

聪明女人^的 口才修炼课

越到位，越魅力

小 刀◎编著

*Congming Nuren De
Koucai Xiulianke*



漂亮≠吸引力

好口才的女人有魅力，有魅力的女人更有吸引力。

人际、职场、应酬、谈业务、婚姻家庭，都能派上用场；没有废话，一分钟见效，一辈子够用。

**聪明女人必修的
魅力口才课**

**拯救千万女性的沟通秘技，提升
所有女性气场的魅力口才课！**

 中国言实出版社

聪明女人 口才修炼课^的

越到位，越魅力

小 刀◎编著

*Congming Nuren De
Koucai Xulianke*



好口才的女人有魅力，有魅力的
女人更有吸引力。



中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

聪明女人的口才修炼课 / 小刀编著. —北京: 中国言实出版社, 2014. 6

ISBN 978-7-5171-0661-6

I. ①聪… II. ①小… III. ①女性—口才学—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 137752 号

责任编辑: 文涓涓

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市西城区百万庄路甲 16 号五层

邮 编: 100037

电 话: 64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京普瑞德印刷厂

版 次 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米 × 1000 毫米 1/16 17.5 印张

字 数 240 千字

定 价 32.80 元 ISBN 978-7-5171-0661-6



做个会说话会办事懂交际的聪明女人！

聪明女人非凡的口才、优雅的说话技巧，是家庭幸福的法宝，是事业成功的利剑，更是自身个性魅力的砝码。

前言



不知道你是否留意过这样一种现象：在人际交往中，谁说的话越多，谁的话就越没有分量。很多人都有这样的认识误区：总以为话说得越多，在社交圈子里就会越成功，其实不然。请记住，言不在多而贵精。那种信口开河、滔滔不绝讲话的女人，无论走到哪里，无论跟谁谈话，都是不会受到欢迎的。

女人难得生得人见人爱、倾国倾城，但“会说话”可以为你增添姿采。说话，作为一种艺术，具有极大的美感和魅力，一言可以改变命运，一语能够收获幸福。会说话不是伶牙俐齿、问一答十，而是通过语言与人正确有效地交流，把陌生人变成好朋友，把好朋友变成心有灵犀的知己。尤其对现代女性来说，掌握良好的口才和说话技巧，不仅能决定人际关系的和谐，而且影响事业的发展和人生的幸福。无论身在何处，会说话的女人总是可以灵活地处世、有效地沟通、机智地应答，能让自己的生活更精彩。

会说话是现代女性应具备的一种能力，更是一门必修课。会说话的女人，“说”就要征服对方，“言”

就要打动人心，“讲”就要触动心弦，“辩”就要滴水不漏。说话是唯一可以通过自我修炼获得幸福的秘密武器。一个会说话的女人，必定能将自己的智慧、优雅、博学和能力通过口才展现在众人面前，这样她便能在社交中左右逢源、出类拔萃、广受欢迎，成为爱情甜蜜、事业有成、婚姻美满、享受生活的魅力女人。

本书是专为女性朋友们打造的口才成功学、魅力魔法书，紧密结合女人们的现实生活，站在女人的独有优势、交友之道、决胜职场、婚姻爱情、家庭关系五个角度，选用经典实用的案例，将会说话的女人魅力何在娓娓道来，接着从说恰当的话、真诚的话、关键的话、幽默的话、赞美的话、批评的话、拒绝的话等九个方面，结合具体情境选用通俗易懂的实例，揭开魅力女人的说话之道，给出较易操练的方法和切实的指导。

希望每位女性都能从中学到在生存和竞争中获胜的说话本领，打造自己的独特魅力，抓住成功人生的资本，永远快乐和幸福。



目 录 CONTENTS

上篇 聪明女人的说话艺术

第一章 察言观色，用智慧提升魅力

- ◆ 女人有内涵，说话更有魅力 / 004
- ◆ 动听的嗓音可以俘获人心 / 006
- ◆ 微笑，女人最美的语言 / 009
- ◆ 温和的语气更优雅 / 011
- ◆ 让你的眼神所向披靡 / 013
- ◆ 倾听比说话更重要 / 016
- ◆ 撒娇，女人的独门暗器 / 018
- ◆ 不争不气有魅力 / 022
- ◆ 说话含蓄更风雅 / 024

