

图书馆服务共享



杨新涯◎著



知识产权出版社
全国百佳图书出版单位

图书馆服务共享

杨新涯◎著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆服务共享/杨新涯著. —北京: 知识产权出版社, 2016. 11
ISBN 978-7-5130-4557-5

I. ①图… II. ①杨… III. ①图书馆服务—资源共享—研究 IV. ①G252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 261802 号

内容提要

“服务共享, 让图书馆无处不在”是图书馆服务理念永恒的追求, 图书馆在充分完善自身文献资源支撑体系的同时, 应充分尊重读者, 注重读者体验, 逐渐构建以需求为核心的服务联盟模式。本书提出了图书馆服务共享的理论和方法, 研究了图书馆服务共享的起源和研究现状、服务共享理念及共享内容, 并介绍了图书馆服务共享的体系架构和相应的实践案例。

责任编辑: 张水华 罗斯琦

责任出版: 刘译文

图书馆服务共享

杨新涯 著

出版发行: 知识产权出版社有限责任公司	网 址: http://www.ipph.cn
社 址: 北京市海淀区西外太平庄 55 号	邮 编: 100081
责编电话: 010-82000860 转 8389	责编邮箱: 46816202@qq.com
发行电话: 010-82000860 转 8101/8102	发行传真: 010-82000893/82005070/82000270
印 刷: 北京嘉恒彩色印刷有限责任公司	经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店
开 本: 787mm × 1092mm 1/16	印 张: 12.5
版 次: 2016 年 11 月第 1 版	印 次: 2016 年 11 月第 1 次印刷
字 数: 180 千字	定 价: 42.00 元

ISBN 978-7-5130-4557-5

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

资源有限，而服务无限。图书馆历来重视共享工作，并将其作为提升服务能力的重要手段，但是以往围绕文献资源的共享体系，在社会中，随着图书馆服务内容的扩充，以及文献资源类型的多样，变得难以发展……

序 言

这是一个服务的时代

杨新涯

这是一个服务的时代，对于图书馆而言尤其如此。

服务是图书馆的永恒主题，新世纪以来，对服务的重视远远超过以往。“读者第一，服务至上”“读者永远是正确的”“读者是上帝”等理念和相关定律的提出，让图书馆开始摆脱“以藏为主”的思想体系。互联网的蓬勃发展为图书馆带来了更加开放的理念，图书馆的数字化进程也从以纸质文献为主转向了数字资源，为这个服务时代奠定了基础。

自 2004 年开始，重庆大学图书馆主导参与了两项共享体系建设，一个是 2004 年的重庆市科技文献资源共建共享项目，另一个是 2009 年的重庆市大学城资源共享系统的子项目——“网上图书馆”建设。与此同时也积极参与 CALIS、NSTL 等全国性的资源共享系统建设，在建设、实施和推广的过程中，我们深刻感受到“资源有限，服务无限”，因此彭晓东教授提出，我们应在资源共享的理念上再进一步发展，资源共享是基础。但目前的共享体系偏重于资源本身，忽略了图书馆作为服务机构的本质，忽略了图书馆的人文思想，“服务共享”才是目的，才是读者真正关心和需要的。他还认为，图书馆可以向传统的服务行业学习，比如“中国银联”模式，

构建属于图书馆行业的“中国图联”。

的确，现代社会的信息技术发展一跃千里，伴随着 SOA、云计算、WEB2.0、大数据等信息技术的广泛应用，图书馆也产生了新型服务理念——图书馆 2.0。图书馆 2.0 的出现使个体化的共享、参与成为服务主流，“为人找书”的思想则体现了图书馆重视服务、回归人本的思想，技术的支撑、服务的环境、读者的需求，都表明图书馆服务共享是共享体系的未来发展趋向，更是资源共享所要达到的理想目标。

“服务共享，让图书馆无处不在”应该成为图书馆服务理念永恒的追求，伴随着移动图书馆、微信图书馆等新媒体闪亮登场，图书馆服务更加具有活力。在充分完善自身文献资源支撑体系的同时，充分尊重读者，体现人文关怀，注重读者体验，逐渐深化基于网络的文献服务，构建以用户需求为核心的服务模式，各个图书馆再形成合力，成为图书馆服务的重要发展理念。

历年来，重庆大学图书馆秉承“文献支撑、文化育人”的办馆宗旨，倡导“资源、管理、服务”三位一体协调发展的建设思路，“服务第一，读者至上”，从数字图书馆建设到智慧图书馆建设，积极创新，潜心实践了扁平化的图书馆服务流程、重庆市大学城“网上图书馆”、校友服务、社会读者借阅卡等一系列案例。本书在理论研究的基础上，也分享了重庆大学图书馆服务共享的一些经验。

