

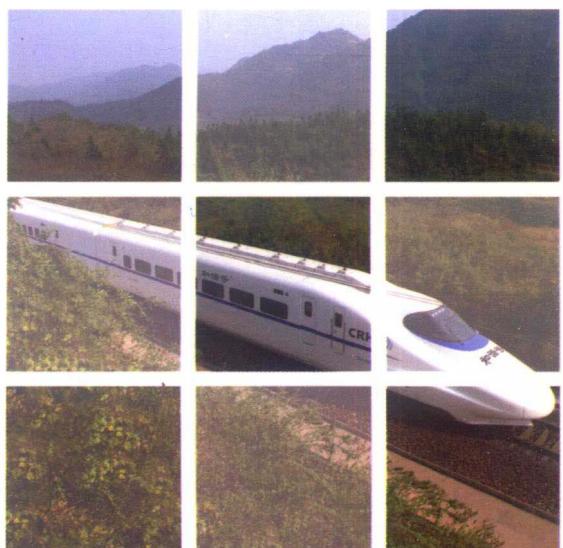
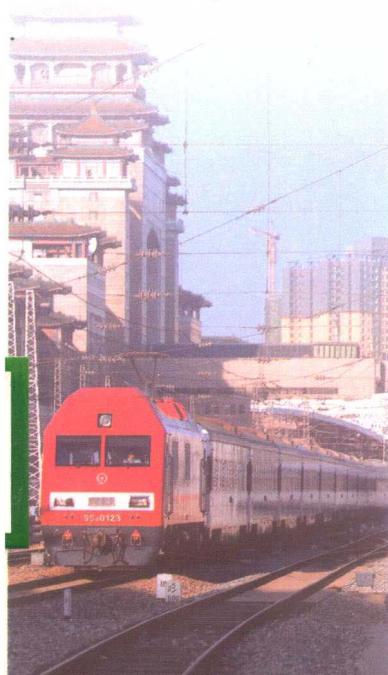
◆ 职业技能鉴定/竞赛辅导丛书 ◆

ZHIYE JINENG JIANDING JINGSAI FUDAO CONGSHU

车站广播员

CHEZHAN GUANGBO YUAN

本书编审委员会 编



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

职业技能鉴定、竞赛辅导丛书

车站广播员

本书编审委员会 编

主任委员 王国强

副主任委员 叶克寒 陈书贤 李宝成

章一燕 石建伟 刘一鸣 赵超 李宇平

编委成员

王国强

叶克寒

陈书贤

李宝成

章一燕

石建伟

刘一鸣

赵超

李宇平

中国铁道出版社

编写人:宋琳

(瑞行发)00100 2008年·北京·西三环中路121号

邮编:100037 电邮:13601333333 手机:13911133333

审稿:宋琳

中国铁路出版社

员 音 九 古 章

职 业 技 能 鉴 定、竞 赛 辅 导 从 书

书 名: 职业技能鉴定、竞赛辅导丛书
作 者: 本书编审委员会 编

策划编辑:周长青 王俊法
责任编辑:任 军 电话:(010)51873661
封面设计:崔丽芳
责任校对:张玉华
责任印制:郭向伟

出版发行:中国铁道出版社 (北京市宣武区右安门西街8号 邮政编码:100054)
印 刷:北京市兴顺印刷厂
版 次:2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷
开 本:787 mm×1 092 mm 1/16 印张:13.5 字数:333千
印 数:1~2 000册
书 号:15113·2629(内部用书)
定 价:26.00元

中 国 铁 道 出 版 社 版 权 所 有 侵 权 必 究
凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。
电 话:市电(010)51873170 路电(021)73170(发行部)
打击盗版举报电话:市电(010)63549504 路电(021)73187

职业技能鉴定、竞赛辅导丛书

编审委员会

为全面提高企业生产岗位从业人员队伍素质，加快推进高技能人才队伍建设，促进职业技能鉴定和职业技能竞赛健康、快速发展，满足企业内部考核和企业生产岗位从业人员培训、学习的需要，我们组织编写了《职业技能鉴定、竞赛辅导丛书》。

主任委员 王国强

副主任委员 叶克寒 陈书贤 乔德聚 路彦彬 李宝成

覃 燕 石建伟 戴 弘 胡 超 李学章

向建华 王 雄 高廷秀 宋 琳

编委成员 胡慧敏 宋秀超 王传林 戴德峰 王 东

李国强 杨绪青 卢渊岭 郭海滨 王 辉

高建设 张孝东 孟 刚 武京元 张富春

杨励君 介明林 刘 浩 张广志 郭恩明

常 丽

本书是一套涵盖范围广、专业性强、技术复杂的系统工程，也是一项艰苦细致的工作，由于水平有限，感到疏忽，缺点遗漏，不足之处在所难免，恳请各单位和广大读者提出宝贵意见和建议。

