



北京社会心态蓝皮书

BLUE BOOK OF BEIJING SOCIAL MENTALITY

北京社会心态 分析报告 (2015~2016)

北京社会心理研究所/编

ANNUAL REPORT ON BEIJING SOCIAL MENTALITY

(2015-2016)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2016
版

北京社会心态蓝皮书

BLUE BOOK OF
BEIJING SOCIAL MENTALITY



北京社会心态分析报告 (2015~2016)

ANNUAL REPORT ON BEIJING SOCIAL MENTALITY
(2015-2016)

北京社会心理研究所 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

北京社会心态分析报告. 2015 - 2016 / 北京社会心理
研究所编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2016. 8

(北京社会心态蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 9581 - 1

I. ①北… II. ①北… III. ①社会心理 - 研究报告 -
北京 - 2015 - 2016 IV. ①C912. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 193256 号

北京社会心态蓝皮书

北京社会心态分析报告 (2015 ~ 2016)

编 者 / 北京社会心理研究所

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 陈 颖

责任编辑 / 陈晴钰

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 26.25 字 数: 437 千字

版 次 / 2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 9581 - 1

定 价 / 89.00 元

皮书序列号 / B - 2014 - 391

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

《北京社会心态分析报告 (2015 ~ 2016)》

编 委 会

主 编 宋贵伦

常务主编 张 坚

副 主 编 张青之 张 杰

执行主编 朱俊颖 李明洪 张胸宽 汤冬玲

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 敏	支振锋	王俊秀	王雪菲	王 健
冯 丹	石孟磊	田辰辰	朱廷劭	刘视湘
刘 学	刘佳芳	刘剑雄	李先军	李林英
汤冬玲	汪卫东	吴玉芳	杨 波	张红川
张丽华	张 良	张胸宽	张锦花	余 佳
陈 珊	陈 捷	洪 兰	图 娅	胡 静
唐常荣	晏 宁	崔淑贤	梁秋语	梁 茵
温笑寒	曾美英	程兆雪	谭日辉	

主要编撰者简介

宋贵伦 中共北京市委社会工作委员会书记，北京市社会建设办公室主任，北京市社会建设工作领导小组办公室副主任，北京市社会科学界联合会党组书记、常务副主席；北京师范大学、国家行政学院、首都师范大学、北京工业大学兼职教授；中共马克思主义理论研究与建设工程课题组成员。北京师范大学大学本科毕业，北京市委党校在职研究生毕业，研究员。曾任十一届全国人大代表，在中央、市、区三级宣传部门工作多年，近年来致力于社会建设理论研究与实践创新。著有《毛泽东与中国文艺》《北京社会建设概论》等。

张 坚 中共北京市委社会工委书记，自2010年以来分管北京社会心理研究所，2013年起担任北京社会心理工作联合会会长，长期从事社会政策研究工作。在市政府研究室工作期间，曾专门研究人口、就业、社会保障三个领域的政策问题。进入北京市委社会工委工作后，组织开展了“北京市‘十二五’社会建设规划”的研究起草工作，组织撰写了“世界城市与北京社会建设研究”的课题报告，获北京市哲学社会科学优秀成果奖；组织开展了全市第一次市民心理健康调查，并以此组织撰写了研究报告，获全市调查研究优秀成果二等奖。

张青之 毕业于陆军学院，先后就读于装甲兵指挥学院、中国人民解放军国防大学、中国科学院以及美国芝加哥大学，获军事硕士、心理学博士（在职）学位，大校军衔。先后在总后勤部政治部担任院校教育组组长，总后勤部干部轮训大队副大队长等职，担任全军“5·12”汶川抗震救灾心理专家组组长。现为北京市政府社会办副巡视员，北京市委宣讲团专家。专著有《新时期军警官心理健康指南》《后勤保障部队战时心理调适指导手册》《信息化战争心理防护》《军队抗震救灾心理教育和服务》。参与“北京社会心态蓝皮