全书分为六章，相关内容与撰写者如下：

第一章，图书馆资源共享。回顾了图书馆资源共享的发展历程、研究现状和主要模式。由王宁撰写。

第二章，一个服务的时代。介绍了图书馆服务共享以来的先进信息技术，如 SOA、云计算，探讨了图书馆 2.0 理念。由杨新涯、王宁撰写。

第三章，图书馆服务——以重庆大学图书馆为例。介绍了大学图书馆服务类型和重庆大学图书馆扁平化服务思想。由魏群义、王英撰写。

第四章，图书馆服务共享。在文献综述的基础上，研究了图书馆服务



共享的起源和研究现状，服务共享理念，共享内容，介绍了图书馆服务共享的体系架构。由谷诗卉、王彦力撰写。

第五章，图书馆服务共享案例。分享了图书馆服务共享案例——重庆市大学城“网上图书馆”。由杨新涯、王宁撰写。

杨新涯负责全书架构，并统稿。

本书由中央高校基本科研业务费科研专项资助，是“图书馆服务共享的模式与方法研究”的研究成果（项目编号：CDJSK100216）。

不足之处，恳请各位学者、同仁批评指教！

2016年3月6日 重庆大学

目 录

第一章 图书馆资源共享	(1)
第一节 图书馆资源共享概述	(1)
一、图书馆资源共享发展历程	(1)
二、资源共享的研究概况	(8)
三、我国资源共享的主要模式	(15)
第二节 主要图书馆资源共享体系	(18)
一、典型的国外图书馆资源共享体系	(18)
二、国内主要的图书馆资源共享体系	(25)
三、图书馆资源共享的主要优缺点	(32)
第二章 一个服务的时代	(36)
第一节 SOA 概论	(37)
一、什么是 SOA	(37)
二、SOA 的基本特征	(38)
三、SOA 架构的核心技术	(40)
四、SOA 结构的应用案例	(41)
五、SOA 在图书馆中的应用	(44)



第二节 云计算	(47)
一、云计算的概念与主要服务类型	(47)
二、云计算的特点和主要应用	(51)
三、云计算在图书馆中的应用	(54)
第三节 图书馆 2.0	(57)
一、关于图书馆 2.0	(57)
二、图书馆 2.0 的理论架构	(60)
三、图书馆 2.0 在重庆大学图书馆的实践案例	(63)
四、现状与未来	(66)
第三章 图书馆服务——以重庆大学图书馆为例	(68)
第一节 图书馆服务类型	(68)
一、读者办证与培训服务	(69)
二、文献搜索与导航服务	(71)
三、读者门户系统服务	(72)
四、文献借阅服务	(76)
五、数字文献资源服务	(81)
六、教学与科研支持服务	(86)
七、文化育人服务	(90)
八、文献共享服务	(95)
九、社会服务	(99)
十、捐赠服务	(100)
十一、环境和便民服务	(102)
十二、参考咨询服务	(103)
第二节 图书馆扁平化服务思想	(104)
一、图书馆扁平化服务的起源和发展	(105)
二、扁平化思想的图书馆服务流程再造	(106)



三、扁平化思想的服务流程再造的过程	(108)
四、图书馆扁平化思想的服务流程再造经验	(112)
五、图书馆服务的管理与评价	(112)
第四章 图书馆服务共享	(116)
第一节 服务共享概述	(116)
一、“服务共享”起源和研究现状	(116)
二、图书馆服务共享的基础	(118)
三、对服务共享基础——图书馆资源的重新理解	(123)
四、图书馆服务共享理念	(127)
五、图书馆服务共享内容	(130)
第二节 可供借鉴的服务共享体系	(136)
一、中国银联的共享模式	(136)
二、航空联盟	(138)
三、连锁酒店	(142)
四、可供借鉴的图书馆服务共享经验	(143)
第三节 从资源共享到服务共享	(147)
一、资源共享是服务共享的物质基础	(148)
二、服务共享是资源共享的未来发展趋向	(149)
三、管理信息系统开始向服务型平台转型	(151)
第五章 图书馆服务共享案例	(158)
第一节 重庆市大学城“网上图书馆”	(158)
一、项目建设的背景	(158)
二、“网上图书馆”建设前的调研分析	(159)
三、“网上图书馆”的基本架构	(162)
四、“网上图书馆”中心系统的设计与实施	(163)