《车站广播员》编写人员

主编 王 雄 宋 琳

《职业技能鉴定、竞赛辅导丛书》
编审委员会
2007.4.18

副主编 李俊勇 谭影舟

编写人员 王 雄 李俊勇 谭影舟 常 丽

邓继勇 刘爱琴 毛元枝 王淑萍

审核 宋 琳

前　　言

为全面提高企业生产岗位从业人员队伍素质,加快推进高技能人才队伍建设,促进职业技能鉴定和职业技能竞赛健康、快速发展,满足企业内部考核和企业生产岗位从业人员职业技能培训、学习的需要,我们组织编写了《职业技能鉴定、竞赛辅导丛书》。

本丛书以国家《职业标准》、《职业技能鉴定规范》(未公布标准的职业)为依据,按照初、中、高、技师和高级技师五个等级编写。内容包括知识要求练习题及答案,技能要求演练题及操作要点。命题符合国家、行业技术规程、规定、规范及作业标准的要求,同时结合各工种的生产实际并加入新技术、新工艺、新设备、新材料的知识。本丛书按职业(工种)出版,每个工种分两册,其中初、中、高级为一册,技师和高级技师为一册。

本丛书针对职业技能鉴定考核和职业技能竞赛的内容和形式编写,通俗易懂、知识面宽、实用性强,是职工参加职业技能鉴定和职业技能竞赛的辅导丛书,也可以作为工人上岗、转岗、晋级的规范化岗位培训和考核教材,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

本书主要编写人员是王雄、李俊勇、谭影舟、常丽、邓继勇、刘爱琴、毛元枝、王淑萍同志,宋秀超、孙洲同志对本书的修改工作提出许多宝贵意见,在此表示衷心感谢!

编写辅导丛书是一项涵盖范围广、专业性强、技术复杂的系统工程,也是一项艰苦细致的工作,由于水平有限,时间仓促,缺乏经验,不足之处在所难免,恳请各单位和广大读者提出宝贵意见和建议。

《职业技能鉴定、竞赛辅导丛书》

编审委员会

2007.4.18

第一部分 初级工 目 录

第一部分 初 级 工

一、初级车站广播员理论试题	1
二、初级车站广播员理论试题答案	39
三、初级车站广播员技能试题	52

第二部分 中 级 工

一、中级车站广播员理论试题	103
二、中级车站广播员理论试题答案	145
三、中级车站广播员技能试题	158

- 7.《中华人民共和国安全生产法》自2002年_____起施行。
- 8.生产经营单位使用新设备,应对从业人员进行专门的_____教育和培训。
- 9.生产经营单位发生安全事故后,事故现场有关人员应立即报告_____。
- 10.任何单位和个人不得阻挠和_____对事故的依法调查处理。
- 11.《中华人民共和国消防法》自1998年_____起施行。
- 12.任何人发现火灾时,都应当立即_____。
- 13.《中华人民共和国消防法》规定从业人员必须经_____培训合格后上岗。
- 14.旅客运输组织工作要从方便旅客出发,全面安排,按照_____、换乘优先、保证重点的原则,合理、经济地使用运输能力,均衡地组织运输。
- 15.发现危险品或国家禁止限制运输的物品,按该件全部重量补收乘车站至下车站四类包裹运费。危险品交_____处理,必要时移交公安部门处理。
- 16.如旅客携带超重、超大的物品价值低于运费时,可按物品价值的_____核收运费。
- 17.“客运职工守则”第一条:认真执行党和国家的_____、上级命令、指示,模范地遵守规章制度。
- 18.“客运职工守则”第六条:执行职务时要穿着规定服装,佩戴标志,仪容整洁,举止端正,不留_____、不穿高跟鞋。
- 19.“客运职工守则”第九条:顾全大局,加强团结,_____听从指挥,搞好协作,密切协作。
- 20.铁路信号分为_____和视觉信号。
- 21.视觉信号的基本颜色:红色——停车;黄色——注意或减低速度;绿色——按规定速度运行。
- 22.列车运行,原则上以开往_____方向为上行。
- 23.列车按有关规定编定车次:上行列车编为双数,_____编为单数。
- 24.列车启动鸣笛信号为_____声。

