

经典教材
教参系列

人类行为与社会环境

(第二版)

Human Behavior in the Social Environment

汪新建 主 编

管 健 吕小康 副主编

天津出版传媒集团

 天津人民出版社

人类行为与社会环境

(第二版)

Human Behavior in the Social Environment

汪新建 主 编

管 健 吕小康 副主编

天津出版传媒集团

 天津人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

人类行为与社会环境/汪新建主编. —2 版. —天津:天津人民出版社,2016.6

经典教材教参系列

ISBN 978-7-201-10491-1

I. ①人… II. ①汪… III. ①社会人类学—教材
IV. ①C912.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 120520 号

人类行为与社会环境(第二版)

RENLEIXINGWEI YU SHEHUIHUANJING

出 版	天津人民出版社
出 版 人	黄 沛
地 址	天津市和平区西康路 35 号康岳大厦
邮政编码	300051
邮购电话	(022)23332469
网 址	http://www.tjrmcbs.com
电子信箱	tjrmcbs@126.com

策划编辑	王 康
责任编辑	郑 玥
特约编辑	王 琤
封面设计	明轩文化

印 刷	高教社(天津)印务有限公司
经 销	新华书店
开 本	710 × 1000 毫米 1/16
印 张	30
插 页	2 插页
字 数	450 千字
版次印次	2016 年 6 月第 2 版 2016 年 6 月第 1 次印刷
定 价	68.00 元

版权所有 侵权必究

图书如出现印装质量问题,请致电联系调换 (022-23332469)

第一版序

本书从酝酿到最后定稿大约有三年多的时间,经历了反复商讨大纲、多次征询专家意见和几度修改书稿的过程。

“人类行为与社会环境”课程的内容在社会工作专业知识体系中占有十分重要的地位。社会工作者以各种方式帮助人类与环境进行着多样而复杂的交流与融合,通过对具体问题的关注和解决,帮助个人或群体适应和调整社会关系、发现和利用社会资源、改善社会环境,以满足案主的需要、提高案主的社会功能,从而改善其现实生活。专业的社会工作者,应当充分认识到社会环境的复杂性、人类存在的多样性和人类行为的多层面性,同时充分认识到人类受环境影响和如何改变这种影响的能力的复杂性。因此,对人类行为与社会环境基本关系的研究和掌握,是社会工作专业化和职业化的必经之路,也是成为一名合格的社会工作者的必经之路。

美国的社会工作教育委员会在《社会工作教育中学士学位课程指导方针声明》(Curriculum Policy Statement for Baccalaureate Degree Programs)中对本科阶段的社会工作课程作了如下规定:“社会工作教育必须提供有关人类生物(生理)—心理—社会(bio-psycho-social)发展的理论和知识,包括有关个体赖以生存的种种社会系统(家庭、群体、组织、制度和社区)的理论和知识。人类行为与社会环境课程,必须提供对人类生理、社会、心理和文化系统的双向及多重互动关系的理解,以及对它们与人类行为之间的相互影响的理解;必须体现社会和经济力量对个体和社会系统的影响;必须呈现系统如何促进或妨碍人们达到和维持最优健康和幸福状态的内容;必须包括与生物—心理—社会理论有关的价值观和伦理问题;必须教会学生如何评估理论并将理论运用于案主的情境。”(CSWE,1994)对硕士阶段的课程要求基

本与此一致。同时,该声明还要求人类行为与社会环境课程中必须包括以下内容:①社会工作价值观与伦理;②多样性;③社会及经济公正;④危险人群。借鉴上述课程指导方针,并结合我国社会工作的推行、研究和教学的实践经验,我们认为,我国的人类行为与社会环境课程必须包含以下基本内容:①介绍有关人类行为与社会环境及其相互影响的关系的基本理论;②提供有关个人成长的基本知识及各成长阶段可能面临的生理、心理和社会问题,分析可能的危险人群的特征和形成原因;③体现社区、社会和文化等制度性、结构性因素对个体的影响作用,分析其对促进或妨碍人们达到和维持健康和幸福状态的具体功能;④体现对社会弱势群体的关注,表明社会工作追求社会及经济公正的价值取向;⑤贯穿对社会工作学习者的基本价值观和专业伦理的培养;⑥体现多元文化对社会工作实践的不同要求,并提供跨文化的视角和案例资料。