五、现代数字图书馆系统	(165)
六、建设效果与不足	(167)
第二节 与 CALIS 云服务进行系统和服务整合实践	(168)
一、CALIS 三期共享域与成员馆集成模式	(169)
二、重庆市共享域与重庆大学图书馆的系统整合实践	(171)
三、重庆大学图书馆系统改造	(173)
四、服务系统整合实践	(174)
参考文献	(178)

第一章 图书馆资源共享

文献，作为一种人类保存其记忆的方式，在历史的舞台上已走过几千年。从古代甲骨刻字、竹简帛书、石刻碑文、活字印刷，到近现代书籍纸张、缩微胶片、光盘、硬盘，文字记录载体更新迭代，图书馆作为保存人类文化遗产的重要机构，详细记载了从古至今人类历史的发展和演变，使人类文明得以薪火相传，生生不息。世界上最早的图书馆——亚述巴尼拔图书馆产生后，满足读者信息需求的活动随即开始，这也就是我们所要说的“文献资源共享”。它贯穿着图书馆的整个发展历程，不断地革新与丰富，对于现代图书馆，资源共享作为图书馆行业服务水平与服务质量的重要体现方式，需要我们不断研究，不断深化。

第一节 图书馆资源共享概述

一、图书馆资源共享发展历程

（一）概念的提出

作为从事知识服务的核心社会机构，图书馆长期以来都高度重视图书馆之间的共享问题，这是整个业界的理想。因为没有哪一个图书馆能够收集全部的文献资源，有了这样的理想，也就会有各种各样的实践。19世纪末，一些西方国家的图书馆以“馆际互借”的方式共享馆藏文献，以“联



合目录”的方式共同揭示各馆收藏文献,“资源共享”作为图书馆领域的一个概念被正式提出。20 世纪 70 年代,在美国召开的第一届 ALA (American Library Association) 大会成立了“协作委员会”,负责推广图书馆之间的合作,并将资源共享的馆际合作作为一个讨论主题,使资源共享正式走上历史舞台^①。随后,联合国教科文组织(IFLA)和国际图联(UNESCO)联合提出了“资源共享理念”^②,旨在馆际互借、互通有无,通过协作提高开发和利用文献信息资源的综合能力,实现资源的合理配置和有效利用。

(二) 资源共享的发展

进入 20 世纪后,世界经济文化迅猛发展,纸质出版物大量涌现,图书馆行业日益认识到,只有依靠图书馆之间的相互合作和“资源共享”,才能满足读者的信息需求,这个共识促进了“资源共享”的发展。

最初,小规模、短距离之间的图书馆间协作是“资源共享”的运行模式,如藏书的协调分工和馆际互借。19 世纪中叶,德国的默尔首次提出图书馆之间藏书建设分工协调的思想,在此基础上普鲁士的 10 个大学图书馆划定了各自的藏书采购范围,彼此建立馆际互借关系^③。1917 年,为了促进和完善馆际互借,美国图书馆学会制定出了世界上第一个馆际互借规则,其后英国、苏联等国图书馆也制定了相应的规则。1938 年,国际图联制定了国际馆际互借规则,国际性国际互借业务也开展起来^④。到 20 世纪 40 年代,英国几乎全部公共图书馆、主要专业图书馆和许多大学图书馆都参加了馆际互借。

20 世纪 70 年代以来,联合国教科文组织、国际图联等国际组织共同

① 郑惠伶. 高校图书馆馆际互借与著作权问题研究 [D]. 北京: 中国人民大学, 2006.

② 朱学军. 关于国内外馆际互借业务发展的对比研究 [J]. 河北科技图苑, 2007 (2): 25-28.

③ 唐晶. 合作共享发展: 图书馆文献提供服务 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2009.

④ 肖希明. 文献资源共享理论与实践研究 [M]. 南宁: 广西教育出版社, 1997.