第一部分 初级工

一、初级车站广播员理论试题

(一) 填空题

1. 《中华人民共和国铁路法》定于_____起施行。
2. 《中华人民共和国铁路法》第38条规定,我国铁路的标准轨距为_____。
3. 铁路运输企业应当采取措施,防止对_____环境的污染。
4. 妇女享有与_____平等的就业权利。
5. 禁止用人单位招用未满_____的未成年人。
6. 国家实行劳动者每日工作时间不超过_____。
7. 《中华人民共和国安全生产法》自2002年_____起施行。
8. 生产经营单位使用新设备,应对从业人员进行专门的_____教育和培训。
9. 生产经营单位发生安全事故后,事故现场有关人员应当立即报告_____。
10. 任何单位和个人不得阻挠和_____对事故的依法调查处理。
11. 《中华人民共和国消防法》自1998年_____起施行。
12. 任何人发现火灾时,都应当立即_____。
13. 《中华人民共和国消防法》规定乘务人员必须经_____培训合格后上岗。
14. 旅客运输组织工作要从方便旅客出发,全面安排,按照_____、换乘优先、保证重点的原则,合理、经济地使用运输能力,均衡地组织运输。
15. 发现危险品或国家禁止、限制运输的物品,按该件全部重量补收乘车站至下车站四类包裹运费。危险品交_____处理,必要时移交公安部门处理。
16. 如旅客携带超重、超大的物品价值低于运费时,可按物品价值的_____核收运费。
17. “客运职工守则”第一条:认真执行党和国家的_____、上级命令、指示、模范地遵守规章制度。
18. “客运职工守则”第六条:执行职务时要穿着规定服装,佩戴标志,仪容整洁,举止端正,不留_____不穿高跟鞋。
19. “客运职工守则”第九条:顾全大局,加强团结,_____听从指挥,搞好联劳,密切协作。
20. 铁路信号分为_____和听觉信号。
21. 视觉信号的基本颜色:红色——停车;黄色——注意或减低速度;绿色——按_____运行。
22. 列车运行,原则上以开往_____为上行。
23. 列车按有关规定编定车次:上行列车编为双数,_____编为单数。
24. 列车启动注意信号为_____声。

25. 列车退行信号为_____声。
26. 站、车应加强禁带危险品的宣传，铁路公安人员和客运人员要密切配合，共同做好_____的工作。
27. 视觉信号分为昼间、夜间及_____信号。
28. 响墩爆炸声及火炬信号的火光，均要求_____。
29. 全面服务做到：“_____、五主动”。
30. 重点照顾做到：“_____”、“三有”。
31. 仪容标准：_____，朴素大方。
32. 使用普通话，运用文明用语，表达_____、规范。
33. “客运职工守则”第二条：搞好站、车卫生，经常_____，环境优美。
34. “客运职工守则”第四条：遵守社会公德，维护站车秩序，_____，敢于向一切违法行为作斗争。
35. 对旅客讲话时应_____，音量适宜，称呼恰当，语言表达得体准确。
36. 走行站立姿态要端正，在旅客多的地方走路时要_____，不得硬挤硬撞，夜间在卧车作业、走路、关门要轻。
37. 组织旅客上、下车时，不得_____。
38. 对携带品超重不足_____时，应免收运费。
39. 坚持“_____”的宗旨，做到全面服务，重点照顾。
40. “客运职工守则”第五条：搞好饮食供应，保证食品质量，严守财经制度，执行价格政策，坚持饮食卫生“五四制”，买卖公平，不优亲厚友，不_____、餐料。
41. “客运职工守则”第七条：热爱本职工作，努力学习政治、文化、技术、业务，虚心_____,不断提高服务本领。
42. “客运职工守则”第八条：坚守岗位，尽职尽责，遵守纪律，廉洁奉公，不搞特殊化，不搞“捎、买、带”，不利用职务之便_____，走后门；敢于抵制不正之风。
43. 铁路信号是指示列车运行及_____，有关行车人员必须严格执行。
44. 听觉信号：号角、口笛、_____发出的音响和机车、轨道车的鸣笛声。
45. 在岗人员必须熟练掌握_____，胜任本职工作。
46. 全国各线的列车运行方向，以_____规定的为准，但枢纽地区的列车运行方向由铁路局规定。
47. 对携带危险品进站上车，造成事故时，按国家_____处理。
48. 全国铁路的行车时刻，均以北京时间为标准，从零时起计算，实行_____制。
49. 重大伤亡事故是指一次死亡_____人至9人的事故。
50. 因第三人责任造成旅客伤害时，铁路企业应_____，承运人代为赔偿后向第三人追偿。
51. 进行防火检查的目的是发现和消除火灾隐患，也就是把火灾事故消除在_____，做到防患于未然。
52. 客运人员在电气化区段要做到：严禁攀登机车车辆的车顶或_____通过线路。
53. 通过线路时，应走天桥、人行地道，无此设备时走_____。严格执行“一停、二看、三通过”制度。
54. 不在线路中心行走、停留，_____和跨越车钩。顺线路走时走路肩，随时警觉前后

