



做事 先做人

丨三分做事，七分做人丨



郎世荣◎著



为人处世的
黄金法则



台海出版社





做事 先做人

丨 三分做事，七分做人 丨



郎世荣◎著



台海出版社



图书在版编目(CIP)数据

做事先做人 / 郎世荣著. —北京: 台海出版社,
2016.11

ISBN 978-7-5168-0878-8

I. ①做… II. ①郎… III. ①个人—修养—通俗读物
IV. ①B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 259215 号

做事先做人

著 者: 郎世荣

责任编辑: 王 萍

装帧设计: 琥珀视觉

版式设计: 文 艺

责任校对: 王瑶璇

责任印制: 蔡 旭

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市朝阳区劲松南路 1 号 邮政编码: 100021

电 话: 010-64041652 (发行, 邮购)

传 真: 010-84045799 (总编室)

网 址: www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm

E-mail: thcbs@126.com

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京市燕鑫印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

字 数: 227 千字 印 张: 16.5

版 次: 2017 年 2 月第 1 版 印 次: 2017 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5168-0878-8

定 价: 39.80 元

版权所有 翻印必究



前言

PREFACE

我们每个人都是现实社会生活中的一员，只要你活在这个社会之中，就不可避免地遇到形形色色的人，处理各式各样的事。人生的境遇远远不像在学校考试那么简单，就拿纷繁复杂的做人智慧来讲，即使拥有通天的才干，你的分数也不见得能够达到及格线。

中国有句古话说：“识时务者为俊杰。”只有能够把握局势，顺势而为的人，才能成为最终叱咤风云的英雄。个人的力量如果要与整个社会相抗衡，必然只会落得以卵击石的下场。当我们不能改变一些固有的人与事时，不能改变环境时，就要懂得改变自己，来适应这个社会。

卡耐基说过：“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，剩下的85%则是靠他的做人智慧以及为人处世的能力。”一个人想要成功，只依靠自己的能力在社会上横冲直撞几乎不可能，拥有和谐的生活圈，所遇到的人就能成为助力，许许多多的助力加在一起，将会成为排山倒海般的巨大力量，助你登上成功的高塔。但若不懂得做人智慧，四处树敌，那么你身旁的人都有可能成为你前进路上的阻碍，挡在你人生的道路上。

人生不如意事十有八九，人总不可能事事都按照自己的意愿去行事。在现实之中，两点之间最短的距离往往都不会是直线，懂得运用智慧和技巧，迂回地达到目的的人才是最后赢家。

有个笑话是这么说的：一个兔子去钓鱼，可是连续钓了好几天都没有能

够钓上一条鱼，兔子觉得很难过：为什么鱼儿不上钩呢？终于有一天，一条鱼跳出了水面，冲着兔子生气地吼道：“不要再把胡萝卜挂在鱼钩上了！”

这个笑话虽然荒诞，但世上确有许多人如同这只兔子一般，去钓鱼，却不知道鱼喜欢什么，便将自己喜欢的东西强加给别人，认为别人也会喜欢。当无法获得别人喜欢之际，就开始呼天抢地，怨别人将他的好心当作了驴肝肺。

人人都喜欢与善解人意的人交往，因为善解人意的人往往懂得为别人着想，懂得站在别人的立场上思考问题。

可悲的是，在现代，许多人都误解了通晓事理的涵义，或是对其避之不及，端着“清高”的架子，摆出不愿与世人“同流合污”的态度；或是将其当作虚伪的面具，以心机和手段去投机取巧，滑头滑脑。事实上，通情达理并不是耍心眼、玩手段，它只是教会人们用充满善意的心去待人，用充满智慧的方式去处事，让人在少走弯路的同时，尽可能避免人与人之间因误会而产生争斗与矛盾。善解人意的人懂得以真诚之心与人相交，更懂得以灵活的方法做事，进退有度，处事得当。