书” 2013、2014、2015 年度报告编撰。主讲课程有“心理压力与动力管理”“心理危机干预技术”“社区心理健康宣传与服务”等。

张 杰 1982 年毕业于山东大学，1992 年获美国杨百翰大学社会学博士学位，现任中央财经大学社会发展学院院长和教授，美国纽约州立大学布法罗分院社会学终身教授。兼职山东大学博士生导师，自杀预防研究中心主任。2002 年首次应邀列席全国政协九届五次会议。在危机干预和自杀预防的领域建立了扭力理论并在研讨和开发用扭力理论作指导的心理治疗方法；在社会学领域提出了社会参照理论并组织队伍对此理论进行研究和验证。在 SCI 和 SSCI 英文期刊上发表论文百余篇。

序 言

读者朋友们大家好，《北京社会心态分析报告（2015 - 2016）》与大家见面了。这是北京社会心理研究所和北京市社会心理工作联合会奉献给大家的第四个年度报告。本年度报告的主题是北京居民的社会行为倾向研究。

什么是社会行为倾向？目前，心理学界对此尚未形成严格的科学定义。学者们比较一致的认识是：社会行为倾向，也叫社会行为意图，是对态度对象做出某种反应的意向，是采取实际行动前的一种准备状态。社会行为倾向是决定实际行为发生的最直接因素。那么，什么是社会行为呢？社会行为与个体行为有什么区别呢？教科书上是这么说的：根据刺激来源是否具有社会性，可以把行为划分为单纯指向自身的个人行为（比如喝水、吃饭）和指向他人、群体或整个社会的社会行为。因此，社会行为是一种与其他行为主体发生互动和联系的行为。

这两个概念告诉我们：第一，我们在生活中发生的行为绝大多数是社会行为，因为都与他人、群体或社会产生联系或互动。第二，生活中我们所做出的各种举动都是受主观意向驱使的，在某种行为发生前，我们内心已经为这个行为设定了确定的目标。比如挤地铁，尤其是在早晚高峰时段，面对几乎没有立锥之地的车厢，有人选择等待，有人选择冲进去。这一“等”——“冲”两个截然不同的行为所反映的正是主观意图，也就是行为倾向上的区别。前段时间，某地一大妈淡定地捡走路人掉落的数万元现金一事在网上引发热议。与此形成鲜明对照的是，2016年初多家媒体曾报道，某地众路人出手帮助捡拾从楼上散落于街道上的数万元现金，并一分不差地还给失主。同样是捡拾他人钱财，但这一“取”——“还”之间反映的主观意向，即行为倾向上的差别何其大哉！

了解社会行为倾向有什么现实意义呢？其一，有助于对人的社会行为建立完整的认识，既看到眼前的举动，也懂得去“看”背后的意图。只有把意向、行为、结果综合起来，才能对人的行为举止有完整的认识和正确的判断。我们



来看一个具体的事例：商场里，一个三、四岁的小孩与其祖母走散了，正在哭啼时，一个年轻妇女上前与小孩说了几句话后把他领走了。这个妇女是想帮助小孩还是伤害小孩呢？她的行为倾向是什么？显然只有继续观察，看她把小孩带到哪里，才能得到确定的答案。

其二，有助于端正、调适自我行为，使之与所处的人际环境相协调。我们是社会人，几乎一言一行都与周围的人发生关系。要想很好地融入家庭、单位、社会，就需要从行为倾向的角度来认识、评估、调适自己的行为，使之与所处的具体环境保持一致。再看一个事例：小李与小陈新婚，嫁进小李家后，小陈觉得这个三代同堂的大家庭哪儿都好，就是规矩太多。头几天吃晚饭，小陈因为肚子饿没等老人入座就先吃上了，引起了公婆和其他家人的侧目，搞得小李很尴尬。可小陈觉得委屈，过去在家都是父母让她先吃，再说不就是个饭嘛，自己也没有不尊重老人的意思呀。后经小李反复开导，小陈终于认识到规矩对这个家庭的重要性，自觉调整行为，逐渐适应了新的家庭环境。

其三，有助于公共管理部门提升工作能力和水平。建立规则、引导行为是公共管理部门的基本职责。要想使规则能够被大多数社会成员所接受就不能不了解相关行为背后的心理活动，通过合理的介入实现对行为本身的引导。2016年，我国开始实行“二孩”政策。但在一些大城市，新生儿的数量并未如预期那般快速增长。原因之一是部分年轻夫妇的生育意愿因经济条件制约而无法实现。国外对此大多采取生活补助的办法给予资助，我国是否也可根据人口优化结构和合理分布的需要采取适当的补助政策？