列车，不抢越线路。

55. 旅客携带品由_____看管。
56. 铁路工作人员和旅客都必须遵守在车站、_____的禁止吸烟场所内不吸烟。
57. 在车站与列车允许吸烟的地点，应设置_____的标志，并配置烟灰盒。
58. 车站、旅客列车要在禁止吸烟场所内，设有_____。
59. 客车车种型号中_____为硬座车。
60. 《铁路运输安全保护条例》自_____施行。
61. 铁路运输企业应当保证旅客和货物运输的安全，做到列车_____。
62. 旅客列车、车站应在_____的地方张贴醒目的“禁止乱扔废弃物”、“禁止随地吐痰”的标志。
63. 禁止吸烟的场所内不得设置_____广告。
64. 站车全体工作人员都有责任劝阻_____的吸烟者。
65. 严禁摸黑_____，防止触电。
66. 以上、以下、以前、以后、_____、_____均含本数。
67. 走行站立姿态要端正，在旅客多的地方走路时要先打招呼，不得_____。
68. 工资应当以货币形式_____支付给劳动者本人。
69. 站、车间发生问题应本着_____的原则积极处理。
70. 铁路运输合同是明确铁路运输企业与_____之间权利义务关系的协议。
71. 国家重点发展国家铁路，大力扶持_____铁路。
72. 目前我国的窄轨铁路的轨距为_____和1 000 毫米。
73. 国务院劳动行政部门主管_____。
74. 客运记录是站、车之间办理业务交接的_____。
75. _____的人员应买站台票。
76. 经劳动合同当事人协商一致，劳动合同_____解除。
77. 检票时，对持半价票和各种乘车证的旅客必须核对_____。
78. 《中华人民共和国国家通用语言文字法》于_____第九届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议通过。
79. 《中华人民共和国国家通用语言文字法》于_____起实施。
80. 普通话语音的声母除零声母外有21个由辅音充当，它们是b、p、m、f、d、t、n、l、_____、j、q、x、zh、ch、sh、r、g、k、h。
81. 普通话语音的声母包括零声母在内共有_____个。
82. 根据普通话语音声母的发音部位，属于舌面前音的有_____。
83. 根据普通话语音声母的发音方法，只有一个边音是_____。
84. 普通话语音中共有_____韵母。
85. 普通话语音的韵母分为三大类，其中包括单韵母、复韵母、_____。
86. 普通话语音中有_____个单韵母。
87. 普通话语音中有_____个复韵母。
88. 普通话语音中有_____个前鼻韵母。
89. 普通话语音中属于后鼻韵母的有ang、eng、ing、ong、iang、uang和_____。
90. 普通话中“齐齿呼”的韵母有_____个。

91. 普通话中“合口呼”的韵母有_____个。
92. 普通话中“撮口呼”的韵母有_____个。
93. 普通话中上声的变调在_____前,变为半上声,调值由214变为211。
94. 普通话上声在单念或处在词语、句子的末尾时读_____。
95. 普通话中“一”的单字调是阴平55,在单念或处在词句_____的时候,不变调。
96. 普通话“一”的变调在去声音节前调类变为_____。
97. 对青年朋友的广播,应以干练明快、朝气蓬勃的_____来表达。
98. 播音员学习发音的重要方法是_____。
99. 语言的传播交际都要考虑对象,要适应对象的_____需求、接受能力和接受习惯。
100. 轻声作为一种变调的语音现象,一定体现在词语和句子中,因此轻声音节不能存在。
101. 固定读轻声的单音节助词、语气词,它们的实际轻声调值要依靠前一个音节的_____来确定。
102. 播音是一项_____的活动。
103. 播音创作是一项创造性的新闻实践活动。这就要求广播员应具有较高的政治水平和思想修养,较强的政策观念和_____。
104. 要加强播音员增强政策观念,提高政治水平的修养,首先就要加强马克思主义理论的学习,树立_____的世界观和方法论。
105. 我们要在工作中向稿件学习,通过各方面稿件了解掌握信息,学习_____知识。
106. 播音是一门边缘性艺术,要增加学习的广度,政治、新闻、传播、语言、文学、史地、心理、美学、社会学以及_____等知识都要学。
107. 播音员平时要注意培养自己的观察力、_____,同时注重形象思维和逻辑思维能力的锻炼和提高,以培养其理解和感受力。
108. 良好的声音状态是播音创作成功的_____的保证。
109. 由于声音的训练不能_____,今天获得了好的声音状态,明天不练,就没有了,所以,必须活到老练到老。
110. 播音员语言能力的培养和加强,应着重训练其思维和_____的能力。
111. 播音创作要有_____,要引向情感,真实的感受和情感也只有在生活实践中获得。
112. _____的积累,在专业修养中占有举足轻重的地位。在进行生活实践的过程中,要注意深入进去,认真体验,多方面地观察和_____,才能使实践的质量提高。
113. 播音中的情景再现在实际运用中,每个播音员创作的具体感受不同,每个人所展现的情景,以及由此引发的_____也会有差异。
114. 播音中由于每个播音员设想的观众不同,也会体现出其_____的差别。
115. 广播宣传无论是独特的感受还是独特的表达,最后都要通过_____形式体现出来。
116. 音强是指声音的_____,即我们平时所讲的声音大小。音强取决于振动体的振动幅度,振动幅度越大,声音越强。
117. 音质是声音四要素中最复杂的要素。音质与发音体的种类、发音_____及共鸣腔形态、大小有关。
118. 适当的训练方法是达到训练目的的手段。播音员的发音训练方法很多,使用上要