罗马不是一天建成的，自然，也没有任何人能够在短短数日之间就从一个懵懂无知的人蜕变成为洞察世事的智者。本书虽然并非如灵丹妙药一般，能让你一夕开窍，但能作为良师益友，引导你在人生道路上向着正确的方向前行。

目 录

CONTENTS

第一章 话到七分，酒至微醺 ——别败在不懂做事的分寸上

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. 有才华的“穷人”究竟败在哪里？ | 002 |
| 2. 世事洞明皆学问，人情练达即文章 | 006 |
| 3. 要想成功，做事之前先“懂事” | 010 |
| 4. 记住：不拿别人当回事，必将会被“抛弃” | 013 |
| 5. 放下“清高”，做个通晓事理的人 | 017 |

第二章 低调为人，高调处世 ——韬光养晦才能赢得别人尊重

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 保持低调，以免树大招风 | 022 |
| 2. 千万不要把春风得意过分地写在脸上 | 027 |
| 3. 无为而治是低调者的守胜之道 | 032 |

第三章 给人长脸，懂得尊重

——伤什么都不要伤了别人的面子

1. 不要随意挑战别人的底线：每个人都很爱面子 038
2. 做什么都不要做“伤口上撒盐”的蠢事 042
3. 正确叫出别人的名字，不只是一种礼貌 046
4. 学会为他人鼓掌，你会获得更多 051

第四章 不要抱怨，学会原谅

——世间多见锦上添花，而鲜闻雪中送炭

1. 人生之路充满各种荆棘，没有必要因此不满 056
2. 原谅批评，那只是对方的自我满足 061
3. 人可以原谅敌人的伤害，却很难原谅朋友的冷漠 066
4. 抱怨让他人成地狱，原谅让地狱成天堂 071
5. 原谅他攀龙附凤，感谢他雪中送炭 075

第五章 平易近人，不摆架子

——“和”字值千金，狂傲丢性命

1. 人们为何喜欢和“眼镜先生”打交道 080
2. 以和为贵，才能为他人送去温暖心房的明媚阳光 085
3. 一味摆架子，最终丢了可信任的朋友 090
4. 大多数人都难以拒绝和和气气的人 095

第六章 适当表现，不骄不躁

——谦虚学习就是对人最大的尊重

1. 多问为什么，让别人感觉你不如他 102
2. 表现不能过火，骄傲只会让人对你心生不满 107
3. 谦虚求教，往往让人难以拒绝 113
4. 急躁往往是失败人生的“罪魁祸首” 118

第七章 以善待人，扫榻以迎

——礼多人不怪，彬彬有礼总受欢迎

1. 真诚相待绝对是建立信任的唯一途径 126
2. 主动与他人礼貌接触，别等着对方来找你 131
3. 一句礼貌话语，可以化解诸多麻烦 135
4. 礼尚往来是人与人交往的原则 140

第八章 吃亏是福，难得糊涂

——付出是活在灵魂里的清泉

1. 揣着明白装糊涂到底为何是人们心中的“老好人” 146
2. 能吃得一时的亏，才能赢来长远的福 150
3. 记住：没人愿意和过于精明的人交往 154
4. 赢得别人支持，不妨装装糊涂 158
5. 明哲保身的“糊涂”智慧 162



第九章 管住舌头，点到为止

——“嘴”下留情才能把握做事的时机

1. 懂得耐心倾听，胜过十张利嘴 168
2. 切记：少说以自我为中心的话题 173
3. “嘴”下留情，让批评烂在肚子里 178
4. 讥讽嘲笑是阻碍人际关系发展的“魔鬼” 183

第十章 灵巧智慧，畅行天下

——“一根筋”会让自己和“悬崖”又近了一步

1. “一根筋”走到底的人不受欢迎 188
2. 学会通融才能使人生境界更上一层楼 193
3. 转变顽固的观念，做个通情达理之人 198
4. 不懂通融的人最终只会被遗忘 203

