

高等学校贯彻实施

《国家教育事业发展规划“十一五”规划纲要》

指导手册

华夏教育出版社

高等学校贯彻实施《国家教育事业 发展“十一五”规划纲要》指导手册

第三卷

21 世纪高等教育发展战略研究中心 编写



华夏教育出版社

端正思想方法 强化六种意识 扎实工作落实积极迎评创优

上海大学

上海大学副校长 叶志明

距教育部专家组进校进行本科教学工作水平评估越来越近了,应该说越来越处于一种临战状态了。既然是临战状态,冲锋号已经吹响了,只有向前冲,退是没有出路的。

那么怎么迎评呢?我想做什么事情,思想是第一位的,思想指导行动。

1. 正确的思想方法

经过一段时间的评估准备,既有成绩又看到问题,常常又是问题看的多一些。怎么看待存在的问题。在中国什么东西最多,问题最多。

中国的改革开放也是有很多问题,但是这是前进中的问题,发展中的问题,经过20多年的改革开放,中国进步了,发展了,老百姓的生活水平提高了,国力增强了,这是有目共睹的事实。一所学校也是这样。经过几年的快速发展,进步了,提高了。但是问题也越来越多了,其实问题的存在恰恰说明了学校正在不断地进步。

这里要讲哲学,要用辩证唯物主义和历史唯物主义的思想来指导我们的工作。学了哲学干什么用,就是派这个用场的。我们要用辩证唯物主义和历史唯物主义思想和观点来辩证地分析和看待问题,这样才会有正确的指导和行动。

所以这里关键是我们看到了问题,认识到了问题,而且不但是看到了,还在不断地探索如何解决问题的办法,而且有些还正在解决之中,这就是水平,就是我们的认识水平。因此,我们如同对待国家的问题一样,要看主流、看成绩、看趋势、看发展。思想方法正确了,什么问题都能够正确看待和对待了。

2. 昂扬的精神状态

思想方法正确了,自信心也就有了。自己对自己没有信心,怎么让别人相信你呢。因此我们要理直气壮地讲自己的学校,要讲学校所取得的进步和发展,这是不会错的。

学校的定位,学院的定位,正确的定位也是增强自信心的基础。定位不是否定前人的工作,也不是评价当前的工作,而是认清形势,抓住机遇,这样今后的路可以走得更好,更快。中国革命与建设的发展所经历的曲折历程已经很好地说明了这一点。从当初的共产主义目标到目前的社会主义初级阶段理论,就是定位准确,发展才得以快速,令全世界瞩目。

3. 强化的六种意识

(1)主体意识:评估看似教育部专家组来检查工作,其实主体还是在学校,在广大师生,看你怎么去做和引导。专家来检查,来谈论问题,应该是越讨论越深,越对学校有利,就怕你不来呢。专家来学校是帮助学校,协助、指导学校的教学工作,不是给学校难看的。专家的身份:专家、同事、学生,三者兼有之。但是学校的师生要有主体意识,是你自己的学校,不是别人的。

(2)机遇意识:是学校办学史上的重大事件,是一次难得的机遇。想请还请不来呢。是专家会诊学校本科教学工作问题的机遇。我们大家去看病不是都希望挂专家门诊吧。为什么呢?把脉准确,能解决问题,能对症下药,能治好我们的病。本科评估工作也是如此,这么多专家来校,为我们的本科教学把把脉,真是千载难逢的机遇,不是很好吗。同时我们做的好的地方,也是可以利用这些机遇让全国知道的。是能够获得社会认可的机遇。新闻媒体的报道等,有时会有偏见,这是消除偏见的好机会。

(3)责任意识:有了主体和机遇意识,那么要我评就会变成我要评了。这是关键。这样我们的工作一切都会主动了。也会去关心评估,参与评估,支持评估了。责任有了,什么事情都可以做好了。

(4)全员意识:评估涉及方方面面,与每一位师生有关。要有我为评估作贡献的思想。可以说,学校没有人可以与评估无关的。

(5)大局意识:学校的教学资源优化问题,各部门办学资源总有差距,不要老是强调自己本部门,你是在一所大学内,学校很多资源可以共享。即要从大局出发,这样才能立于不败之地。有些系可能有这样那样的办学条件上的不足,只要学校有的都是可以享用的。我们申报博士点、硕士点不是那样做的吗?而且这样我们并没有弄虚作假,完全是真实的,应该说更是一种进步的表现。朱镕基常说的:重复建设。我们就是不能搞重复建设。

(6)改革与发展意识:矛盾、问题、不足等总是存在的,旧的解决了,新的还会来,这是历史发展的规律,是社会发展的规律。没有矛盾、没有问题是不可能的。关键是认识它们,解决它们,是在改革与发展中不断地前进,这就是进步。

改革推动发展。发展才能解决各种问题和矛盾,事业才能发展,我们大家才能获得各种各样的利益。

4. 扎实的工作落实

没有扎实的工作落实,信心也是不足的。工作做好了,什么都不怕,还怕别人来检查吗?有时反而希望别人来查,正好可以让我们表现一番。

工作要做到:精益求精、追求卓越,在“认真”两个字上下功夫。做到是不容易的。其实有很多事情,大家都可以做到,但是离做好,有时就差那么一点点。而这一点点有时却会化很大的力量,但是就是这么一点点就形成了优与良的差别。

例如,当时当教务处长时的一个经历,当年在国外写学术论文时的一个经历,后来发誓一定要将工作做得非一流不可。

因此我们的工作一定要好中求好,优中求优,精益求精,追求卓越。只有这样才是大学的精神,只有这样,才会创造一所大学辉煌的明天。

5. 上海大学迎评创优过程的总结

上海大学的整个评估工作经历:

我校评建工作是随着我国高等学校本科教学评估工作情势的变化与发展和我校教学工作的实情与特点而展开。具体讲,从1998年起至今经历了三个轮次。

第一轮:方兴未艾 挑战与机遇共存:1998年3月~2001年3月

成绩与不足:

在全校中层干部与教师层面进行了宣传、发动;“以评促改,以评促建,评建结合,重在建设”的方针(当时是16字方针,后增加“以评促管”成为20字方针)和以评优为动力,建成本科教学优秀学校成为共识。评建组织机构的成立在领导全校迎评工作中发挥了重要作用。根据教育部评估方案和我校的实际情况制定了《上海大学学院教学工作评估方案》(试行)(第一版),并依此组织了各单位的自查,形成了第一轮自评报告,初步摸清了“家底”,为整改提供了方向。

第一次自评自查暴露出的主要问题是我校评估方案还不尽合理,在修订后,各院(系)又一次完成了自查。迎评机构人员主要由教务处人员兼任,略显单薄。自查自评暴露出诸多与“优秀”要求的差距。迎评投入尚处于常规财政经费范围。

第二轮:渐入佳境 建峰与填谷齐抓:2001年4月~2002年6月

成绩与不足:

校评建组织机构进行了调整和加强。宣传、发动已在全体教师和部分学生层面多次进行,评估的意义和精神已深入人心。组织校内外联合专家组进行的第二轮自评自查立意于评趋势、找差距、重整改,自评过程严格严谨,评估质量可靠。检查结果出现了一批本科教学工作基础好、发展趋势好的院系,为全校本科教学评优起到了示范作用。

评优办主动向教育部高教司、市教委、市府办等领导部门通报迎评情况;

获得了上海市4300万元迎评专项增拨经费。

形成了我校第二版评估方案。

主要不足是院系间的发展不平衡,有六个院系被评为“差”,党政一把手受到处罚,被责令限期整改,并按时间节点进行复查复评。学校层面的硬件投入尚有缺口。

第三轮:再攀高峰 建设与发展并进:2002年7月~至今

成绩与不足:

我校各级领导极其重视迎评,显示出强有力的决心和信心。全校师生广泛动员,迎评创优的目标成为全体上大人的心声。全方位摸清迎评“家底”,以评促建、重在建设行动大规模展开,投入建设经费2200万元。全校校级层面的特色工程(29项)和院系部处层面的亮点工程(63项)交相辉映。勇于改革的上大精神深入人心。进一步完善校、院(系)部处的评建组织机构。形成了我校第三版评估方案。问题是在个别指标(如双语教学)方面尚有差距。

这三轮中的每一轮都进行了迎评的学习、宣传和动员;都在调研、分析和总结的基础上制订了自评方案和体现评建结合的工作计划;都建立和不断补强着评建工作的组织机构;都进行了各种形式的阶段检查和总结,并为新一轮自评方案的修订和迎评工作的推进提供了积累;都及时将评建工作的情况向主管部门报告,并加大了对本科教育教学的投入。三轮之间存在着逐轮深化,阶段发展,螺旋上升,整体推进的态势。

1)艰苦而卓有成效的迎评创优历程:

形成了学校有自身特色的院系教学工作评估体系;经过长期而深入的大讨论所形成和凝练的学校办学定位和办学指导思想;整整五年多的实践,通过以评促建全面推动了各项工作,同时培养了一支有战斗力的干部队伍。

2)紧张而又高效的评估过程:

在教育部专家进校考察期间,全校师生所表现出的良好的精神与工作状态,也充分展示了学校本科教学工作以评促建的成果。通过评估凝聚了人心,振奋了精神,推动了工作。同时通过教育部专家组的评估和指导,以及专家组的反馈意见为学校进一步发展提供了很好的思路 and 基础。

上海大学本科教学评估工作中几条必须坚持的基本经验:

1)要坚持学校的定位和明确的办学指导思想,并要通过政策和措施,继续认真地实践这些思想和实现学校的定位。

2)要坚持自强不息、敢为天下先的精神。上海大学是靠改革吃饭的。坚持以三制为核心的教育教学体制和机制改革,并要不断深化其它各项改革。

3)要坚持学院院长必须有人才培养和学科建设独到的见解和思路。本科教学工作,院系是主体,也是最具有活力的单位。因此院长是否有活力,工作是否有主动性和创造性,并积极开展有效的具有自身特点的工作是关键。

4)通过评估使全校师生对学校的教育教学理念更有信心。长期以来,上海大学推行了独特的教育教学改革理念和一系列教育改革措施,通过评估和学校的快速发展证明了,是具有前瞻性和实效性的,是富有生命力的,代表着上海大学的前进方向和未来。

5)时刻不忘创新,是一所学校发展的基础。要发展就要创新,有创新才会有学校的办学特色,学校的特色也是办学的生命。

评估准备中要处理好的几个关系:

1)教学工作在管理中的严与松的关系:

从严治教,要高度重视,学校的教学资源有限,只要将质量放在第一位,再困难还是将质量放在第一,严格管理,严师出高徒,就是严格管理。是否严格地执行了教学的每一个环节是高标准严要求的,这样质量就有了基本保证。

就是要认真,就是要严格,从严治教。有些同志有不同想法,强调创新和宽松的环境等,我认为严格要求,从严治教是中国的优势。

有的人将管得严与宽,学的活和死,将严与死放在一起了,这样的对应是不对的。严和松是一对矛盾,活和死是一对矛盾。美国的西点军校管的很严,为什么还是出了很多人才?总体而言,这么大的教育,应该从严,不能含糊。

严格要求不妨害学生创新能力的培养。很多原来好的传统有弱化的趋向。工科强调,回归工程,崇尚实践。不去工程实际,怎么能培养出好的人才呢?本次评估中,每一个环节都要抓。其他学科都要抓。毕业实践也是如此。SARS后,学生回校后一天解决问题,文科学生不用答辩了,就是这样的。很有名的学校这半年都是放鸭子的。找得到实习就实习,找不到单位就放羊了。