第二章 舌绽莲花，会说话的女人惹人爱

- ◆ 用“您”打开话匣子 / 028
- ◆ 烧香看神，说话看人 / 030
- ◆ 要受人欢迎，还得保持一定距离 / 032
- ◆ 玩笑开得要有分寸 / 035
- ◆ 朋友背后，别说坏话 / 037
- ◆ 主动道歉，化解误会 / 039



第三章 八面玲珑，决胜职场的口才秘笈

- ◆ 口有遮拦，不该说的就不说 / 042
- ◆ 摆正位置，勿在人前炫耀 / 044
- ◆ 好为人师不如拜人为师 / 046
- ◆ 发牢骚不如管住嘴 / 048
- ◆ 别在人前责怪同事 / 050
- ◆ 装糊涂，留面子 / 052
- ◆ 不要把话说得太绝对 / 055
- ◆ 请你的上司多指点 / 057
- ◆ 上司面前，慎用性别魅力 / 059

第四章 轻启朱唇，温情的口才征服男人的心

- ◆ 甜言蜜语升温爱情 / 062
- ◆ 没有沟通，畅通无阻不太可能 / 066
- ◆ 家外不做“河东狮” / 068
- ◆ 唠叨，潜伏在婚姻里的杀手 / 070
- ◆ 恰到好处说“废话” / 072
- ◆ 你的“醋意”要让男人懂 / 074

第五章 巧言妙语，和谐家庭幸福多

- ◆ 舌头多抹蜜，公婆不挑剔 / 078
- ◆ 这样说话，孩子离你更近 / 080
- ◆ 孩子面前，不要忽视你的尊重 / 085
- ◆ 言而有信勿欺骗 / 087
- ◆ 母亲的语言影响子女未来的成就 / 091

下篇 魅力女人的说话之道

第一章 开口就能说得恰到好处

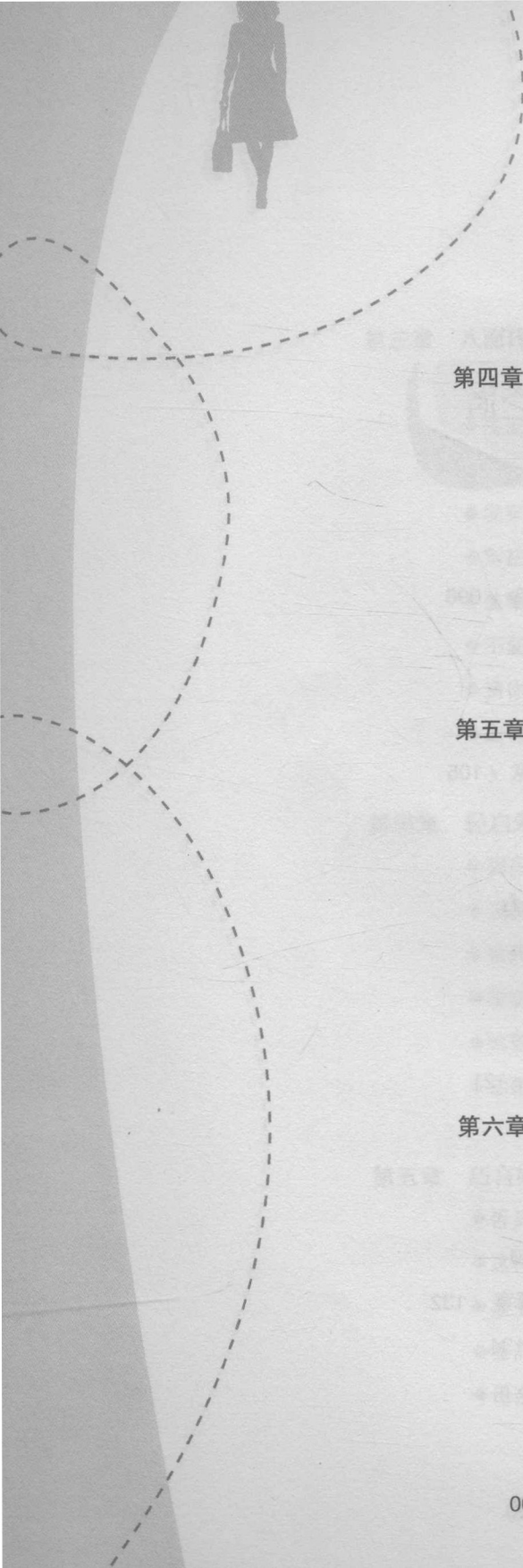
- ◆ 切忌信口开河，说话得看场合 / 096
- ◆ 说话得讲“礼” / 098
- ◆ 人情话必须说 / 101
- ◆ 见缝插针，趁机说话 / 103
- ◆ 失意人面前，不要说得太得意 / 105
- ◆ 手握情绪遥控器 / 107