一般来讲，影响行为倾向的因素有很多，有内在的也有外在的。本次研究中，我们从个体心理特征、态度和情绪、目标预期、外部环境、人际影响五个方面进行了分析。

从个体心理特征来看，在大五人格（外倾性、神经质、开放性、宜人性、尽责性）中，有三种人格特质与攻击行为高度相关。其中，宜人性或尽责性特质与攻击行为呈显著负相关（ -0.337 ， -0.339 ）。神经质特质与攻击行为呈显著正相关（ 0.406 ）。

在职场人际关系方面（包括与单位高层领导、直接领导、同事、下属、客户的关系），尽责性特质与职场关系呈显著正相关（ 0.240 ），神经质特质与职场关系呈显著负相关（ -0.185 ）。在家庭关系中，神经质特质与夫妻冲突

行为呈显著正相关 (0.264)。

态度和情绪是影响行为倾向的又一个内在因素。比如,对旅游不文明行为,居民的态度和情绪就直接影响其后续的行为倾向。在持反对态度的人中“立刻上前制止”的比例显著高于持认同或无所谓态度的人。而且,反对态度引发的情绪越强烈,其采取制止行动的意向越明显。与此相对应,对不文明行为持认同态度的人中,效仿此种行为的比例明显较高。在持无所谓态度的人中“视而不见、默默走开”的比例明显高于持其他态度的人。

目标预期,即对行为结果的预期也直接影响人们的行为倾向。面对摔倒的老人而不施以援手,这其中超过一半的人把原因归于“不具备急救技能”;在维权方面,有部分居民表示如果“维权能达到目标”就会增强其维权的动力,如果“维权效果不大”,就不会采取维权行动。

从外部影响因素看,主要有三个。一是环境透明度。比如,缺乏监督和约束的匿名环境与不良行为之间有着密切关系。在网络环境中,之所以有人肆意发表不当言论(辱骂诽谤他人)正是因为“网络言论比较隐秘”“网络具有匿名性,参与者不需要对自己的言行负责”。外出旅游,因为互不相识,等于置身于匿名环境,自我约束减弱,这是导致不文明行为的重要原因。二是设施条件的合理性。公共场所的管理、服务设施是否完善也与人们的行为倾向密切相关。对于本市道路交通存在的问题,超过 1/4 的人认为设施条件不完善是重要原因。包括:路网结构不合理,交通设施(红绿灯、护栏、路标、车站等)安排不合理,公交资源不足,路标指向不清等。三是模仿效应。比如在环保方面,虽然大家都知道应该实行垃圾分类,但超过 1/5 的居民表示“如果别人都不分,我也就不分了”。接近半数的居民认为“即便我家不把空调温度调得过低,但大多数家庭不这么做也就没意义了”。可见模仿对居民的行为选择来说确有直接的影响。

社会行为倾向研究不仅理论探索的空间很大,而且在日常生活工作中也有很强的实用价值。2015 年,我们选取环保、旅游、交通、网络、维权、助人等诸多不同的领域和角度对北京居民的行为倾向进行调查分析。希望能为深化这方面的理论研究提供帮助,并使更多的朋友了解相关情况。

摘 要

本书是北京社会心理研究所“北京社会心态研究”课题组在北京市委社会工作委员会、北京市社会建设工作办公室相关领导的直接指导下，组织编写的第三本“北京社会心态蓝皮书”。参与本课题研究和撰写的有来自中国科学院、中国社会科学院、北京社会科学院、高等院校、北京社会建设研究基地、北京市社会心理工作联合会的专家和研究人员。本书的研究报告基于大量的实证研究，研究方法包括问卷调查、互联网大数据分析、实验室研究、入户访谈等。

本书重点突出了社会心态中的“社会行为倾向”研究，考察了居民在助人、交通、环保、旅游、网络、消费维权、婚姻等重要生活领域的行为，并从亲社会行为、法治行为、越轨行为三个方面总体上把握北京居民的社会行为倾向特点，同时也从社会心理学出发，遵循个体行为反应机理，借鉴计划行为理论深入探讨影响个体社会行为倾向的具体路径和重要因素，为更好地增加居民的亲社会 and 守法行为、规制和减少越轨行为提出思考和建议。