2)二是深化教育改革与积极实施质量工程的关系问题。

要与时俱进,从培养模式到课程体系,教学内容到教学方式等。

希望对教育质量的认识。根本任务是培养人,百年大计教育为本,是育人为本,是根本任务。随着社会的发展,学校的功能逐步扩大,但是培养人是根本的,教学又是主渠道。

课程学习和课余教育两大方面。学生以学为主,教学是主渠道。因此要高度重视质量。

3)学校当前的定位与将来发展的目标关系问题:

学校一般按照教育部的指标体系来进行评估。学校定位的提出要现实,教学研究型学校,就会按照教学研究型来要求。定位不同,要求也就不同,要根据本校的情况实事求是地进行定位。经费未达要求,也不能通过。办学条件是硬指标,达不到就是不行。凡是办学条件未达要求的,学校主管部门要努力地去达到要求。对于教学改革方面,坚持教育创新,坚持人才培养质量。申报准备评价优秀的,办学特色是评估指标中的重要指标,必须要有鲜明的办学特色才行。凡是申报达优的必须有特色。

4)树立评估的主体是学校还是评估专家组的关系问题:

评估主体是所在的学校,不是专家委员会、教育部和评估中心等。是我们学校自己自己。不是为什么人评估,是学校建设发展的需要。树立学校是评估主体,具体体现在以下几个方面:

一是与学校的整体规划联系在一起。不是孤立的活动,与学校的规划有关。周济来教育部后,讲到的三个规划就是如此。是学校整体工作的一个部分,与整体规划联系在一起。专家组也会联系整体规划。是实现规划的契机。

二是绝对不是要学校都纳入到这个刚性的评估指标体系之中。1000多所高校都这样,那就没有起到好的作用,因此学校是主体,不是客气话。更加明确学校的定位和规划,提出学校的思路,专家组根据学校提出的规划、思路、目标,来看办学措施是否符合。如果目标很高,结果其他都跟不上,是错位的,专家组就要提出意见。如果是匹配的,专家组就会肯定。这不是假话,是实实在在的事情。这确实能是学校办出水平和风格。专家组是来学校服务的,来帮助学校的。一定要明确学校是主体的观念。否则就损害了学校领导的威信。一定要实事求是。

因此,一是学校的上级主管部门:为学校的发展创造一个好的外部环境。二是学校,是评建的主体,建设、改革和提高。三是专家,帮助学校了解自己、改进教学工作。三方面共同努力才行。

用什么样的标准来衡量呢?评建以后,学校是否受益?全体学生是否受益了?受益的有效期有多长,长效的吗,应该对学校的长远发展是有利的。鼓实劲、做实事。

另外二十个字:理解意义、把握内涵、贯彻方针、调整心态、处理关系。

那么什么是本科教学工作的优秀呢?应该是:有亮点,教学改革有成果,对教学质量的大面积提高有成果。在当前教学改革中的难点,是否有突破?如在教学与科研上的关系处理?教学实践基地的建设如何?教学内容和课程体系的改革(整合和更新,怎样符合学校人才培养目标的要求,怎样体现学校的定位等,如研究型,在课程上有什么体现呢?在600~700所学校中是前面的),师资队伍建设也是难点,各校都有共性问题,要看这些共性的难点问题有无创新的解决办法等。

5)软件和硬件方面的关系:

有了经费,硬件建设相对容易一些,硬件建设中本身就体现了软件的要求和理念,有软的内容,要重视。在软件建设上难度更大,如办学理念,学校氛围,规章制度等。

6)工作与材料的关系,工作是实质性的,材料仅仅是工作的表达和形式:

对提高教学质量有比较大的举措,材料提倡少而精。材料的四个性:针对性(能够说清楚三个符合度情况下)、层次性(为什么是优秀,要有原始材料)、原始性(除了汇总以外,不要作二次加工,原来怎样就是怎样,只要有材料指向即行,以便专家备查用即行)、真实性(实事求是,不要补材料,确实应该建立的,建立档案,不要的,就不要建立新的材料,不要去做,否则教师非常反感,最理想的是日常教学管理中的东西即行,可以迅速提取和查阅即行,材料是为了提高教学质量用的)。

7)评估与常规教学改革建设管理工作的关系:

围绕落实学校的十五规划,不要打乱正常工作,准备工作仅仅是自评报告等,更多的工作例如是利用评估做好了干部的培训工作,规划好部门的工作,把精力方在做好工作上。

评估工作中要注意的问题:

1)三个符合度:学校确定的目标与社会的要求和学校的实际情况的符合度;学校的实际工作状态和学校确定的目标符合度;学校的人才培养质量与学校的目标符合度。越高就越好。不同的学校有不同的目标。学校要从整体上分析过去,审视现在,规划未来。

2)做好评估工作的全过程。不是专家进校的几天。三个阶段工作都很重要。学校是评估工作的主体。写出自评报告和依据。推进教学改革和建设,不但是给出结论,重要的是总结经验,考察结束后写出整改报告。

以评估为契机,狠抓质量工程, 努力促进本科教学工作水平上新台阶

安徽工业大学

安徽工业大学 董元麓

安徽工业大学于2004年12月13日~19日接受了教育部本科教学工作水平评估专家组的实地考察评估,据教育部教高函[2005]13号文件公布的评估结论,包括我校在内的30所高校获得了优秀成绩。这次评估在我校本科教学工作乃至整个办学史上是具有里程碑意义的大事。

学校在整个迎评促建过程中,深入领会和贯彻执行评估工作二十字方针,我们紧紧抓住“价值”、“实效”、“效率”三个关键词,把迎评促建与贯彻教育部2001年4号、5号文件结合起来,以评估为契机,狠抓质量工程,加强建设,促进本科教学工作迈上一个新台阶。