致力于全球范围内的文献资源共享。1971年,IFLA首次提出“世界书目控制计划”(Universal Bibliographic Control,即“UBC计划”),旨在使用世界通用的标准与规范,建立一个世界编目网,共同交流书目信息;与此同时,IFLA又提出了“世界出版物的收集利用计划”(Universal Availability Publications,即“UAP计划”),旨在建立一个具有文献出版、发行、采购、存储等基本功能的国内书目系统和馆际互借网络,最大限度地为读者提供所需要的文献资源,其最终目的是实现全球文献资源共享^①。1977年,“发展中国家图书馆资源共享会议的预备会议”“国际书目(UBC)协调会议”“第二次苏联东欧国家图书馆会议”都将资源共享作为议题。

互联网的蓬勃发展开启了人类文明的新时代。20世纪末,随着计算机、通信技术、网络等技术的发展及广泛应用,联机检索系统迅速发展,欧美一些发达国家的图书馆衍生出馆际间的多种合作方式。例如,美国的OCLC、Ohiolink、RLIN,英国伦敦与东南亚地区的图书馆协作网LASER、德国的联合编目系统统一“资格认证中心”;到1990年,全球已有644个联机检索系统,数据库4465个^②,如DIALOG、ECHO、BLAISE等,资源共享探索进入了网络时代。

随着互联网的日趋深入,图书馆的建设和发展也进入了数字时代,以数字化的方式保存人类文化遗产已成为不可逆转的发展趋势,全世界产生了众多的“数字图书馆计划”,如1995年美国国会图书馆实施的“美国记忆”项目(American Memory Project);2000年中美两国大学和科研机构联手筹建的“全球数字图书馆”(Universal Digital Library,UDL)项目;2005年美国国会图书馆与联合国教育科学文化组织联合推出的“世界数字图书馆”(World Digital Library,WDL);2007年欧盟数字内容计划委员会负责实施的“欧洲数字图书馆”(Europeana Digital Library,DEL);这些具有代表性的数字图书馆项目,目的都在于将人类的宝贵文化遗产进行数字化典

① 肖希明.文献资源共享理论与实践研究[M].南宁:广西教育出版社,1997.

② 谢新洲.商业经济信息处理和检索[M].北京:书目文献出版社,1994.



藏并共享给全球用户。20 世纪初,美国大学图书馆就积极探索资源共享,20 世纪 70 年代,美国图书馆联盟达到建设高潮,图书馆联盟旨在利用馆际互借和文献传递系统,快速共享成员馆的纸本资源和电子资源。“法明顿计划”是美国著名的以馆际互借和共编书目为特点的图书馆初级联盟,随着计算机及网络的发展,美国国家采购与编目计划(National Program for Acquisitions and Cataloging, NPAC)、国际图书馆联盟(International Coalition of Library Consortia, ICOLC)等相继出现,图书馆联盟模式多样化,如联机计算机图书馆中心(Online Computer Library Center, OCLC)、环太平洋数字图书馆联盟(The Pacific Rim Digital Library Alliance, PRDLA)、美国数字图书馆联盟(Digital Library Fedora, DLF)等。据国际图书馆联盟 2002 年统计结果,美国拥有世界上最多的图书馆联盟,占总量的 57%,目前,美国图书馆联盟拥有 200 多个图书馆联盟体^①。在资源共享实践中,日本所取得的成绩也尤为瞩目。1986 年,日本建立了全国性综合信息共享系统 NACSIS(National Center for Science Information Systems),参与系统的各大学图书馆输入馆藏资料,编制综合目录,形成了 NACSIS-CAT,进行校际馆际互借及资源共享,截至 2009 年 3 月,该系统参加馆总数达到 1224 家,其中,日本的国立大学图书馆 86 家,公立 75 家,私立 547 家,海外机构 107 家,NACSIS-CAT 书目数据突破一亿条^②。截至 2011 年,共有 86 所国立大学图书馆,87 所公立大学图书馆,508 所私立大学图书馆,73 所短期大学,57 所高等专门学校图书馆,15 所文部省所辖机关(包括资料馆、研究所、图书室等),13 所公立机关图书馆,113 所其他性质的图书馆使用 NACSIS^③。

网络时代的“资源共享”,图书馆改变了“资源共享”思路:不再局

① 王爽. 网络环境下高校图书馆资源共享研究 [D]. 长春: 吉林大学, 2012.

② 沈丽云. 日本图书馆概论 [M]. 上海: 上海科学技术文献出版社, 2010: 128.

③ 姚晓霞, 朱强. 日本、韩国等国高等教育文献信息资源共享概况 [J]. 中国教育网络, 2014 (2): 101-104.