119. 播音员对声音的分辨能力是学习发音的_____。
120. 播音员为保证发音的_____，要经常使用录音机录音，并反复审听，纠正由传导作用造成的声音偏差。
121. 读音相同的一组字叫_____字。
122. 在普通话中一个_____就是一个音节。
123. 普通话的每个音节由声母、韵母和_____构成。
124. 广播语言中运用儿化，确有表情达意的积极作用，使语言更_____。
125. 广播语言中不能随意乱用儿化，尤其是新闻节目尽量不要儿化。例如“今天是一月一号，星期二。”其中的_____不应儿化。
126. 普通话中，将“啊”作为语气助词用在句尾时，因受前面音节末尾因素的影响会发生音变，当前一音节末尾因素是 a、o(ao、iao除外)、e、ê、i、ü时，“啊”读成_____。
127. 普通话中，将“啊”作为语气助词用在句尾时，因受前面音节收尾因素的影响会发生音变，当前一音节末尾因素是 n 时，“啊”读成_____。
128. 我们播音时，一句话中的每个音节都有_____的不同。
129. 我们播音时，将短而弱的音节称为_____。
130. 我们要把每个词说得清楚而自然，必须掌握词的_____，使之符合普通话的要求。
131. 播音员吐字_____是播音吐字的基本要求。
132. 吐字准确是指发音要合乎规范，发音_____要准确无误。
133. 人们常常将圆润的声音与嗓音联系在一起。嗓音是字音的_____，吐字与嗓音构成一个密不可分的结合体。
134. 普通话的每个音节具有自己的_____。在发音过程中，普通话对吐字动作有着与其他语言不同的特殊要求。
135. 播音吐字的静态控制主要是指_____状态的调整，也可称为口腔控制。
136. 播音吐字挺软腭的要求是将软腭_____上抬，改变口语松散下垂的状态。
137. 播音吐字挺软腭，也给舌的前后活动增加了空间，使_____的前后对比加强，增加了吐字的清晰度。
138. 适当收唇可以克服由于噘嘴引起的吐字含混。无论生理条件如何，适当收唇，使_____贴近都是改善吐字的一种有效方法。
139. 播音时对于 b p d t g k 这样的塞音，爆破的有力部位应在唇横面、舌尖和舌根横面的_____，这样发出的爆破音在气流强度不很大的情况下也可产生饱满有力的效果。
140. 播音时对于 f s sh h 这样的擦音，产生摩擦的_____也应处于唇、舌横面的中段。
141. 吐字归音是我国传统戏曲_____的发音方法。
142. 吐字归音根据汉语语音特点，把一个音节的发音过程分为几部分，一般将其分为_____、立字和归音三个阶段。
143. 在汉语普通话中，_____是不可缺少的，一个音节最少要有一个元音。
144. 普通话语音里，_____是音节的开头，其发音对整个音节都有不容忽视的影响。
145. 吐字归音要求的字腹饱满是指音节中的主要_____发音清晰有力，字音要能“立起”，因而又称“立字”。
146. 说话时字尾不归音是生活语言中常见的发音_____，即尾音应当渐弱和简短，不

应过分加重加长。

147. 我们唯有在听觉上将两种声音分辨开,才有可能把_____发准。
148. 我们新老播音员学习吐字发声要注意_____。
149. 播音吐字训练的重点放在字词上,要先将_____和韵母练好,进而将单字和词的发音规范化,做到字音准确清晰,避免含混。
150. 播音员有时声音单调缺少变化,往往是由于感情体验不足,感情缺少_____,而并非是表达手段上的问题。
151. 胸式呼吸会造成肩胸紧张、喉部负担重、_____以及声音僵化,高不成低不就等问题。
152. 站、车广播宣传口径要以_____和中央人民广播电台、中央电视台的稿件为准。
153. 站车宣传工作的任务是:为旅客服务;为铁路客运工作服务;_____为社会主义精神文明建设服务。
154. 站车宣传要_____制宜,不断充实、丰富宣传的内容,体现时代精神。
155. 站车宣传的五条原则是不可分割的整体,它们之间既有_____,又有_____,互相渗透,互为补充,必须全面掌握,灵活运用。
156. 加强站车广播队伍的建设,努力提高站车广播员的政治、_____、业务素质,建立一支爱旅客、有知识、_____、守纪律的站车广播员队伍。
157. 每个广播员都应以热心_____服务的思想品德,勤奋_____的工作作风,努力做好站车宣传工作,为铁路客运工作,为铁路路风建设,为社会主义精神文明建设做出积极贡献。
158. 广播员对机械设备应精心使用,爱护保养,严禁_____。
159. 我国古老的戏曲艺术,讲究运用“丹田气”。随着时间的推移,力发“_____”的呼吸法在艺术发声中被广泛采用。
160. 播音吐字训练除了掌握正确的方法,还应在练习_____上有所选择。
161. 播音员_____能力是检验其专业水平地重要指标。
162. 播音吐字挺软腭的状态可以用体会_____的方法来获得。
163. 根据普通话语音声母的发音方法,属于塞音的有 b、p、_____ g、k。
164. 根据普通话语音声母的发音部位,属于双唇音的有_____。
165. 普通话“一”的变调在阴平、阳平、上声前,也就是在非去声前,调类变为_____。
166. 根据普通话语音声母的发音部位,属于舌尖中音的有_____。
167. 站车广播员必须经过电务部门的_____,考试合格后方能上机。
168. 物量词组成数量短语在句中作_____。
169. 研究心理规律的科学称为_____学。
170. 动物通过神经系统对刺激作出的反应称为_____。
171. _____是指人们对过去经历过事物的反映。
172. 人的需要受_____条件制约。
173. 我国最长的、流域面积最广、水量最大的河流是_____。
174. 世界最长的运河是_____。
175. _____是指地球上所有生物及其生存环境的总称,它占有大气圈的底部,水圈的