一、正确认识评估“价值”,重在建设,贵在行动

教育部评估中心领导曾指出,评估对学校来讲,至少有三个价值,一是鉴定价值,二是发现价值,三是增加价值。有鉴于此,我们认为,评估既是对学校教学质量、办学水平一次

全面审视,也是学校凝聚人心、加强建设、加快发展,实现新跨越的难得机遇。在评建工作过程中,学校围绕一个“建”字,在以下三个方面做文章:

1、做好自我鉴定。评估能帮助学校客观科学地衡量教学工作的状态和水平,具有鉴定价值。为做好这份自我鉴定,学校在“学”、“评”、“查”三个字上狠下功夫。

一是“学”。学什么?学习教育部2001年4号、5号等文件,学习评估方案,加深对评估指标体系内涵及整体性的理解;学习调研兄弟高校评建工作经验;学习了解学校自身办学历程和现状。怎么学?自上而下地学,党政领导先学,尔后组织中层干部学、再带动广大教职工学;专题学习,学校自2001年以来利用每年一次教学工作会议、教职工代表大会等形式,专题学习贯彻4号、5号文件以及评估方案,并形成贯彻实施的决定和意见;边干边学,领导、干部、教职工利用评建工作中的检查调研活动,结合实际问题学习。通过灵活多样地学习,使广大干部和教职工乃至学生,对评估方案等文件以及学校情况都有了程度不同的了解和掌握,对提高本科教学质量的任务和要求有了更深刻的认识。

二是“评”。学校制定了各院(部)评估方案和新办专业评估方案,组织开展了上、下结合的自评工作。在此基础上,2004年5月学校召开以“评建”为主题的教学工作会议上进行阶段性总结,并于当年7月份安排了一次由省内外教育部评估专家参加的模拟评估;9月份由安徽省教育厅组织进行省级评估(预评)。通过自评、模拟评估、预评,不断自我鉴定,也不断地将评建工作推向深入。

三是“查”。通过自评自查、模拟评估和预评,学校党政领导在评建工作的不同阶段,分工带队进行专项检查;还开展了教师课堂教学讲评、教学观摩等互帮互查活动;学生中开展学风互查活动;干部职工中开展的“我为评估做贡献”活动,等等,广泛深入地检查学校教学工作状态,查找不足,找准加强建设的重点和切入点。

2、积极自我发现。通过评估梳理学校的改革建设思路,梳理学校的历史,发现闪光点、亮点和特色,充分发挥评估的发现价值。学校通过召开党代会、教代会、教学工作会议以及不同层次干部、教职工座谈会等组织讨论,开展毕业生、用人单位调查等多种形式,对近30年发展历程进行回顾和提炼,并号召各个学科、学院也梳理、发现自己的亮点和特色,上下结合,最终凝练成学校的特色和亮点,进一步认识和升华学校的办学指导思想、办学思路以及办学特色。

一是对办一所什么样的安徽工业大学的问题形成共识。学校教育思想观念大讨论使广大师生员工结合实际,进一步明确了学校的办学指导思想,并形成了一个共同、明确的定位和发展目标,这就是,坚持以人才培养为根本,以教学为中心,积极开展科学研究和社会服务;坚持以本科教育为主,积极发展研究生教育,兼顾高等职业技术教育和成人高等教育;坚持以工科为主,充分发挥工科优势,工、经、管、文、理、法多学科协调发展;坚持立足安徽,服务行业、面向全国,培养基础扎实、知识面宽、实践能力强、具有创新精神的高素质应用型人才,把学校建成“省内一流、国内知名”特色鲜明的多科性大学。

二是确定了符合发展需求的办学思路。概括起来就是“注重质量、强化特色,提高水平,持续发展”。具体措施为实施特色兴校战略、人才强校战略、非均衡发展战略,狠抓质量工程、学科建设工程,促进教学质量和办学水平不断提高。

三是凝练形成学校办学特色。通过对办学历史的总结和梳理,针对人才培养工作的校内外广泛调研,我们在办学实践中,一直是主动适应经济建设和社会发展对人才素质的要求,不断深化人才培养模式改革和教学管理体制,不断探索、实践、总结,逐步凝练形成了“不断深化人才培养模式改革,培养扎根基层、适应发展的高级应用型人才”的办学特色,并在“坚持以学生为本,改革教学管理制度,全面推进素质教育”方面成为办学亮点。

正确的办学指导思想、形成共识的办学定位和发展目标、明确的办学思路以及凝练形成的办学特色和亮点,既为学校深化改革和加强建设确定了正确航向和思路,也是实现新跨越的基础。

3、加强建设,自求升值。评估方案不仅是一套完整的评价体系,而且是学校深化改革、加强建设、提高教学工作水平的方向和指针。通过评估和检查,可以较系统地找准建设的重点和切入点,明确战略思想,通过改革和建设最终促进学校教学质量和办学水平上台阶,增加学校的价值。通过评估,学校的办学指导思想、办学思路以及办学特色等得到进一步凝练和升华,统一了认识,凝聚人心,增强了活力。同时学校在教学基本建设、教学改革等方面均得到显著加强,为提高教学质量奠定更加厚实的硬、软件条件,所有这些,都增加了学校的有形和无形资产,更是学校实现新发展的宝贵财富。

二、注重实效,加强教学建设,提高教学水平

评估从考察办学指导思想、硬件、软件条件到状态效果,归结到一个核心就是教学质量。教育部的4号文件和5号文件虽侧重点有所不同,但根本的目的也是确保并不断提高人才培养质量,迎评促建和贯彻4号、5号文件是统一的。因此,以评估为契机,加强教学建设,规范管理,深化改革,提高本科教学工作质量和水平,是实现评估目标的关键,也是贯彻4号、5号文件精神取得实效的关键。

