

广东电信年鉴

Annual Chronicle of Guangdong Telecom

2002

广东电信年鉴

Annual Chronicle of Guangdong Telecom

2002

中国电信集团广东省电信公司

广东电信年鉴

2002

中国电信集团广东省电信公司

(地址: 广州市天河路 99 号 邮政编码: 510081)

广州恒伟电脑制作有限公司排版

利丰雅高印刷集团股份有限公司印刷

开本: 787×1092 1/16 字数: 321000
2002 年 12 月第一版 2002 年 12 月第一次印刷
(2002) 穗印准字第 0319 号

编 辑 说 明

1. 《广东电信年鉴》创刊于2000年，由中国电信集团广东省电信公司组织编辑出版。《广东电信年鉴》2002年刊主要载录2001年广东电信通信发展的基本情况和基本资料。

2. 本卷年鉴采用分类编辑法，基本结构由类目、分目、条目三个层次组成，以条目为主体。全书条目标题统一用黑体加“【 】”表示。全书共设类目12个：（1）特载；（2）大事记；（3）广东电信概貌；（4）通信发展、建设与维护；（5）电信经营与客户服务；（6）综合管理；（7）计划财务审计；（8）党群工作；（9）省公司直属单位；（10）市分公司、县局；（11）荣誉榜；（12）文献资料。

3. 本卷年鉴所载稿件主要由中国电信集团广东省电信公司各有关单位年鉴通讯员撰写，并要求经单位负责人审核。

4. 为力求图文并茂，本年鉴设置了图片专辑，编入一批反映2001年广东电信生产发展和企业文化建设的彩色照片。另外，随文插入一些图片和表格。

5. 文中提到的“省公司”，是指广东省电信公司。

6. 本卷年鉴在结构上作了局部调整，将原类目“电信经营与维护”与“通信建设与发展”整合为“通信发展、建设与维护”及“电信经营与客户服务”。另外，2001年省公司增设了运营商/大客户服务部，内容纳入类目“电信经营与客户服务”；2001年是广东电信实业集团公司独立运作第一年，内容纳入类目“直属单位”。

7. 本卷年鉴的编撰，得到了领导的重视和各方支持，在此深表谢意。由于我们的编辑水平有限和经验不足，部分资料如有纰漏，恳请读者不吝斧正。

《广东电信年鉴》编纂委员会

主 任	冯 雄						
副 主 任	梁 锋	李 华	赵奇禄	孙粤江	谭惠全	(特邀)	
委 员	黄和生	陈培中	石穗芳	黄秋虹	尹培生	陈志然	
	杨可可	黄裕贵	郭朝晖	辛钢平	董鸿建	黎万祥	
	曾祥文	邱玉霞	麦月流	叶国欣	甘詠贤	(特邀)	

《广东电信年鉴》编辑部

主 编	辛钢平						
副 主 编	陆月华						
编 辑	黄荣铨	朱钟贤					
特邀编辑	(按姓氏笔画为序)						
	王淑华	以体洁	刘燕玲	阳晓儒	郝红英	施晓华	黄泽霖

目 录

图片专辑	1
------	---

特 载

冯雄在广东电信工作会议上的工 作报告	11
冯雄在广东电信庆祝中国共产党 成立 80 周年大会上的讲话	23
冯雄在广东电信工作座谈会上的 讲话(摘要)	28
冯雄在广东省电信公司领导班子 及成员“三讲”学习教育活动 动员会上的讲话	34

大事记

大事记(2001 年)	41
-------------	----

广东电信概貌

概况	49
“五大战役”取得明显成效	49
通信建设速度加快	49
推进机制创新	49
提升服务质素	50
创建文明行业活动成绩显著	50
附表:广东省电信公司本部机构设置	

