

恪守 职业道德 提升 职业素养

景扬 彭万忠◎编著

全国职工素质提升工程推崇的
职业道德规范与行为准则。

让职业道德与素养修炼从“高大上”的宣传口号
变成切实有效的王作行动！



恪守 职业道德 提升 职业素养

景扬 彭万忠◎编著

全国职工素质提升工程推崇的
职业道德规范与行为准则。

让职业道德与素养修炼从“高大上”的宣传口号
变成切实有效的工作行动！



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

恪守职业道德 提升职业素养 / 景扬, 彭万忠编著. —北京: 企业管理出版社, 2015. 9
ISBN 978-7-5164-0711-0

I. ①恪… II. ①景…②彭… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 216043 号

书 名: 恪守职业道德 提升职业素养

作 者: 景 扬 彭万忠

责任编辑: 杜 敏 田 天

书 号: ISBN 978-7-5164-0711-0

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室(010)68701719 发行部(010)68701816 编辑部(010)68701408

电子信箱: 80147@sina.com

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 16 印张 160 千字

版 次: 2015 年 9 月第 1 版 2015 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 35.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

道德是我们行走在人间的正路。良好的道德修养是人类取得成功的前提。中国古代思想家孔子认为,道德修养是一个人立身处世的根基,是“治国”“平天下”的重要条件。早在17世纪马丁·路德也曾说:“一个国家的繁荣,不取决于它的国库之殷实,不取决于它的城堡之坚固,也不取决于它的公共设施之华丽;而在于它的公民的文明素养,即在于人们所受的教育、人们的远见卓识和品格的高下。这才是真正的利害所在、真正的力量所在。”

道德是人们的生活态度和价值观念的体现,是行业人员的集体表现,也是社会面貌的主要内容。作为上层建筑的一部分,道德的发展是由经济基础决定的,同时反作用于经济基础。社会主义的道德规范,显然是社会主义经济基础的反映,同时也反作用于社会主义经济基础。但是,人类历史的发展过程也表明,道德在某种条件下具有独立性和超前性。就是说,在一定的经济基础之上不仅可以产生与之相适应的道德观念与道德行为,而且还可以产生超前的、代表未来发展方向,也有益于社会更加有序、更先进的道德观念和行为。从历史上看,我国古代就曾出现“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”的崇高思想境界,并成为许多仁人志士或奉行、或追求的道德规范。而在半殖民地半封建的旧中国,一大批共产党人因为心中有崇高的共产主义理想和高尚的共产主义道德做人生支柱,所以,他们甘愿为民族和人民的解放事业抛头颅、洒热血。可见,如果每个人都具备优良的道德修养,那么,整个社会的道德水平也会有显著提高。

职业道德是从事一定职业劳动的人们,在特定的工作和劳动中以其

内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和,它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。职业道德是增强企业凝聚力的手段。员工职业道德是社会道德体系中重要的组成部分,不仅对社会文明进步有着重要意义,对个人的事业发展也有着特殊的作用。它渗透、贯穿于每个人整个职业生涯之中,没有止境,需要我们用一生的精力不断加强才能达到想要的高度。

古人云:“盗亦有其道。”不论你从事哪行哪业,都必须培养自己的职业道德。医生有医德,因而有“医乃仁术,仁爱救人”的言论,强调“德为医之本,仁乃德之源”;教师有师德,“以身立教”“传道、授业、解惑”;商人有商德,“诚实守信,买卖公平”。对于员工来说,职业道德是员工进入职场需要培养的最重要的一种“能力”,是职场行事的第一准则,是员工追求成功的第一方法,也是员工的立业之本。

为了提高员工职业道德与素质修养、实现企业和员工的科学发展,我们编写了本书。本书语言生动而平实,结合身边职场案例,立足于我国员工现有的实际情况,从员工的角度全面、透彻地解析了提升个人职业道德修养对员工的深层意义和作用。阅读本书,读者将找到提升个人职业道德的方法和途径,自觉改善不良的工作态度,不断地完善自我!