1、树立科学的质量观,实施质量工程。一方面全面推进素质教育。学校认真贯彻《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,树立知识、能力、素质协调发展的质量观,把“实践能力强、有创新精神”作为人才培养目标的重要内容,通过固化教学改革成果,修订教学计划;深化课程体系、教学内容、方法、手段改革,加强课内外实践教学环节和开展科技创新活动等途径,大力实施以培养学生实践能力和创新精神为重点的素质教育,促进学生德智体美全面发展。另一方面大力实施质量工程。学校自上而下实行了教学质量一把手负责制,坚持每年一次一个会议主题的教学工作会议,校党委先后于2002年、2003年作出了《关于加强本科教学工作,提高教学质量的决定》、《关于加强本科学科专业结构调整工作的决定》,在专业建设、课程建设、教学改革、质量监控等多方面建立了强有力的长效机制,促进了教学质量的提高。

2、加强课程建设,促进课程教学水平的提高。学校先后实施了本科课程建设标准,建设工作条例、实施办法,精品课程建设管理办法、评估指标体系,使课程建设逐步走上了思路清晰、目标明确、措施配套的科学化、规范化、制度化轨道。重点推进了教学内容和课程体系改革,教学方法和手段改革、双语教学,并加强了教材建设。

3、加强实践教学建设,促进学生实践能力的培养。作为一所以工为主,以培养高级应

用型人才为目标的大学,我们一贯重视实践教学。结合4个国家级教改课题的研究和实践,我们构建了较为完善的实践教学体系;重视和加强了实践教学基地建设,建成了五大校内实习基地和一批稳定的校外实习基地。

4、深化教学改革,着力提高本科教学质量。学校始终坚持教学改革的核心地位不动摇,一手抓内部管理体制改革的,全方位优化本科教学环境,一手抓教学改革,抓课题立项,抓研究过程跟踪,抓成果推广应用,促进教改成果固化到人才培养方案中,提高人才培养质量。

5、强化教学管理,建立强有力的教学质量保障机制。建立健全了从思想、组织到制度、条件、经费等方面的有力的保障体系;建立了有效的教学质量监控体系,包括长期设立并不断加强职能的教学质量监控与评价中心,发挥了重要的参谋、咨询和督查作用;加强质量标准建设,实行了教学质量量化考评,建立并施行了学生网上评教制度以及其他多途径监控制度。

6、加强教师队伍建设,形成一支适应学校发展需要的教师队伍。学校以实施人才强校战略为抓手,不断完善教师队伍建设的规划、措施和办法,认真抓好培养、引进、稳定三方面工作,优化成才、用才的校园环境,加强师德师风建设,形成并不断发展、提高适应学校发展需要的人才队伍。

7、加强德育工作,引导学生健康成长。学校在加强领导、加强队伍建设的同时,建立并实施了课内外相结合、教育与管理相结合、日常思想政治工作与心理健康教育相结合、思想政治工作与学风建设相结合等方面一整套适应新形势下的德育工作新机制和新办法,增强了德育的整体功能和实际效果,引导和促进了学生综合素质的全面提高。

8、着力加强硬件建设,改善本科教学基本条件。学校针对影响本科教学质量的关键环节加强办学条件建设。一是新办专业的基本条件建设;二是量大面广的基础课条件建设;三是不断强化专业课的特色和优势;四是实验教学环节尤其是经管文类专业的实践教学条件建设;五是图书馆、体育场馆等公共基础设施建设。近三年来建成新的图书馆,部署了现代化装备设施,大幅度增加了图书藏量;改造了金工实习工厂、改建了工科专业的重型实践基地、建成了经管类教学实验基地和法学专业模拟法庭;扩建了数字化语音室,提升了语音室的水平;改造了田径场并新建一座2320平米的体育馆;补充和更新了一大批教学科研仪器设备,实验装备水平明显提高;另外,还加强了校园环境建设,使育人环境进一步优化。

上述主要8个方面的建设工作,为我们保障和不断提高本科教学工作水平建立了长效机制,也得到教育部专家组的充分肯定。

三、因势利导,提高评建工作效率

学校紧紧围绕“以评促建、重在建设”这条主线不动摇,始终注意加强对评估方案等文件的学习,不断提高对评估工作的认识,调动和保护教职工、学生的评建工作积极性,精心组织,合理安排,有序推进,提高评建工作的效率。我们的做法和体会主要有以下几方面:

1、加强领导,责任到人。为确保评建工作指挥有力、落实有效,我们一开始就在校党

委的统一领导下,建立了相互独立又密切协作的领导机构和专家机构。一是成立了“安徽工业大学评估工作领导小组”,并下设领导小组的日常工作办公室,领导小组全面负责评建工作的指挥,制定评建计划,部署各项工作,督查任务落实等。各教学单位都相应成立了评建工作机构,机关各部门也确定了工作责任人和联系人。为强化评建责任意识,校评估领导小组还与各教学单位签订责任书,明确评建责任和工作目标。通过这样组织领导、指挥和督查、反馈系统,真正做到了“领导重视,思想到位,组织落实,人员到位;工作落实,责任到位”,保障了评建工作的组织效率。二是在校教学质量监控与评价中心的基础上设立校内专家组,在评建任务的落实上为领导小组提供参谋、咨询和决策服务。

2、全员发动,全员努力。评估是事关学校长远发展的大事,也是事关全体师生员工切身利益的大事,因此,迎评是每一个人的责任。要避免出现只有少数人忙迎评的现象,我们安徽工业大学通过全员动员,真正使评估成为全体学生、全校教师、干部和职工的共同行动,形成了全校上下“人人关心评估,人人了解评估,人人参与评估,人人为评建作贡献”积极向上的氛围。在整个迎评期间,每个安工大人都倾注了对学校事业发展的关注,大家以实事求是的态度,奋发有为的精神,勤奋扎实的作用和开拓创新的能力为安工大的教育事业增光添彩。