第十一章 利益面前，做好权衡

——各方利益要分配周全

1. 有什么好处，不妨先与对方分享 210
2. 利益面前，学会协商才能共赢 214
3. 记住：与人相处的最高境界是互惠互利 220
4. 利益面前千万别忽视公平原则 224

第十二章 克己达人，自我管理

——提高自我管理，换来信任

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1. 自我管理的价值在于能否影响别人 | 230 |
| 2. 个人魅力多少在于能否实施自我管理 | 235 |
| 3. 敢于认可他人的优点才能赢得赞誉 | 240 |
| 4. 控制不住自己的坏情绪，最终就会失守人生根基 | 245 |

第一章

话到七分，酒至微醺

——别败在不懂做事的分寸上



一个有大智慧的人，必然是懂得通晓事理的人。知进退，善做人，与人方便的同时也能与己方便。而一个人若是不通事理，便难以在社会上立足，更不用提成功了。

俗话说：言多必失。话说多了，会有所失误，那么话说得太直接、太直白一样也会带来不利的结果。说话直接，不经过大脑思考就莽撞地把话说出来，也不思考所说的话是否符合当时的情境和时机，甚至触及到对方敏感的话题却依旧浑然不知，这样的人说话没有艺术可言，这样的人往往因为说话太直接而伤及到对方的自尊，影响双方关系。因此，人们要清楚地认识到，有时候说话不能“直言以告”，一味的“直言以告”将会在人际交往中产生难以想象的负面影响。

1. 有才华的“穷人”究竟败在哪里？

在这个世界上，有的人飞黄腾达，而有的人却穷困潦倒。飞黄腾达之人，不一定学富五车；穷困潦倒中，也不乏才高八斗之士。不同的境遇，不同的结局，都反映在一个通情达理上。

这个世界自古以来就四处充斥着满腹诗书，却穷困潦倒，一生不得志的人。他们有着上天入地的本领，学富五车的才干，却可能一辈子都碌碌无为，郁郁而终。古人感叹：“千里马常有，而伯乐不常有。”遇不到伯乐，千里马与普通的马无异，即使志在千里，也只能空余老骥伏枥的感慨。

同样是两个肩膀扛着一个脑袋，为什么结局却是天壤之别？那些满腹才华的“穷人”究竟败在了哪里？难道只是因为没有运气遇见伯乐，所以只能庸碌一生，与成功失之交臂？

素有“诗仙”之称的李白在文化史上留下了无数璀璨的诗篇，在后人看来，他是成功的，青史留名，文传千古。但纵观他的人生会发现，李白一生都因为无法在仕途上大展拳脚而郁郁寡欢。

李白到底为什么当不了官呢？是朝中无人或时运不济，还是没有遇到懂得欣赏他的伯乐？

似乎都不是。李白曾被唐玄宗召入京中，宠冠一时，甚至上演了“力士脱靴，贵妃磨墨”的戏码，可见当时的他架子有多大。高力士是谁？那可是服侍在皇帝左右的近臣！杨贵妃又是谁？那可是皇帝最宠爱的女人！从他敢让高力士为他脱靴子，让杨贵妃替他磨墨大约就能知道，为什么诗仙一直仕

途不顺了，问题就在于他不识抬举！

李白能够妙笔生花，却独不通情达理。自古以来，许多文人都有着李白的毛病，他们狂妄自大，缺乏自省，却又总是叹息生不逢时，遇不到懂得欣赏自己才能的伯乐。但他们却往往忽略了一点，有才干的“千里马”并不在少数，作为伯乐，究竟为什么要选择“你”呢？