第二章 真诚的态度提升你的口才魅力

- ◆ 真诚更能打动人心 / 112
- ◆ 以诚感人，以情动人 / 114
- ◆ 用真诚说服更有效 / 118
- ◆ 真诚的语言赢得他人的信任 / 121
- ◆ 说真话让你更自信 / 123

第三章 巧口才，话要说到点子上

- ◆ 话说到位才能收拢人心 / 130
- ◆ 好口才就是抓住关键，点中要害 / 132
- ◆ 看准情势，巧“和稀泥” / 134
- ◆ 巧解麻烦，不伤和气 / 136

- 
- ◆废话连篇，不如直截了当 / 138

第四章 幽默，为你的生活锦上添花

- ◆幽默来了，距离没了 / 142
- ◆借助自嘲，让自己体面地解脱 / 144
- ◆适度的夸张，恰是幽默的艺术 / 146
- ◆别太严肃，指责的话也可以幽默地说 / 148
- ◆幽默的语言，营造积极、热烈的氛围 / 150
- ◆幽默口才，你得学会这几招 / 152

第五章 赞美，让人更喜欢你

- ◆不要吝啬你的赞美 / 158
- ◆赞美，一种最甜美的声音 / 161
- ◆奉承话，巧妙说 / 164
- ◆给赞美标上“度” / 166
- ◆着眼细处的赞美 / 169
- ◆不可不知的赞美技巧 / 171
- ◆加些“调料”，让赞美更有味道 / 173

第六章 这样求人不难开口

- ◆投石问路敲门砖 / 178
- ◆“软磨硬泡”有奇效 / 182
- ◆放长线钓大鱼 / 185
- ◆求人办事有定律 / 187

第七章 不伤人的拒绝

- ◆ 割断“情感输送带” / 192
- ◆ 用体语来拒绝 / 194
- ◆ 开出有人情味的逐客令 / 196
- ◆ 拒绝可以绕个弯 / 199
- ◆ 先应后拒，不宜多用 / 202
- ◆ 抛出“破唱片”，纠缠不再来 / 204
- ◆ 踢个“回传球”，让他死了心 / 208
- ◆ 拒绝又不失礼的妙招 / 210

第八章 批评不再难堪

- ◆ 批评别过分，点到为止 / 214
- ◆ 批评有法，不能胡来 / 216
- ◆ 忠言更要“顺耳” / 218
- ◆ 翻“老账”、揭“伤疤”，效果差 / 220
- ◆ 专挑好听话，对方更虚心 / 222
- ◆ 批评对事不对人 / 224
- ◆ 下属的“丑”别外扬 / 229
- ◆ 批评讲原则，对方易接受 / 233