- 全部和岩石圈的上部，厚度约20千米。
176. 暴雨、大暴雨造成的地表水泛滥现象称为_____。
177. _____世界地球日。
178. 9月16日是_____日。
179. 10月17日是_____日。
180. 经济全球化是指技术、资本、人员、服务、_____等跨越国界，在全球范围内进行扩散的现象。
181. 企业职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工_____参与企业民主管理的机构。
182. 企业信誉指企业在一切经济交往中要_____，反对失信和欺诈。
183. 劳动者的主人翁地位是由劳动者享有的基本权利与劳动者履行的基本义务构成，是通过劳动者_____体现出来的。
184. 职业道德是指从事一定职业的人们在其特定劳动中的_____。
185. 社会主义职业道德的基本要求是：爱岗敬业、_____、办事公道、服务群众、奉献社会。
186. 社会存在是指社会生活的_____，包括自然地理环境、人口因素，但主要指物质资料的生产方式。
187. 个人主义、拜金主义对社会主义市场经济要达到的目的会起到_____作用。
188. 社会主义道德的核心内容是_____。
189. 人民代表大会是_____行使国家权力的机关。
190. 民族区域自治是指在国家统一领导下，各少数民族聚居地方实行区域自治，设立自治机关，行使自治权，使_____人民当家作主，自己管理本自治地方的内部事务。
191. 我国境内许多地方发现了远古人类的遗迹，著名的有陕西_____人和闻名世界的人。
192. 北京人把石块敲打成_____的石器。使用这种打制石器的时代，叫做_____时代。
193. 迄今我国考古发现的最大的青铜器，是商朝后期制造的_____。
194. 商周的青铜器上铸刻的文字，叫做“_____”，又称“_____”。
195. 我们今天的汉字，是从_____发展来的。我国有文字可考的历史，是从_____开始的。
196. 两汉时期，人们把今天甘肃_____和_____以西，也就是现在的新疆及以西地区，称为_____。
197. 东汉时，宦官_____总结劳动人民经验，于_____年，改进了造纸术。他采用_____、_____、_____和_____做造纸原料，人们把这种纸叫做“_____”。
198. 《史记》是一部优秀的_____著作，在我国文学史上占有重要地位，是我国历代封建王朝编写_____的典范。
199. 秦汉雕塑的杰出代表作是_____，这是世界艺术史上的一颗明珠，被誉为“_____”。
200. 隋朝杰出工匠_____设计和主持建造的赵州桥，是现存世界上最古老的一座

- 应过分 201. 从_____起,南方的农业生产水平逐渐超过北方。制瓷业在_____时期大放光彩。发展为著名的瓷都。
202. 元朝时来中国的外国人里,最著名的是意大利旅行家_____,他记述在东方见闻的_____描述了大都、杭州等城市的繁荣。
203. _____、_____、_____和_____,是我国古代人民的四大发明,也是我国成为_____的重要标志。
204. 大画家张择端的_____,描绘北宋东京汴河沿岸风光和繁荣景象。
205. 明代三大奇书是_____。
206. 我国古典小说的高峰是清朝的_____,前80回的作者是_____,后40回的作者是_____。
207. 1928年4月,_____率领部队到达井冈山,同_____领导的队伍胜利会师。
208. _____年8月至_____年9月为中国人民解放战争时期。
209. 《义勇军进行曲》由_____作曲,由_____作词。_____的《黄河大合唱》以气势宏伟的旋律成为我国音乐的杰作。
210. _____和_____是中国近代著名画家,被誉为“南张北齐”。
211. 1949年10月,_____成立,中国开始由_____向_____过渡。
212. 党的_____,是建国以来党的历史上的伟大转折。这次会议以后,我国_____建设进入了一个崭新的历史时期。
213. 世界三大宗教是_____、_____和_____。
214. 加强联系,掌握_____情况,遇有列车晚点及作业变化及时广播通告。
215. 站容标准:庄重美观、_____、_____、标志鲜明。
216. 按照列车到开_____和旅客_____,编制广播计划。
217. 车站发现无人护送的精神病旅客,应严禁_____。
218. 要维护好车站秩序,应合理使用天桥、地道,严禁旅客_____并随时清理站内滞留人员。
219. 铁路车站的有关营业处所应有相应的_____、_____、杂费表、时刻表和旅客须知等内容。
220. 车站对进出站的_____应验票,列车对乘车旅客验票。
221. 办理旅客业务的车站及旅客乘降所,均应设有_____、照明设备及横越线路的平过道。
222. 车站应备有为旅客服务的急救药箱,并建立_____。
223. 旅客在站内受到伤害时,车站应先行抢救,会同公安人员检查受伤情况,_____,详细做成记录。
224. 车站对_____和人员应检票。
225. 问询处应备有完整的_____。
226. 始发站列车开车前_____检票。