我们希望,通过在教材编写视角和体例安排上的探索,能够为本科阶段的学生提供一本兼顾和融合专业性与可读性、理论性与操作性、本土性与国际性、经典性与时代性的入门教材,为培养高水平的专业社会工作者作出贡献。

本书由汪新建任主编,管健、吕小康任副主编,写作的具体分工为:第一章,汪新建、吕小康;第二章,管健;第三章,吕小康;第四章,吕小康;第五章,汪新建、吴清;第六章,付翠;第七章,俞容龄;第八章,管健、徐德胜;第九章,付翠。此外,徐德胜在协助主编统稿方面做了大量工作。

真诚希望同行们对本书提出批评意见。

汪新建

2008年3月于南开大学

第二版序

本书自2008年首版以来,承蒙国内学界同行的厚爱,已为不少院校采用为社会学、社会工作及相关专业的指定教材,并得到了诸多热心的鼓励与中肯的建议。同时,结合我校社会工作专业常年开设“人类行为与社会环境”课程并使用本教材的教学经验,我们也进一步总结了首版的得失,认为有必要在坚持原版基本体例的基础上,根据我国社会工作发展的新形势和当下社会工作课堂教学的新特点对原版作出与时俱进的修订。为此,在天津人民出版社的大力协助下,本书的第二版以全新的面目与读者见面了。

再版的最大变化在于补充更新了诸多新的章节。在本书第一版中,正文内容总共分为九章。在历年的教学实践中,我们发现原来的划分可能太过笼统,可以进一步细化。故在新版教材中,将正文内容划分为十三章。其中,第二章“人类行为的基本理论”为新增章节。我们认为,原教材对于人类行为的一些基本理论介绍得过于简单,有必要提供更加全面和深入的介绍,故新增此章节。第三章“人类发展的生物学基础”也是新增的章节,旨在加强对社会工作的基础生物学知识的教育。由于我国的社会工作专业在招生时多局限于从传统意义上的“文科”招生,故需加强这方面的知识,从而使学生更准确地了解人类行为的生物学原理。另外,我们将一些发展阶段作了更为细节的区分,以容纳更多的篇幅,介绍人类行为与社会环境更多的侧面。读者可以浏览目录了解详细的内容,这里不再赘述。

再版的第二个特色在于大幅度地提高了本书的可读性。针对第一版中图片和背景资料较少的缺点,在修订过程中我们花了很多的精力,搜集重点人物、核心理论、重要实验的知识背景、现场图片和示例图片,以增强学生对相关知识点的感性认识,并启发学生主动学习的兴趣。同时,在各章节的最

后,我们都列出了该章的推荐阅读书目,以便学生按图索骥,找到相应的专著进行更加深入的研读,以拓展自己的学识和视野。

本书由汪新建任主编,管健、吕小康任副主编,各章节的具体分工如下:第一章,汪新建、吕小康;第二章,吕小康;第三章,王乃磊;第四章,王丛;第五章,汪新建、冯建新;第六章,管健、王源;第七章,管健、艾利菲热;第八章,王骥;第九章,孙思玉;第十章,程婕婷;第十一章,汪新建、吉芸平;第十二章,陈子晨;第十三章,汪新建、张东书。

全书各章中“对社会工作实务的建议”均由蔺文钧撰写;同时,她还参与了第三至十三章各发展期中涉及的“相关问题”节次内容的规划或撰写。另外,南开大学周恩来政府管理学院博士研究生柴民权、硕士研究生曹松峰在书稿的组织沟通协调和文字、图片及格式的校对方面也做了大量的工作。