在社会心态研究的基础上，本书还结合首都社会建设的实际需要以及北京市社会心理工作联合会的工作，对社会心理建设工作进行了调查研究和经验总结，为未来一段时间首都社会心态培育、社会建设及社会心理建设提供了参考。

目 录

I 总报告

B.1 探索社会行为规律, 构建法治和谐社会

- 2015 年北京居民社会行为倾向调查报告 汤冬玲 / 001
- 一 社会行为倾向的研究背景与方法 / 002
- 二 居民社会行为倾向总体特点 / 005
- 三 社会行为倾向的影响因素探讨 / 014
- 四 北京居民社会行为倾向研究启示 / 022

II 普通大众行为

- B.2 北京居民环境保护行为调查报告 陈 珊 / 024
- B.3 北京居民社会助人行为倾向调查报告 张胸宽 / 045
- B.4 北京居民交通守序行为调查 张丽华 / 067
- B.5 北京居民文明旅游行为现状调查 石孟磊 / 091
- B.6 北京居民网络失范行为研究 崔淑贤 / 104
- B.7 北京居民生活消费维权行为报告 温笑寒 / 126
- B.8 北京居民夫妻冲突及应对方式调查报告 张胸宽 张 良 / 138
- B.9 2015 年北京居民家暴调查报告
- 基于新媒体大数据的家暴群体心理特征及变化研究
- 王雪菲 朱廷劭 / 150



- B.10** 北京市民的亲社会行为及其动机机制：
基于认知神经科学的研究 张红川 / 169
- B.11** “微时代不同代际人群的人际互动和社会适应”
研究报告 余 佳 胡 静 / 187

III 特殊群体行为

- B.12** 北京市“青椒”育人行为与社会心理研究
..... 支振锋 冯 丹 / 198
- B.13** 北京市二本大学生职业价值观与择业行为特征分析
及其对策研究 刘视湘 刘佳芳 / 217
- B.14** 北京吸毒人员人格发展水平与吸毒-戒毒-复吸心理研究
..... 汪卫东 张锦花 洪 兰 梁秋语
刘 学 唐常荣 田辰辰 王 健 / 238
- B.15** 北京青年婚恋行为与心理压力之相关研究报告
..... 陈 捷 梁 茵 图 娅 / 257
- B.16** 风险驾驶行为研究报告 王俊秀 / 281
- B.17** 社会变迁视角下社工志愿行为研究 谭日辉 程兆雪 / 296
- B.18** 群体性事件中的“掳客”行为研究 刘剑雄 李先军 / 314
- B.19** 北京市大学生网络攻击和行为抑制的关系研究
..... 曾美英 晏 宁 / 326
- B.20** 志愿行为的心理机制及志愿服务的可持续性研究
..... 李林英 吴玉芳 杨 波 / 338
- B.21** 蚁族群体心理健康与婚恋行为 马 敏 / 363

Abstract	/ 388
Contents	/ 389

总 报 告

General Report

B. 1

探索社会行为规律，构建法治和谐社会

——2015年北京居民社会行为倾向调查报告

汤冬玲*

摘 要： 本研究从社会心理学角度探索个体社会行为倾向规律，从亲社会行为倾向、法治行为倾向、越轨行为倾向三个方面总体把握北京居民的社会行为倾向特点，并遵循个体行为反应机理，借鉴计划行为理论深入探讨影响个体社会行为倾向的具体路径和重要因素，为更好地增加居民的亲社会和守法行为、规制和减少越轨行为提供决策参考。