目 录

Contents

第一章 品行端正：诚实守信是员工立身职场的基石

诚信是人的一种基本品质,是为人处世的基本原则;是取信于人的良策,是处世立身、成就事业的基石。诚信是一种人生态度,一种做人最高的精神境界。只有坚持诚信原则的员工,才能赢得良好的声誉。他人也才愿意与其建立长期稳定的交往,才能获得成功。

1. 诚信为本,树立正确的职业观 / 2
2. 真诚实在,做事先做人 / 6
3. 善良正直是员工的精神脊梁 / 9
4. 珍视你的人格,爱护你的名誉 / 12
5. 守住你的道德底线——良心 / 14
6. 树立你的诚信品牌 / 17

第二章 热爱工作：爱岗敬业是员工职业道德的起点

爱岗敬业是一种职业道德,更是一种理念、一种行为模式。员工只有深深地热爱一项工作,才有可能全身心地投入,才能甘愿为这项工作而献身。爱岗敬业成就卓越。任何一个公司,如果没有敬业精神做支柱,那么这个公司倒闭也是早晚的事情;任何一名员工,如果缺乏敬业精神,那么他丢掉工作也是迟早的事情。

1. 以主人翁精神对待自己的工作 / 22
2. 立足本职,干一行爱一行 / 25

3. 勤勤恳恳,一份付出就多一份收获 / 31
4. 主动做事,别把问题留给他人 / 35
5. 寻找岗位乐趣,充满激情地工作 / 39
6. 保持自信而健康的心态 / 43

第三章 文明有礼:良好形象是员工道德修养的体现

礼仪直接体现了一个员工的思想道德水平、文化修养和处世交际能力,对个人工作和生活的顺利与否有着至关重要的影响。礼仪是个人、组织外在形象与内在素质的集中体现。于个人来讲,礼仪既是尊重别人同时也是尊重自己的体现,在个人事业发展中起着重要作用。它能提升人的涵养,增进了解沟通,细微之处显作用。对内可融洽关系,对外可树立形象,营造和谐的工作和生活环境。

1. 得体的服装,穿出自己的职业形象 / 50
2. 面带微笑,不要做职场“冷面人” / 54
3. 讲究礼仪规则,给对方留个好印象 / 59
4. 谈吐优雅,做一个“口才达人” / 63
5. 保持整洁,养成良好的卫生习惯 / 67
6. 别让粗俗的小动作给你的形象减分 / 69

第四章 忠于职守:忠诚负责是员工最基本的职业操守

忠诚是一种操守,是一种职业良心。忠诚是人类最宝贵的品质,是无价之宝。自古至今,人们都视忠诚为最高尚的美德。一个职场人如果没有忠诚,背叛自己的企业,别说成就自己的事业,就连生存都可能出现问题。不忠带来的是一生都无法抹去的污点,这样的员工最终会被企业抛弃,从而断送自己的职业前程。

1. 忠诚是一种珍贵的职业素养 / 76
2. 服从即是最大的忠诚 / 80
3. 忠于企业,认真做好工作中的每件事 / 84



4. 尽职尽责,为单位出谋划策 / 87
5. 勇于担当,危难时刻与单位共渡难关 / 91
6. 抵制诱惑,保守企业的秘密 / 95

第五章 遵章守纪：遵守纪律是员工走向成熟的标志

纪律是企业存在的根本,是维持员工之间关系的准则。遵守纪律是每个员工最基本的要求,也是每个员工应具备的最基本素质。只有用纪律、制度、标准来规范每个员工的行为,规范工作程序、工作质量,才能使工作程序最佳化、工作质量最优化、工作效益最大化。

1. 遵守纪律,一切行动听指挥 / 100
2. 及时地向上级请示汇报工作 / 103
3. 认真执行操作规程和安全规定 / 107
4. 遵守工作计划,按时完成不拖延 / 111
5. 不要迟到早退,有事有病要请假 / 115
6. 拒绝借口,自觉顾大局守纪律 / 118