感谢天津人民出版社王康编辑的细心工作,才使本书的再版得以顺利面世。

限于时间与编者的水平,本书一定还存在这样那样的不足。欢迎教材的使用者在使用过程中积极提出批评建议,以便再版时更正补充。

汪新建

2015年4月25日

目 录

第一章 导论 / 001

第一节 课程宗旨、学科地位与内容概要 / 001

第二节 “人在环境中”的基本理念 / 010

第三节 生命历程:人类行为与社会环境的基本视角 / 022

推荐阅读书目 / 036

对社会工作实务的建议 / 037

第二章 人类行为的基本理论 / 038

第一节 进化与习性理论 / 038

第二节 精神分析理论 / 048

第三节 行为与学习理论 / 056

第四节 认知发展理论 / 065

第五节 中国本土的社会行为理论 / 071

推荐阅读书目 / 075

对社会工作实务的建议 / 076

第三章 人类发展的生物学基础 / 077

第一节 遗传的原理 / 077

第二节 遗传对行为的影响 / 091

第三节 遗传和环境的交互作用 / 097

推荐阅读书目 / 102

对社会工作实务的建议 / 102

第四章 孕期发展与出生 / 103

第一节 从受精到出生 / 103

第二节 影响胎儿发展的相关因素 / 110

第三节 出生和围产期环境 / 125

第四节 出生时的相关问题 / 130

第五节 孕期的相关问题 / 134

推荐阅读书目 / 146

对社会工作实务的建议 / 146

第五章 新生儿期 / 147

第一节 新生儿期的生理与认知发展 / 147

第二节 新生儿期的社会性与人格发展 / 164

第三节 新生儿期的相关问题 / 166

推荐阅读书目 / 172

对社会工作实务的建议 / 172

第六章 婴幼儿期 / 174

第一节 婴幼儿期的生理与认知发展 / 174

第二节 婴幼儿期的社会性与人格发展 / 188

第三节 婴幼儿期的相关问题 / 201

推荐阅读书目 / 206

对社会工作实务的建议 / 206

第七章 童年早期 / 207

第一节 童年早期的生理与认知发展 / 207

第二节 童年早期的社会性与人格发展 / 217

第三节 童年早期的相关问题 / 227

推荐阅读书目 / 233

对社会工作实务的建议 / 233

第八章 学龄期 / 234

第一节 学龄期的生理与认知发展 / 234

第二节 学龄期的社会性与人格发展 / 242

第三节 学龄期的相关问题 / 260

推荐阅读书目 / 266

对社会工作实务的建议 / 266

第九章 青春期 / 267

第一节 青春期的生理与认知发展 / 268

第二节 青春期的社会性与人格发展 / 273

第三节 青春期的同伴关系 / 278

第四节 青春期的相关问题 / 284

推荐阅读书目 / 316

对社会工作实务的建议 / 316

第十章 成年早期 / 318

第一节 成年早期的生理与认知发展 / 318

第二节 成年早期的社会性与人格发展 / 325

第三节 成年早期的相关问题 / 344

推荐阅读书目 / 349

对社会工作实务的建议 / 349

第十一章 成年中期 / 350

第一节 成年中期的生理与认知发展 / 350

第二节 成年中期的社会性与人格发展 / 364

第三节 成年中期的相关问题 / 377

推荐阅读书目 / 383

对社会工作实务的建议 / 383

第十二章 成年晚期 / 384

第一节 成年晚期的生理与认知发展 / 384

第二节 成年晚期的社会性与人格发展 / 393

第三节 成年晚期的相关问题 / 407

推荐阅读书目 / 418

对社会工作实务的建议 / 418

第十三章 临终和死亡 / 420

第一节 临终期的生理与认知状况 / 420

第二节 死亡的仪式及其对丧亲者的影响 / 426

第三节 临终期的相关问题 / 429

推荐阅读书目 / 438

对社会工作实务的建议 / 439

参考文献 / 440

第一章

导论

研究人类行为与社会环境的相互关系,既是其他诸多学科的核心议题,也是社会工作专业的基础性工作。作为社会工作专业的基础课程之一,“人类行为与社会环境”课程介绍的相关知识,都是专业的社会工作者所必须认真学习和掌握的。在本课程中,你将了解到人类行为与社会环境的互动关系,学习到迄今为止人们提出的种种认识人类行为的基本理论观点,意识到个人在毕生的成长历程中可能面对的生理、心理和社会问题,并树立起专业社会工作的基本价值理念和职业操守,从而为日后从事社会工作实务积累基本的专业知识和奠定坚实的理论基础。