3、处理好若干关系,收事半功倍之效。

一是把握节奏,顺序推进。曹刿待齐军“再衰三竭”而战的经典告诫我们,评建工作的组织和领导要注意不同阶段宣传发动的广度、深度,落实工作任务涉及的范围、力度,调动好、发挥好、保护好师生员工的积极性、创造性,始终以最佳的精神状态、昂扬向上的激情投入到评建工作中。

我们在迎评初期,学校小范围组织专门力量,对内摸清家底,对外学习调研,做到胸中有数:2003年底校党代会召开后,在新一届党委领导下,成立了校评估领导小组。2004年初学校又紧锣密鼓召开首届三次教代会,贯彻党代会精神,对评建工作进行了全面部署,开展了广泛的自评自查工作;2004年5月召开以评建工作为主题的教学工作会议,标志着学校的评建工作进一步深入和广泛。随着校内模拟评估和安徽省评估,迎评促建的深度和广度不断拓展,节奏不断加快,使我们的广大教师、干部、职工以及学生在这一过程中,不断深化学习,不断提高认识,不断增强工作的主动性、积极性和创造性,以主人翁精神积极参与到迎评促建工作中来,逐步在整个校园中形成了一种朝气蓬勃、积极向上的迎评促建氛围。

二是处理好硬件建设和软件建设的关系。硬件建设确立在达标的基础上为本科教学提供最好的条件这一指导思想,按照学校既有规划,有计划分步实施,避免突出花钱,甚至破坏原有规划,这就要求学校的决策者更要把握好硬件建设的“节奏”,根据需要尽可能长远地考虑硬件建设的投入。软件建设突出规范,有规范的标准并规范的执行。因此,软件建设并非一日之功,一蹴而就,必须常抓不懈。

三是处理好内部加压和外力推动的关系。内部自上而下的压力传递、任务分解靠的是校内的自我约束。在评建工作进一步深入的情况下,人们的思想观念和对任务完成情况的分析等都会存在一定的局限性,这时候就需要有外力的推动,接受校外专家对一段时

间以来评建成效的评估,以正确了解形势,认识自己的基础,更有效地推进评建工作的深入。

四是处理好本校实情和校外经验的关系。在学习、借鉴兄弟院校评估经验的时候,一定要从本校的校情出发,结合本校实际,切忌照搬照抄的全盘拿来主义。

五是专兼结合,充分发挥退休老教师的作用。迎评工作除了针对学校各个薄弱环节的“建设”任务外,材料的整理、撰写是繁重的工作任务之一。为了保证把迎评和日常工作的推进结合起来,我们安徽工业大学充分发挥退休老教师的作用,形成了一支专兼结合的迎评工作队伍。我校自1997年开始设置了“教学质量监控与评价中心”,由9名既具有丰富的教学经验,又有长期教学管理和高教研究经历的教授组成。他们受命拟写各类评价评估指标体系,参与各类教学检查和评估等教学质量监控与保障工作中,发挥了重要的参谋、咨询和督查作用。迎评促建期间的各个主要环节工作中,退休老教师发挥了不可替代的重要作用。

评建让我们安工大人付出很多,但是收获更大。一段时间以来,全校师生员工通过认真学习评估指标体系,认真贯彻二十字方针,认真总结办学实践,广泛讨论,使我们对办好一所人民满意的大学应具备的基本要求有了更加深刻的认识,学校进一步明确了办学指导思想、办学定位和办学思路,凝炼了办学特色;经过全校师生员工的共同奋斗,教学基本建设得到了加强,办学条件全面改善,教学行为更加规范,教学质量不断提高;广大师生员工热爱安工大、关心安工大、发展安工大,以安工大为荣,为安工大做贡献的感情、愿望日益强烈。

总之,评估对我校的改革、建设和发展已经并将产生重大的促进作用,我们深感,进一步提高本科教学质量和办学水平没有止境,如何在同类院校中创造“一流的教育”,办出特色、办出水平,我们将继往开来、不懈努力!

以本科评估为契机 全面提升教育质量

大连海事大学

大连海事大学 曲凤霞 温萍 孙洁 刘金

二十一世纪,国际竞争日趋激烈,高等教育国际化趋势更加明显,这对高等学校人才培养提出了新的挑战,尤其在我国的由“精英”教育转向“大众化”教育阶段,如何保证高等教育质量,提高教学水平,已成为人们关注的焦点。对此,国家教育部适时提出了对各类普通高校实施教学工作水平评估的重要举措,这对推动高等教育教学建设和改革,提高高等教育教学质量起到了至关重要的作用。

大连海事大学从1997年开始就着手进行本科教学评建工作,专门成立了评价办公室和各级评价领导小组,并分别在1998年、1999年和2001年展开了三次全校范围的本科教学工作的自评;2002年由交通部对学校进行了本科教学工作水平评估。多年来,学校本着“以评促改、以评促建、以评促管、评建结合、重在建设”的指导思想,突出强调本科教

学的中心地位,不断增强人才培养的质量意识,加大本科教学的资金投入力度,教学条件明显改善。2004年教育部对学校进行了本科教学工作水平评估,目前正处于整改阶段。回顾学校多年的评建工作,现归纳总结为以下几个方面。

一、以评促改,深化教学改革

为了提高教育教学质量,学校以“适应需要,突出服务”为目标,深化教育教学改革。在专业设置和课程体系的构建上,满足海上交通和地方经济的需要;在人才培养目标上,以创新精神和实践能力为重点;在人才培养模式上,采用灵活多样的方式;在人才培养方式上,注重创新型、应用型、复合型和实用型人才的培养。多年来,学校积极推进教学改革向纵深发展,在巩固已有成果的基础上,进一步更新教育观念,深化人才培养模式、课程体系、教学内容和方法的改革。