(二)选择题

1. 铁路的(是),必须公告;未公告的不得实施。

- A. 旅客票价；货物、包裹、行李的运价；旅客和货物运输杂费的收费项目
B. 旅客票价；货物、包裹、行李的运价；旅客和货物运输杂费的收费项目；收费标准
C. 旅客票价；货物、包裹、行李的运价；收费标准
D. 旅客票价；旅客和货物运输杂费的收费项目；收费标准
2. 女职工生育享受不少于()天的产假。
A. 60 B. 80 C. 100 D. 90
3. 旅客运输组织工作要从方便旅客出发，全面安排，按照长短途列车分工、换乘优先、保证重点的原则，()、经济地使用运输能力，均衡地组织运输。
A. 统筹安排 B. 计划售票 C. 合理 D. 充分
4. 要本着旅客至上的原则，坚持人民铁路为人民的宗旨，()为旅客服务。
A. 热忱地 B. 周到地 C. 热情地 D. 周到热情地
5. 铁路运输合同是明确铁路运输企业与旅客()之间权利义务关系的协议。
A. 发货人 B. 托运人 C. 发送人 D. 货主
6. “五主动”：主动迎送旅客，主动扶老携幼，主动解决旅客困难，主动介绍()，主动征求旅客意见。
A. 旅行知识 B. 旅行须知 C. 旅客须知 D. 旅行事项
7. 职工守则中规定：坚守岗位，尽职尽责，遵守纪律，廉洁奉公，()，不搞“捎、买、带”，不利用职务之便拉关系走后门；敢于抵制不正之风。
A. 不优亲厚友 B. 不私带旅客 C. 不搞特殊化 D. 不私分商品、餐料
8. 职工守则中规定：顾全大局，()团结，服从领导，听从指挥，搞好联劳，密切协作。
A. 增强 B. 增进 C. 加强 D. 搞好
9. 举止行为标准：举止()，谈吐文雅。
A. 大方 B. 稳重 C. 端正 D. 端庄
10. 语言标准：称呼()，用语文明。
A. 适当 B. 恰当 C. 得当 D. 准确
11. 对可疑人员要会同()部门进行开包检查，建立、健全查堵“危险品”责任制与奖惩制。
A. 公安 B. 保卫 C. 客运 D. 有关
12. 旅客携带品由自己负责看管，每人免费携带品的重量，外交人员为()kg。
A. 25 B. 30 C. 35 D. 40
13. 旅客携带品由自己负责看管，旅客携带品的重量是()kg。
A. 15 B. 20 C. 25 D. 30
14. 旅客携带品每件物品外部尺寸长、宽、高之和不超过()cm。
A. 140 B. 160 C. 180 D. 200
15. 旅客携带杆状物品不超过()cm。
A. 140 B. 160 C. 180 D. 200
16. 旅客违章携带物品，对超过免费重量的物品，其超重部分应补收()类包裹运费。
A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
17. 旅客违章携带物品，对不可分拆的整体超重，按该件全部重量补收上车站至下车站()类包裹运费。