第一节 课程宗旨、学科地位与内容概要

一、行为与环境的内涵

(一)行为

行为最简洁的定义是主体的活动,它是主体对环境的反应。在本课程中,我们讨论的行为都限于人类的行为。因此,这里的主体就是人类本身。主体既可以是单个的人,也可以是由多个人组成的群体或组织。社会工作的对象,既可以是直接的个人(微观社会工作实务),也可以是群体或组织(中观或宏观社会工作实务)。主体的活动既可以是外显的、可直接观察的,如朗读、跑步、饮水、交谈、比赛等,也可以是内在的、不可直接观察的,如思想和心理过程等。狭义的行为通常只包括外显的活动,心理学中的行为主义流派,就将行为定义为由外界刺激引起的可观察和测量的外在反应;广义的行为则包括两方面的活动。在现实的生活中,两者其实是不可分割的。社会工作者在接触案主时,不可能只重视案主的外显行为,而忽略其内心感

受、精神追求等内在的活动。行为具有适应性、多样性、变化性等特征,人类的行为是对环境的适应,它同时具有多重的层面,在不同的年龄阶段和社会历史阶段又会呈现出不同的特点。

总体而言,行为可以包含生物、心理和社会三大层面。行为的生物层面或生理层面是指人类的行为模式受到基因即遗传因素和生物系统的影响。所谓生物系统,包括生物化学系统、细胞系统、器官系统等,它们的任何变化都会导致系统内外的相应变化,从而影响到个体的行为。在本书后续章节中,我们将详细分析在不同阶段个体可能遇到的生理问题及其应对方式。

心理可以被看作一种内在的行为方式。行为的心理层面主要包括心理过程和心理结构两个方面。心理过程指的是认识、意志、情绪与情感等一系列的心理活动。其中,认识过程是对客观事物本身的品质和属性以及它们之间的联系和关系的反映过程,是人们获得知识和应用知识的过程或信息加工的过程。认识过程是人最基本的心理过程,包括感觉、知觉、记忆、想象、思维和语言等。意志过程是认识活动的能动方面和自觉的调节方面,是指人们在社会实践中,为达到既定目的而采取的自觉行动,包括自觉地确定行动的目的、有意识地支配和调节其行动以实现目的的心理现象。意志受情感的影响,也是认识过程进一步发展的结果,对人们的社会实践具有积极的促进作用。而情绪和情感,是伴随着认识活动和意志行动而出现的,是指人们对于客观事物是否符合自己的需要所产生的态度的体验。它具有独特的主观体验形式和外部表现形式,具有极为复杂的神经生理和生化的机制,包括有机体在心理和生理许多水平上的整合。情绪和情感在人的心理生活中有着广泛的影响,并在人的生活中起着十分重要的作用。心理结构主要包括个性倾向性和个性心理特征两个方面。个性倾向性是指一个人所具有的意识倾向,也就是人对客观事物的稳定的态度。它是个人从事外在活动的基本动力,决定着一个人的行为方向,其主要成分包括:需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等。个性心理特征是一个人身上经常表现出来的本质的、稳定的心理特点,主要包括能力、气质和性格等。其中,能力是使人能成功完成某项活动所必须具备的心理特征,气质是个人生来就具有的心理活动的动力特征,而性格是个人对现实的稳定的态度和习惯化了的行为方式。

行为的社会层面是指所谓个体的行为其实是个体与社会互动的结果,而并非纯然“个体”的行为。许多社会因素,如家庭、社区、群体和组织(如同辈群体、亚文化群体、种族、会员俱乐部、工作单位等)、社会制度(如经济制度、政治制度、教育制度、福利制度等)、重大社会事件(如种族冲突、战争、

