效果不理想。

针对学生可能存在的问题,辅导员应从以下几方面开展学风建设工作,营造浓厚的学习氛围,形成积极向上的良好学风。

① 抓好新生入学教育,为学生树立正确的学习目标打下坚实的思想基础。具体来讲,可以通过军训强化学生的集体意识和归属感,培养学生互帮互助的良好风气;可以通过主题班会、主题团日、主题社会实践等多种方式来加强学生的理想信念教育,引领学生树立远大的人生目标;可以通过举办大学生成长、成才报告会,使学生接受洗礼、感悟成长。

② 加强专业思想教育,激发学生的学习兴趣。具体做法有:要求学生班级每月至少邀请班导师进行一次专业指导活动;每学期邀请1~2名专家、学者为学生作前沿学术报告;鼓励学生从大二开始参加专业竞赛和创新实验项目,发表学术论文;鼓励学生利用寒暑假进行专业实习。

③ 加强优秀班风、寝风建设,带动形成优良学风。参照《东北大学示范寝室建设“悦居”工程实施方案(试行)》,推进寝室学风建设,并组织评比、表彰优秀、树立典型;参照《东北大学优秀班集体建设“知行”工程实施方案(试行)》,加强班集体班风建设,以班风带动学风,形成“班风正、学风盛”的良好氛围。

④ 严守“课堂”与“考场”两大阵地,督促学生端正学习态度。辅导员要深入课堂听课,了解学生的学习态度、上课出勤率、课堂纪律,对于不良风气和行为,要及时采取措施予以制止和纠正;在每学期期末前,

要以主题班会或年级大会的形式，对学生进行考风考纪诚信教育；要巡视所带班级的考场情况，保证考场纪律和秩序。

⑤ 表彰优秀、树立典型，帮扶约谈、指导成长。每学期开学初，要对学生上学期成绩作以分析，对于成绩优异的学生要进行表彰，树立榜样；对于考试不及格学生要进行约谈，累计不及格科目达三门以上（含三门）的，要与学生家长取得联系并告知。对于挂科多、学业存在困难的学生，要采取切实可行的学业帮扶措施，如党员“一对一结对子”帮扶小组、学业成长互助小组等。

3. 注意事项

① 学风问题是反映学校教学质量的重要方面。学风建设的推进离不开教务部门的指导和专业教师的投入，辅导员要勤与学院教学办老师沟通，按照相关政策和要求做好学生的教育工作，也要充分调动专业教师的积极性，尤其要发挥好班导师在学生专业学习方面的指导作用。另外，要与任课教师保持联系，向他们了解学生在学风建设中存在的问题，并及时探讨解决。

② 针对不同年级学生的特点，学风建设工作的侧重应有所不同。例如，一年级辅导员要侧重学生的适应性、专业思想启蒙和大学学习方法转变的教育；二年级辅导员应侧重教育学生加强专业课程学习、专业技能培养和外语学习；三、四年级辅导员应重点抓考研学习、专业实习和就业指导（对于五年制的学生，三年级与二年级的工作侧重点基本相同）。

③ 辅导员要建立学业预警机制，密切关注学生的学习动态和学习进度，对缺课次数较多、学习成绩差的学生进行谈话和督促，通过预先警示方式教其改正，避免出现挂科过多、留级，甚至退学等严重影响学生学业的情况。