清代有名的政治家曾国藩也曾是个直性子，尊奉孔孟之道，处处都表现得不畏强暴。在曾国藩做帮办团练大臣的时候，绿营兵与他带领的湘勇闹矛盾，最后竟打了起来。曾国藩早就想整治纪律松弛的绿营兵了，尽管他的职位实际上无权指挥绿营，但不畏强暴的曾国藩却全然不顾这些，大张旗鼓地开始拿绿营“开刀”，因为这件事，曾国藩得罪了管制绿营的鲍起豹提督以及长沙的一并官员。但曾国藩并没有收敛的意思，反而硬碰硬，试图连长沙的官员一起整治。最终，众人联合起来抵制曾国藩，将他“赶出”了长沙。

此后没多久，曾国藩去了江西，他依然沿袭着曾经的处事方法，没过多久，江西官场上下怨声载道，官员们联合参了曾国藩一本，使得他在江西也无法立足了。

经过这些事情后，曾国藩感到很迷茫，他不知道自己究竟错在了哪里。经过一年的思索，曾国藩最终在老庄思想里找到了答案：大柔非柔，至刚无刚。

柔和并不等于柔弱，刚强也并非就能够拥有强大的力量，有时，柔能克刚，柔是比刚更强大的力量。柔和谦卑的人，就是能够以柔克刚的人，以迂回的方式去达成自己的目的，无需大动干戈就能心想事成，何乐而不为？曾国藩正是想通了这其中的道理，才能最终驰骋官场，成为名留青史的晚清重臣。

很多时候，失败并不一定是因为你的能力不够，或者你的想法有问题，失败的根源往往就在于不会做人，得罪了人却不自知。人打拼于社会中并非一件易事，除了提高自身的能力之外，还要懂得揣度人心，与人交往。当今

社会是一个充满竞争的开放社会，没有任何人能够依靠一己之力就取得成功，不懂得和谐共存，即使精明能干也难以获得长久的发展。

张建辉在人大毕业之后回家乡考了公务员，进入了政府机关工作。张建辉的家乡是个三线小城市，谁家丢了一只猫几乎都能闹得人尽皆知。在大家看来，当了公务员，那就是给国家办事的，是官啊！何况张建辉还是名牌大学毕业的高材生，以后肯定是前途不可限量。因此，无论走到哪里，张建辉都能听到邻里亲朋的各种吹捧。

听的吹捧声多了，张建辉也渐渐开始觉得，自己就是高人一等，于是不管走到哪里，他也总是摆出一副高高在上的样子，好像自己挥挥手就能指点江山。

张建辉的领导是个大腹便便的中年男子，毕业于一所甚至没听过名字的大学。领导特别尊重读书人，所以一直对张建辉很好，而他也总是和和气气的，有时候让张建辉干了什么事情，甚至会摆出一副“麻烦你了”的样子来。渐渐地，张建辉开始对领导有些没大没小了，甚至有时候直接以工作忙为由推托领导交代他办的事情。领导也开始对张建辉有了意见，不再找他办事了，而同事们也因为张建辉目中无人的态度而对他颇有微词。

工作上有许多事情单靠一个人的力量是难以完成的，有时候需要大家的配合。但由于大家都对张建辉有意见，有时候就故意拖着事情不给他办。结果，张建辉陷入了举步维艰的困境，好几次因为工作无法按时完成而遭到了领导的批评。最终，在年底工作考核的时候，张建辉获得了极其差的评价，被领导直接“扫地出门”了。

可见，一个人不通事理便很难在人群中立足。显然，张建辉最终之所以在职场上败下阵来，是因为他目中无人和狂妄自大。在别人的吹捧中，他迷失了自己。在这个社会里，每个人都如同一枚支持社会这架大机器运转的螺丝钉，没有谁是不可替代的，你无法与别人配合完成任务，社会就会毫不犹豫地用别的螺丝钉将你替换下来。

那些有才华的“穷人”，不是败在机遇上，更不是败在能力上，他们只是败在了不明事理上！

做人之道

当你屡屡受挫之时，不要怨天尤人，而要懂得反省：自己是否在某些方面真的做过了，而没有把握好做人做事的分寸。懂得用怀柔自守去达成心愿的人并非是懦弱的人，而是真正具有大智慧的人。