1. 拓宽专业口径,灵活专业设置

深化人才培养模式改革,关键是以社会需求为导向,要坚定不移地面向经济建设和社会发展的主战场。“八五”期间,学校开始调整专业格局,改造原有专业,建设新专业。“九五”期间,根据国家颁发的新的专业目录,对30个专业和专业方向进行调整、合并、改造为17个本科专业。目前,在强化学校优势与特色学科的同时,拓宽学科领域,加强学科交叉,多学科相互支持、相得益彰、共谋发展。结合毕业生就业和质量跟踪调查情况,学校对原有专业的培养目标和培养模式进行优化,及时调整专业格局,使专业建设沿着可持续性方向发展。对新专业的设置,学校本着为交通领域和地方经济建设服务的原则,进一步拓宽和加强学校几十年办学形成的特色优势专业,使学校逐步形成具有特色优势明显、结构合理的专业群。

2. 修订培养计划,优化人才培养

培养计划是实现人才培养目标的具体实施方案。学校根据社会发展对人才素质的要求,确立不同发展阶段人才培养模式目标和规格,适时修订培养计划,积极进行人才培养模式的创新与实践。1998年,学校根据STCW78/95国际公约的要求,修订航海类专业培养计划。1999年又对其它本科专业培养计划进行全面修订,并以学校立项的形式对教学内容和课程体系进行了系统的改革。在逐年对培养计划进行调整和完善的基础上,2004年,配合学分制的更好实施,学校再次对全校本科专业的培养计划进行了全面修订。

新的培养计划以拓宽知识面,强化基础,加强素质教育和能力的培养为指导,以整合课程设置,优化课程体系,更新教学内容为重点,转变教育思想和教育观念,制订了适合学生弹性学制的指导性教学计划。其中,航海类专业的培养计划还体现了国际通用性、岗位针对性、法律法规性和国防军事性的特点,既满足国家学位教育的要求,又满足STCW78/95国际公约和国家海事局的要求。

新的培养计划压缩课堂教学的时间,给学生留出更多的自由学习时间;减少必修课,增加选修课,给学生创造更多的个性发展空间;同时,注重知识结构的全面性,以提高学生的综合能力。

3. 打破传统模式,全面推行学分制

作为辽宁省教育厅学分制改革试点高校之一,学校积极探索适合本校的学分制管理模式。

实行弹性学制,允许学生视个人的具体情况提前一年或滞后二年毕业。随着后勤管理社会化程度的不断提高,弹性幅度可逐步增大。实行自由选课制,学生根据相关专业的培养计划,自主选修课程、选择教师、选择时间。选课制使每个学生有一张个性化的课表,可以基本实现学生在大学期间自主安排学习进程,可以自主把握毕业时间。实行考试制度改革,废除补考制和补重修课的做法,实行完全重修制,要求课程不及格的学生跟下一级的学生一起重新选修课程。

学分制的建立与实行,充分调动了学生学习的积极性、主动性、能动性,形成了良好的学习风气。这对促进教学改革의深入发展,培养大批复合型、多样化、个性化等不同层次多种模式的优秀人才,起到了良好的促进作用。

二、以评促建,不断完善队伍建设和教学条件建设

教学工作上水平,一方面要求学校加强教学软环境建设,使学校的理论教学、实践教学、教学方法与手段、师资队伍等上水平,另一方面也要加强实验教学环境、实验教学设备等硬件教学条件的建设,为提高学生的创新实践能力、综合素质、培养高质量的人才提供硬件条件保证。近年来,在交通部的大力支持下,学校投入了大批专项资金对基础教学设施进行建设,使学生的教学、实验、住宿等条件得到了明显改善。同时学校对本科教学四项经费的投入连年增加,为本科教学提供了有力的保障。

1. 保证教学经费投入

高校管理体制改革后,交通部对学校的建设和发展极为重视,尤其在學校基本建设和“211工程”建设方面,从经费投入上给予了大力支持,为学校本科教学建设提供了有力保障。学校高度重视对本科教学经费的投入,设立教学专项经费,加强教学基础设施建设,加大教学改革项目的投入力度以及队伍建设投入力度。特别是实践教学的经费大大增加,缓解了实践教学的困难。同时,学校加强管理,充分发挥资金的使用效益,在财务预算和分配上,始终将本科教学所需经费放在优先位置,坚持量需投入、重点倾斜、逐年加大的原则,保证了教学经费投入的连年增加。

2. 培养与引进并重,稳定与发展共求

长期以来,学校一直把师资队伍建设作为一项战略任务来抓,以加大队伍建设投入为保障,在师资队伍建设的方案、培养和引进以及激励政策等的制定和相关措施的落实上,坚持以人为本,以事业留人、感情留人和适当的待遇留人为动力,以思想工作为主线,努力营造良好的人才工作环境和氛围,着力建设一支结构合理、素质优良、充满活力和相对稳定的师资队伍。几年来,学校加大人才引进力度,出台了《大连海事大学引进人才暂行规定》,大力引进高层次人才,奠定了学校持续发展的人才基础,形成了良好的学科梯队,青年教师骨干队伍出现了良好的发展态势。

学校坚持把不断提高教师的师德修养和增强教师的敬业精神放在重要的位置,常抓不懈,通过加强宣传教育、组织学习讨论,制定、完善管理规章制度,提升教师的师德修养

和敬业精神。目前,学校绝大部分教师能够做到严格履行岗位职责,严谨治学、从严执教、教书育人,在努力做好教学工作的同时,积极进行教学改革和研究,为学校教学质量的不断提高做出了贡献。

3. 教学基础设施明显改善

几年来,在交通部的全力支持下,学校新建和改建了教学楼、实验楼、图书馆、社会化学生公寓以及标准化运动场等基础设施,极大缓解了由于扩大招生所带来校舍短缺的压力。一幢幢拔地而起的楼宇,满足了学校不断增长的招生需求。