第六章 秉公办事：公私分明，始终以单位利益为重

公正廉洁,是一个人所必须具备的基本素质和最起码的道德品质,这也是工作赋予我们的职责和使命。一个人对待工作的态度问题,是一个关系到个人事业心、责任心的问题。当你不能存心尽公,你对事、对人不能做到刚正不阿,在工作中就会逐渐丧失一些原则,一些心怀不轨之人便会乘机拉拢你、腐蚀你,久而久之,你的工作就会失职、渎职。

1. 秉公办事,把单位利益摆在第一位 / 124
2. 不要让私事占用你的上班时间 / 127
3. 按规矩办事,不走“后门” / 131
4. 严格自律,谨防人情陷阱 / 134
5. 洁身自爱,坚决不搞特殊化 / 138
6. 不义之财不取,不正之风不沾 / 141

第七章 勤俭节约：严禁浪费，保持良好的节俭习惯

勤俭节约是一种道德理念，一种价值观。节约就意味着用最低的成本去获取最大的效益。我们应该把节约当成一种美德、一种责任，一种提高素养的过程。节约从小事体现，节约从现在开始，节约就在我们身边。深刻地理解它，用心感受它，努力实践它，我们不仅可以在勤俭中走向富裕，而且还可以在勤俭中使人格日臻完善。

1. 勤俭节约光荣，铺张浪费可耻 / 148
2. 发扬艰苦奋斗精神，远离挥霍浪费 / 151
3. 精打细算，为单位节省每分钱 / 154
4. 警惕大吃大喝，杜绝“舌尖上的腐败” / 159
5. 不讲排场，不比阔气 / 163
6. 以身作则，培养朴素的工作作风 / 167

第八章 善于学习：不断提高自己的综合实力

学习是员工充实自我、完善自我的手段。在这个知识经济时代，学习已经突破了学校的限制，变成了终生的事情。所以我们要在工作中不断地提高自己的认知和能力。作为一个员工，不论处在职业生涯的哪个阶段，学习的脚步都不能稍有停歇，要把工作视为学习的殿堂。

1. 虚心学习工作中的新知识、新技术 / 174
2. 学习竞争对手的经验和长处 / 178
3. 刻苦钻研，做一名“专家”员工 / 181
4. 勇于创新，做个解决工作难题的高手 / 185
5. 用业余时间充电，完善职业生涯规划 / 189
6. 坚持学习，每天进步一点点 / 193



第九章 学会协作：提高团队意识，与团队一起成功

学会合作，善于合作，这是现代员工的必备品格，也是一个优秀员工的基本素质。任何伟大的事业都不是靠自己一个人做大的，合作是成就伟大事业的基本原则，而且可能是成就伟业的唯一途径，因为 $1+1>2$ 。

1. 摒弃不合时宜的个人英雄主义 / 200
2. 顾全大局，以团队的利益为重 / 203
3. 友善沟通，用包容化解冲突 / 208
4. 精诚团结，与团队成员相互扶持 / 211
5. 不做团队中的“短板” / 216
6. 融入团队才能与团队共赢 / 219

第十章 奉献社会：乐于奉献是员工职业道德的最高形式

敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本。在奉献前必须做好本职工作，把本职工作做完善，而不是敷衍了事、得过且过、做一天和尚撞一天钟地混日子。许多事实告诉我们，凡是为社会多做贡献的人，个人的价值也会得到充分的体现，即对社会的奉献越大，社会对个人的回报也就越多。

1. 工作就是服务社会 / 224
2. 用感恩的心去对待工作 / 227
3. 知足常乐，不要斤斤计较 / 230
4. 我为人人，人人为我 / 233
5. 多比贡献，少比享乐 / 237
6. 立足岗位，青春因奉献而无悔 / 241