2. 世事洞明皆学问，人情练达即文章

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”这是《红楼梦》中的一副对联。做人做事是一套值得人们细细研读的学问，一个人若是能够达到这样的境界，自然干什么事情都能够如鱼得水，手到擒来。

生活圈的和谐是人生中的一笔大财富。社会是人所组成的社会，只要生存在社会中，就不可避免地要与人相处。在生活中，有邻里之间的关系；在职场里，有上级下属的牵连……不管在哪里，人都永远摆脱不开对人际环境的处理，甚至可以说，生活圈的和谐就是一个人安身立命的根本。

美国著名的矿冶工程师赫蒙从耶鲁大学毕业后，又去了德国弗莱堡大学进修，并顺利拿到了硕士学位。当赫蒙自信满满地带着学历证书找到美国西部的大矿主应聘之际，却遭遇到了想象不到的麻烦。

美国西部大矿主赫斯特是个没有文凭白手起家的人，他固执地认为，那些拥有傲人文凭的学院派们都是些没有真才实干，只知道整天满嘴大道理的人，因此，他与别的雇主不一样，十分讨厌学历高的文化人。

当赫蒙在他面前摆出自己辉煌的证书之际，收获的却是赫斯特的轻蔑——赫斯特只瞥了一眼赫蒙引以为傲的学历证书，就十分粗鲁地说道：

“好了，先生，我想不用继续面试下去了，我不会雇佣你的。而我不雇佣你的唯一原因就是因为你毕业于耶鲁，并且是弗莱堡大学的硕士。天哪，你的脑子里一定装满了那些没用的理论，我可不需要一个只会咋咋呼呼讲些没用事情的工程师。你可以走了！”

听到赫斯特的话，赫蒙愣住了，但他并没有生气，而是朝着赫斯特调皮地眨了眨眼睛，说道：“如果你答应我不将这件事情告诉我父亲的话，我想告诉你一个秘密。”

赫斯特听完此话感到有些奇怪，但还是傲慢地点了点头。

赫蒙笑了笑，低声说道：“你知道吗？不管是在耶鲁还是在弗莱堡，我感觉自己什么都没有学到，就这样稀里糊涂地拿到了这些莫名其妙的证书。回忆起来，都完全不知道自己学到了些什么！”

听完赫蒙的话，赫斯特突然笑了，友好地说道：“很好，年轻人，明天你过来上班吧！”

赫蒙正是懂得人的聪明人，他从赫斯特的话语中就明白了这位大矿主的个性与需求。他并没有因为遭遇到了如此无礼的拒绝就退缩，或者据理力争，在他看来，这堆成绩辉煌的证书只有一个用处，就是他走上就业之路的敲门砖，而最终决定这些东西是否有用的人，则是他的大老板赫斯特。如果这些东西在赫斯特眼中不值一提，甚至可能成为阻碍自己前进道路的绊脚石，那么完全可以毫不犹豫地丢掉。

世人常常会犯的错误就是总把自己以为好的东西强行展现在别人面前，期望获得别人的认可，却从来不去关注在别人眼中究竟什么才是最好的。当别人没有认可你所展现出来的东西时，就会开始感到沮丧，怨天尤人。

要知道，人与人是不同的，拥有不同的想法、不同的价值观和世界观。想要得到别人认可，从别人那里得到你想要的东西，就要学会用别人的头脑来思考，用别人的眼光来看待问题，提供他想要的，而不是你认为他想要的东西。

在很多时候，获得众人肯定的人，能力不一定有多么全面，他之所以能够获得肯定，是因为他知道在众人的眼中，什么样的东西是好的，什么样的东西是众人所期盼的，而他正好展现出了这些大家所渴望的东西。于是，他也许只出了三分的力气，却能获得十二分的赞美。