实践教学是培养学生创新精神和实践能力的重要环节。因此,学校非常重视实验室的建设,在学校发展规划中,明确提出了专业实验室和实验中心的设置,指出加大实验条件建设的经费投入,建设大规模的实验中心,统一管理,综合利用,整合教学内容,延长对学生的开放时间,使教学基础设备投资获得最大效益。同时要求主要基础教学实验室及实验设备达到国内同等规模、同类学校优秀水平,满足学生实践教学的需求。目前学校的电工电子实验中心建设已达到国内同类专业的领先水平,实验中心实行开放式管理,从传统的验证性实验过渡到设计性、综合性实验,调动了学生实践教学的积极性,深受广大学生的欢迎。

4. 网络稳定可靠,资源丰富多样

学校建立了目前国内最大规模的万兆骨干校园网络,网络容量高、安全控制能力强、网络的稳定性、可靠性、可扩展性等方面得到可靠保证。目前,校园网络资源较为丰富,拥有社科类、外文类、航海类、轮机类以及基础综合类等多方面的视频资料。教务管理信息系统是学校教务管理主要网络系统,系统以学生为中心,以教学过程为主线,进行完整、全面、高效率的管理,达到资源共享、数据整合的目的,实现了对教务管理中的大部分数据一次性录入、全校共享的效果,不仅提高了工作效率,也给教学管理带来了数据上的统一性和管理上的科学性。

三、以评促管,建立科学的教学质量管理体系

高等学校的教学管理工作是学校各项管理工作的核心,是学校办学思想和办学水平的集中体现,是提高教学质量的基本保障。多年来,学校注重教学管理队伍的建设,建立了一支具有较高素质和水平的管理队伍。完善了教学管理规章制度,制定了各主要教学环节的质量标准,并结合 ISO9001 质量体系建立了更加有效的、符合学校特色的教学质量管理与监控体系。所有这些都在教学过程中得到了严格的执行,从而保证了学校的本科教学质量,取得了很好的效果。

与世界上诸多的航海类院校一样,学校对海上专业学生坚持实行严格的半军事管理制度,其中包括一日生活制度、内务卫生、日常制度、军容风纪、会操、校阅和升旗仪式、卫兵勤务等,从早军训、整理内务卫生、统一着装、上课列队、站岗勤务到晚自习、晚熄灯的每个环节都进行严格管理。对陆上专业的学生,参照《半军事管理实施办法》,将航海类专业学生的半军事管理方式辐射到陆上专业的学生中,实施《陆上专业学生管理办法》。多年来,这些工作的开展促进了学生良好行为习惯的养成,培养了严格的组织纪律性,学生自

觉遵守校规校纪,保障了教学秩序正常、有序的进行。

经过多年的探索与实践,学校率先在普通高等学校引入了国际上认可的 ISO9001 标准系列,建立和实施了 ISO9001 质量管理体系。在实施过程中,将本科评估的评价标准作为质量管理的质量目标,在质量体系的正常运行下去完成本科评估的部分指标要求。这种质量管理体系现已成为高等学校教学管理的一个创新点。通过质量管理过程控制和本科教学评估的标准控制的有机结合,一方面使质量体系更加符合高等教育规律,更好地为学校的教学工作服务,满足评建工作的需要;另一方面,通过教学质量保证体系的内部质量审核、管理评审等监控方式,对本科教学质量实施了科学而有效的监控,从而提高了本科教学工作水平。

教学质量管理体系的运行是不断发现问题和解决问题、不断完善和加强教学检查与评估,并使教学质量持续提高的过程。学校从培养计划和教学大纲的制定,到课堂教学、毕业设计、考试考核、教学检查与评估等各个过程都得到了有效监控。因此,这套科学严谨的质量管理体系对保障学校的教育教学质量发挥了重要作用。同时,在这种国际上认可的质量管理标准监控下的毕业生,在国际劳动力市场上也具有很强的竞争力。

四、评建结合,建立全面提升教育质量的长效机制

多年来,学校牢固树立教育质量是高等学校生命线的基本认识,把提高教育质量放在突出位置。以本科教学水平评估为契机,从 2002 年开始连续三年作为学校教育质量年。2002 年抓调整,初见成效;2003 年抓巩固,上台阶;2004 年抓提高,上水平。学校把教育部评估和学校的发展建设有机结合起来,经过三年的建设,学校的教育质量有了一个新的飞跃。

为了保证学校教育教学质量的稳步提高,学校在 2005 年 2 月设立了专门机构“质量管理处”,这是在学校严格限制机关编制的前提下设立的,作为评估整改工作的重要措施之一,长期监控与管理学校的教育教学质量。

质量管理处以教育部本科教学工作水平评估方案为依据,采取多种模式对学校教学过程进行动态监控。

建立完善合理的课堂教学和实验教学质量评价体系,利用督导组、学生、同行、学院领导、毕业生等对教师授课质量进行多维的综合考评;建立本科毕业设计(论文)质量检查制度,对选题数量及质量、毕业设计(论文)的质量以及相关文件进行监控;建立毕业生质量跟踪调查制度,定期对毕业生参加工作后的情况进行调查、统计、分析和总结;建立本科评估各种相关指标的数据库,对学校的办学条件、师资状况以及教学状况进行动态跟踪,随时对学校的办学弱项进行整改,使学校本科教学的日常工作达到教育部关于本科教学工作水平评估的指标要求;根据 ISO9001 质量管理体系的要求,定期组织进行学校的内部审核和外部审核,对查出的不合格项,组织协调相关部门进行及时整改,以达到质量管理体系的要求。

学校自开展评建工作以来,牢固树立“人才培养是根本任务、质量是生命线”的思想,遵循教育部“巩固、深化、提高、发展”的“八字方针”,踏踏实实做好本科教学工作。通过评