限于自身的固有资源,呈现出向外扩伸趋势,跨区域、数字化、多样化;从用户角度出发,关注资源的利用率,注重用户需求和满意度,从被动等待服务转为主动提供服务。区别于以前的“馆际互借”“联机检索书目”,向纵深方向发展,在内容上侧重于数字资源共享,如联合编目、电子图书、多媒体数据库、在线信息咨询等;在共享方式上除了邮寄、传真,更多的是依靠 E-mail、在线网页、即时通信软件等。

(三) 我国资源共享发展概况

晚清时期,随着洋务运动和戊戌变法的兴起,一股强劲的西方新思潮涌入了古老的东方文明古国,西方图书馆“平等、开放、公开利用”的理念冲击着中国古代藏书楼“重藏轻用”的旧观,清末公共图书馆运动便随之兴起。1902年,我国近代第一个正式的公共图书馆——皖省藏书楼创办^①;1902年,倡导“存古开新”的古越藏书楼,成为我国第一个向社会开放的私人藏书楼^②,由此推动了我国近代藏书楼向公共图书馆的转变,促进了近代图书馆的兴起。随后,1904年,我国诞生了第一所官办的公共图书馆——湖南图书馆^③;1909年国立北平图书馆的建立,更标志着我国图书馆事业完成了由藏书楼向近代图书馆的转变^④。

民国时期,中国图书馆事业经历了从“古代藏书楼”到现代图书馆的彻底革新。归国的新派知识分子发起了“新图书馆运动”,“平等、开放、公开利用”的西方图书馆理念广泛传播,公共图书馆遍地开花。从民国初年全国仅有的十几所增长到1916年各省图书馆及通俗图书馆总数达260所,1925年全国各类型图书馆已达502所^⑤,十年后的1936年更是发展到

① 吴(禾余)年.清末新政与中国近代公共图书馆运动[J].图书馆理论与实践,2008(1):112-114.

② 程焕文.晚清图书馆学术思想史[M].北京:北京图书馆出版社,2004:241.

③ 程焕文.晚清图书馆学术思想史[M].北京:北京图书馆出版社,2004:256.

④ 徐寿芝.民国时期公私藏书的变化与利用[J].图书与情报,2009(2):141-144.

⑤ 程焕文.中华民国时期图书馆学术史序说[J].中山大学学报,1988:91-98.



1502 所^①，公共图书馆的繁荣兴办促进了藏书思想的进一步开放，体现了近代图书馆面向公众、服务社会的作用。此外，1909 年，我国第一所图书馆学专业教育学校——文华图书馆学专科学校成立；1915 年，民国政府先后颁布了《图书馆规程》和《通俗图书馆规程》，这是民国政府颁布的第一批关于图书馆事业的法律文件，这些文件为民国图书馆事业的发展提供了司法上的保障与支撑^②。1925 年，我国第一个官方图书馆学协会——中华图书馆学协会的成立，加之诸多海外归来的图书馆学专家都为近代图书馆的发展奠定了坚实的基础。

民国时期图书馆之间的“馆际互借”是我国“资源共享”的最初表现形式。1925 年，中华图书馆协会创办的《图书馆学季刊》“时论撮要”专栏中刊载的国外学者亚勒蒂的《各图书馆购借书籍之合作》一文详细介绍了美国图书馆馆际互借的成就。与此同时，我国进步图书馆学专家严文郁先生也在此期刊上撰文介绍了“馆际互借的意义及形成之大概”^③，由此，“文献资源共享”崭露头角。在 1929 年金陵大学召开的中华图书馆协会第一次年会上，“馆际互借提案”“馆际互借书籍细则”被提出并决议一致通过。1939 年，民国政府教育部颁布的《修正图书馆规程》中第一次明确规定了地方图书馆“阅览部”的工作职责是“办理馆际间之互借与邮寄”，馆际互借正式成为各图书馆的业务之一；从 1934 年起，国立北平图书馆馆务报告中开始有了馆际互借的数据记录；民国史料中所见最为规范的馆际互借章程为无锡、太原两市图书馆协会的馆际互借章程^④。当时，中华图书馆协会和地方图书馆协会推动了民国图书馆馆际互借业务的成熟与发展，图书馆界“文献资源共享”得到了稳定而持续的发展。

中华人民共和国成立后，图书馆行业得到高度重视。20 世纪 50 年代，

① 程焕文. 民国时期图书馆事业的发展与评价 [J]. 图书情报知识, 1986 (3): 36-38.

② 毛贇鸣, 李黛君. 中国图书馆法制史与法权述要 [J]. 图书与情报, 2011 (3): 1-5.

③ 王晓军. 略论民国时期图书馆际互借 [J]. 大学图书馆学报, 2011 (5): 109-117.

④ 王晓军. 略论民国时期图书馆际互借 [J]. 大学图书馆学报, 2011 (5): 109-117.