- A. 四 B. 三 C. 二 D. 一

18. 旅客违章携带物品,对不可分拆的超大物品,按该件全部重量补收上车站至下车站()类包裹运费。

- A. 一 B. 二 C. 四 D. 三

19. 旅客违章携带动物,按该只全部重量补收上车站至下车站()类包裹运费。

- A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

20. 发现旅客违章携带危险品乘车,按该件全部重量()乘车站至下车站四类包裹运费,危险品交前方停车站处理。

- A. 免收 B. 补收 C. 按 50% 补收 D. 加倍补收

21. 发现旅客违章携带妨碍公共卫生的物品时,按该件全部重量()乘车站至下车站四类包裹运费。

- A. 免收 B. 补收 C. 按 50% 补收 D. 加倍补收

22. 发现旅客违章携带国家禁止运输的物品,按该件全部重量()乘车站至下车站四类包裹运费。

- A. 免收 B. 补收 C. 按 50% 补收 D. 加倍补收

23. 发现旅客违章携带国家限制运输的物品,按该件全部重量()乘车站至下车站四类包裹运费。

- A. 加倍补收 B. 补收 C. 按 50% 补收 D. 免收

24. 发现旅客违章携带能够损坏车辆的物品,按该件全部重量()乘车站至下车站四类包裹运费。

- A. 补收 B. 加倍补收 C. 核收 D. 按 200% 补收

25. 旅客携带品超重时,超重的物品价值低于运费时,可按物品价值的()核收运费。

- A. 30% B. 40% C. 50% D. 60%

26. 旅客携带超大的物品时,价值低于运费时,可按物品价值的()核收运费。

- A. 30% B. 40% C. 50% D. 60%

27. 对旅客遗失的物品应()归还原主。

- A. 设法 B. 想法 C. 寻找 D. 积极想法

28. 铁路线路安全保护区的范围,从铁路线路路堤坡脚、路堑坡顶或者铁路桥梁外侧起向外的距离在村镇居民居住区,()。

- A. 不少于 10 m B. 不少于 12 m C. 不少于 15 m D. 不少于 20 m

29. 铁路运输安全管理坚持()的方针。

- A. 安全第一 B. 预防为主
C. 安全第一、预防为主 D. 安全为主、预防为辅

30. 铁路运输企业应当按照国家有关规定,建立、健全本企业的(),明确应急指挥、救援等事项。

- A. 应急预案 B. 应急方案 C. 救援预案 D. 应急制度

31. 铁路线路安全保护区的范围,从铁路线路路堤坡脚、路堑坡顶或者铁路桥梁外侧起向外的距离在城市市区,()。

- A. 不少于 8 m B. 不少于 6 m C. 不少于 10 m D. 为 8 m

32. 铁路线路安全保护区的范围,从铁路线路路堤坡脚、路堑坡顶或者铁路桥梁外侧起向

- 外的距离在城市郊区居民居住区,()。
- A. 不少于 8 m
 - B. 不少于 12 m
 - C. 不少于 10 m
 - D. 不少于 15 m
33. 客运职工职业道德要求的优质服务是指()。
- A. 工作勤奋,业务熟练
 - B. 文明装卸,认真负责
 - C. 团结协作,密切配合
 - D. 主动热情,细心周到
34. 客运职工职业道德要求的勤恳敬业是指()。
- A. 工作勤奋,业务熟练
 - B. 文明装卸,认真负责
 - C. 团结协作,密切配合
 - D. 主动热情,细心周到
35. 铁路旅客运输组织工作的目的是()经济地使用运输能力,均衡地组织运输。
- A. 统筹安排
 - B. 计划售票
 - C. 合理
 - D. 便于
36. 铁路线路安全保护区的范围,从铁路线路路堤坡脚、路堑坡顶或者铁路桥梁外侧起向外的距离在其他地区,()。
- A. 不少于 8 m
 - B. 不少于 10 m
 - C. 不少于 12 m
 - D. 不少于 15 m
37. 未成年工是指年满()周岁未满 18 周岁的劳动者。
- A. 14
 - B. 15
 - C. 16
 - D. 17
38. ()是合同或者合同的组成部分。
- A. 旅客车票、行李票、包裹票、货物运单
 - B. 旅客车票、行李票、包裹票
 - C. 旅客车票、包裹票、货物运单
 - D. 旅客车票、行李票、货物运单
39. 铁路运输企业应当加强铁路运输安全管理,建立、健全安全生产管理制度,(),保证铁路运输安全所必需的资金投入。
- A. 设置安全生产机构
 - B. 设置管理机构
 - C. 设置安全监督机构
 - D. 设置安全管理机构
40. 铁路运输工作人员应当坚守岗位,(),尽职尽责,保证运输安全。
- A. 按程序作业
 - B. 按程序实行标准作业
 - C. 实行标准作业
 - D. 执行作业标准
41. 任何单位和个人不得破坏、损坏或者非法占用铁路运输的(),铁路标志及铁路用地。
- A. 设施
 - B. 器材
 - C. 设施、设备
 - D. 设备
- 42.《铁路运输安全保护条例》适用于中华人民共和国境内的()及与铁路运输安全保护有关的活动。
- A. 铁路运输安全
 - B. 铁路运输安全保护
 - C. 运输安全
 - D. 铁路安全
43. 国家规定平均每周工作时间不超过()的工作制度。
- A. 40 h
 - B. 44 h
 - C. 42 h
 - D. 45 h
44. 任何单位、个人都有()的义务。
- A. 维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警
 - B. 保护消防设施、预防火灾、报告火警
 - C. 维护消防安全、保护消防设施、报告火警
 - D. 维护消防安全、预防火灾、报告火警
45. 持站台票进站迎送不下车的旅客,相互间赠送的礼物,不得超过()kg。
- A. 5
 - B. 10
 - C. 15
 - D. 20