通信发展、建设与维护

·规划与发展·

概况	55
----	----

滚动规划工作	55
项目前期工作	56
商务谈判工作	56
企业信息化工作	56
科技工作	56

·通信建设·

概况	57
骨干传输网建设	57
管道和线路工程	57
交换工程建设	58
数据多媒体工程	58
土建工程建设	58
建设管理	58

·网络运行推护·

概况	59
确保网络安全畅通	59
配合资费调整工作	60
运行维护体制改革	60
战备应急通信	60

电信经营与客户服务

·业务拓展与服务·

概况	63
资费结构性调整	63
宽带大会战	63
业务收入保卫战	63
客户满意度居全省首位	64
加强营销基础管理	64

·大客户服务与互联互通·

概况	64
----	----

清查大客户资料数据	65
加强支撑系统建设	65
大客户服务“责权利”改革	65
制定大客户等级服务标准	65
加强对集团客户的单点服务	65
加强网元管理	65
签署网间互联及结算协议	65
加快网间结算	66
网间业务开放	66

综合管理

·人力资源管理·

概况	69
员工结构	69
领导班子建设	69
人事制度改革	70
劳动工资基础管理	70
教育培训工作	71
职业技能鉴定	71
社会保险	71

·办公室管理·

概况	71
文秘、信息工作	71
政策研究	72
督办、信访工作	72
外事管理	73
公关、宣传工作	73
档案管理	73

·法律事务·

概况	73
完善合同管理	73
做好工商登记工作	74
密切关注公司营运	74
妥善处理企业纠纷	74
参与招标投标工作	74
加强企业知识产权管理	74
清理与其他电信运营商的经济往来 资料	75

加强电信管道管理	75
----------------	----

·安全保卫·

概况	75
安全宣传教育	75
落实安全责任	76
安全基础建设	76
安全检查	77
打击通信违法犯罪活动	77

·后勤管理·

概况	77
行政管理和房改工作	77
后勤服务	77
计划生育管理	78

计划财务审计

·计划财务·

概况	81
计划财务集约管理取得良好效果	81
计划财务管理创新	81
落实执行《会计法》	82
加强计划财务队伍建设	82

·电信审计·

概况	82
企业财务审计	83
基建工程审计	83
专项审计	83
专项审计调查	84
审计基础工作	84

党群工作

·党团工作·

概况	87
庆祝中国共产党成立 80 周年	87
学习贯彻“七一”重要讲话和十 五届六中全会精神	87
企业文化建设扎实推进	87

经营服务·····	131	通信建设·····	140
通信建设与运行维护·····	131	财务管理·····	140
基础管理·····	131	业务发展·····	140
精神文明建设·····	131	经营服务·····	140
·江门市电信分公司·		乐昌市电信局	
概况·····	132	概况·····	141
业务发展·····	132	仁化县电信局	
通信建设·····	132	概况·····	141
经营服务·····	133	南雄市电信局	
企业改革·····	133	概况·····	142
精神文明建设·····	133	始兴县电信局	
鹤山市电信局		概况·····	142
概况·····	133	翁源县电信局	
开平市电信局		概况·····	142
概况·····	134	新丰县电信局	
台山市电信局		概况·····	143
概况·····	134	曲江县电信局	
恩平市电信局		概况·····	143
概况·····	135	乳源瑶族自治县电信局	
新会市电信局		概况·····	144
概况·····	135	·清远市电信分公司·	
·惠州市电信分公司·		概况·····	144
概况·····	136	业务发展·····	145
通信建设与维护·····	136	通信建设与维护·····	145
经营服务·····	136	精神文明建设·····	145
企业改革与管理·····	137	英德市电信局	
精神文明建设·····	137	概况·····	146
博罗县电信局		连州市电信局	
概况·····	137	概况·····	146
大亚湾经济技术开发区电信局		佛冈县电信局	
概况·····	138	概况·····	146
惠阳市电信局		阳山县电信局	
概况·····	138	概况·····	147
惠东县电信局		连南县电信局	
概况·····	138	概况·····	147
龙门县电信局		连山县电信局	
概况·····	139	概况·····	148
·韶关市电信分公司·		清新县电信局	
概况·····	139	概况·····	148