关键词： 社会行为 行为倾向 亲社会行为 法治行为 越轨行为

* 汤冬玲，北京社会心理研究所助理研究员，研究方向为社会信任、安全感、环境心理学、教育价值观等。



一 社会行为倾向的研究背景与方法

（一）社会行为倾向研究及其背景

随着我国经济社会发展迈入新时期、新阶段，各种新的社会问题与现象层出不穷，并引发社会的广泛关注和深入思考。这些社会问题与现象中，既有积极的、凸显社会进步的方面，也有消极的、体现社会弊端的方面。比如，天津滨海新区爆炸案发生后国际社会看到中国民众纷纷自发地通过网络传递爱心、给予救助，越来越多的人借助新兴科技进行微博捐赠、微信众筹助人渡过难关，这些都体现了民众对社会主义核心价值观中“友善”的自觉践行，但同时“闯红灯”的交通不守序、旅游不文明、网络造谣诋毁等不利于社会文明和谐的现象也时有发生。是什么促使人们自觉做出有利于社会和他人的行为？又是在什么环境下人们更容易做出违反法律和社会规范的行为？如何从个体的内在动机和外部驱力角度帮助人们增加有利于社会和他人的行为、减少违法违规的行为？这些对行为的探索具有重要的社会意义。

人类行为是人的意志的表达和实现形式，是人的内在需求和内心世界的外化，它既是一个可直接观测的外显动作过程，又是一个难以观察的内在心理过程。促使行动产生的动机并非单一的，而是具有混合多元性，既有基于纯粹自我利益的理性选择，也有受情绪感染、无意识跟从效仿的非理性行动。再加上受各种社会情境的影响，在人类行为的三个基本构面，即心理过程、行为过程和反馈过程之间，并不是一个简单的线性关系，这进一步加大了我们揭示人类行为规律的困难。但人类行为的这种复杂性和难以预测性一直激励着各个领域的专家学者探索其中的奥秘、总结其中的规律。

心理学自诞生之日起就开始了对人类行为的不断探索，心理学研究的行为是指人们对各种刺激的反应。刺激可以源于个体自身（比如口渴等生理刺激），也可以来自社会（比如社会道德规范），我们可以根据刺激来源是否具有社会性把行为划分为单纯指向自身的个人行为 and 指向他人、群体或整个社会的社会行为，因此，社会行为是一种与其他行为主体发生互动

和联系的行为(吴帆,2007)。不同的学者依据不同的标准对社会行为进行了分类,有的依据是否有利于社会 and 他人将社会行为划分为亲社会行为和反社会行为,有的依据是否遵守国家法律与社会规范划分为守法行为和越轨行为。

社会行为倾向,即社会行为的意图,是对态度对象做出某种反应的意向,是采取实际行动前的一种心理准备状态。Ajzen(1985)提出的计划行为理论认为,行为意向是影响行为最直接的因素。因此,通过对社会行为倾向的研究,我们能更好地了解社会行为是如何发生的。本次调查就是将社会行为倾向作为研究的重点。

只有亲社会行为不断增加,社会才能更加友善文明,只有人人守法,社会才能更加公正有序,只有越轨行为逐渐减少,社会才能更加和谐稳定。因此,本次调查中,调查者既从亲社会行为倾向、法治行为倾向、越轨行为倾向三个方面总体把握当前居民的社会行为倾向特点,又结合近年来社会关注热点,从社会助人、交通、职场、家庭、旅游、网络、环保、消费这八个重要方面了解居民在日常生活中的行为倾向特点,并遵循个体行为反应机理,借鉴计划行为理论深入探讨影响个体社会行为倾向的具体路径和重要因素,以期为更好地增加居民的亲社会 and 守法行为、减少越轨行为提供决策参考。

(二) 研究方法

1. 研究对象

本次调查以18~70岁的北京居民(含在京居住半年以上的常住人口)为主要研究对象,于2015年10月下旬至11月初,以大规模问卷调查方法收集一手资料,并采用SPSS统计分析技术对资料进行综合处理。

调查样本从全市16个区县142个街道办事处所辖的2772个社区居民委员会范围内选取(不包括军营、学生公寓等非传统住宅区)。为了使样本具有代表性,调查者依据2014年北京市人口分布特点,采用分层随机抽样方法选取城六区的84个社区和10个远郊区县的40个社区,共计124个社区。每个社区选取30个样本,样本总量为3720,最终回收有效样本数为3654,有效回收率达98.2%。各区县样本分布见表1。