第一章 品行端正:诚实守信是员工立身职场的基石

诚信是人的一种基本品质,是为人处世的基本原则;是取信于人的良策,是处世立身、成就事业的基石。诚信是一种人生态度,一种做人最高的精神境界。只有坚持诚信原则的员工,才能赢得良好的声誉。他人也才愿意与其建立长期稳定的交往,才能获得成功。



1

诚信为本,树立正确的职业观

诚实是最原始最古老的道德要求之一,也是在职业道德养成中,人们比较重视的基本品质。诚信品格历来被人们所重视,不仅经济活动需要诚信,而且政治活动、精神文化活动等一切社会领域都需要诚信。诚信是成就事业的基石,也是做事的信条,更是立足职场的原则。一个人一旦缺失了诚信力量的强大支持,就会在这个社会上寸步难行。



肖剑是一位很有才华的年轻律师,他手头总是有接不完的案子。他接案子有一个原则:如果发现委托人隐藏案情或没有诚实陈述,那么不管对方给多少报酬,他都会拒绝为此人辩护。

他的一些同事嘲笑他傻,白白错失大赚一笔的机会。因此,总有人忍不住问他:“虽然你知道他说了谎,但是别人并不一定知道啊,你为什么这么坚持不为他辩护呢?”肖剑为同事们讲起了他的故事:

在肖剑7岁那年的夏天,父母带他到公园玩。他看到别人在吃冰淇淋,自己也想吃。于是,父母带肖剑到了冷饮摊,老板一边为他挤冰淇淋,一边和父母攀谈起来,他们聊得很愉快。吃完冰淇淋,他们去坐过山车、划船。当他们准备离开公园的时候,父亲突然问母亲:“那冰淇淋多少钱呢?”母亲不解,反问道:“不是你付的钱吗?我哪里知道呢?”原来当时他们只顾着和老



板说话，忘了付钱，而老板自己也忘了收费，肖剑听了高兴地说：“太好了！吃冰淇淋免费！”父亲说：“走，我们回去把冰淇淋的钱给老板！该付的钱还是要付。”肖剑不解地说：“一支冰淇淋又没多少钱，老板一定早就忘啦！”父亲严肃地对他说：“孩子，不是钱多少，也不是有没有人知道的问题，诚实是我们自己心中的原则，而不是要做给别人看的美德。”



圣经上有一句名言：“一个人在小事上靠得住，在大事上也靠得住；一个人在小事上不诚实，在大事上也不诚实。”在美军的士兵条例中有这样一条：“如果你多报战功，那下次你会被给予超过你能力的目标而自讨苦吃。”由此可见，撒谎并不是每次都能给撒谎者带来好处，而且许多时候带来的都是伤害。所以说，诚实的品德是员工取胜职场的法宝。一个人如果仅仅工作能力强，而道德水平不高，无法给人信赖、可靠的感觉，那么他对企业来说就是一种债务，而不是企业的资产。如果把品德比喻为铁轨，那知识和智力就是推动火车前行的动力，失去了品德这个轨道，马力越大就越容易导致车毁人亡。

法国浪漫主义作家大仲马曾讲，当信用消失的时候，肉体也就没有了生命。诚信不单是做人的准则，同时也是做企业、做事业的基本要求。因此，巴尔扎克说：“我们应该遵守诺言就像保卫你的荣誉一样。”损失金银财宝可以，但绝不能丢掉诚信！



小常在日本东京留学，为了减轻家人的经济负担，他利用业余时间在日本餐馆洗盘子赚取学费。日本餐馆的老板告诉他，每个盘子必须用水洗上7遍，按件计酬。最初的时候，小常每个盘子都是认认真真地洗上7遍。

后来，一个与小常一起打工的中国留学生小刘则告诉他说：“不要这么傻，老板在就洗7遍，老板不在就少洗两遍。这样劳动效率就会提高许多，工钱也会增加许多。”但是，小常是一个很