·梅州市电信分公司·		接入网工程建设成绩突出·····	158
概况·····	149	开展“百人访万户”活动·····	158
通信建设·····	149	潮州电信大楼建成使用·····	158
理顺主实业关系·····	149	潮安县电信局	
顺利完成 IPO 各项工作·····	149	概况·····	158
完成资费调整·····	149	饶平县电信局	
精神文明建设·····	150	概况·····	158
梅县电信局		·揭阳市电信分公司·	
概况·····	150	概况·····	159
兴宁市电信局		业务发展·····	159
概况·····	150	通信建设·····	159
蕉岭县电信局		经营服务·····	159
概况·····	151	企业管理·····	160
平远县电信局		精神文明建设·····	160
概况·····	151	揭东县电信局	
大埔县电信局		概况·····	160
概况·····	152	普宁市电信局	
丰顺县电信局		概况·····	160
概况·····	152	惠来县电信局	
五华县电信局		概况·····	161
概况·····	153	揭西县电信局	
·河源市电信分公司·		概况·····	161
概况·····	153	·汕尾市电信分公司·	
经营服务·····	154	概况·····	162
通信建设与维护·····	154	通信建设·····	162
精神文明建设·····	154	运行维护·····	162
紫金县电信局		经营服务·····	162
概况·····	154	企业管理·····	163
东源县电信局		精神文明建设·····	163
概况·····	155	海丰县电信局	
和平县电信局		概况·····	163
概况·····	156	陆丰市电信局	
龙川县电信局		概况·····	163
概况·····	156	陆河县电信局	
连平县电信局		概况·····	164
概况·····	157	·湛江市电信分公司·	
·潮州市电信分公司·		概况·····	164
概况·····	157	企业管理·····	165
通信建设·····	157	通信建设·····	165

运行维护·····	165	概况·····	173
经营服务·····	165	化州市电信局	
精神文明建设·····	165	概况·····	173
吴川市电信局		茂港区电信分局	
概况·····	166	概况·····	174
廉江市电信局		·肇庆市电信分公司·	
概况·····	166	概况·····	174
雷州市电信局		“业务收入保卫战”成效明显·····	175
概况·····	166	企业管理·····	175
徐闻县电信局		高要县电信局	
概况·····	167	概况·····	175
遂溪县电信局		四会市电信局	
概况·····	167	概况·····	176
·阳江市电信分公司·		广宁县电信局	
概况·····	168	概况·····	176
业务发展·····	168	德庆县电信局	
通信建设·····	168	概况·····	176
运行维护·····	168	封开县电信局	
企业改革·····	168	概况·····	177
经营服务·····	169	怀集县电信局	
精神文明建设·····	169	概况·····	177
阳春市电信局		·云浮市电信分公司·	
概况·····	169	概况·····	177
阳东县电信局		业务发展·····	177
概况·····	169	通信建设·····	178
阳西县电信局		运行维护·····	178
概况·····	170	经营服务·····	178
·茂名市电信分公司·		企业改革·····	179
概况·····	170	精神文明建设·····	179
经营服务·····	171	创新基层管理机制·····	179
通信建设·····	171	理顺主实业关系·····	179
推行竞争上岗·····	171	罗定市电信局	
顺利签订主实业多项合同·····	171	概况·····	179
茂名市电信分公司城区分局·····	172	新兴县电信局	
高州市电信局		概况·····	180
概况·····	172	郁南县电信局	
信宜市电信局		概况·····	180
概况·····	172	云安县电信局	
电白县电信局		概况·····	181

· ·顺德市电信局·	
概况·····	181
通信建设·····	182
网络维护·····	182

荣誉榜

·综合类荣誉·

全国“五一”劳动奖章获得者·····	185
广东省“五一”劳动奖章获得者·····	185
中共广东省委、省政府表彰的“广东省创建文明行业先进单位”·····	185
中共广东省委、省政府表彰的“广东省文明示范窗口单位”·····	185
中共广东省委、省政府表彰的“广东省文明单位”·····	185
中共广东省委、省政府表彰的“广东省文明窗口单位”·····	185
中共广东省委、省政府表彰的“广东省精神文明创建活动积极分子”·····	185
中共广东省委表彰的广东省“先进基层党组织”·····	186
信息产业部和团中央表彰的“青年文明号”·····	186

·质量管理类荣誉·

全国用户委员会、广东省质协、省用户委表彰的“2001年度全国用户满意企业”·····	186
广东省质协、省用户委表彰的“2001年度广东省用户满意企业”·····	186
广东省质协、省用户委表彰的“质量效益型先进企业”·····	186
广东省质协、省用户委表彰的“2001年度广东省质量效益型先进企业”·····	186
2001年度广东省优秀质量管理工作者·····	186