金融危机、恐怖事件等),都对个体的行为起到种种制约、规范或引导等作用,影响个体的行为方式和身心健康状态。事实上,许多个体问题的产生,往往是社会因素作用的间接结果。社会因素可以以突发事件方式,在短时间内改变人们的行为方式。这方面一个典型的例子,就是2001年美国的“9·11”事件,这一恐怖事件极大地影响着美国民众和其他国家民众对生命安全感的需求和认知方式。类似地,2003年我国的SARS事件,同样是在一定时期内形成了全国范围的恐慌,人们的交往方式、出行方式和其他生活方式也都在短期内发生了剧变。但更多地,社会因素是通过社会化过程潜移默化地影响着个体的行为。

(二) 环境

“环境”一词是个相对的概念,一般是指围绕某个中心事物的外部世界。中心事物不同,环境的概念也就随之不同。在最广泛的意义上,环境是指影响生物的所有因素和条件。就人类而言,环境可以区分为自然环境和社会环境,是围绕着生物圈的空间和其中可以直接、间接影响人类生活和发展的各种自然因素和社会因素的总和。其中,自然环境是社会环境的基础,而社会环境又是自然环境的发展。

自然环境是环绕人们周围的各种自然因素的总和,如大气、水、植物、动物、土壤、岩石矿物、太阳辐射等。这些是人类赖以生存的物质基础。通常把这些因素划分为大气圈、水圈、生物圈、土壤圈、岩石圈等五个自然圈。人类是自然的产物,而人类的活动又影响着自然环境。

社会环境是在自然环境的基础上,人类通过长期有意识的社会劳动,加工和改造的自然物质、创造的物质生产体系、积累的物质文化等所形成的环境体系,是与自然环境相对的概念。社会环境一方面是人类精神文明和物质文明发展的标志,另一方面又因人类精神文明的演进而不断地丰富和发展。所以也有人把社会环境称为文化—社会环境。按社会环境所包含的要素的性质可分为:①物理社会环境,包括建筑物、道路、工厂等;②生物社会环境,包括驯化、驯养的植物和动物;③心理社会环境,包括人的行为、风俗习惯、法律和语言等。更通俗地讲,社会环境包括了家庭、学校、工作单位、政府等实体组织以及风俗、伦理、法律等社会文化和制度等所有人类的创造物和人类本身。

社会环境与自然本身是相互影响、相互渗透的。人类行为既受到社会环境的影响,也受到自然环境的影响。人类所生活的环境,是自然因素和社会因素相结合的产物。例如目前全世界共同面对的气候变暖问题,其中既

有自然环境中非人类因素的作用,也有人类不合理使用和消耗资源的作用(如过量排放二氧化碳导致温室效应);又如环境污染问题,人类对资源的过度开采和利用、对生产和生活废弃物的不合理排放等行为导致自然环境的恶化,而自然环境的恶化又反过来对人类的行为造成不良影响,如导致区域性流行病的产生等。因此,“‘人类行为与社会环境’中的‘社会环境’也包含了对人类行为有重要影响的自然因素”。(库少雄,2005)这一说法是比较切合实际的。本书在将注意力放在社会环境对个人行为的影响的同时,也将关注自然环境对个人行为的影响。

二、课程宗旨及学科地位

(一)社会工作的专业性质

社会工作的专业性质集中体现在对社会工作的定义上。这方面的定义很多。例如,在当代社会工作发展最为完善的国家之一美国,由美国社会工作者协会(National Association of Social Works, NASW)主持编定的《社会工作词典》(1987年版)对社会工作给出的定义是:“社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区去强化或恢复工作对象的能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件。”(Baker, 1987: 154)而1995新版的《社会工作词典》则将社会工作定义修改为:“帮助人们达到有效心理社会功能的水平,并通过导致社会性变化来增进所有人福祉的应用科学。”(Baker, 1995: 357)此前,韦纳·勃姆(Werner Boehm)由美国社会工作教育委员会(Council on Social Work Education, CSWE)赞助的课程研究报告提出的定义也经常被人引用:“社会工作旨在提高个体(不论是单个人意义上的个体或作为群体一员的‘个体’)的社会功能,它通过对社会关系的工作(activities)达成这一目的,这些关系构成了人与环境的互动的内容。这些工作包含以下三种功能:恢复受损能力,提供私人和社会资源,预防社会功能的失调。”(Boehm, 1959: 54)其中,“社会功能”意指“恰当满足基本的人类需求,使个体达到适当满意度,并执行社会建设者和贡献者的功能”。(Hepworth & Larsen, 1993)还有将社会工作定义为:“一门通过社会工作实务帮助人们解决个人问题、群体(尤其是家庭)问题和社区问题,以使个人、群体和社区的关系处于满意状态的艺术、科学和职业。”(Farley, Smith & Boyle, 2005: 7)