诚实而且有些胆小的人,他没有听从小刘的建议,依然坚持每个盘子洗7遍。


几天后,小常去日本餐馆洗盘子却没有看到小刘。听在日本餐馆洗盘子的中国留学生说,小刘由于每个盘子少洗了2遍,被辞退了。不久,小常听说小刘恶习不改,在洗盘子时依然少洗两遍,换了很多餐馆。最后,再也没有餐馆愿意雇用他了;房东要求他退房,因为他的“名声”给租房子的留学生工作带来了不好的影响;学校要求他转到其他学校学习,因为他影响了学校的生源。

于是小刘只好转学到了另一座城市的大学,一切重新开始。小常为此非常庆幸,幸亏自己没有听从小刘的建议,不然自己也该被迫转学了。



讲诚信,遵守职业道德,或许在有些人看来不是多么大不了的事,但是,一旦人们发现你不讲诚信、不遵守职业道德,那么在你看来非常小的小事就会成为天大的事情。你会被人们认为品德有问题,甚至品德极差。一旦你给人们留下了没有诚信、没有职业道德、没有契约精神的坏印象,那么这种印象就很难改变,最终影响你的工作和生活。

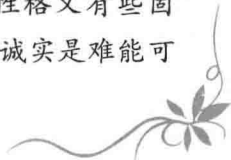
有人说,人品就是员工第一学历,这句话说得并不无道理。随着高等教育的普及,学历已经不再是一个衡量人才的重要标准,但是“做人先立品”却是硬道理。诚实守信是员工通向职场成功的必由之路。综观各个行业的成功人士,诚实守信都是他们的共同点。虽然一个人做到诚实守信不一定能够成功,但不诚实守信一定不会成功。一个不诚实守信、自以为是、把别人当傻子的人,最后往往会成为“孤家寡人”,处于孤立无援的境地,当然更谈不上成功了。诚实守信是一个人修身立志、为人处世的基本要求。作为社会人的我们不仅需要重视增加自己的知识和学问,重视“事功”,更要注重拓宽自己的胸襟,涵养自己的气象,提升自己的精神境界。而诚实守信往往是人生境界中最底层、最基础的要求。



柯达公司是一个非常注重员工诚信的企业，所以在招聘时对员工的诚信度要求也很高。

一次，柯达业务部准备招聘几名营销员，在众多的面试者中，柯达要求应聘者如实地写出自己的优缺点。许多应聘者都怕自己的优点比别人少，被别人比下去，于是大多都夸夸其谈，甚至还有意夸大自己的优点，但在写缺点时，却又让人看不出自己写的是缺点。比如：“我常常工作起来不注意身体”，“见了对公司不利的事就想管，因此经常得罪人”，“听不得别人对领导的不同意见”等等，不一而足，这些人当然在第一轮的面试中就被淘汰掉了。

最让招聘者看重的则是一位没有“优点”的求职者。他是这样评价自己的：“我的表现一般，如果一定要写优点的话，应该还算勤奋好学；缺点就是本人没有市场营销经验，性格又有些固执，可能对工作不利。”招聘者认为，这位应聘者的诚实是难能可贵的，因此，他成了那次应聘的第一个成功者。



由此可见，柯达公司宁愿放弃知识和能力比较强的应聘者，也不会随便给一个不诚信的人一次机会。招聘者认为，一个人除了有家庭责任感以外，对老板诚实、守信是最重要的；一个不具备诚信的人，在工作岗位上也会玩忽职守。这样的人，公司怎么能让他进来呢？

诚信是职场优秀员工必备的美德之一。诚信与否，往往会让一个人的处境发生翻天覆地的变化。诚实的人终究会得到人生的奖赏；而不诚实的人，等待他的将是失败和一无所获。一名员工只有诚实守信，才能够赢得他人的信赖和敬重，让老板乐于接纳。只有具有诚信品质的员工才具有稳定性，公司才能放心地对其进行培训；不诚信的人，再有能力也不可靠，因为他对企业的忠诚不能长久。因此，诚实守信，才能赢得人心，是踏上成功的第一步台阶。