全国优秀质量管理小组·····	186
全国质量信得过班组·····	187
全国质量管理小组活动优秀企业·····	187
全国质量管理小组活动优秀推进者·····	187
广东省南粤之星优秀质量管理小组·····	187

·企业文化类荣誉·

广东省企业文化协会表彰的“广东企业文化建设明星企业”·····	187
广东省企业文化协会和省新闻学会表彰的“2000年度优秀企业报刊”·····	187
全国总工会表彰的“全国模范职工之家”·····	187
全国总工会表彰的“全国模范职工小家”·····	187

·业务技术类荣誉·

第七届中国青年科技奖获得者·····	187
“第九届全国优秀工程设计奖”项目·····	188
全国优秀勘察设计院院长·····	188

·女职工类荣誉·

全国先进女职工·····	188
南粤女职工文明岗·····	188
岗位女能手·····	188
先进组织·····	188

文献资料

关于调整《电信业务分类目录》的通告·····	191
公用电信网间互联管理规定·····	192
电信服务质量监督管理暂行办法·····	198
电信用户申诉处理暂行办法·····	200
电信设备进网管理办法·····	203

CONTENTS IN BRIEF

SPECIAL PUBLICATIONS

Feng Xiong's Report 11

A CHRONICLE OF MAJOR EVENTS IN 2001

A Chronicle of Major Events in 2001 ... 41

A GENERAL PICTURE OF GUANGDONG TELECOMMUNICATION

A General Picture of Guangdong
Telecommunication 49

COMMUNICATION DEVELOPMENT CONSTRUCTION AND SAFEGUARD

Planning and Development 55
Communication Construction 57
Network Running and Safeguarding ... 59

TELECOMMUNICATION MANAGEMENT AND CLIENT TELECOMMUNICATION SERVICE

Business Exploiment and Service 63
Big Client Telecommunication
Service and Interpenetration 64

COLLIGATE MANAGEMENT

Manpower Resource 69
Office Management 71
Law General Affairs 73
Safety and Ward Work 75
Logistics Management 77

PLANING AND FINANCE & AUDITING

Planning and Finance 81
Auditing Work of
Telecommunication 82

PARTIES AND MASS ORGANIZATIONS

Party and Communist Youth League
Work 87
Guangdong Telecom Newspaper 88

Discipline Inspection and Supervision	90
Guangdong Telecom Trade Union	93
Organ Trade Union	95

DIRECTLY UNDER UNIT

Guangdong Long – distance Telecom Circuitry Bureau	99
Guangdong Microwave and Satellite & Mobile Communication Bureau	101
Guangdong Data Communication Bureau	103
Guangdong Telecommunication Science and Technology Academy	106
Guangdong Southward Satellite Communication Servings Limited Company	108
Guangdong Telecom Industry Group Corporation	109
Century Dragon Communication Network Limited Company	111

CITY BRANCH OF COMPANY & COUNTRY BUREAU

Guangzhou Telecommunication Branch of Company	115
Panyu Telecommunication Branch of Bureau	116
Huadu Telecommunication Branch of Bureau	116
Zengcheng Telecommunication Branch of Bureau	117
Conghua Telecommunication Branch of Bureau	118
Shenzhen Telecommunication Branch of Company	119

Zhuhai Telecommunication Branch of Company	121
Shantou Telecommunication Branch of Company	122
Chaoyang Telecommunication Bureau ...	123
Chenghai Telecommunication Bureau ...	123
Nanao Telecommunication Bureau ...	124
Foshan Telecommunication Branch of Company	125
Nanhai Telecommunication Bureau ...	126
Gaoming Telecommunication Bureau	127
Sanshui Telecommunication Bureau	128
Dongguan Telecommunication Branch of Company	129
Zhongshan Telecommunication Branch of Company	130
Jiangmen Telecommunication Branch of Company	132
Heshan Telecommunication Bureau	133
Kaiping Telecommunication Bureau	134
Taishan Telecommunication Bureau	134
Enping Telecommunication Bureau ...	135
Xinhui Telecommunication Bureau ...	135
Huizhou Telecommunication Branch of Company	136
Boluo Telecommunication Bureau	137
Dayawan Economic and Technological Development District Telecommunication Bureau	138
Huiyang Telecommunication Bureau	138
Huidong Telecommunication Bureau	138