第九章 不同场合的场面话

- ◆ 给面试官留一张独特的名片 / 236
- ◆ 这些错误不能犯 / 241
- ◆ 爱你在“薪”，口不难开 / 245



- ◆谈判高手的模糊语言 / 248
- ◆沉默，一种超越语言的力量 / 251
- ◆答非所问，虚晃一招 / 254
- ◆“淑女”怎样做到人前演说不羞涩 / 256
- ◆收好“筌口”，余音绕梁 / 258
- ◆教你几招反驳术 / 264

上篇

聪明女人的说话艺术



任何时候，无论是在家庭生活，还是在社交场合，一个会说话的女人总是最受欢迎、最具吸引力的。好的口才使她魅力四射、左右逢源，使她决胜职场、游刃有余，使她家庭和谐、婚姻幸福……她能用好口才把握住每个表现的机会，打造出充满魅力的亮丽人生。

第一章



察言观色，用智慧提升魅力

每个女人都具有天生的女性魅力，动听的嗓音、迷人的微笑、温和的语气和灵动的眼神。懂得并善于运用温柔的女人是可爱的。凭借温柔这一利器，会说话的女人往往能在特殊的条件下创造出令男人们瞠目结舌的奇迹。





女人有内涵，说话更有魅力

有人的地方就有江湖，有人的地方就有沟通。无论生活还是工作，人与人之间的沟通总是不可避免的，比如夫妻之间、亲人之间、同事之间、朋友之间，即使不相识的人之间都需要沟通，可以说沟通无处不在，但要做到顺畅沟通则是不容易的。沟通就是通过语言的交流达到一种共识和默契，这就不只是把想说的话告诉对方那么简单了。因此，如何把话讲好、讲贴切、讲得入境并达到一定的目的，就需要掌握一定的说话技巧。

任何时候，一个会说话的女人总是最受欢迎的，无论是在家庭生活，还是职场社交。特别重要的是，职场女性能进行有效的沟通才能更受欢迎，也更能增加自己的魅力。

芳是一家销售公司的销售人员，在工作上取得的成绩非常多。因为工作出色、业绩突出，她从一名普通的销售人员被提拔为业务经理。此时，经常会有下属向她请教如何与客户沟通的秘诀。对此，芳从来都直言不讳：“其实，我也没什么秘诀，只不过与客户沟通时，我往往会选择他们感兴趣的话题，尤其是女性客户，由于有相对较多的共同语言，只要是真心想买公司产品的，一般情况下都能轻松搞定。比如，面对家庭主妇，我总是先说起女同志的共同话题——育儿经，一般女性在这个话题上都有浓厚的兴趣，一说起来就没完没了，而且越说越起劲。慢慢地，我就把话题转到了养育孩子不容易上面，比如说学费太贵，好学校难上，孩子不听话太



淘气……当引起了对方的共鸣之后，我立刻就把话题转到了自己身上，向她们大倒苦水：‘我要是嫁个有钱的老公就好了，就不用又带孩子又工作了，真是一言难尽啊！’这样一来，我们就会产生很多相同的感受，只要对方是真心购买产品的，一般都会掏钱的。”

女人都爱美丽，每当有人用“美丽”这个词赞美自己的时候，女人们都会心花怒放。因为美意味着别人羡慕的目光，美丽是所有女人一生都追求的东西。然而，美丽却是一个内涵非常丰富的词，它不仅指让人怦然心动的外表，更是气质、魅力、修养、品质的混合物；它不仅刺激着周围人的视觉，更重要的是给人的一种感觉，这种感觉中有热情、有温暖、有快乐。有内涵的女人说话更有魅力。

做人需要智慧，做一个有魅力的女人更需要智慧。会说话的女人用自己的口才打造独特的魅力，会说话的女人能轻松地面对遇到的各种问题。然而会说话的本领并非自然天成，它需要女人独特的敏感和悟性，需要在生活中不断地总结和反省，需要在沟通中不断地锤炼和运用。