2

真诚实在,做事先做人

在员工职业道德建设中,真诚是为人的根本。那些取得巨大成功的人都有许多共同的特点,其中之一就是为人真诚。自古以来,真诚就是一种永恒的人性之美。不管是什么时候,也不管是在什么情况下,真诚都能让你赢得他人的信任和回报。

美国心理学家安德森曾经做过一个实验,他制定了一张表,列出 550 个描写人的品性的形容词,让大学生们指出他们所喜欢的品质。实验结果很明显,大学生们评价最高的性格品质不是别的,正是“真诚”。在八个评价最高的形容词中,竟有六个(真诚的、诚实的、忠实的、真实的、信得过的和可靠的)与真诚有关,而评价最低的品质是说谎、作假和不老实。安德森的这个研究结果具有现实意义。在交往中,人们总是喜欢诚恳可靠的人,而痛恨和提防口是心非、虚伪阴险的人。真诚无私的品质能使一个外表毫无魅力的人增添许多内在吸引力。人格魅力的基本点就是真诚。待人心眼实一点,守信一点,能更多地获得他人的信赖、理解,能得到他人更多的支持、帮助和合作,从而获得更多的成功机遇,最后脱颖而出,点燃闪亮人生。



英国一位有钱的绅士,一天深夜他走在回家的路上,被一个蓬头垢面衣衫褴褛的小男孩儿拦住了。“先生,请您买一盒火柴吧。”小男孩儿说道。“我不买。”绅士回答说。说着绅士躲开男孩儿继续走,“先生,请您买一盒吧,我今天还什么东西也没有吃



呢。”小男孩儿追上来说。绅士看到躲不开男孩儿，便说：“可是我没有零钱呀。”“先生，你先拿上火柴，我去给你换零钱。”说完男孩儿拿着绅士给的一个英镑快步跑走了，绅士等了很久，男孩儿仍然没有回来，绅士无奈地回家了。

第二天，绅士正在自己的办公室工作，仆人说来了一个男孩儿要求面见绅士。于是男孩儿被叫了进来，这个男孩儿比卖火柴的男孩儿矮了一些，穿得更破烂。“先生，对不起，我的哥哥让我给您把零钱送来了。”“你的哥哥呢？”绅士道。“我的哥哥在换完零钱回来找你的路上被马车撞成重伤了，在家躺着呢！”小男孩儿说。绅士深深地被小男孩儿的诚信所感动。“走！我们去看你的哥哥！”去了男孩儿的家一看，家里只有两个男孩的养母在照顾受了重伤的男孩儿。一见绅士，男孩连忙说：“对不起，我没有给您按时把零钱送回去，失信了！”绅士却被男孩的诚信深深打动了。当他了解到两个男孩儿的亲生父母已经双亡时，毅然决定把他们生活所需要的一切费用都承担起来。

小男孩因为自己的诚信，而让全家人的生活得到了资助。我们有理由相信，在小男孩长大后，他也一样能成为成功的人。一个人诚实有信，才能获得大家的认可，才能得到别人的尊重。一个人失去诚信，就失去了一切成功的机会。坚守一份诚信，无异于给自己一个可靠的护身符。在任何时候，都不能为了利益放弃诚信。那些常为了获得个人利益而放弃诚信的人，不会获得真正的成功。

在工作中，以诚待人，能够在人与人之间架起一座信任的心灵之桥，通往对方心灵彼岸，从而消除猜疑、戒备心理，把你作为知心朋友。我们应充满真诚，离开了真诚，则无友谊可言。一个真诚的心声，才能唤起一大群真诚人的共鸣。如果你以诚待人，别人必定会以诚相待。如果一个人在为人处世中能够做到一诺千金、言出必行，那么，他一定会成为一个让人信赖的人。