Longmen Telecommunication		Xingning Telecommunication	
Bureau	139	Bureau	150
Shaoguan Telecommunication		Jiaoling Telecommunication	
Branch of Company	139	Bureau	151
Lechang Telecommunication		Pingyuan Telecommunication	
Bureau	141	Bureau	151
Renhua Telecommunication		Dapu Telecommunication Bureau	152
Bureau	141	Fengshun Telecommunication	
Nanxiong Telecommunication		Bureau	152
Bureau	142	Wuhua Telecommunication Bureau	153
Shixing Telecommunication		Heyuan Telecommunication Branch	
Bureau	142	of Company	513
Wengyuan Telecommunication		Zijin Telecommunication Bureau	154
Bureau	142	Dongyuan Telecommunication	
Xinfeng Telecommunication		Bureau	155
Bureau	143	Heping Telecommunication Bureau	156
Qujiang Telecommunication		Longchuan Telecommunication	
Bureau	143	Bureau	156
Ruyuan Telecommunication		Lianping Telecommunication	
Bureau	144	Bureau	157
Qingyuan Telecommunication		Chaozhou Telecommunication	
Branch of Company	144	Branch of Company	157
Yingde Telecommunication Bureau	146	Chaoan Telecommunication Bureau	158
Lianzhou Telecommunication		Raoping Telecommunication	
Bureau	146	Bureau	158
Fogang Telecommunication Bureau	146	Jieyang Telecommunication	
Yangshan Telecommunication		Branch of Company	159
Bureau	147	Jiedong Telecommunication	
Liannan Telecommunication		Bureau	160
Bureau	147	Puning Telecommunication Bureau	160
Lianshan Telecommunication		Huilai Telecommunication Bureau	161
Bureau	148	Jiexi Telecommunication Bureau	161
Qingxin Telecommunication		Shanwei Telecommunication	
Bureau	148	Branch of Company	162
Meizhou Telecommunication		Haifeng Telecommunication	
Branch of Company	149	Bureau	163
Mei County Telecommunication		Lufeng Telecommunication Bureau	163
Bureau	150	Luhe Telecommunication Bureau	164

Zhanjiang Telecommunication		Gaoyao Telecommunication Bureau	··· 175
Branch of Company	····· 164	Sihui Telecommunication Bureau	····· 176
Wuchuan Telecommunication		Guangning Telecommunication	
Bureau	····· 166	Bureau	····· 176
Lianjiang Telecommunication		Deqing Telecommunication Bureau	··· 176
Bureau	····· 166	Fengkai Telecommunication	
Leizhou Telecommunication		Bureau	····· 177
Bureau	····· 166	Huaiji Telecommunication Bureau	····· 177
Xuwen Telecommunication Bureau	··· 167	Yunfu Telecommunication Bureau	··· 177
Suixi Telecommunication Bureau	····· 167	Luoding Telecommunication	
Yangjiang Telecommunication		Bureau	····· 179
Branch of Company	····· 168	Xinxing Telecommunication	
Yangchun Telecommunication		Bureau	····· 180
Bureau	····· 169	Yu'nan Telecommunication Bureau	··· 180
Yangdong Telecommunication		Yun'an Telecommunication Bureau	··· 181
Bureau	····· 169	Shunde Telecommunication Branch	
Yangxi Telecommunication Bureau	··· 170	of Company	····· 181
Maoming Telecommunication			
Branch of Company	····· 170		
Gaozhou Telecommunication			
Bureau	····· 172		
Xinyi Telecommunication Bureau	····· 172		
Dianbai Telecommunication			
Bureau	····· 173		
Huazhou Telecommunication			
Bureau	····· 173		
Maogang Telecommunication			
Branch of Bureau	····· 174		
Zhaoqing Telecommunication			
Branch of Company	····· 174		

HONOR ROLL

Honor of Colligation	····· 185
Honor of Quality Management	····· 186
Honor of Entrepreneur Culture	····· 187
Honor of peration Technology	····· 187
Honor of Workwomen	····· 188

SELECTION OF DOCUMENTS

Selection of Documents	····· 191
------------------------	-----------