表 1 样本分布情况

单位：份，%

区县名称	样本数量	占总样本百分比	区县名称	样本数量	占总样本百分比
密 云	91	2.5	昌 平	179	4.9
大 兴	181	5.0	西 城	392	10.7
海 淀	867	23.7	丰 台	390	10.7
房 山	180	4.9	怀 柔	60	1.6
朝 阳	480	13.1	通 州	119	3.3
顺 义	90	2.5	石景山	56	1.5
门头沟	150	4.1	平 谷	60	1.6
东 城	299	8.2	总 计	3654	100
延 庆	60	1.6			

2. 研究工具

本次调查采用两份问卷题本，题本一由六部分组成：第一部分为个人资料，第二部分为守法行为、亲社会行为、攻击行为倾向相关内容，第三至六部分为助人行为、交通守序行为、消费维权行为、环保行为倾向相关内容；题本二也由六部分组成：第一部分为个人资料，第二部分为守法行为、亲社会行为、攻击行为倾向相关内容，第三至六部分为旅游不文明行为、职场友善行为、网络失范行为、家庭夫妻冲突行为倾向相关内容。课题组最后将两份问卷的第一和第二部分进行合并，其他八个生活空间的行为倾向数据独立成篇。

3. 测量方法

调查中所采用的测量工具，既有前人开发的成熟量表（比如，Carlo 等人编制的亲社会行为倾向量表，Buss、Perry 等人编制的攻击行为问卷），也有自编的问卷题目；既有对自身行为倾向的评价，也有对他人行为倾向的评价；既有直接的测量，也有通过情境设置的间接测量，由此读者能够更加全面准确地了解居民的社会行为倾向特点。

4. 计分方法

如无特殊说明，项目均采用 5 点计分。5 分代表“完全赞同或完全符合”，4 分代表“比较赞同或比较符合”，3 分代表“一般”，2 分代表“不太赞同或不太符合”，1 分代表“完全不赞同或完全不符合”。



二 居民社会行为倾向总体特点

本次调查，主要从亲社会行为、法治行为、越轨行为三个角度来描述当前北京居民的社会行为倾向特点。

（一）亲社会行为倾向特点

亲社会行为（prosocial behavior），也叫利社会行为，指符合社会期望并对行为者本身并无明显好处，而行为者却自觉自愿给行为的受体带来利益的一类行为（俞国良，2006）。居民的亲社会行为总体水平一定程度上体现了整个社会的文明与友善程度。本次调查中，亲社会行为倾向量表的 Cronbach's Alpha 系数为 0.846，具有较高的测量信度。

1. 居民亲社会行为倾向处于中间水平，利他行为的主动性和习惯性不足

本次调查中，北京居民的亲社会行为倾向得分均值为 3.26 分（五点计分，得分越高代表亲社会行为倾向越高），略高于中值（3 分）。在公开性、利他性、紧急性、依从性、匿名性、情绪性六个分维度上，紧急性得分最高（3.55 分），匿名性（3.42 分）次之，公开性（2.99 分）得分最低（见图 1），说明居民倾向于在紧急状况和匿名环境中做出亲社会行为，而在公共场合表现出亲社会行为的意愿较低，体现了亲社会行为的“旁观者效应”（bystander effect，即在现场旁观

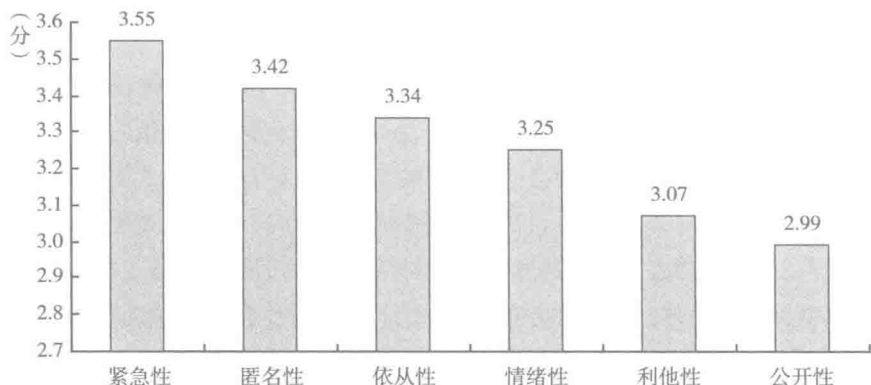


图 1 居民亲社会行为倾向各维度得分