美国社会工作教育委员会也对社会工作的宗旨进行了专门的总结和阐

释。在它于2001年制定的《教育政策与鉴定标准》(Educational Policy and Accreditation Standards of the Council on Social Work Education, EPAS)这一纲领性指导文件中开宗明义地指出:“社会工作实务旨在增进人类福祉,其方式是通过增加机会、资源和提高人们在各自环境中的能力,制定政策并提供服务以改善那些限制人类权利和生活质量的境况。社会工作这一职业,将为消除贫困、歧视和压迫而奋斗。在‘人在环境中’视角的指导和对人类多样性的尊重的前提下,为世界范围内的社会和经济公正而奋斗。”(CSWE, 2001)社会工作的具体目的包括以下六个方面:①增进人类福祉,消除贫困、压迫和其他形式的社会不公正;②促成个人、家庭、群体、组织和社区实现目标、开拓资源、预防和消除不幸,以提高它们的社会功能水平和互动水平;③规划和执行社会政策、社会服务和社会项目,满足人类的基本需要并发展人类潜能;④通过声援和社会行动或政治行动的方式,执行或利用政策、服务和资源,提高社会和经济公正性;⑤完善并运用研究、知识和技能,促进社会工作实务的发展;⑥在多元文化的情境中发展和运用社会工作实务。(CSWE, 2001)

我国的社会工作者也结合我国的国情对社会工作进行自己的定义。王思斌(2004:1)认为,在一般性意义上,“社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法进行的助人活动”。这一定义指出,社会工作的本质是一种助人活动,其特征是提供服务,其基本功能包括助人、救难、解困和发展等。李迎生则认为,在目前的水平下,那种针对全体人民的社会工作在现阶段的我国还不具备普遍意义,在相当长的历史时期内,社会工作的主要工作对象是社会弱势群体。因此,“社会工作是指社会工作者运用专业知识与方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,克服困难、解决问题并预防问题的发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。”(李迎生,2004:6)

若对上述定义和阐释进行综合分析,可以发现,不论其具体表述如何,社会工作本质上都是一种帮助个人、群体和社区的专业活动,在这些活动中,既要直接针对案主本人进行工作,也要创造更好的社会条件来促成这种工作,从而在个体和整体水平上增进人类福祉。这是社会工作的宗旨所在。当社会工作者思考和处理一个人的问题时,他们并不是仅仅从个人的角度出发,而是把人当成环境中的人来看待,综合环境和个人的因素进行干预。因此,有学者在描述社会工作的专业特征时,第一条就是:“社会工作的关注点在于个人的全体性和完整性——包括个人、所有的环境因素及行为。社

社会工作强调完整环境中的完整的人。”(Farley, Smith & Boyle, 2005: 7)为达成这一宗旨,就必然要求社会工作者具备多方面的知识和技能,成为一名具有综合知识和专业技能的职业人员。

(二)社会工作的基本课程内容

1. 美国社会工作教育的基础内容

美国是世界上社会工作最发达的国家之一。它的社会工作教育的基础内容,可以为我们认识社会工作的本质和内容提供具体的借鉴和指导。为贯彻社会工作的专业宗旨,美国的社会工作教育委员会于2001年制定的《教育政策与鉴定标准》,对本科和硕士阶段的社会工作课程提出了专门的指导要求,规定了社会工作教育的基础内容。它包含以下八个维度:

(1)价值观与伦理。根据美国的社会工作者协会伦理守则,帮助学生建立个人价值观;发展、展示、提升该职业的价值,并对道德困境进行分析。

(2)多样性。社会工作教育应当提供促进理解、确定和尊重种种背景中人们的内容,这些内容强调文化的复杂本质与个人认同(identity)之间的紧密联系。

(3)危险人群和社会及经济公正性。社会工作教育分析对社会构成危险或促成危险的因素。社会工作提供关于这些危险因素的动力学及相应的、建设性的矫正策略的相关内容。有关社会及经济公正的内容在根据对具体性的公正、人权和公民权利,以及全球性压迫的相互联系的理解上予以呈现。

(4)人类行为与社会环境。社会工作教育的重点在于人类及其环境之间的相互影响。其内容包括建立在实证基础上,关注个体、群体、社会和经济各系统内部及系统之间相互联系的理论 and 知识。这包括人一生之中所经历的生物、心理、社会、文化和精神发展的理论和知识,涉及人类生活的各种社会系统(个体、家庭、群体、组织和社区),并分析这些社会系统促进或妨碍人们达到和维持健康与幸福状态的方式。

(5)社会福利政策和服务。此方面内容涉及社会工作的历史、社会服务的历史和现行结构,以及政策在服务分配、社会工作实务及达成个体和社会福祉上的作用。

(6)社会工作实务。社会工作实务关注案主系统在广大环境中的优势、能力和资源。案主系统包括以下五个基本方面:①个体,②群体,③家庭,④组织,⑤社区。实务的形式包括:①使案主进入工作关系,②确定案主的需要、问题、资源及优点,③收集并处理信息,④作出分配服务的计划。实务的

具体内容则包括:①确定、分析并执行有实证基础的干预措施,②运用实证知识和技术进步的成果,③评估项目结果及其有效性,④发展、分析、提倡和提供在政策和服务上的领导力,⑤提升社会及经济公正水平。

(7)研究。定性和定量研究共同构成职业知识的基础,提供高质量的服务,引导变化,提高实务、政策和社会服务分配的水平,评估个人实务的结果。

(8)实习教育。应根据有关社会工作目的、原理和方法的标准,对实习进行系统的设计、监督、指导和评价。

2. 我国社会工作教育的基本内容

目前,我国(特指中国内地,下同)尚未对社会工作教育的基本维度作出类似说明。不过,由教育部高教司委托全国高校社会学教学指导委员会和社会工作教育协会组织编写,并经教育部高教司审定的社会工作专业指导性教学文件《社会工作主干课程教学基本要求》已经于2004年颁行。该文件对于高校社会工作专业本科教学具有规范教学内容和学科体系的指导作用,是从事教学工作的教师 and 系统学习本专业课程的学生必备的参考书。它规定了其他社会工作专业十余门主干课程的教学基本要求:社会学概论、社会行政、社会工作导论、社区工作、小组工作、个案工作、社会政策、社会福利思想、社会保障、社会调查研究方法、社会心理学(教育部高教司,2004)。但是在其中我们还没有看到“人类行为与社会环境”成为社会工作的主干课程。这也反映国内社会工作教育在课程设置和教材建设方面的滞后性。

国家劳动保障部(现为人力资源和社会保障部)于2004年6月15日颁布的社会工作者国家职业标准,已经明确地将人类行为与社会环境的知识作为社会工作者必须掌握的基本内容。根据该标准,我国社会工作者所应掌握的基础知识包括社会工作基本理论、社会工作基本方法、社会工作实务过程和社会工作实务领域四个基本方面。

(1)社会工作基本理论。社会工作的基本概念,社会工作的价值观与伦理,人类行为与社会环境的知识,社会问题与社会政策方面的知识,社会学、心理学、管理学等学科中与社会工作有密切关联的知识。

(2)社会工作基本方法。个案工作的基础知识,小组工作的基础知识,社区工作的基础知识。

(3)社会工作实务过程。接案的基础知识;收集资料与预估的基础知识;制定计划的基础知识;执行计划的基础知识;评估与结案的基础知识。

(4)社会工作实务领域。青少年社会工作、老年社会工作、残疾人社会